



**Pedoman Perilaku Bisnis  
dan Kode Etik**

**Komitmen  
Inchcape**

---



## PESAN

## DARI CEO

Sebagai penyedia layanan maritim terkemuka, dan dengan jaringan agen eksklusif terbesar di dunia, Inchcape Shipping Services memiliki tanggung jawab dan peluang yang unik untuk mendorong perubahan positif di setiap tingkatan interaksi kami: di dalam industri maritim melalui pelanggan dan mitra kami, di komunitas lokal tempat kami beroperasi, dan melalui titik interaksi yang lebih luas melalui tenaga kerja kami di seluruh dunia.

Merupakan prioritas utama dan tujuan kami secara menyeluruh untuk memastikan bahwa kami selalu bertindak dan beroperasi dengan cara yang sesuai, etis, dan berkelanjutan. Kami tidak hanya ingin memenuhi kriteria minimal semata, kami berkomitmen untuk menetapkan standar praktik terbaik.

Tujuan ini hanya bisa dicapai dengan memiliki pemahaman secara menyeluruh di semua tingkatan organisasi kami. Setiap individu di Inchcape Shipping Services perlu memahami komitmen bersama kami, dan sebagai suatu perusahaan, kami bertanggung jawab untuk menyediakan alat bantu, pelatihan, dan lingkungan kerja yang benar. Pedoman Perilaku Bisnis dan Kode Etik merupakan inti dari program kepatuhan kami secara keseluruhan, dan bertindak sebagai titik panduan yang membantu kami menghadapi tantangan sehari-hari, seperti mercusuar di Karang Inchcape berabad-abad yang lalu – asal muasal nama perusahaan kami – membantu semua kapal bernavigasi di perairan pesisir pantai. Layaknya industri lain dan bidang kehidupan mana pun, industri maritim menghadapi tantangan dalam bentuk tindakan korupsi, suap, dan pembayaran uang pelicin. Inchcape Shipping Services akan terus memimpin perjuangan melawan semua praktik ilegal yang tidak bisa diterima tersebut.

Melalui komitmen kami di seluruh bagian perusahaan, kami telah menetapkan sarana pelaporan terkemuka di industri

ini untuk memungkinkan personel di semua tingkatan bisa mengidentifikasi, melaporkan, dan melawan praktik yang bersifat melanggar aturan atau tidak etis.

Kami telah menetapkan proses yang menjamin bahwa hal ini bisa dilakukan secara anonim dan tanpa risiko tindakan balasan dari pihak yang dilaporkan. Inchcape Shipping Services bekerja sama secara aktif dengan para pelanggan dan mitra industri untuk mendukung inisiatif kepatuhan, etika, dan keberlanjutannya. Hal ini juga memungkinkan dilakukannya berbagai macam praktik terbaik secara bersama-sama dan mengembangkan budaya peningkatan secara berkelanjutan di berbagai perusahaan. Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa Pedoman Perilaku Bisnis dan Kode Etik ini diperbarui secara berkala, demi memenuhi dan melampaui standar dan peraturan baru yang berlaku.

Ringkasan, dokumen berikut ini menjadi dasar bagi kami, tidak hanya untuk menjadi panduan bagaimana kami menjalankan kegiatan bisnis, namun juga untuk mendefinisikan siapa diri kami, baik sebagai suatu perusahaan maupun sebagai dihapus individu. Setelah meluangkan seluruh karier profesional saya di bidang industri maritim, saya sangat bersemangat untuk bekerja di perusahaan kami dan bidang industri ini pada umumnya. Saya pribadi berkomitmen untuk selalu bertindak dengan cara yang patuh, etis dan berkelanjutan.

A handwritten signature in black ink that reads "Frank Olsen". The signature is written in a cursive, flowing style.

Frank Olsen

ISI



- 6 NILAI
- 8 TENTANG PEDOMAN INI
- 10 MENGUTARAKAN PERTIMBANGAN
- 12 ANTI-PENYUAPAN & KORUPSI
- 14 PELANGGAN
- 16 KARYAWAN
- 20 INTERAKSI PIHAK KETIGA
- 22 KEBERLANJUTAN
- 24 KEBIJAKAN YANG JELAS
- 26 RINCIAN KONTAK



## NILAI

## INCHCAPE

### **Keahlian, Kepemimpinan Global, Berfokus pada Masa Depan**

Komitmen Inchcape terhadap praktik bisnis yang mematuhi peraturan telah memastikan keberlangsungan perusahaan ini selama 170 tahun. Inchcape berkomitmen untuk menggunakan pengetahuan dan pengalaman ini dalam memandu proses pengambilan keputusan bisnisnya di masa depan. Pelanggan Inchcape bisa merasa yakin bahwa semua pekerjaan dilakukan dengan standar perilaku etika yang tertinggi.

### **Sudut Pandang Global, Kekuatan Manusia, Pemikiran Progresif**

Komitmen Inchcape terhadap Etika dan Kepatuhan berlaku bagi karyawan di semua tingkatan organisasi, di semua unit bisnis, di semua negara dan kantor di seluruh dunia. Inchcape berkomitmen untuk memberdayakan para karyawannya dengan alat bantu yang mereka butuhkan untuk mengambil keputusan yang tepat.

### **Tegas, Jelas, Sederhana**

Pedoman Perilaku Bisnis dan Kode Etik Inchcape mencerminkan budaya yang berlaku di Inchcape: Tegas, Jelas, Ringkas.

# PERIHAL

# PEDOMAN INI

### Apa Pedoman Itu?

Pedoman Perilaku Bisnis dan Kode Etik (“Pedoman”) merupakan komitmen Inchcape terhadap serangkaian tujuan, nilai, dan aturan yang menetapkan bagaimana Inchcape dan para karyawannya akan bertindak dan menjalankan kegiatan bisnisnya.

Beberapa aturan ini membahas tentang komitmen Inchcape terhadap ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku; beberapa aturan membahas tentang komitmen Inchcape terhadap karyawannya; beberapa aturan membahas tentang komitmen Inchcape terhadap hubungan kerja dengan pelanggan dan vendor; dan beberapa aturan membahas tentang komitmen Inchcape terhadap kegiatan bisnis yang dilakukan secara etis.

Dalam setiap bagian Pedoman ini, Inchcape memberikan komitmen formalnya terhadap standar yang berlaku. Kadang-kadang, seperti organisasi lainnya, kami bisa saja gagal untuk melaksanakan komitmen ini, namun Inchcape berkomitmen untuk menyatakan kesalahannya secara transparan, belajar dari kesalahannya, dan berupaya untuk memperbaikinya.

Inchcape menganggap bahwa dokumen ini bersifat “penting”, dan akan ditinjau serta diperbarui secara berkala demi memastikan bahwa dokumen ini mencerminkan pendekatan Inchcape dalam melakukan kegiatan bisnis.

### Cara Menggunakan Pedoman Ini

Pedoman ini harus digunakan secara bersamaan dengan kebijakan dan prosedur Inchcape lainnya. Pedoman ini merupakan kumpulan peraturan tingkat tinggi yang mencakup seperangkat standar menyeluruh sebagai pedoman dasar semua kebijakan perusahaan lainnya. Untuk memastikan keberhasilan Inchcape, sangat penting agar semua karyawan menjalankan kegiatan bisnis dan pribadinya sesuai dengan Pedoman ini.

Pedoman ini menyediakan landasan etis yang menjadi dasar semua perilaku bisnis Inchcape.

Karyawan harus merujuk pada Pedoman ini secara berkala untuk menyegarkan pemahaman mereka kembali.

Peraturan yang lebih terperinci mengenai perilaku bisnis dijabarkan dalam kebijakan Kepatuhan – para karyawan wajib menggunakan Pedoman ini sebagai panduan dasar, namun merujuk pada kebijakan untuk aturan spesifik yang berlaku. Untuk versi dokumen terbaru, bacalah salinan elektronik dari dokumen ini yang ditampilkan pada internet dan intranet Inchcape.

### Siapa Saja yang Tercakup dalam Pedoman Ini?

Pedoman ini mencakup semua karyawan Inchcape: mulai Dewan Direksi, CEO dan pihak Manajemen Senior, hingga staf level bawah.

Pedoman ini juga merupakan persyaratan yang wajib dipatuhi oleh para subagen, subkontraktor, vendor, konsultan, dan pihak ketiga lainnya yang bekerja dengan Inchcape – setiap pihak harus setuju untuk bertindak sesuai dengan Pedoman ini.

Kelalaian dalam mematuhi Pedoman ini bisa menyebabkan diberikannya tindakan disipliner.

### Bagaimana jika terdapat Kontradiksi antara Pedoman dan Kebijakan lainnya?

Inchcape memastikan bahwa semua kebijakan dan prosesnya selaras dengan Pedoman ini. Namun apabila ada salah satu kebijakan Inchcape yang tidak selaras dengan Pedoman ini, maka tindakan pertama yang harus dilakukan adalah dengan meminta klarifikasi dari Pejabat Kepatuhan Grup atau pemilik dari kebijakan/proses terkait. Kebijakan yang bersifat lebih spesifik dan, dalam beberapa situasi, lebih ketat daripada Pedoman ini merupakan hal yang normal terjadi.

Kebijakan regional dan setempat juga bisa bersifat lebih ketat daripada Pedoman ini, apabila persyaratan operasional atau lokasi mewajibkannya; kecil kemungkinannya bahwa kebijakan tersebut bersifat kurang ketat dibandingkan Pedoman ini.



### Komitmen Inchcape terhadap...

## MENGUTARAKAN PERTIMBANGAN

Inchcape memahami bahwa perusahaan dan semua pemangku kepentingannya ingin agar masalah atau dugaan masalah segera diidentifikasi serta pertimbangan yang terkait dengan kepatuhan etika diutarakan, sehingga perusahaan bisa memberikan respons dengan tepat. Untuk memfasilitasi hal ini, Inchcape menyediakan beberapa cara yang berbeda untuk memperingatkan Perusahaan.

#### Cara Mengutarakan Pertimbangan

Inchcape mendorong para karyawannya untuk mengutarakan pertimbangannya terlebih dahulu kepada para manajer. Cara ini seringkali menjadi cara terbaik untuk menyelesaikan dan mengatasi masalah. Namun jenis pelaporan ini tidak selalu mudah untuk dilakukan, dan tidak sesuai bagi non-karyawan. Oleh karena itu, Inchcape menggunakan layanan Saluran Pelaporan yang dikelola oleh pihak ketiga, yang memungkinkan dilakukannya pelaporan melalui jalur telepon dan situs web, di mana pertimbangan bisa diungkapkan secara anonim bila diinginkan. Selain itu, pertimbangan bisa dikirimkan ke alamat email khusus yang dimiliki oleh bagian Kepatuhan, atau ditujukan secara langsung ke Pejabat Kepatuhan Grup. Karyawan juga bisa menghubungi Departemen Sumber Daya Manusia setempat atau regional mereka, atau menghubungi Departemen Legal di Inchcape. Lihat halaman belakang dari buklet ini untuk rincian lebih lanjut tentang cara untuk membuat laporan melalui salah satu metode yang dijelaskan di atas.

#### Jenis Pertimbangan Apa yang Harus Diutarakan?

Karyawan dan individu lain wajib untuk mengutarakan pertimbangan mereka apabila meyakini adanya kebijakan Inchcape atau ketentuan undang-undang atau peraturan setempat atau internasional yang telah dilanggar. Setiap individu yang memiliki pertanyaan atau keraguan terhadap kebijakan Inchcape wajib mengajukan pertanyaan dan meminta klarifikasi.

Contoh hal-hal yang harus diutarakan mencakup:

- Suap, sogokan, atau pembayaran fasilitas
- Pencurian atau penipuan
- Memalsukan dokumen perusahaan
- Lalai dalam melindungi aset Inchcape atau pelanggan dengan benar
- Tindakan pelecehan atau perundungan
- Diskriminasi
- Konflik kepentingan
- Pemberian hadiah atau hiburan dengan jumlah yang tidak biasa, baik yang diberikan maupun diterima
- Kebocoran informasi rahasia
- Perilaku yang tidak sesuai dengan Nilai Inchcape
- Kegiatan bisnis yang dilakukan dengan negara atau entitas yang dikenai sanksi
- Kekeliruan terhadap kebijakan Inchcape

Inchcape berharap agar para karyawannya menggunakan akal sehat mereka; jika ada sesuatu hal yang terasa tidak benar, segera laporkan hal tersebut.

Inchcape juga berharap agar para karyawannya meminta klarifikasi bila terdapat keraguan.

#### Apa yang Terjadi Saat Suatu Pertimbangan Diutarakan?

Inchcape menanggapi semua pertimbangan yang dilaporkan dengan serius. Inchcape berkomitmen untuk melakukan penyelidikan secara objektif, segera, dan menyeluruh terhadap laporan terkait kepatuhan dan etika menurut arahan Pejabat Kepatuhan Grup. Jika suatu laporan dibuat secara anonim menggunakan Saluran Pelaporan, Inchcape bisa menggunakan teknologi untuk berkomunikasi dengan sumber pelaporan, menggunakan kode ID untuk tetap menjaga anonimitas, bila pertanyaan lanjutan perlu diajukan. Jika suatu kesalahan berhasil dibuktikan, tindakan disipliner atau korektif yang sesuai akan dilakukan.

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Perlindungan Terhadap Tindakan Pembalasan

Inchcape berkomitmen untuk melindungi setiap karyawan atau pihak ketiga mana pun yang mengutarakan laporan dengan itikad baik. Inchcape memiliki kebijakan anti tindakan pembalasan yang kuat, yang melindungi siapa pun yang mengutarakan pertimbangannya dengan itikad yang baik, tulus, dan jujur. Perlindungan ini mencakup semua karyawan, terlepas dari tingkatannya dalam organisasi. Selain itu, Inchcape tidak akan melakukan upaya apa pun untuk mencari identitas dari sumber anonim.

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Ulasan Internal

Inchcape tidak akan bertindak semata-mata berdasarkan laporan yang diterimanya, namun juga akan melakukan kegiatan audit internal secara aktif dan berkala untuk memastikan kepatuhannya sendiri terhadap Pedoman Perilaku Bisnis dan Kode Etik serta kebijakan Kepatuhan lainnya.

Inchcape berkomitmen untuk memelihara dan mengelola staf departemen Audit Internal, yang bertugas untuk meninjau metode dan tindakan Inchcape di seluruh dunia. Departemen ini akan mempresentasikan temuannya secara langsung kepada Dewan Direksi Inchcape, dan akan berwenang untuk meninjau dan menyelidiki semua departemen dan fungsi Inchcape.



## KOMITMEN

### Komitmen Inchcape terhadap...

# ANTI- PENYUAPAN & KORUPSI

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Anti-Penyuapan dan Korupsi

Inchcape bekerja secara langsung atau tidak langsung di hampir setiap pelabuhan di setiap negara di dunia. Pelabuhan yang berbeda memiliki tantangan dan norma yang berbeda terhadap korupsi. Inchcape tidak menolerir tindakan penyuapan dan korupsi di pelabuhan mana pun. Inchcape tidak akan, dalam keadaan apa pun, memberi, atau memfasilitasi pemberian, suap, sogokan, atau pembayaran fasilitasi kepada siapa pun di mana pun. Inchcape memahami bahwa dalam keadaan tertentu, sikap ini akan mempersulit pekerjaan Inchcape. Namun Inchcape memiliki keyakinan penuh terhadap perilaku bisnis yang etis berdasarkan ketentuan undang-undang setempat dan internasional yang melarang jenis perilaku semacam ini. Inchcape tidak akan menyimpang dari pendekatan ini kepada siapa saja.

Dalam praktiknya, Inchcape memiliki kebijakan bahwa pihaknya tidak akan pernah memberikan uang suap atau jenis pembayaran fasilitasi lainnya kepada pihak pemerintah atau pejabat pelabuhan, atau kepada vendor, atau kepada siapa pun dalam industri mana pun. Demikian pula, Inchcape tidak akan pernah menerima pembayaran yang bersifat tidak etis. Inchcape tidak akan pernah memfasilitasi pelanggan mana pun yang memberikan suap, dan Inchcape akan mendukung pelanggan mana pun yang menentang tindakan korupsi. Inchcape tidak akan bekerja sama dengan pihak ketiga, dan tidak akan mempekerjakan individu, yang terlibat dalam kegiatan ini.

Sangat disayangkan bahwa tindakan korupsi terjadi di setiap industri di setiap negara di seluruh dunia, dalam berbagai bentuk yang berbeda. Inchcape bekerja di berbagai belahan dunia di mana tindakan korupsi merupakan hal yang biasa terjadi. Inchcape berkomitmen untuk tetap mematuhi ketentuan undang-undang setempat, hukum internasional, Undang-Undang Praktik Korupsi Luar Negeri (FCPA), Undang-Undang Penyuapan Britania Raya, Pedoman Perilaku Bisnis dan Kode Etik, serta peraturan lain yang dipersyaratkan, setiap saat di semua lokasi yang ada.

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Anti-Perbudakan dan Anti- Perdagangan Orang

Inchcape berkomitmen untuk menghindari tindakan perbudakan modern dan perdagangan manusia dalam kegiatan operasi dan rantai pasokannya. Inchcape tidak menolerir kegiatan ini, dan berkomitmen untuk menerapkan sistem dan kendali yang bertujuan untuk memastikan agar tindakan perbudakan modern tidak terjadi di mana pun dalam organisasinya. Posisi kebijakan ini mencakup hal-hal yang terkait dengan tenaga kerja anak dan upah yang bersifat tidak adil, jam kerja, dan praktik ketenagakerjaan. Standar ini mencakup agen, vendor, dan pihak ketiga yang bekerja sama dengan Inchcape.



## KOMITMEN

### Komitmen Inchcape terhadap...

## PELANGGANNYA

**Inchcape memahami dan menerima tanggung jawab yang dimilikinya kepada para pelanggannya. Inchcape tidak meremehkan pentingnya tugas pelanggan yang dilakukan dengan cara yang legal, patuh, dan etis. Inchcape berkomitmen terhadap perilaku bisnis yang etis di setiap pekerjaannya, setiap hari.**

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Standar Pelanggannya

Pedoman, Program Kepatuhan, dan Kebijakan Kepatuhan Inchcape dirancang sesuai dengan kondisi industrinya, dan bersifat ketat tanpa terlalu birokratis atau membatasi pihaknya. Inchcape yakin bahwa Pedomannya akan memenuhi atau melampaui pedoman perilaku para pelanggannya. Walaupun demikian, Inchcape selalu bersedia untuk meninjau standar Kepatuhan pelanggannya, dan, apabila memungkinkan dan bersifat wajar, berkomitmen terhadap standar tersebut.

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Tingkat Kepatuhan yang Lebih Tinggi

Inchcape merupakan suatu perusahaan global, dengan kehadiran kantor cabang dan kegiatan operasi di seluruh dunia. Inchcape memahami bahwa berbagai negara memiliki ketentuan undang-undang, peraturan, dan kebiasaan yang berbeda. Meskipun Inchcape merasa bangga bisa beradaptasi dengan perbedaan operasional di berbagai lokasi yang berbeda, standar Kepatuhan tetap bersifat tidak fleksibel.

Di seluruh dunia, standar universal yang sama yang terkandung dalam Pedoman ini berlaku, dan tidak akan dikecualikan sebagai bentuk tanggapan terhadap kebiasaan setempat. Pelanggan bisa merasa yakin bahwa cara Inchcape menjalankan kegiatan bisnis di satu negara akan sama dengan kegiatan bisnis di semua negara lainnya.

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Keterbukaan

Inchcape berkomitmen untuk memperlakukan kegiatan bisnis pelanggannya seolah-olah sebagai kegiatan bisnisnya sendiri. Secara operasional, Inchcape berkomitmen untuk memberikan semua informasi yang relevan secara tepat waktu, dan memberi tahu pelanggan tentang situasi yang harus mereka ketahui. Inchcape berkomitmen untuk melakukan semua praktik bisnisnya secara transparan.

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Mendukung Pelanggannya

Mempertahankan sikap dan pendapat melawan praktik korupsi dan penyuapan bisa menghadirkan tantangan tersendiri. Sikap dan pendapat ini bisa memengaruhi cara kerja Inchcape, memperlambat proses, atau menyebabkan Inchcape harus membayarkan biaya yang lebih tinggi untuk menyediakan suatu layanan. Perilaku etis seringkali bukan menjadi pilihan yang paling mudah, dan bisa menjadi tantangan operasional tersendiri bagi Inchcape dan para pelanggannya. Walaupun demikian, Inchcape tidak akan menurunkan standarnya, terlepas dari tekanan yang diberikan oleh pihak lain. Apabila pelanggan, vendor, dan pihak ketiga lainnya memiliki komitmen yang sama terhadap kebijakan Anti-Penyuapan dan Korupsi, Inchcape akan melakukan berbagai upaya untuk mendukung, memberi nasihat, dan membantu pihak lain tersebut melalui situasi bisnis yang menantang. Inchcape akan mendukung siapa pun yang menentang tindakan korupsi.

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Berbisnis dengan Pelanggan dari Pihak Pemerintah

Melakukan kegiatan bisnis dengan pelanggan dari pihak pemerintah – termasuk lembaga pemerintah, militer, dan LSM – merupakan area di mana Inchcape memberlakukan seperangkat aturan terkait Kepatuhan yang lebih ketat. Saat menghadapi para pelanggan dari area ini, Inchcape menerapkan pendekatan tanpa toleransi terhadap segala bentuk ketidakwajaran, dan tindakan disiplinnya bahkan lebih berat. Inchcape mempertahankan kebijakan khusus yang berkaitan dengan segmen bisnis ini, dan memastikan bahwa setiap pekerjaan yang dilakukan bersama dengan entitas ini dikelola oleh para pakar dengan pelatihan khusus. Inchcape menerapkan kebijakan Berbisnis dengan pelanggan dari Pihak Pemerintah, dan karyawan atau vendor yang memiliki pertanyaan seputar kepatuhan dengan persyaratan pelanggan dari pihak pemerintah wajib meminta panduan dari Departemen Layanan Pemerintah atau Pejabat Kepatuhan Grup.

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Menegakkan Kepatuhan Terhadap Pihak Ketiga

Para pelanggan mengandalkan Inchcape untuk menyediakan layanan bermutu tinggi dan andal dengan mengelola ribuan pihak ketiga di seluruh dunia. Sangat penting bahwa standar yang ditetapkan oleh Inchcape bagi dirinya sendiri juga dipatuhi oleh para subagen, vendor, subkontraktor, pemasok, staf sementara, dan konsultannya. Inchcape mewajibkan semua vendornya untuk mengadopsi Pedoman Perilaku Bisnis dan Kode Etik Inchcape. Pihak ketiga yang menolak, atau tidak bisa mempraktikkan standar ini, akan dikeluarkan dari daftar pemasok Inchcape.





## KOMITMEN

### Komitmen Inchcape terhadap...

## KARYAWANNYA

Inchcape menginginkan agar para karyawannya, dan layanan yang mereka berikan, memiliki mutu yang terbaik dalam industrinya. Untuk mencapai hal ini, Inchcape berkomitmen untuk menyediakan alat bantu yang dibutuhkan oleh para karyawannya dalam menjalankan peran mereka, dan menghadirkan lingkungan kerja yang bersifat aman, menyenangkan, dan kondusif.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Keadilan

Inchcape berkomitmen untuk memperlakukan semua karyawan secara adil, terkait dengan kebijakan Kepatuhan dan Etika. Di Inchcape, aturan, kebijakan, dan tindakan disipliner diterapkan secara merata kepada semua pihak, terlepas dari tingkatan maupun jabatan, dan ditegakkan secara konsisten.

Apabila Inchcape mempraktikkan kebijakan tanpa toleransi atas tindakan yang tidak mematuhi aturan, maka kebijakan tersebut berlaku dalam organisasi, dari posisi atas hingga bawah. Inchcape berkomitmen untuk memperlakukan semua staf secara adil, tanpa melihat posisi pekerjaannya, jabatan dalam organisasi, masa kerja, ras, usia, jenis kelamin, agama, atau pandangan politik.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Staf Bagian Kepatuhan

Komitmen Inchcape terhadap Kepatuhan dan Etika ditunjukkan melalui penetapan bagian Kepatuhan secara purna waktu, yang didedikasikan untuk memelihara dan menerapkan Program Kepatuhan Inchcape. Pejabat Kepatuhan Grup (GCO) bertanggung jawab atas peningkatan Program secara berkelanjutan, dan untuk mendukung kesadaran terhadap Kepatuhan di seluruh bagian perusahaan.

GCO bertanggung jawab kepada CEO dan Dewan Direksi. Peran GCO adalah untuk melindungi Inchcape dari perilaku yang bersifat tidak patuh, dan untuk mendukung semua karyawan jika ada pertanyaan atau pertimbangan yang terkait dengan Kepatuhan. Karyawan tidak perlu merasa ragu untuk menghubungi GCO.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Pelatihan

Inchcape berkomitmen untuk menyediakan semua pelatihan yang diperlukan oleh semua karyawan untuk mendukung tugas pekerjaan mereka. Inchcape mewajibkan semua karyawan untuk mengikuti pelatihan wajib tentang berbagai topik terkait Kepatuhan dan Etika sebelum mereka bisa mulai bekerja di Inchcape. Pelatihan wajib ini diberikan pada saat seorang karyawan bergabung di Inchcape. Selain itu, sesi pelatihan penyegaran akan diberikan sepanjang masa kerja karyawan tersebut di Inchcape.

Hanya dengan melakukan kegiatan pelatihan secara berkala tentang topik Kepatuhan dan Etika, Inchcape bisa merasa yakin bahwa kesadaran terhadap kebijakan Kepatuhan dan Etika terbaru bisa tetap dipertahankan, dan memastikan Kepatuhan berada di benak semua individu saat melakukan pekerjaannya masing-masing.

Pelatihan Kepatuhan dan Etika wajib dilakukan oleh semua karyawan Inchcape, terlepas dari jabatan atau masa kerja mereka di organisasi. Inchcape yakin terhadap pentingnya "Ketegasan dari Atas", di mana staf senior diharapkan untuk bisa memimpin dengan memberikan contoh yang baik, dengan mengamalkan perilaku diri dan bisnis yang benar, dan untuk menyebarkan informasi tentang Kepatuhan dan Etika.

Karena merupakan suatu perusahaan global, Inchcape berkomitmen untuk memberikan pelatihan dalam berbagai bahasa, sehingga pelatihan bisa dipahami oleh semua karyawan. Jika karyawan mengalami kesulitan aksesibilitas, maka Inchcape berkomitmen untuk mencari semua metode pelatihan alternatif yang tersedia. Komitmen Inchcape untuk menghadirkan perilaku bisnis yang bersifat etis dan patuh mencakup hingga ke lokasi yang paling terpencil di dunia.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Mempermudah Pelaporan

Komitmen Inchcape terhadap kepatuhan dan etika berarti bahwa Inchcape ingin mengetahui setiap contoh kasus di mana perusahaan telah lalai dalam mempertahankan standar yang diinginkan. Sebagaimana telah dibahas dalam bagian sebelumnya, Cara Mengutarakan Pertimbangan, dan sebagaimana dirincikan pada bagian belakang buklet ini, terdapat beberapa cara di mana karyawan dan pihak ketiga bisa menyampaikan laporan, pertimbangan, dan pertanyaan yang dimilikinya. Inchcape menerima semua laporan dengan baik dan tanpa prasangka buruk.

Namun siapa pun yang dengan sengaja membuat laporan palsu dengan niat yang jahat akan menghadapi risiko tindakan disipliner.



## KOMITMEN

### Komitmen Inchcape terhadap...

## KARYAWANNYA

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Menerapkan Kebijakannya

Inchcape berkomitmen untuk menyelidiki semua laporan kesalahan secara formal, terstandarisasi, dan independen. Penyelidikan dikelola oleh Pejabat Kepatuhan Grup.

Inchcape menginginkan agar semua karyawan membantu proses penyelidikan dan merahasiakannya.

Setelah penyelidikan selesai dilakukan, Inchcape berkomitmen untuk menegakkan tindakan disipliner apa pun yang diperlukan secara adil dan merata

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Lingkungan Kerja yang Aman

Pelabuhan, dermaga, bahkan kantor bisa menjadi tempat yang berbahaya. Inchcape hanya menganggap suatu pekerjaan berhasil diselesaikan dengan baik bila tidak ada pihak yang dirugikan. Seiring dengan kebijakan Etika dan Kepatuhan tentang perlakuan yang adil, Inchcape juga sangat memperhatikan pemeliharaan tempat kerja yang aman bagi para karyawannya.

Kesehatan dan keselamatan sangat penting bagi Inchcape, baik di pelabuhan, laut, maupun di kantor. Inchcape berkomitmen terhadap standar keselamatan yang tinggi, dan memiliki departemen Kesehatan, Keselamatan, Keamanan, dan Lingkungan Hidup (HSSE) terpisah yang didedikasikan untuk tujuan ini, yang ditugaskan untuk memantau praktik kerja, melatih karyawan, dan memastikan bahwa Inchcape mempertahankan kepatuhannya terhadap standar internasional. Inchcape berkomitmen untuk memastikan bahwa tempat kerjanya bebas dari tindakan pelecehan, penyalahgunaan, dan eksploitasi, dan merupakan lingkungan kerja yang bebas dari pengaruh narkoba dan alkohol. Setiap karyawan atau pengunjung Inchcape bisa meyakini bahwa lingkungan kerja yang mereka kunjungi bersifat aman dan sehat.

Siapa pun yang tidak meyakini hal tersebut diminta untuk segera mengungkapkan pertimbangannya.

#### Inchcape Berkomitmen untuk... Manajemen yang Baik

Inchcape mengharapkan standar perilaku yang tinggi dari para manajernya. Manajemen Inchcape wajib menjunjung standar yang terdapat dalam Pedoman ini serta mengamalkannya melalui contoh tindakan mereka. Individu yang memegang posisi kepemimpinan diharapkan bisa menunjukkan integritas dan etika yang layak untuk dicontoh oleh orang lain, bertindak sesuai dengan nilai Inchcape, waspada dan mencegah perilaku yang tidak mematuhi kebijakan, dan memastikan bahwa semua karyawan memiliki lingkungan kerja yang bersifat etis dan profesional.

Inchcape mengharapkan para manajernya untuk mendukung perilaku yang bersifat etis, dan mengadakan pelatihan Kepatuhan sendiri bersama para karyawannya bila ada peluang untuk melakukannya. Manajer bertanggung jawab untuk menciptakan lingkungan kerja di mana karyawan bisa merasa nyaman untuk mengutarakan pertimbangannya terhadap masalah etika dan kepatuhan tanpa takut akan tindakan pembalasan. Inchcape berkomitmen untuk menyediakan alat bantu pelatihan yang bisa digunakan oleh para manajer.

#### Dan sebagai balasannya...

Sebagai balasannya, Inchcape mengharapkan para karyawannya untuk bertindak secara profesional, jujur, dan transparan, untuk melakukan tugas pekerjaan dengan kemampuan terbaik mereka, untuk mematuhi Pedoman Perilaku Bisnis dan Kode Etik serta kebijakan terkait Kepatuhan, untuk secara aktif mengikuti setiap sesi pelatihan yang disediakan, untuk bekerja sama dalam audit atau penyelidikan, dan untuk mengutarakan pertimbangan saat mereka merasa telah melihat ada sesuatu hal yang salah atau tidak mereka pahami, yang menimbulkan pertimbangan terhadap kemungkinan pelanggaran etika atau kepatuhan.



## KOMITMEN

### Komitmen Inchcape terhadap...

## INTERAKSI

## PIHAK KETIGA

### Inchcape Berkomitmen untuk... Uji Tuntas

Sebagian besar pekerjaan Inchcape melibatkan pengaturan vendor dan subkontraktor yang melakukan pekerjaan atas nama pelanggan kami, dan Inchcape bekerja dengan ribuan penyedia layanan di seluruh dunia.

Inchcape berkomitmen untuk melakukan pemeriksaan latar belakang dan tinjauan dari pihak ketiga yang diperlukan sebelum menjalin hubungan bisnis dalam bentuk apa pun, dan untuk terus memantau status kelayakannya selama bekerja sama dengan Inchcape.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Melindungi Informasi

Inchcape menerima informasi bisnis yang bersifat rahasia dan sensitif dari para pelanggannya secara berkala. Inchcape berkomitmen untuk menetapkan sistem demi melindungi informasi ini.

Inchcape mematuhi Peraturan Perlindungan Data Umum UE (GDPR), dan semua sistem, kebijakan, dan prosesnya diselenggarakan dengan undang-undang ini.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Hubungan Bisnis yang Etis

Pemberian hadiah dan hiburan merupakan bagian normal dari kegiatan operasional bisnis. Membelikan makanan untuk pelanggan atau menerima sekotak permen dari vendor merupakan praktik bisnis yang bisa diterima, yang menunjukkan itikad baik dan membina hubungan bisnis jangka panjang. Namun kami harus berhati-hati dan memastikan bahwa pemberian ini dilakukan dengan cara yang tepat. Inchcape berkomitmen bahwa pertukaran hadiah dan/atau hiburan dengan pihak ketiga tidak akan pernah dilakukan untuk tujuan memengaruhi keputusan bisnis secara tidak sah.

Inchcape mengelola proses peninjauan dan persetujuan pemberian hadiah dan hiburan. Inchcape berharap bahwa para pelanggan dan vendornya memahami bahwa kadang-kadang karyawan Inchcape tidak bisa melibatkan diri dalam kegiatan bisnis yang lazim dilakukan, untuk menghindari adanya persepsi terhadap pelanggaran kebijakan atau peraturan. Jika pelanggan dan vendor memiliki kebijakan yang sama atau lebih ketat, Inchcape tidak akan merasa tersinggung dengan aturan yang dibuat dan dinyatakan secara jelas, dan Inchcape berkomitmen untuk mematuhi kebijakan pihak ketiga tersebut.

Kebijakan Inchcape menyatakan bahwa personel Inchcape tidak boleh mendorong atau meminta, baik atas nama mereka sendiri atau atas nama anggota keluarga atau temannya, hadiah, gratifikasi, atau keuntungan pribadi lainnya, atau bantuan apa pun dari pemasok, vendor, agen, konsultan, pelanggan, atau pesaing yang ada saat ini atau di masa depan.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Menghindari Konflik Kepentingan

Inchcape memahami adanya kebutuhan untuk menghindari situasi di mana penilaian bisnis dan pengambilan keputusan bisa dipengaruhi oleh, atau tampaknya dipengaruhi oleh, kepentingan dan hubungan pribadi kami. Pengambilan keputusan bisnis harus didasarkan pada hal-hal yang bersifat objektif.

Inchcape mewajibkan semua karyawannya untuk mengungkapkan potensi konflik kepentingan kepada Departemen Kepatuhan, agar hal ini bisa ditinjau, disetujui atau ditolak, dan dicatat.

Kebijakan ini mencakup interaksi Inchcape dengan partai politik dan organisasi amal lainnya. Inchcape tidak akan memberikan donasi kepada organisasi politik apa pun, dengan alasan apa pun, termasuk hadiah dalam bentuk barang atau menyediakan layanan secara gratis.

Selain itu, tidak ada politisi yang masih menjabat atau politisi yang telah mengundurkan diri dari jabatan publiknya dalam jangka waktu satu tahun yang akan diberikan posisi jabatan dalam perusahaan, atau segala bentuk manfaat berupa barang fisik.

Setiap sumbangan amal akan diputuskan dan disetujui oleh Dewan Direksi.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Persaingan yang Adil

Inchcape berkomitmen untuk bersaing dalam kegiatan bisnis secara adil, dan tidak membatasi persaingan atau perdagangan.

Inchcape berkomitmen untuk menghindari segala jenis bentuk pengaturan penetapan harga, atau mengikatkan diri dalam segala jenis sistem kartel dengan pesaing, dan Inchcape akan mematuhi semua ketentuan undang-undang antipersaingan setempat dan internasional.

Selain itu, Inchcape dan karyawannya tidak akan berusaha untuk mendapatkan informasi rahasia dari pesaing, dan, bila menerima informasi tersebut secara tidak disengaja, akan menghancurkan informasi tersebut dan menyatakannya kepada pihak terkait.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Penyimpanan Dokumen

Sebagai bagian dari komitmennya terhadap transparansi, Inchcape berkomitmen untuk menahan dan menyimpan dokumen yang terkait dengan pekerjaannya, yang mungkin diperlukan untuk keperluan audit atau proses hukum di kemudian hari sesuai dengan peraturan yang berlaku.

### Komitmen Inchcape terhadap...

## KEBERLANJUTAN

Inchcape memiliki tanggung jawab terhadap planet ini dan masyarakat. Inchcape berkomitmen untuk, sejauh bisa dilakukannya, meminimalkan emisi gas buang ke udara, mencegah polusi, mengendalikan limbah, dan menggunakan kembali serta mendaur ulang bahan untuk mengurangi jumlah sampah yang dibuang ke tempat pembuangan akhir dan lautan. Dalam semua kegiatan yang dilakukan, Inchcape berupaya untuk meminimalkan konsumsi sumber daya bumi yang tidak terbarukan, dengan mengadopsi metode dan praktik terbaik yang efisien.

Maksud dan tujuan dari inisiatif Pengadaan Berkelanjutan Inchcape selaras dengan prinsip yang terkandung dalam Standar Pengadaan Berkelanjutan Britania Raya BS8903, dan mencakup hal-hal berikut ini:

- Menggunakan lebih sedikit sumber daya dan energi melalui peningkatan secara berkelanjutan dan penggunaan solusi inovatif.
- Menentukan dan memilih bahan, produk, dan layanan yang memberikan keseimbangan secara wajar terhadap faktor sosial, ekonomi, dan lingkungan hidup, serta bermanfaat bagi masyarakat dan ekonomi.
- Menggunakan produk yang hemat sumber daya dan mempertimbangkan akhir usia pemakaian.
- Sebisa mungkin, memberikan peluang kepada usaha kecil dan menengah, meningkatkan penggunaan perusahaan sosial, mendukung tenaga kerja setempat, keragaman dan pelatihan, serta bekerja secara kolaboratif dengan sektor relawan, terutama yang berlokasi dekat dengan kantor dan kegiatan operasi kami.

Inchcape berkomitmen untuk menilai tolok ukur dan peningkatan kinerjanya terhadap tanggung jawab lingkungan, keberlanjutan, dan sosial secara berkala.

Informasi lebih lanjut tentang subjek ini, dan rincian inisiatif Inchcape bisa ditemukan di situs web dan intranet Inchcape.



### Komitmen Inchcape terhadap...

# KEBIJAKAN YANG JELAS

Meskipun Pedoman Perilaku Bisnis dan Kode Etik ini menetapkan tujuan tingkat tinggi Inchcape yang terkait dengan Kepatuhan dan Etika, rincian mengenai setiap hal hanya bisa ditemukan dalam dokumen Kebijakan Kepatuhan.

Kebijakan ini menetapkan aturan dan peraturan khusus yang mengatur semua aspek komitmen Inchcape terhadap Kepatuhan dan Etika.

Setiap Kebijakan Kepatuhan akan menjelaskan siapa yang tercakup oleh kebijakan tersebut, menjelaskan tentang aturan dan peraturannya, memberikan informasi tentang cara mencari informasi lebih lanjut, dan menjelaskan kemungkinan konsekuensi tindakan disipliner bila lalai untuk mematuhi kebijakan terkait.

Kebijakan Kepatuhan Inchcape, dan Pedoman Perilaku Bisnis dan Kode Etik ini, menjadi bagian yang penting dari Program Kepatuhan Inchcape secara keseluruhan.

Program ini diatur oleh Piagam Kepatuhan Inchcape, yang menetapkan wewenang dan tanggung jawab Dewan Direksi dan Pejabat Kepatuhan Grup.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Kebijakan yang Mudah Diakses

Inchcape ingin agar kebijakan Kepatuhan bisa diakses dengan mudah, dibaca oleh semua orang, dan mudah untuk dipahami. Kebijakan ini tersedia untuk dibaca dan diunduh dari jaringan intranet Perusahaan.

Selain itu, salinannya bisa dimintakan secara langsung dari Pejabat Kepatuhan Grup, atau dari alamat email bagian Kepatuhan. Pihak ketiga juga bisa meminta salinan kebijakan Kepatuhan Inchcape melalui metode yang sama. Rincian kontak tersedia di bagian belakang buklet ini. Kebijakan saat ini ditampilkan di jaringan intranet Perusahaan, namun bisa diperbarui dan direvisi sewaktu-waktu.

Harap diperhatikan saat mengunduh kebijakan, bahwa versi yang ditampilkan di jaringan intranet Perusahaan merupakan versi terkini yang aktif.

### Inchcape Berkomitmen untuk... Menjelaskan Kebijakan

Inchcape bertujuan untuk membuat semua kebijakan Kepatuhan mudah untuk dibaca dan dipahami. Di akhir setiap kebijakan, terdapat bagian yang berisi petunjuk tentang cara mengajukan pertanyaan dan mencari informasi lebih lanjut.

Inchcape mendorong semua karyawannya untuk meminta klarifikasi jika mereka tidak yakin akan arti dari suatu kebijakan.



RINCIAN

KONTAK

Karyawan atau individu lain yang ingin melaporkan suatu pertimbangan tentang dugaan pelanggaran kepatuhan atau etika, atau yang memiliki pertanyaan tentang Pedoman ini atau tentang kebijakan Kepatuhan Inchcape bisa melakukannya dengan cara menghubungi:

### Departemen Kepatuhan

[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)

---

### Saluran Bantuan

[www.convercent.com](http://www.convercent.com)

---

### Situs Web

<http://www.iss-shipping.com/>

---

### Pejabat Kepatuhan Grup

Matthew Paice

[Matthew.Paice@iss-shipping.com](mailto:Matthew.Paice@iss-shipping.com)

---

### Manajer Keamanan & Kepatuhan Dunia Maya

Lee Scott

[Lee.Scott@iss-shipping.com](mailto:Lee.Scott@iss-shipping.com)

---

### Kepala Bagian Legal dan Pejabat Perlindungan Data

Niree Mahabeer

[Niree.Mahabeer@iss-shipping.com](mailto:Niree.Mahabeer@iss-shipping.com)

---

### Untuk Karyawan Inchcape Saja

Sumber daya tambahan untuk melaporkan pertimbangan yang tersedia bagi karyawan mencakup:

- Manajer Langsung
  - Sumber Daya Manusia
  - Departemen Legal
  - Intranet Inchcape
-



[www.iss-shipping.com](http://www.iss-shipping.com)  
[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)