

# CARCASSONNE ENCHERES

## ENLEVEMENT DES LOTS

Dans un souci constant de l'amélioration de nos services, et pour mieux vous servir, veuillez trouver ci-après nos nouvelles conditions concernant l'enlèvement de vos lots.

L'hôtel des ventes de Carcassonne, pour des raisons de sécurité, ne **procède plus aux envois via LA POSTE ou Colissimo.**

L'hôtel des ventes de Carcassonne peut, dans certains cas, procéder à des envois via DHL – des frais de colisage seront ajoutés en sus des tarifs DHL (objet inférieur à 50cm =5€ ; objet supérieur à 50cm = 10€)



### ENLEVEMENT SUR PLACE (service gratuit)

Notre étude est ouverte du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00. L'enlèvement peut être fait par vous-même ou par une autre personne ; il vous suffit simplement de nous transmettre un courrier mentionnant les coordonnées de la personne qui se présentera pour vous. Merci de nous communiquer **48heures à l'avance** votre passage afin de préparer vos lots.



### ENLEVEMENT PAR MAIL BOXES ECT (MBE) TOULOUSE

Pour tout envoi ou emballage (ex FEDEX, UPS, DHL) nous vous invitons à contacter la société MBE TOULOUSE au 05.34.66.85.37 ou par mail [mbe2603@mbefrance.fr](mailto:mbe2603@mbefrance.fr)



### ENLEVEMENT PAR UN TRANSPORTEUR

Vous pouvez faire appel à différents transporteurs pour récupérer vos colis. Merci de nous indiquer **48heures à l'avance** la date de passage du transporteur pour que l'on puisse préparer vos lots.



### DELAIS D'EXPEDITION ET D'ENLEVEMENT

Dès que votre bordereau sera réglé, et après accord sur les modalités d'envoi, vos lots seront expédiés sous 15 jours.

Vous êtes responsable de vos lots dès l'adjudication prononcée.

Attention, la salle des ventes ne peut servir de garde meuble. Passé le délai de 15 jours après la date de la vente, des frais de gardiennage de 1€ par jour et par lot vous seront facturés.

30-32 Avenue Franklin Roosevelt 11 000 CARCASSONNE

CARCASSONNE ENCHERES au capital de 8000€ -801 040 171 R.C.S CARCASSONNE - Code APE 6910Z

TEL: +33 (0)4 68 47 23 29 - Fax : +33 (0)4 68 47 62 88

[www.carcassonne-encheres.com](http://www.carcassonne-encheres.com) - [hdv@carcassonne-encheres.com](mailto:hdv@carcassonne-encheres.com)