Hatályos 2026. május 8. visszavonásig és/vagy módosításig

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

I. PREAMBULUM

I.1. Jelen Adatkezelési Nyilatkozat célja, hogy rögzítse a Schilling Péter és dr. Schilling Mónika (a továbbiakban **Szerző(k)**) Műveinek elérhetőségét biztosító https://angyalness.hu, https://angyalkartyak.hu, https://lelekness.hu, https://my.lelekness.hu, http://szammisztikamesterkepzo.hu, https://www.mindennapiszammisztika.hu, https://mindennapimeditacio.hu, http://mindennapimeditaciok.hu, https://www.numerot.hu, https://www.numerotkartyak.hu, https://www.ebredjfel.hu, https://www.nincsenekveletlenek.hu, https://www.schillingpeter.hu, https://karmikusszammisztika.hu, https://2026-a-vonzas-eve.hu/, https://mireszulettel.hu/ domainek (a továbbiakban **Weboldal**), továbbá a Lélekness Útmutató Előfizetés (a továbbiakban **Előfizetés**) adatkezelését.

I.2. A II. pontban részletezett Adatkezelő az Ön személyes adatait

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) szabályaival (a továbbiakban **GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban **Infotv**.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény (a továbbiakban **Grt.**),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban **Ekertv.**),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. CLV törvény (a továbbiakban **Fgytv.**)
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet,
- egyéb, adatvédelmi vonatkozású jogszabályok

alapján kezeli.

I.3. A II. pontban hivatkozott Adatkezelő biztosítani szeretné Önt arról, hogy az Ön személyes adatainak bizalmas és jogszerű kezelése kiemelt fontosságú számára.

II. ADATKEZELŐ

II.1. Adatkezelő személye

INDIGO ONLINE Kft.

Cégjegyzékszám:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága Cg. 13-09-246820
Adószám:	14782264-2-13
Székhely:	2094 Nagykovácsi, Greszl Ferenc u. 29.
Levelezési cím:	2094 Nagykovácsi, Pf.: 84.
E-mail: általános:	info@schillingpeter.hu
előfizetőknek:	info@lelekness.hu
Képviseli:	Schilling Péter és dr. Schilling Mónika

II.2. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A megadott személyes adatok megismerésére jogosultak feladatkörükben az Adatkezelő tagjai, képviseletre jogosultjai, munkavállalói, teljesítési segédei és közreműködői, kifejezetten ideértve az Adatfeldolgozókat, szakértőit és mindazokat, akiket a jelen Nyilatkozat kifejezetten megnevez.

III. A SZERZŐ(K) MŰVEINEK RENDSZERE ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE

III.1. A SZERZŐ(K) MŰVEINEK RENDSZERE

III.1. Az Ön döntése alapján a Szerző(k) Műveit az alábbi módokon veheti igénybe:

III.1.1. Napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő feliratkozás és az Ön személyes adatainak megadása nélkül és ingyenesen.

III.1.2. Napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő feliratkozáshoz és az Ön személyes adatainak megadásához kötötten és ingyenesen (a továbbiakban **Feliratkozás**).

III.1.3. Napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő feliratkozáshoz és az Ön személyes adatainak megadásához kötötten és ellenszolgáltatás fejében (a továbbiakban **Megrendelés**).

III.2. A KEZELT ADATOK KÖRE

III.2.1. Adatkezelő a Weboldal Feliratkozáshoz nem kötött használata, illetve a Szerző(k) Feliratkozáshoz nem kötött Műveinek igénybevétele során személyes adatot nem kezel.

III.2.2. Adatkezelő a Weboldal működtetése során a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozó, továbbá a Szerző(k) Művét megrendelő személy (a továbbiakban **Ön**) személyes adatait kezeli.

A személyes adatok egyik részét az Ön által megadott személyes adatok, míg másik részét a Feliratkozással és Megrendeléssel összefüggően keletkezett technikai adatok képezik.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét a jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Melléklete tartalmazza.

III.3. Amennyiben az Ön megrendelése elektronikus formátumú, Kézbe Vehető Műhöz tartozó elektronikus mű mint kiegészítő mellékletet is tartalmaz (a továbbiakban **Elektronikus Mű**) és/vagy elektronikus formátumú, meghatározott Művek esetében azok felhasználónévvel és jelszóval védett hozzáféréssel az Online Tanuló- és Kártyaszobában érhetőek el (a továbbiakban **Online Tanuló- és Kártyaszoba Adat**). Az Online Tanuló- és Kártyaszoba zárt rendszerének és biztonságának megőrzése érdekében Ön az Online Tanuló- és Kártyaszobát az Adatkezelő által az Ön részére e-mail útján megküldött felhasználónév és jelszó alkalmazása mellett tudja használni. Ezen jelszót az Online Tanuló- és Kártyaszoba nyitóoldalán az "Elfelejtett jelszó" linkre kattintva Ön bármikor megváltoztathatja.

III.4. Amennyiben az Ön megrendelése az Előfizetés, az azzal összefüggésben történő - felhasználónévvel és jelszóval védett - elektronikus formátumú hozzáférés külön felületen érhető el (**Előfizetés**). Az Előfizetéssel összefüggésben történő hozzáférést a Szolgáltató által az Ön részére e-mail útján megküldött felhasználónév és jelszó alkalmazása mellett tudja használni. Ezen jelszót Ön az elektronikus felületen bármikor megváltoztathatja.

III.5. Adatkezelő a személyes adatok különleges kategóriái körébe tartozó adatokat nem kezel.

III.6. Adatkezelő hangsúlyozza, hogy Szerző(k) Művei - ideértve a napi útmutatót/napi útmutató-sorozatot is - kizárólag nagykorú, 18. életévét betöltött, mentálisan egészséges (így különösen pszichiátriai vagy pszichológiai kezelés alatt nem álló) természetes személyeknek szól és általuk vehetőek igénybe. Adatkezelő nem köteles ezen életkor Ön által történő betöltését hivatalos dokumentum bekérésén keresztül ellenőrizni. E körben a felelősség - ideértve különösen, hogy Ön a 18. életévét betöltötte, illetve a valóságnak megfelelő adatokat közölte - kizárólag Önt terheli.

IV. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

IV.1. Adatkezelő kiemelt célja, hogy Ön a Szerző(k) módszertanáról, életviteli és önismereti útmutatásairól, a Szerző(k) Műveiről tudomást szerezzen, azok megismerhetővé váljanak az Ön számára, illetve az Ön megrendelését teljesíthesse.

IV.2. Adatkezelő adatkezelési céljainak teljes körét jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Melléklete tartalmazza.

IV.3. Adatkezelő kiemeli, hogy egyes Szerzői Művek megismerhetőségének feltétele azok személyes voltára tekintettel, hogy Ön meghatározott személyes adatokat megadjon. Ennek elmaradása kizárja annak lehetőségét, hogy a konkrétan Önhöz kapcsolódó Szerzői Mű elkészüljön és ahhoz hozzáférjen. Emiatt kiemelt fontosságú, hogy az Önhöz kapcsolódó Szerzői Mű elkészítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt megadja.

IV.4. Adatkezelő kéri, hogy kiemelt körültekintéssel és gondossággal járjon el a személyhez kötött Szerzői Művek alapjául szolgáló személyes adatok megadása során, hiszen ezen Művek az Ön adatszolgáltatása alapján készülnek el.

Amennyiben az Ön által megadott személyes adatok a valóságnak nem felelnek meg, pontatlanok, nem megfelelőek vagy valamely okból kifolyólag valamely hibában szenvednek - külön díjazás nélkül - a Kézbe Vehető Mű esetén annak fizikai gyártásának megkezdéséig van lehetőség. Ezt követően a helyesbített, pontosított, kiegészített személyes adat figyelembevételével a Mű elkészítésére külön díjazás fejében van mód.

Elektronikus Mű esetén a helyes személyes adatok megadását követően Adatkezelő az Ön jóhiszeműségét feltételezve a helyesbített adatok figyelembevételével elkészített Útmutatást elektronikus úton elérhetővé teszi az Ön számára.

Az ezen, Ön érdekkörében felmerülő pontatlan, nem megfelelő vagy valamely okból kifolyólag hibás adatszolgáltatásból eredő jogkövetkezményekért Adatkezelő a felelősségét kizárja.

IV.5. Adatkezelő kéri amennyiben az Ön személyes adatai megváltoznak azokat pontosítsa, helyesbítse, egészítse ki. Ennek leggyorsabb módja, ha Ön a valamennyi napi útmutatóban/napi útmutató-sorozatban elhelyezett ún. adatmódosító linkre kattintva a szükséges műveletet elvégzi. Emellett Ön az ügyfélszolgálat e-mail címére (általános: info@schillingpeter.hu; előfizetőknek: info@lelekness.hu) történő e-mail küldésével, illetve Adatkezelő 2094 Nagykovácsi, Pf.: 84. szám alatti levelezési címére címzett ajánlott és tértivevényes írásbeli kérelemmel is kérheti a változással érintett adatok pontosítását, helyesbítését és kiegészítését. Az írásban előterjesztett kérelem kizárólag abban az esetben tekinthető hitelesnek, amennyiben a kérelem az Ön napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra Feliratkozáskor vagy a Megrendeléskor megadott e-mail címéről vagy az Ön számlázási/szállítási címéről érkezik.

IV.6. Ön jelen Nyilatkozat elfogadásával, illetve a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő Feliratkozással előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Adatkezelő a Szerző(k) ingyenes és ellenszolgáltatás fejében elérhető Műveiről és az azokhoz való hozzáférés lehetőségéről az Ön kifejezett hozzájárulásának visszavonásáig az Ön részére naponta több - akár három-négy - alkalommal napi útmutatóban/napi útmutató-sorozatban és bármely elektronikus formában tájékoztatást nyújtson, mely direkt marketing elemekkel is rendelkezhet és reklámot is tartalmazhat.

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy Ön a Szerző(k) útmutatásait a napi útmutatón/napi útmutató sorozaton keresztül - a Interneten zajló felfokozott kommunikáció mellett - mindenféleképpen megkapja, figyelemmel az Általános Felhasználási Nyilatkozat I.2-I.5. pontjában foglalt alapvetésekre és célkitűzésre. Az elmúlt évek tapasztalatai és a visszajelzések alapján a Felhasználók a Szerző(k) intenzív mindennapi jelenlétét igénylik, melynek során - az Ön egyéni életritmusához és időbeosztásához alkalmazkodva - az azonos vagy hasonló tartalmú napi útmutatót/napi útmutató sorozatot Adatkezelő többször - akár három-négy alkalommal - küldi meg az Ön részére. Adatkezelő kéri Önt, hogy az egy napon belül megküldött napi útmutatót/napi útmutató-sorozatot tekintse úgy mint ismétlés.

Amennyiben Ön csatlakozik a Felhasználók közösségéhez Adatkezelő vélelmezi, hogy az Ön alapvetése, gondolkodása és az élethez történő hozzáállása azonos vagy hasonló az Általános Felhasználási Nyilatkozat I.2.-I.5. pontjában foglaltakkal, így építő jelleggel és pozitív hozzáállással fogadja a napi útmutatót/napi útmutató-sorozatot naponta több alkalommal is.

Amennyiben Önt a napi útmutató/napi útmutató-sorozat küldés gyakorisága zavarja Adatkezelő kéri, hogy a jelen Adatkezelési Nyilatkozat VI.2. pontjában foglaltak szerint járjon el.

V. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

V.1. Adatkezelő a személyes adatokat a jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Mellékletében teljes körűen rögzített jogalapokon kezeli:

V.1.1. Érintett hozzájárulásával

Az Ön a jelen Nyilatkozatban foglaltak ismeretében tett kifejezett, önkéntes, határozott, félreérthetetlen és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján - figyelemmel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a.)

pontjára, az Elker. tv. 16/A. §, Grt. 6. § rendelkezéseire -, mely szerint amennyiben Ön a Szerzői Művet bármilyen módon és formában igénybe veszi Adatkezelő jelen Adatkezelési Nyilatkozatban foglaltak ismeretében és aszerint az Ön személyes adatait kezelje. Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor térítésmentesen visszavonja és kérje a személyes adatainak törlését a VI. pontban foglaltak szerint és azok figyelembevételével.

Az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

V.1.2. Szerződés teljesítéséhez szükséges

A szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél. Ez azt jelenti, hogy amikor Ön a Szerző(k) valamely Művét Feliratkozás és/vagy Megrendelés útján igénybe veszi annak teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges, hogy Adatkezelő az Ön személyes adatait kezelje. (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja, Elker. tv. 13/A.)

V.1.3. Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Az Ön Megrendelése esetén Adatkezelőt számos kötelezettség, így különösen számla kiállítási és megőrzési, fogyasztóvédelmi panaszkezeléssel összefüggő és ügyfélszolgálati kötelezettség terheli. (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c.) pontja, Elker. tv. 13/A. §, Fgytv. 17/A., a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § és 6. § rendelkezései, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény).

V.2. A személyes adatok forrása Ön és/vagy ennek következtében a Feliratkozással/Megrendeléssel összefüggésben keletkezett adatok vonatkozásában Adatkezelő. Adatkezelő személyes adatokat más forrásból nem gyűjt.

VI. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Adatkezelő a személyes adatokat a jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Mellékletében teljes körűen rögzített időtartamban kezeli:

VI.1. Az Ön személyes adatai kezelésének kezdő időpontja:

VI.1.1. A Weboldal napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő Feliratkozás időpontja és/vagy

VI.1.2. A Szerző(k) Művének igénybevétele és/vagy

VI.1.3. A Szerző(k) Műve Megrendelésének - ideértve az Előfizetést is - időpontja

VI.2. Az Ön személyes adatai kezelésének záró időpontja:

VI.2.1. Ön kezdeményezi:

VI.2.1.1. Abban az esetben amennyiben azonnal le szeretne iratkozni a napi útmutatóról/ napi útmutató-sorozatról Adatkezelő arra kéri, hogy a valamennyi napi útmutató/napi útmutató-sorozat alján található “Kattints ide az azonnali leiratkozáshoz” linkre kattintson és kérelme alapján a jövőben nem küld Önnek a továbbiakban napi útmutatót/napi útmutató-sorozatot. Ön a személyes adatai kezelését bármikor térítésmentesen visszavonhatja és a személyes adatai törlése iránt kérelmet terjeszthet elő. Ezt bármikor indokolás nélkül meg tudja tenni.

Adatkezelő arra kéri, hogy különös körültekintéssel járjon el amennyiben Ön több e-mail címmel is feliratkozott a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra akként, hogy Ön valamennyi e-mail címet külön kezelve azokról külön-külön iratkozzon le, hogy a jövőben a napi útmutatót/napi útmutató-sorozatot semelyik e-mail címére se kapja meg.

VI.2.1.2. Amennyiben Ön a leiratkozási igényének érvényesítése során nem veszi igénybe ezen azonnali leiratkozást eredményező leiratkozó linket a leiratkozás iránti igényét Adatkezelőnek az ügyfélszolgálati e-mail címre (általános: info@schillingpeter.hu; előfizetőknek: info@lelekness.hu) történő e-mail megküldésével is kezdeményezheti. Ebben az esetben a leiratkozási kérelmének teljesítése az ezen postafiókra beérkező levelek folyamatos feldolgozása mellett történik, így az időt vesz igénybe.

Amennyiben Ön több e-mail címmel is feliratkozott a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra Adatkezelő arra kéri, hogy a leiratkozás iránti kérelme előterjesztésével egyidejűleg jelölje meg valamennyi e-mail címét, amelyekkel a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozott, hogy kérelmének valamennyi e-mail címe vonatkozásában Adatkezelő maradéktalanul eleget tudjon tenni.

Adatkezelő felhívja az Ön figyelmét arra, hogy egyes postafiók-szolgáltatók technikai beállításából adódóan - ezen postafiók-szolgáltatók érdekkörében felmerülő, Adatkezelő számára ismeretlen okból kifolyólag - előfordulhat, hogy késleltetve érkeznek meg a napi útmutatók, így megtörténhet, hogy a leiratkozás előtt az Adatkezelő által megküldött napi útmutató(ka)t Ön a leiratkozás után kapja meg. Erre sajnos nincs Adatkezelőnek ráhatása, így Adatkezelő kéri az ezen átmeneti időszakban az Ön postafiókjába érkező napi útmutatókat/napi útmutató-sorozatokat hagyja figyelmen kívül a türelme és megértése mellett.

VI.2.1.3. A fentieken felül Ön az Adatkezelő 2094 Nagykovácsi, Pf.: 84. szám alatti levelezési címére történő papír alapú ajánlott és tértivevényes írásbeli kérelme útján is kérheti a napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozását is.

Adatkezelő felhívja a figyelmét arra, hogy amennyiben Ön az Előfizetésre már nem tart igényt, az Előfizetés megszűnése ellenére Ön a megkereséseket mindaddig kapni fogja, amíg Ön a VI.2.1. pontban foglaltaknak megfelelően azokról leiratkozik.

Adatkezelő hangsúlyozza, hogy az Előfizetés keretében belül elérhető Lélekness Univerzum elektronikus felület (applikáció) és a felhasználói fiók törlése független a megkeresésektől történő leiratkozástól. Amennyiben tehát Ön nem tart igényt az Előfizetésre és a megkereséseket sem kívánja a megadott e-mail címen fogadni az előfizetés lemondására, az applikáció és felhasználói fiók törlésére, továbbá a jelen Adatkezelési Nyilatkozat VI.2.1. pontjában rögzített leiratkozásra is szükség van.

VI.2.2. Adatkezelő kezdeményezik: Adatkezelő törli az Ön napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő feliratkozását abban az esetben - figyelemmel az Általános Felhasználási Nyilatkozatban pontjában foglaltakra -, ha megnyilvánulási formától és platformtól függetlenül (akár írásban, akár szóban) Ön által az Általános Felhasználási Nyilatkozat I.2-I.5. pontjában foglalt alapvetésekre és célkitűzésre, annak szellemiségével ellentétes, demoralizáló, destruktív, közízlést vagy bármely jogszabályt sértő, Adatkezelő üzleti érdekeit, Adatkezelő és/vagy Szerző(k) jó hírnevét sértő vagy arra alkalmas véleménynyilvánításra kerül sor. Ebben az esetben a törlésre külön figyelmeztetés nélkül valamennyi, a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő feliratkozással érintett e-mail cím, továbbá az Előfizetés (applikáció, felhasználói fiók) törlését vonja maga után.

VI.3. Ön a Szerzői Műve(k)et a Feliratkozás és/vagy a Megrendelés során szerzői jogi felhasználási szerződés keretében veszi igénybe. Az Ön jelen Adatkezelési Nyilatkozat XIV. pontjában rögzített lehetőségére tekintettel az adatkezelés záró időpontja Adatkezelő vagy jogutódja/jogutódjai megszűnésétől számított 5 munkanap.

VI.4. Amennyiben Ön a Szerzői Műveket a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő feliratkozáshoz és az Ön személyes adatainak megadásához kötötten és ingyenesen veszi igénybe az adatkezelés záró időpontja az utolsó aktivitástól számított 90 naptól vagy annak hiányában legkésőbb a hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül).

VI.5. A Szerzői Művek igénybevételével összefüggésben meghatározott jogszabályi rendelkezések írják elő azt, hogy a személyes adatokat Adatkezelő meddig köteles kezelni, azaz:

VI.5.1. A megrendeléssel, a számlázással és a megrendelés teljesítésével összefüggésben az adatkezelés időtartama a számvitelről szóló 2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdése szerint nyolc év. Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, az adó megállapításához való jog elévüléséig (annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) őrzi meg - a két megőrzési idő közül a hosszabb irányadó).

VI.5.2. A panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények érvényesítéséhez szükséges adatok a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a jegyzőkönyv felvételétől számított három év, illetve a fogyasztó és fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.

29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a fogyasztóvédelmi panaszról felvett jegyzőkönyv időpontjától számított három év.

VI.6. A XI. pontban hivatkozott, a rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerül(het)nek tárolásra a rendszerben. Ennek részletszabályairól a X.5. pontban felsorolt külső szolgáltatások szabályzatai nyújtanak információt. Az automatikusan rögzített adatok az Ön egyéb személyes adataival nem összekapcsolhatók.

VII. ADATFELDOLGOZÓK

VII.1. Adatkezelő a Szerzői Művek igénybevételéhez szorosan kapcsolódó tevékenységek elvégzése, a Weboldal folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, továbbá a Megrendelések teljesítése céljából Adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Ennek alapján Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

VII.1.1. Név: KBOSS.hu Kft.
Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7/c.
Tevékenység: számlázási szolgáltatás, számlainformációs szolgáltatás, elektronikus számlázás, számlaarchiválás
Továbbított adatok köre: számlázási adatok - számlázási név (vezeték- és keresztnév), számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), adószám (gazdasági tevékenységet végző személy nevére kiállított számla esetén), számla sorszáma, fizetési mód, számla kelte, fizetési határidő, teljesítés időpontja, igénybe vett termék megnevezése, darabszáma, nettó és bruttó értéke, áfakulcsa, a Szerző(k) Műveinek igénybevételével, a Megrendeléssel és annak teljesítésével összefüggő, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok

VII.1.2. Név: ERDOL Számviteli-, Ügyviteli Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
Székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 17. I. emelet 7.
Tevékenység: számviteli és számlázási szolgáltatás, Adatkezelő adójogszabályokban foglalt kötelezettségeinek teljesítése
Továbbított adatok köre: számlázási adatok - számlázási név (vezeték- és keresztnév), számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), adószám (gazdasági tevékenységet végző személy nevére kiállított számla esetén), rendelésszám, számla sorszáma, fizetési mód, számla kelte, fizetési határidő, teljesítés időpontja, igénybe vett termék megnevezése, darabszáma, nettó és bruttó értéke, áfakulcsa, fizetési módtól függően befizető bankszámlaszáma, befizetéshez kapcsolódó e-mail cím, továbbá a panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények érvényesítéséhez szükséges adatok, a Szerző(k) Műveinek igénybevételével, a Megrendeléssel és annak teljesítésével összefüggő, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok

VII.1.3. Név: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B épület V. emelet)
Tevékenység: online bannkártyás fizetés, Simple fiókkal fizetés a Simple Applikációban, QR kódos bankkártyás fizetés a Simple Applikációban, push üzenetes fizetés Simple Applikáción keresztül
Továbbított adatok köre: megrendeléskor megadott teljes név (vezeték- és keresztnév), számlázási/szállítási név/cégnév (opcionális; annak megadása esetén), számlázási/szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), megrendeléskor megadott e-mail cím, megrendelés azonosító, telefonszám, IP cím, fiók adatok, a megrendelt Mű típusát, címét, a fizetési tranzakció összege/dátuma/időpontja/azonosítója, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (bankkártya száma, lejárati dátuma, CVV kódja, az Ön által megrendelt Mű Ön általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő személyes adatok, az Ön által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett személyes adatok, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok

VII.1.4. Név: Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Tevékenység: a Szerző(k) fizikai formátumú Műveinek kézbesítése
Továbbított adatok köre: megrendelő (szállítási címzett) vezeték- és

keresztnév, szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), megrendeléskor megadott e-mail, telefonszám, megrendelő által a szállítással kapcsolatos megjegyzése, a Szerző(k) Műveinek igénybevételével, a Megrendeléssel és annak teljesítésével összefüggő, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok

VII.1.5. Név: Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Tevékenység: Lélekness Útmutató folyóirat terjesztése
Továbbított adatok köre: megrendelő (szállítási címzett) vezeték- és keresztnév, szállítási cím (irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), a Megrendeléssel és annak teljesítésével összefüggő, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok

VII.1.6. Név: Magyar Posta Zrt. (MPL Futárszolgálat)
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Tevékenység: a Szerző(k) fizikai formátumú Műveinek kézbesítése
Továbbított adatok köre: megrendelő (szállítási címzett) vezeték- és keresztnév, szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), megrendeléskor megadott e-mail, telefonszám, megrendelő által a szállítással kapcsolatos megjegyzése, a Szerző(k) Műveinek igénybevételével, a Megrendeléssel és annak teljesítésével összefüggő, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok

VII.1.7. Név: MédiaCenter Hungary Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II. emelet 6.
Tevékenység: domain-, tárhely- és szerverszolgáltatás
Továbbított adatok köre: Weboldal folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozással, a Szerző(k) Műveinek igénybevételével, a Megrendeléssel és annak teljesítésével összefüggő, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok

VII.1.8. Név: Salesautopilot Kft.
Székhely: 1016 Budapest, Zsolt u. 6/c. IV. emelet 4.
Tevékenység: megrendelés teljesítése, az Önnel való kapcsolattartás, megrendelés kiszolgálása, megrendeléssel kapcsolatos visszaigazoló üzenetek, hírlevelek, promóciók, e-DM küldése, személyre szabott szolgáltatások nyújtása, help desk szolgáltatás biztosítása
Továbbított adatok köre: Weboldal folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, a Szerző(k) Műveinek igénybevételével, a Megrendeléssel és annak teljesítésével összefüggő, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok

VII.1.9. Név: GetResponse S. A.
Székhely: Grunwaldzka 413, 80-309 Gdansk, Lengyelország
Tevékenység: megrendelés teljesítése, az Önnel való kapcsolattartás, megrendelés kiszolgálása, megrendeléssel kapcsolatos visszaigazoló üzenetek, hírlevelek, promóciók, e-DM küldése, személyre szabott szolgáltatások nyújtása, help desk szolgáltatás biztosítása
Továbbított adatok köre: Weboldal folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozással, a Szerző(k) Műveinek igénybevételével, a Megrendeléssel és annak teljesítésével összefüggő, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok

VII.1.10. Név: Active Campaign
Székhely: 222 S. Riverside Plz, Suite 810, Chicago IL 60606, USA
Tevékenység: megrendelés teljesítése, az Önnel való kapcsolattartás, megrendelés kiszolgálása, megrendeléssel kapcsolatos visszaigazoló üzenetek, hírlevelek, promóciók, e-DM küldése, személyre szabott szolgáltatások nyújtása, help desk szolgáltatás biztosítása
Továbbított adatok köre: Weboldal folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása, a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozással, a Szerző(k) Műveinek igénybevételével, a Megrendeléssel és annak teljesítésével összefüggő, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok

VIII. ADATTOVÁBBÍTÁS

VIII.1. Adattovábbítás

VIII.1.1. Adatkezelő az Ön pontos, teljes és naprakész személyes adatát kizárólag akkor továbbíthatja harmadik személy részére, ha Ön egyértelműen - a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében - hozzájárult vagy az adattovábbításra jogszabály felhatalmazást ad.

VIII.1.2. Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa jogszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelezi. Az ilyen adattovábbítás és az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

VIII.1.3. Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Ön tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

VIII.2. Adattovábbítás fizetési szolgáltató részére

VIII.2.1. Ha Ön megrendelést ad le és online bankkártyás fizetést választ Adatkezelő által az adott megrendeléssel összefüggésben a VII.1.3. pontban hivatkozott OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) mint Adatfeldolgozó részére az alábbi adatok kerülnek továbbításra: megrendeléskor megadott teljes név (vezeték- és keresztnév), számlázási/szállítási név/cégnév (opcionális; annak megadása esetén), számlázási/ szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), megrendeléskor megadott e-mail cím, megrendelés azonosító, telefonszám, IP cím, fiók adatok, a megrendelt Mű típusát, címét, a fizetési tranzakció összege/dátuma/időpontja/azonosítója, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (bankkártya száma, lejárati dátuma, CVV kódja, az Ön által megrendelt Mű Ön általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő személyes adatok, az Ön által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett személyes adatok, ismétlődő fizetés esetén ennek ténye és az ezzel összefüggésben keletkezett adatok, jelen Adatkezelési Nyilatkozat I. Számú Mellékletében felsorolt adatok.

VIII.2.2. Az ismétlődő fizetéssel megvalósuló megújuló előfizetés segítségével az Ön Előfizetése havonta automatikusa megújul, mely alapján az előfizetési díj az Ön bankszámláján havonta beterhelésre kerül. Ehhez Önnek mindenképpen online bankkártyás fizetéssel szükséges rendezni az előfizetési díjat.

Az Előfizetés Ön által történő igénybevétele ismétlődő bankkártyás fizetés útján valósul meg. Az ismétlődő bankkártyás fizetés (a továbbiakban **Ismétlődő Fizetés**) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy az Ön által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő Fizetés igénybevételéhez jelen Nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően az Adatkezelő mint Szolgáltató által az Előfizetéssel kapcsolatban kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül az Adatkezelő mint Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.

Adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem az Adatkezelő mint Szolgáltató, sem pedig a SimpePay nem fér hozzá. Az Adatkezelő mint Szolgáltató által tévesen kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül az Adatkezelő mint Szolgáltató felel, Adatkezelő mint Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

VIII.2.3. A továbbított személyes adatokat a VII.1.3. pontban hivatkozott OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) mint Adatfeldolgozó a saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezeli. Az általa végzett adatfeldolgozási tevékenysége az Adatkezelési Tájékoztatójában (https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/), a kereskedői Általános Szerződési Feltételek 125. pontjában (https://simplepay.hu/kereskedo-aszf/), illetve a felhasználói Általános Szerződési Feltételekben (https://simplepay.hu/vasarlo-aff/) tekinthető meg.

VIII.2.4. A jelen Nyilatkozat VIII.2.1-VIII.2.3. pontjában foglaltak ismeretében Ön kifejezett, önkéntes, határozott, félreérthetetlen és megfelelő tájékoztatásán alapuló, egyértelmű hozzájárulását adja ahhoz, hogy a VII.1.3. pontban hivatkozott Adatfeldolgozó részére - az Adatfeldolgozó VIII.2.3. pontban rögzített Adatkezelési Tájékoztatójában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak figyelembevételével is - az Ön személyes adatai a jelen Nyilatkozatban foglaltak ismeretében és aszerint az Adatkezelő által továbbításra kerüljenek.

VIII.2.5. Emellett az adattovábbítás az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, hiszen Ön a Szerző(k) valamely Művét Megrendelés útján kívánja igénybe venni, melyhez Ön online bankkártyás fizetést választott.

VIII.2.6. Ezen felül az Ön Megrendelése esetén Adatkezelőt számos jogi kötelezettség, így számla kiállítási és megőrzési, fogyasztóvédelmi panaszkezeléssel összefüggő és ügyfélszolgálati kötelezettség terheli azzal összefüggésben, hogy Ön online bankkártyás fizetést választott.

VIII.2.7. Az Ön által a SimplePay Szolgáltatás igénybevétele során az Ön által megadott bankkártya adatokhoz Adatkezelő nem fér hozzá.

VIII.2.8. Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) az általa üzemeltetett SimplePay Rendszerrel kapcsolatban felmerült Vevői panaszokat a saját erre vonatkozó szabályzata szerint kezeli.

VIII.3. Adattovábbítás harmadik országba

VIII.3.1. Az Önnel való kapcsolattartás részben a VII.1.10. pontban hivatkozott Adatfeldolgozó közreműködésével valósul meg. Ennek az együttműködésnek az eredményeképpen van lehetősége Önnek arra, hogy a Szerző(k) módszertanáról, életviteli és önismereti útmutatásairól, a Szerző(k) Műveiről tudomást szerezzen, megismerje, illetve ez alapján az Ön megrendeléseit az Adatkezelő teljesítse.

VIII.3.2. A VII.1.10. pontban hivatkozott Adatfeldolgozó (a továbbiakban **Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó**) a GDPR rendelkezései szerint harmadik országnak tekinthető, mivel székhelye az Amerikai Egyesült Államokbeli Chicago.

VIII.3.2.1. 2020. július 16. napját megelőzően az Ön személyes adatainak a továbbítása a magas minőségű és megfelelő szintű védelme érdekében az Európai Unió (EU) és az Amerikai Egyesült Államok (USA) által közösen létrehozott EU-USA adatvédelmi pajzs alapján történt, melyet a Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó magára nézve kötelezőnek ismert el (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnH6AAK&status=Active) és aszerint jár el, így az Ön személyes adatai védelme biztosított (https://www.activecampaign.com/privacy-policy/).

Ez alapján az Ön személyes adatainak a VII.1.10. pontban hivatkozott Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó részére történő továbbításának a jogalapja az Európai Unió Bizottságának megfelelőségi határozata, mivel az Ön személyes adatainak - figyelemmel a GDPR 45. cikk (3) bekezdésében foglaltakra - a megfelelő szintű védelme a megfelelőségi határozat alapján biztosított. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

VIII.3.2.2. 2020. július 16. napjától az Ön személyes adatainak a továbbítása az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyesadat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló, az Európai Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatában rögzített megfelelő garanciákat tartalmazó rendelkezéseiben foglaltak figyelembevételével (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN) és aszerint történik, melyet a Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó szintén magára nézve kötelezőnek ismert el és aszerint jár el, így az Ön személyes adatai védelme biztosított (https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy).

Ez alapján az Ön személyes adatainak a VII.1.10. pontban hivatkozott Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó részére történő továbbításának a jogalapja az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyesadat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló, az Európai Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozata alapján a megfelelő garanciák alapján történő adattovábbítás, mivel ezen rendelkezés alapján megfelelő garanciák és az Ön számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőség áll a rendelkezésére, azaz az Ön

személyes adatainak - figyelemmel a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének c.) pontjában foglaltakra - garantált védelme biztosított.

VIII.3.2.3. 2023. július 10. napjától az Ön személyes adatainak a továbbítása a magas minőségű és megfelelő szintű védelme érdekében az Európai Unió (EU) és az Amerikai Egyesült Államok (USA) által közösen létrehozott új EU-USA adatvédelmi keret (Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározat - Data Privacy Framework) alapján történt, mely alapján a Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi intézkedések bevezetésére kötelezettséget vállalt (https://www.dataprivacyframework.gov/list) és aszerint jár el, így az Ön személyes adatai védelme biztosított (https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy).

Ez alapján az Ön személyes adatainak a VII.1.10. pontban hivatkozott Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó részére történő továbbításának a jogalapja az Európai Unió Bizottságának megfelelőségi határozata, mivel az Ön személyes adatainak - figyelemmel a GDPR 45. cikk (3) bekezdésében foglaltakra - a megfelelő szintű védelme a megfelelőségi határozat alapján biztosított. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

VIII.3.3. Emellett a jelen Nyilatkozat VIII.3.1-VIII.3.2. pontjában foglaltak ismeretében Ön kifejezett, önkéntes, határozott, félreérthetetlen és megfelelő tájékoztatásán alapuló, egyértelmű hozzájárulását adja ahhoz, hogy a VII.1.10. pontban hivatkozott Harmadik országba tartozó Adatfeldolgozó részére az Ön személyes adatai a jelen Nyilatkozatban foglaltak ismeretében és aszerint az Adatkezelő által továbbításra kerüljenek.

VIII.3.4. Ezen felül az adattovábbítás során az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges, az adatkezelés jogszabályban előírt feltételei teljesülnek és a továbbított személyes adatok megfelelő garanciákkal nyújtott védelme biztosított, továbbá az adattovábbítás Ön és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez vagy az Ön kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges.

IX. ADATBIZTONSÁG

IX.1. Adatkezelő a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságának biztosítása érdekében a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint az Ön jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, az adatkezelés által fenyegető kockázatok mértékéhez igazodó megfelelő műszaki, technikai és szervezési intézkedéseket határoz meg, alkalmaz és hajt végre, melyek az adatkezeléssel összefüggő kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

IX.2. Adatkezelő ebben a körben:

IX.2.1. A személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésére állását és ellenálló-képességét biztosítja.

IX.2.2. Fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben visszaállítja.

IX.2.3. Az adatkezelés biztonságának garantálásra hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságát rendszeresen teszteli, felméri és értékeli.

IX.2.4. A kezelt adatokat úgy tárolja, hogy azokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá.

IX.2.5. A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételével biztosítja annak személyes adatoktól történő megfosztását.

IX.3. Adatkezelő a papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket alkalmazza (fizikai védelem):

IX.3.1. A dokumentumokat biztonságos, jól zárható, száraz helyiségben helyezi el.

IX.3.2. A papír alapon kezelt személyes adatok digitalizálása esetén a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó szabályok kerülnek alkalmazásra.

IX.3.3. Adatkezelő adatkezelést végző munkatársa(i) a munkavégzése során kizárólag úgy hagyhatja el a munkavégzésre szolgáló helyiséget, ahol az adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja vagy az adott helyiséget bezárja.

IX.3.4. Személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá.

IX.4. Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket alkalmazza (informatikai védelem):

IX.4.1. Az adatkezelés során használt számítógépek és mobileszközök (egyéb adathordozók) Adatkezelő tulajdonát képezi és Adatkezelő birtokában van.

IX.4.2. A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében adatmentésekre és archiválásra kerül sor.

IX.4.3. Adatkezelő intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, az Ön személyes adatához hozzáféréssel rendelkezők kizárólag az Adatkezelő utasításainak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy a magyar jogszabály kötelezi őket.

IX.4.4. Az adatkezelés során használt számítógépekhez és mobileszközökhöz (egyéb adathordozókhoz) kizárólag érvényes, személyre szóló, megfelelő jogosultsággal rendelkező, arra kijelölt személyek, az adott feladat elvégzéséhez szükséges jogalappal, céllal, mértékben és időtartamra férhetnek hozzá.

IX.4.5. A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet csak hozzáférni.

X. ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE

X.1. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Adatkezelő az adatvédelmi incidensről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott bejelenti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

X.2. Adatvédelmi incidensről való tájékoztatás megküldése Ön mint Érintett részére

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt, ha a kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve.

Az adatvédelmi incidens azt jelenti, hogy az Ön személyes adatainak biztonságát olyan sérelem érte, amely a továbbított adat, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférését eredményezi. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket.

A tájékoztatás keretében Önt világos és közérthető tájékoztatás illeti meg az adatvédelmi incidens jellegéről; az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevéről és elérhetőségeiről; az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményekről; az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedésekről, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedésekről.

X.3. Az adatvédelmi incidensről a következő feltételek bármelyikének a teljesülése esetén Önt nem kell tájékoztatni:

X.3.1. Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat.

X.3.2. Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Ön jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.

X.3.3. A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ebben az esetben Önt nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Ön hasonlóan hatékony tájékoztatását.

X.4. Amennyiben Adatkezelő nem értesítette Önt az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság annak mérlegelését követően, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetőek magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Ön tájékoztatását.

XI. “COOKIE” (SÜTI) KEZELÉS

XI.1. A cookie egy olyan apró file, kis adatcsomag, amely a Weboldal személyre szabottsága érdekében akkor kerül az Ön számítógépére, amikor Ön a Weboldalra látogat. A cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként generálódnak (a továbbakban **Cookie**-k).

XI.2. Adatkezelő a Weboldal látogatottsága során közvetlenül nem helyez el Cookie-kat.

XI.3. Adatkezelő technikailag elengedhetetlenük szükséges okokból azonban igénybe vesz olyan külső szolgáltatásokat, melyek Cookie-kat alkalmazhatnak az alábbi célokból:

- a Weboldal tartalmi motorjának biztosítása;
- a Szerzői Mű igénybevételének és/vagy a Megrendelés teljesítése minél professzionálisabb nyújtása és hatékonyságának növelése;
- a Weboldal személyre szabottsága;
- a Weboldal látogatottsági adatainak megismerése;
- a Weboldal Ön általi használatának könnyítése;
- az informatikai rendszer fejlesztése;
- az esetlegesen felmerülő hibák, támadási kísérletek észlelése és elhárítása;
- az Ön jogainak védelme;
- az Ön részére elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása;
- piackutatás
- statisztika, analitika

XI.4. Adatkezelő a XI.3. pontban hivatkozott esetekben a külső szolgáltatások által alkalmazott Cookie-at nem felügyeli, így nincs befolyása arra, hogy azok milyen adatokat gyűjtenek. Ezen Cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

XI.5.Adatkezelő az alábbi külső szolgáltatásokat veszi igénybe:

- Wordpress - A Weboldal tartalmi motorját képezi, amely nélkül és a hozzátartozó beépülő modul, az OptimizePress nélkül a Weboldal nem vagy nem teljes körűen működik. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató elérhetősége: WordPress (https://automattic.com/cookies/), OptimizePress (https://www.optimizepress.com/legal-cookies/).
- Social plugin (Facebook) - Ennek köszönhetően tud részt venni Ön a Weboldalhoz kapcsolódó interakciókban és igénybe venni a közösségi szolgáltatásokat. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató elérhetősége: https://www.facebook.com/help/cookies.
- Videomegosztás (Youtube, Vimeo): A Szerző(k) Műveinek egy része a fenti két közösségi videomegosztón is elérhető. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató elérhetősége: Youtube (https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu), Vimeo (https://vimeo.com/cookie_policy).
- Audioszolgáltatás (Soundcloud) - Szerző(k) Műveinek egy része a fenti audiomegosztón is elérhető. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató elérhetősége: https://soundcloud.com/pages/cookies.
- TruConversion: A Weboldal használati szokásainak analitikai adatait gyűjti analitikai célból. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató elérhetősége: https://help.truconversion.com/knowledgebase/truconversion-cookies/.
- Google Analytics: A Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatait gyűjti analitikai célból. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató elérhetősége: https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20200331/acec359e/google_privacy_policy_hu_eu.pdf.

XI.6. Ön törölni tudja a Cookie-kat a saját számítógépéről, továbbá beállíthatja böngészőjét (Google Chrome, Mozilla Firefox, Mozilla Firefox (iOS), Mozilla Firefox (Android), Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer, Opera, Safari), hogy a Cookie-k alkalmazását tiltsa. A legtöbb böngésző menüsorában található “Segítség” funkció eligazítja Önt abban, hogy hogyan tudja a Cookie-kat letiltani, új Cookie-kat fogadni, hogyan tud utasítást adni a böngészőjében új Cookie beállításához, illetve hogyan lehet egyéb Cookie-kat kikapcsolni.

A “privát” vagy “inkognitó” módban történő böngészés megakadályozhatja a Cookie-k és hasonló eszközök települését a böngészésre használt eszközön.

XI.7. Mivel a Cookie-k célja a Weboldal használhatóságának, folyamatainak támogatása és megkönnyítése a Cookie-fogadás letiltása esetén a Weboldal valamennyi funkciója teljes körű használatának, a Mű

igénybevételének, a Megrendelésnek, a Feliratkozáshoz kötött tartalmak megtekintésének és a Szerző(k) Műveinek egyes személyre szabott szegmensei igénybevételének akadálya lehetséges.

XII. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Adatkezelő nem alkalmaz az adatkezelés vonatkozásában automatizált döntéshozatalt.

XIII. AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATBAN ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

A személyes adatai kezelésével összefüggésben Ön mint érintett az Adatkezelőtől írásban az ügyfélszolgálati e-mail címen (általános: info@schillingpeter.hu; előfizetőknek: info@lelekness.hu) vagy Adatkezelő 2094 Nagykovácsi, Pf.: 84. szám alatti levelezési címére megküldött ajánlott és tértivevényes írásbeli kérelemmel a XIII. pontban foglalt adatvédelmi jogaival élhet.

XIII.1. Adatkezelő elősegíti a XIII. pontban részletezett jogainak gyakorlását. Adatkezelő a kérelemről annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül intézkedik és arról írásban elektronikus úton tájékoztatja Önt, illetve adja meg a kért tájékoztatást.

XIII.2. Adatkezelő a XII. pontban részletezett jogok érvényesülésével kapcsolatban az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott feladatait ingyenesen látja el. Amennyiben Ön ugyanabban az évben azonos adatkörre ismételt kérelmet nyújt be és e kérelmét Adatkezelő - a helyesbítés, törlés vagy az adatkezelés korlátozását - jogszerűen mellőzi az Adatkezelő az ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel.

Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet Adatkezelő az információkat elektronikus formában bocsátja az Ön rendelkezésére, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

XIII.3. Amennyiben Adatkezelő az Ön helyesbítésre, törlésre vagy a személyes adatok kezelésének korlátozására irányuló kérelmét elutasítja haladéktalanul tájékoztatja Önt az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint az Önt megillető jogokról és azok érvényesítésének módjáról. Ezen tájékoztatás teljesítését az Adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha az elengedhetetlenül szükséges az adatvédelmi jogszabályban meghatározott érdekek biztosítására.

Amennyiben az Adatkezelő az Ön személyes adatát helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti mindazokat, akiknek az Ön személyes adatát ezen intézkedést megelőzően továbbította, hogy ezen jogok érvényesítését a saját adatkezelésükben is hajtsák végre.

XIII.4. Az érintett Felhasználó halálát követő öt éven belül a hozzáférés, a helyesbítés, a korlátozás, a törlés, a hozzáférés és a tiltakozás jogát az érintett Felhasználó által életében megjelölt meghatalmazott gyakorolhatja, mely nyilatkozatot a Felhasználónak el kell juttatnia az Adatkezelőhöz. Meghatalmazott hiányában a helyesbítés és a tiltakozás jogát, valamint - ha az adatkezelés már a Felhasználó életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja a Felhasználó halálával megszűnt - a törlés és a korlátozás jogát a Felhasználó közeli hozzátartozója (házastársa, egyenesági rokona, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülője, testvére) gyakorolhatja. Az Adatkezelő az elhunyt érintett Felhasználó jogait gyakorolni kívánó meghatalmazottat, illetve közeli hozzátartozót személyazonosságának, valamint a Felhasználó halálának és a halál időpontjának igazolására hívja fel. A halál tényének és időpontjának igazolására kizárólag halotti anyagkönyvi kivonat vagy a halál tényét megállapító bírósági határozat fogadható el.

XIII.5. Az Önt megillető jogok az alábbiak:

XIII.5.1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő az adatkezelés megkezdését megelőzően vagy az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul jelen Nyilatkozattal tájékoztatja Önt:

- az Adatkezelő személyéről és elérhetőségeiről,
- az Önt megillető adatvédelmi jogok és azok érvényesítése módjáról,

- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és ennek meghatározásának szempontjairól,
- az adattovábbítás címzettjeiről,
- a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és
- minden, az adatkezeléssel összefüggő további érdemi tényről.

XIII.5.2. Hozzáférés joga

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatait maga az Adatkezelő vagy megbízásából Adatfeldolgozó kezeli-e. Ha igen, Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatait és közli Önnel:
- ahhoz milyen forrásból jutottak hozzá,
- melyek a kezelt személyes adatok köre,
- mi az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama,
- ki(k) az adattovábbítás címzettjei,
- az Ön adatvédelmi jogait és azok érvényesítési módját,
- profilalkotás esetén annak tényét,
- az esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezésének körülményeit, hatásait és kezelésére az intézkedéseket.

A hozzáférés joga nem az adatokhoz, illetve az azokat tároló fizikai vagy IT rendszerekhez való közvelten hozzáférést jelenti.

XIII.5.3. Helyesbítéshez való jog

Az Ön kérelmére az Adatkezelő a pontatlan, helytelen vagy hiányos személyes adatokat haladéktalanul pontosítja, helyesbíti vagy kiegészíti. Mentesül Adatkezelő ez alól abban az esetben amennyiben a pontos, helytálló és hiánytalan személyes adat nem áll rendelkezésre és azokat Ön nem bocsátja Adatkezelő rendelkezésére vagy az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adat valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

XIII.5.4. Törléshez való jog (“az elfeledtetéshez való jog”)

XIII.5.1. Adatkezelő az Ön személyes adatait haladéktalanul törli:
- ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak a törlését kéri;
- ha az adatkezelés jogellenes az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott alapelvekkel való ellentétes volta miatt vagy az adatkezelés jogalapja és/vagy célja megszűnésének okán és/ vagy
- törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt;
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, az adatvédelmi hatóság vagy a bíróság elrendelte;
- az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése esetén az adatvédelmi jogszabályban meghatározott időtartam eltelt.

XIII.5.2. Amennyiben Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket - ideértve a technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelő(ke)t, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldánybak törlését.

XIII.5.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

XIII.5.5.1. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést meghatározott adatkezelési műveletekre:
- a fennálló kétség tisztázásának időtartamára, amennyiben Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, helytállóságát, hiánytalanságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg;
- a jogos érdek fennállásának időtartamára, amennyiben az adatok törlésének lenne helye, de feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az Ön jogos érdekeit;
- jogszabályban meghatározott vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

amennyiben az adatok törlésének lenne helye, azonban jogszabályban meghatározott vizsgálat vagy eljárás során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges;

- a kezelt adatok törlését követő tíz évig, amennyiben az adatkezelés jogellenes volta miatt az adatok törlésének lenne helye, azonban a nemzetközi adattovábbítással összefüggésben felmerülő dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges.

XIII.5.5.2. Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt az Ön érintett személyes adata tárolásán túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az Ön jogos érdekeinek érvényesítése céljából vagy törvénybe, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

XIII.5.6. Adathordozhatósághoz való jog

XIII.5.6.1. Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, továbbá Adatkezelő az érintett személyes adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés:

- az Ön hozzájárulásán vagy olyan szerződésen alapul, amelyben Ön az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- automatizált módon történik.

XIII.5.6.2. Ezen jog gyakorlása nem sérheti a törléshez való jogot, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

XIII.5.7. Tiltakozáshoz való jog

XIII.5.7.1. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett kezelése ellen; ideértve a profilalkotást.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy azok előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

XIII.5.7.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

XIII.5.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotás alkalmazása

XIII.5.8.1. Adatkezelő nem alkalmaz az adatkezelés vonatkozásában automatizált döntéshozatalt. Egyebekben Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

XIII.5.8.2.A fenti bekezdés nem alkalmazandó, ha a döntés:

XIII.5.8.2.1. Az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges

XIII.5.8.2.2. Meghozatalát az Adatkezelőre olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít vagy

XIII.5.8.2.3. Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

XIII.5.9. Jogainak érvényesítéséhez való jog

XIII.5.9.1. Ön jogosult arra, hogy:

- vizsgálatot kezdeményezzen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Telefon: +36 (1) 391 1400) az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Ön megítélése szerint Adatkezelő az Önt megillető jogainak érvényesítését korlátozza vagy

ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasította;

- adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását kérelmezheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó(k) megsértik a személyes adatok jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

XIII.5.9.2. Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt bírósághoz fordulhat az Adatkezelő, illetve - meghatározott adatkezelési műveletekkel kapcsolatban - az Adatfeldolgozó(k) ellen, amennyiben az Ön megítélése szerint az Adatkezelő/ Adatfeldolgozó(k) a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezelik.

XIII.5.9.3. A jelen Nyilatkozat VIII.3.2.3. pontban hivatkozott Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározat egyik kiemelt garanciája a kétszintű panasztételi lehetőség az Ön mint európai polgár számára: egyrészt fordulhat az amerikai nemzetbiztonsági szolgálatoknál foglalkoztatott polgári jogokat védő tisztviselőhöz és az ő elutasító döntése ellen fellebbezhet a független, három tagú Adatvédelmi Felülvizsgálati Bírósághoz (DPRC), amely a hírszerző szolgálatok általi adatfelhasználás és adathozzáférés jogszerűségét vizsgálhatja felül.

Ezen jogorvoslatra Ön mint uniós állampolgár az illetékes uniós adatvédelmi hatósághoz benyújtott kérelem útján veheti igénybe, melyet a Európai Adatvédelmi Testülethez szükséges továbbítani és a panasz így került "kipostázásra". Az ezen eljárással összefüggésben az alábbi linken tud további tájékoztatást kapni: https://www.naih.hu/harmadik-orszagba-vagy-nemzetkozi-szervezethez-torteno-adattovabbitas-gdpr-v-fejezet

XIII.6. Adatkezelő javasolja, hogy amennyiben Ön sérelmezi az Adatkezelő/Adatfeldolgozó(k) adatkezelését első lépésben az Adatkezelőt keresse meg, aki minden esetben maximálisan Önnel együttműködve körültekintően és készséggel áll az Ön rendelkezésére.

XIV. A LÉLEKNESS ÚTMUTATÓ ELŐFIZETÉSSEL (A TOVÁBBIAKBAN ELŐFIZETÉS) KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő mint Szolgáltató az Előfizetéssel összefüggésben által üzemeltetett elektronikus felület használata során végzett adatkezelésekről Adatkezelő - eltérő rendelkező hiányában vagy ha az információk kizárólag a Weboldalak vonatkozásában értelmezhetőek - a jelen Nyilatkozat alábbi kiegészítései érvényesek.

XIV.1. REGISZTRÁCIÓ ÉS BEJELENTKEZÉS

XIV.1.1. Adatkezelő Önnek mint azonosított felhasználónak biztosítja a Lélekness Univerzum teljes funkcionalitását, így emiatt az első belépést megelőzően és azt követően valamennyi további belépés alkalmával ellenőrzi az Ön jogosultságát. Az Ön jogosultságának az ellenőrzése az Ön előfizetési felhasználói fiókjához tartozó felhasználó név és jelszó segítségével történik.

A Lélekness Univerzum elektronikus felületére történő első bejelentkezést megelőzően Önnek lehetősége van letiltani vagy engedélyezni azt, hogy az Adatkezelő mint a Lélekness Szolgáltatója értesítéseket küldjön Önnek jelzések, hangok és ikonjelvények formájában. Ön ezen rendelkezését a Lélekness Univerzumon belül a Beállítás/Értesítési Beállításokban módosíthatja. Értesítések a Szerző(k) Művei segítségével az Ön önismereti folyamatának kísérésével összefüggő üzenetek, általános információk és rendszerüzenetek.

XIV.1.2. Amennyiben Ön a Lélekness Univerzum elektronikus felületét letöltötte, azonban annak teljes funkcionalitását lehetővé tevő Előfizetéshez nem csatlakozott Ön a Lélekness Univerzum elektronikus felületén belül elérhető tartalomhoz nem fér hozzá.

XIII.2. SZEMÉLYRE SZÓLÓSÁG BIZTOSÍTÁSA

Adatkezelő az Ön születési dátuma, születési neve, a rendszeren belül kihúzott kártyák, az Ön által meghatározott egyéni téma preferenciák megjelölését követően személyre szóló Műveket tesz elérhetővé az Lélekness Univerzum elektronikus felületén belül az Ön részére.

XIV.3. AZ ELŐFIZETÉS TARTALMA

XIV.3.1.1. Az Előfizetés - meghatározott csomagajánlatának - Ön általi igénybevétele esetén, annak keretében - opcionálisan - jogosultságot szerez az Előfizetés aktív időtartama alatt a Lélekness Univerzum elektronikus felületéhez történő hozzáférésre és az ahhoz tartozó zárt közösségben való részvételre. Ön mint Előfizető - kizárólag az Előfizetők részére nyitva álló zárt - Lélekness Közösség tagjává válik, mely menüpont alatt található almenük elnevezései, funkciói, mennyiségi és minőségi jellemzői változhatnak.

XIV.3.1.2 Adatkezelő mint Szolgáltató a Lélekness Univerzum elektronikus felületének menüiben és almenüiben, tematikusan rendszerezett kategóriákon belül teszi elérhető az Ön részére Szerző(k) Műveit, melyek elnevezései, funkciói, mennyiségi és minőségi jellemzői változhatnak.

XIV.3.2. Adatkezelés célja az Előfizetéssel elérhető szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás teljesítésén túl az, hogy megkönnyítse a Lélekness Univerzum elektronikus felülete funkcionalitásának Ön mint Előfizető által történő átlátását, ezzel megkönnyítve Önnek az elektronikus felület használatát. A Lélekness Univerzum elektronikus felülettel Adatkezelő mint Szolgáltató egységes és könnyen átlátható felületet biztos Önnek mint Előfizető, ahol Ön

- testre szabhatja a Lélekness Univerzumon belüli saját fiókját,
- információkat kaphat Szerző(k) Műveiről és azok tartalmáról,
- egyetlen felületen eléri az Ön saját önismereti fejlődésének preferenciáját segítő Szerzői Műveket,
- visszajelzéseket és hibabejelentéseket tehet Adatkezelő felé
- módosíthatja az Ön által megadott profil adatokat,
- kezdeményezheti adatai törlését,
- kiléphet a Lélekness Univerzum elektronikus felületéből.

XIV.3.3. Adatkezelés jogalapja az Előfizetéssel elérhető szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás teljesítése, melynek részét képezi a Lélekness Útmutatón túl a Lélekness Univerzum elektronikus felület használatát átláthatóvá tevő és megkönnyítő menü biztosítása.

XIV.3.4. Adatkezelő a Lélekness Útmutató és/vagy az Lélekness Univerzum elektronikus felület menü megjelenítése során az Ön alábbi adatait kezeli: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, születési idő (év/hónap/nap), időpont (óra/perc), születési hely, felhasználónév, jelszó, fiókhoz társított név, profilkép, bemutatkozás, IP cím, felhasználói események, készülék típusa és egyedi azonosítója, operációs rendszer neve és verziószáma, Ön által a Lélekness Univerzum elektronikus felületén belül létrehozott posztok, kommentek, Ön által feltöltött dokumentumok, Ön által feltett kérdések és azokra adott válaszok, az Ön preferenciái alapján létrehozott tartalmak, továbbá számlázási név (vezeték- és keresztnév), számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), adószám (gazdasági tevékenységet végző személy nevére kiállított számla esetén), számla sorszáma, fizetési mód, számla kelte, fizetési határidő, teljesítés időpontja, igénybe vett termék megnevezése, darabszáma, nettó és bruttó értéke, áfakulcsa.

XIV.3.5. Adatkezelő az Előfizetés során kezelt adatokat mindaddig kezeli, amíg Ön vagy Adatkezelő mint Szolgáltató nem törli a felhasználói fiókját.

XIV.3.6. A kezelt adatokat közvetlenül Felhasználó adja meg Adatkezelő részére, kivéve azokat, amelyek a Lélekness Útmutatóval kapcsolatban és/vagy a Lélekness Univerzum elektronikus felületének használata során automatikusan generálódnak, illetve amelyeket az Adatkezelő hozott létre (például felhasználónév).

XIV.3.7. Az adatkezelés érintettje minden esetben Ön mint Előfizető Felhasználó.

XV. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

XV.1. Adatkezelő arról tájékoztatja Önt, hogy a Szerző(k) Művei mint Szellemi Alkotás teljes egészében szerzői jogvédelem alatt állnak, melynek részletszabályait jelen Általános Felhasználási Nyilatkozat elválaszthatatlan részét képező Szerzői Jogi Nyilatkozat tartalmazza.

XV.2. Ön a Szerző(k) Műveinek mint Szellemi Alkotásnak akár elektronikus, akár fizikai formátumban csak a házi használatára jogosult. Minden más jog fenntartva. Önnek lehetősége van arra, hogy meghatározott Szerző(k) Műveit elektronikus formátumban annak teljesítését követően utólag igényelje Szolgáltatótól vagy

jogutódjától/jogutódjaitól - azok megszűnéséig -, akik azt az Ön jóhiszeműségét vélelmezve rendeltetésszerű további házi használat céljára a megrendeléskor megadott e-mail címre ismételten megküldi az Ön részére.

XVI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

XVI.1. Önnek kiemelt érdekében áll az, hogy személyes adatait - bármiféle visszaélés elkerülése végett - megfelelő titokban tartsa és azok megfelelő védelmét biztosítsa, így Önnek különös gondossággal szükséges eljárnia a személyes adatai megadásakor.

Amennyiben Önnek a személyes adata kezelésével kapcsolatban bármiféle kétsége merülne fel, azt az Adatkezelőnek az ügyfélszolgálati e-mail címre (általános: info@schillingpeter.hu; előfizetőknek: info@lelekness.hu) haladéktalanul jelezze.

XVI.2. Adatkezelő kéri, hogy Ön különös körültekintéssel és gondossággal járjon el a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő feliratkozás, illetve a megrendelés során megadott valamennyi személyes adata, így különösen az e-mail címe megadásakor azzal, hogy az e-mail címét pontosan (ideértve a megfelelő betűk, számok és egyéb karakterek használatát) adja meg. A pontatlan, nem megfelelő vagy nem létező e-mail cím megadása esetén előfordulhat, hogy a napi útmutató/napi útmutató-sorozat a megadott e-mail címhez tartozó létező harmadik személy postafiókjába érkezik meg. Adatkezelő ennek észlelése során vagy külső jelzés alapján haladéktalanul intézkedik az önhibáján kívül keletkezett helyzet javítása érdekében, azonban Adatkezelő és Szerző(k) az ebből eredő jogkövetkezményekért a felelősségüket kizárják. Ebben a körben - figyelemmel jelen Adatkezelési Nyilatkozat IV.3. pontjának második bekezdésében foglaltakra - a kizárólagos felelősség Önt terheli.

Adatkezelő kéri, hogy a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra kizárólag egy e-mail címmel iratkozzon fel, ellenkező esetben azokat többször is megkapja, mely félreértésekre adhat okot.

XVI.3. Adatkezelő felhívja az Ön figyelmét arra, hogy amennyiben nem saját személyes adatát (így különösen Öntől mint Megrendelőtől eltérő számlázási név és cím, Öntől mint Megrendelőtől eltérő szállítási név, cím, telefonszám, személyre szóló egyedi Mű teljesítéséhez szükséges Öntől mint Megrendelőtől eltérő harmadik személy neve, születési dátuma) adja meg, az adatközlő, azaz az Ön kötelessége az adatközlés jogalapjának (pl. érintett hozzájárulásának beszerzése az érintett személyes adatok kezeléséhez és továbbításához meghatározott célra és ideig) biztosítása. Mindaddig, amíg nem merül fel kétség a jogosultság tekintetében Adatkezelő vélelmezi, hogy Ön az ehhez szükséges jogalappal rendelkezik, illetve Ön a harmadik személy adatainak megadására jogosult és/vagy a harmadik személyt a megrendelt Mű átvételére feljogosította. Ezen leírtak nem érintik az Adatkezelő jogát arra, hogy az esettől függően a jogosultság megfelelő igazolását kérje, illetve az ennek során rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a megrendelt Műre vonatkozó szerződéshez kapcsolódó adatkezelésre vonatkozó szabályok szerint kezelje.

XVI.4. Amennyiben az Ön mint megrendelő, illetve a számlafizető személye és/vagy a szállítási cím címzettje nem azonos Önnel ezen személyes adatok valódiságáért és a megrendelésének teljesítésével összefüggésben történő továbbításának jogszerűségéért (ideértve az érintett harmadik személy hozzájárulását) Ön felel.

XVI.5. Adatkezelő kéri, hogy vele Ön a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra történő feliratkozással kapcsolatban a feliratkozáskor megadott vagy azt követően módosított e-mail címmel, míg a megrendelésével kapcsolatban a megrendelés leadásakor megadott e-mail címmel tartsa a kapcsolatot adatvédelmi okokból kifolyólag és a megrendelése minél zökkenőmentesebb kiszolgálása érdekében.

XVI.6. A Szerző(k) egyes Művei esetén a megrendelése teljesítése érdekében az Ön személyes adatainak megrendelésenként történő megadása indokolt. Erre a megrendelő oldalon és/vagy külön e-mailben megküldött adatbekérő lap segítségével, illetve külön e-mailben megküldött, ún. kártyakihúzásra alkalmas felület kitöltésével van lehetőség.

XVI.7. Adatkezelő nyomatékosan hangsúlyozza, hogy amennyiben az érdekkörükben álló internetes felületeken hozzászólási lehetőség (ún. komment) van, Ön azt kizárólag saját felelősségére használja annak tudatában, hogy a hozzászólását és annak tartalmát az Adatkezelőn és Önön kívül más harmadik személy is megismerheti. Adatkezelő kéri, hogy ezen internetes felületen ne adja meg sem a saját, sem pedig harmadik személy személyes adatát/adatait, így különösen születési nevét és születési dátumát, e-mail címét. Ezen felül Adatkezelő kéri, hogy ne tegyen közzé hozzászólásával olyan személyes tartalmat (ideértve különösen szöveg, fénykép), melyet nem kíván, hogy harmadik személy is megismerjen. Az Ön felelősségi körébe

tartozik az Ön érdekkörében felmerülő, a hozzászólási lehetőséggel kapcsolatos ismeretek hiányossága és az abból eredő következmények viselése. Ebben a körben az Adatkezelő és a Szerző(k) a felelősségüket kizárják.

XVI.8. Adatkezelő kiemelten kéri az Ön kellő körültekintését arra nézve, hogy az Adatkezelőre és/vagy a Szerző(k)re az Interneten történő keresés eredményeként talált találatok esetén - így különösen Google, Facebook - a keresőben található szerkeszthető tartalom esetén ne adja meg a személyes adataikat, ugyanis azok kezelése nem Adatkezelő és Szerző(k) érdekkörében álló felületek. Erre tekintettel Adatkezelőnek és/vagy a Szerző(k)nek az Ön által az Interneten nyilvánosságra hozott személyes adatok eltávolítására (törlésére) ráhatásuk nincs. Ebben a körben Adatkezelő és/vagy a Szerző(k) a felelősségüket kizárják.

XVI.9. Adatkezelő nem köteles ellenőrizni, hogy az Ön által megadott személyes adatok valósak, illetve helytállóak. Az Ön felelősségi körébe tartozik az Ön által megadott személyes adatok valóságtartalma. Ön felelős azért, hogy a Weboldalt és a Szerző(k) Műveit kizárólag a saját önkéntes elhatározásából a saját személyes adatai felhasználásával vegye igénybe, így különösen Ön a saját személyes adatainak (név, születési dátum, e-mail cím) megadásakor kizárólag Ön veszi igénybe a Szerző(k) Műveit. Amennyiben Ön másnak a személyes adatai megadásával veszi igénybe a Szerzői Művet a Nyilatkozatok (Adatkezelési Nyilatkozat, Általános Felhasználási Nyilatkozat, Szerzői Jogi Nyilatkozat) elfogadásával Ön elismeri, hogy az érintett személy Önnek az érintett személyes adatok kezeléséhez és továbbításához meghatározott célra és ideig maradéktalan hozzájárulását adta, így Ön az érintett személy jogszerű képviselőjeként jár el.

Amennyiben utóbb kiderül, hogy az Ön által megadott adatok kezelésének és továbbításának jogszerűsége vitatott és/vagy bármelyike nem felelt meg a valóságnak, illetve azok nem helytállóak és ebből a Adatkezelőt/Szerző(ke)t bármilyen kár éri, illetve az Adatkezelővel/Szerzővel(kel) szemben bármilyen joghátrányt érvényesítenek, Ön köteles az Adatkezelővel/Szerzővel(kel) szemben maradéktalanul helytállni és az Adatkezelő/Szerző(k) fenntartják jogukat, hogy Önnel szemben kártérítési igényt érvényesítsenek.

XVI.10.1. Adatkezelő kiemelten kéri, hogy amennyiben Ön napi útmutatót/napi útmutató-sorozatot kap vagy kapott, azonban arra nem Ön iratkozott fel haladéktalanul jelezze Adatkezelő felé az ügyfélszolgálati e-mail címre (általános: info@schillingpeter.hu; előfizetőknek: info@lelekness.hu), hogy a szükséges belső intézkedéseket meg tudja tenni.

XVI.10.2. Adatkezelő ebben a körben felhívja az Ön figyelmét, hogy kizárólag az Ön felelősségi körébe tartozik amennyiben Ön egy harmadik személyt az ő adatainak (név, születési dátum, e-mail cím) megadásával ún. felíratja a napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra és/vagy harmadik személy nevének, e-mail címének és további személyes adatainak megadásával megrendelést ad le ezen harmadik személy tudta nélkül és kétséget kizáróan nem bizonyított beleegyezése hiányában. Ebben a körben a kizárólagos felelősség Önt terheli, továbbá ebben a körben az Adatkezelő és/vagy a Szerző(k) a felelősségét kizárja.

XVI.11. Emellett egy megadott e-mail címen történt feliratkozással/belépés(ekk)el/megrendeléssel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. Amennyiben ezt Ön figyelmen kívül hagyja és ezzel összefüggésben az Adatkezelővel szemben jogkövetkezményt érvényesítenek Ön köteles a Adatkezelővel szemben helyt állni.

XVI.12. A Nyilatkozatok, így jelen Adatkezelési Nyilatkozat hatálya - figyelemmel a Szerzői Művek körének folyamatosan bővülésére - a Szerzői Művek igénybevétele során megjelenési módtól, formától és formátumtól függetlenül valamennyi jelen és jövőbeli felületre, domainra, platformra is kiterjed.

XVI.13. A Szerző(k) korábban a https://www.ebredoeroakademia.hu, a https://www.ebredesnapja.hu, a https://szammisztika.com domainek alatti weboldalakon is publikált. Ezek a weboldalak nyilvánosan elérhetőek, azonban Adatkezelő azokat archívnak és inaktívnak tekinti.

XVI.14. Ön a Weboldal, illetve a Szerző(k) bármely Művének igénybevételével a jelen Adatkezelési Nyilatkozatban foglaltakat tudomásul veszi.

XVI.15. Jelen Adatkezelési Nyilatkozat és az I. Számú Melléklete mellett annak elválaszthatatlan részét képezi az Általános Felhasználási Nyilatkozat és a Szerzői Jogi Nyilatkozat; azok együttesen érvényesek és értelmezendők.

XVI.16. A Nyilatkozatokat, így jelen Adatkezelési Nyilatkozatot és annak I. Számú Mellékletét az Adatkezelő jogosult egyoldalúan módosítani akként, hogy a módosított, illetve módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt mindenkor hatályos szöveg a Weboldalon, illetve valamennyi napi útmutató/napi útmutató-sorozat alján lévő link útján bármikor elérhető.

A Weboldal meglátogatásával és a Szerzői Művek bármely módon és formában történő igénybevételével az Adatkezelő úgy tekinti, hogy Ön a Weboldalon megtalálható mindenkori - módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt - szöveget fogadják el. A lényegesebb módosításokról vagy az olyan változásokról, amelyek hozzájárulást igényelnek az Adatkezelő egyedi tájékoztatást küld vagy tesz a Weboldalon közzé. Ezen túlmenően az Ön további beleegyezésének kikérésére nincs szükség. A Weboldalon közzétett információkkal összefüggésben az Adatkezelő minden jogot fenntartanak.

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT I. SZÁMÚ MELLÉKLETE
2026. május 8.

I.1. Napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozókkal kapcsolatban végzett adatkezelések (a továbbiakban Érintett Feliratkozó)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozás (az Általános Felhasználási Nyilatkozat preambulumában rögzített alapállás figyelembevételével üzenet megküldése, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Feliratkozó hozzájárulásának ténye és időpontja	Érintett Feliratkozó	Érintett Feliratkozó hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Utolsó aktivitástól számított 90 naptól vagy annak hiányában legkésőbb a hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)
Napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozás (az Általános Felhasználási Nyilatkozat preambulumában rögzített alapállás figyelembevételével üzenet megküldése, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Feliratkozó hozzájárulásának ténye és időpontja	Érintett Feliratkozó	Adatkezelő és az Érintett Feliratkozó közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Utolsó aktivitástól számított 90 naptól vagy annak hiányában legkésőbb a hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)
Gazdasági reklámot is tartalmazó napi útmutató/napi útmutató-sorozat küldése (tájékoztatás a Szerző(k) Műveiről, azzal összefüggő aktuális szolgáltatásokról, ajánlásokról és információkról, direktmarketing tartalmú megkeresés, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Feliratkozó hozzájárulásának ténye és időpontja	Érintett Feliratkozó	Érintett Feliratkozó hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Utolsó aktivitástól számított 90 naptól vagy annak hiányában legkésőbb a hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Gazdasági reklámot is tartalmazó napi útmutató/napi útmutató-sorozat küldése (tájékoztatás a Szerző(k) Műveiről, azzal összefüggő aktuális szolgáltatásokról, ajánlásokról és információkról, direktmarketing tartalmú megkeresés, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Feliratkozó hozzájárulásának ténye és időpontja	Érintett Feliratkozó	Jogi kötelezettség teljesítése (Elker. tv. 13/A. § (4) bekezdés, Grt. 6. § (1) bekezdés)	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Utolsó aktivitástól számított 90 naptól vagy annak hiányában legkésőbb a hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)
Feliratkozó napi útmutató/napi útmutató-sorozatra feliratkozással, személyre szólóság biztosításával összefüggő adminisztrációja, abban való részvétellel kapcsolatos Adatok, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - név és születési dátum alapján kiszámított számmisztikai képletek - kihúzott Numerot Kártyák - kihúzott Remedy Kártyák - feliratkozás és leiratkozás ténye és időpontja, jogi nyilatkozatok-hozzájárulások megadásának ténye, rendszer címke, automatizmusban való részvétel, lista, utolsó aktivitás időpontja, kampányinformáció, kampánylevelek címe és tartalma, aktivitás, IP cím, megküldött napi útmutató/napi útmutató-sorozat tartalma	Érintett Feliratkozó	Érintett Feliratkozó hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Utolsó aktivitástól számított 90 naptól vagy annak hiányában legkésőbb a hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Feliratkozó napi útmutató/napi útmutató-sorozatra feliratkozással, személyre szólóság biztosításával összefüggő adminisztrációja, abban való részvétellel kapcsolatos Adatok, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - név és születési dátum alapján kiszámított számmisztikai képletek - kihúzott Numerot Kártyák - kihúzott Remedy Kártyák - feliratkozás és leiratkozás ténye és időpontja, jogi nyilatkozatok-hozzájárulások megadásának ténye, rendszer címke, automatizmusban való részvétel, lista, utolsó aktivitás időpontja, kampányinformáció, kampánylevelek címe és tartalma, aktivitás, IP cím, megküldött napi útmutató/napi útmutató-sorozat tartalma	Érintett Feliratkozó	Adatkezelő és az Érintett Feliratkozó közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Utolsó aktivitástól számított 90 naptól vagy annak hiányában legkésőbb a hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)
Érintett Feliratkozó napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozással összefüggő panaszkezelés, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - kihúzott Numerot Kártyák - kihúzott Remedy Kártyák - a panasz tartalma és az annak kivizsgálásához szükséges adatok, az arra adott válasz tartalma és az abban szereplő személyes adatok, a panasz Adatkezelő általi teljesítésének időpontja	Érintett Feliratkozó	Érintett Feliratkozó hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év (Fgytv. 17/A. (7) bekezdése, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Érintett Feliratkozó napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozással összefüggő panaszkezelés, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - kihúzott Numerot Kártyák - kihúzott Remedy Kártyák - a panasz tartalma és az annak kivizsgálásához szükséges adatok, az arra adott válasz tartalma és az abban szereplő személyes adatok, a panasz Adatkezelő általi teljesítésének időpontja	Érintett Feliratkozó	Adatkezelő és az Érintett Feliratkozó közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év (Fgytv. 17/A. (7) bekezdése, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés)
Érintett Feliratkozó napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozással összefüggő panaszkezelés, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - kihúzott Numerot Kártyák - kihúzott Remedy Kártyák - a panasz tartalma és az annak kivizsgálásához szükséges adatok, az arra adott válasz tartalma és az abban szereplő személyes adatok, a panasz Adatkezelő általi teljesítésének időpontja	Érintett Feliratkozó	Jogi kötelezettség teljesítése (Elker. tv. 13/A. §, Fgytv. 17/A. §, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § és 6. §)	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év (Fgytv. 17/A. (7) bekezdése, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés)
Ügyfélszolgálattal kommunikálók (e-mail útján) megkeresésére válaszadás, segítségnyújtás, rendszerüzenet	Ügyfélszol-gálattal kapcsolatba lépő Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - üzenet és arra adott válasz tartalma - üzenet és válaszadás időpontja - üzenet és a válasz kivizsgálásához szükséges adatok	Érintett Feliratkozó	Érintett Feliratkozó hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Utolsó aktivitástól számított 90 naptól vagy annak hiányában legkésőbb a hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Ügyfélszolgálattal kommunikálók (e-mail útján) megkeresésére válaszadás, segítségnyújtás, rendszerüzenet	Ügyfélszol-gálattal kapcsolatba lépő Érintett Feliratkozó	- név (vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - üzenet és arra adott válasz tartalma - üzenet és válaszadás időpontja - üzenet és a válasz kivizsgálásához szükséges adatok	Érintett Feliratkozó	Adatkezelő és az Érintett Feliratkozó közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. -GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Utolsó aktivitástól számított 90 naptól vagy annak hiányában legkésőbb a hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)

I.2. Megrendelőkkel kapcsolatban végzett adatkezelések (a továbbiakban Érintett Megrendelő)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozás (az Általános Felhasználási Nyilatkozat preambulumában rögzített alapállás figyelembevételével üzenet megküldése, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Megrendelő hozzájárulásának ténye és időpontja	Érintett Megrendelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)
Napi útmutatóra/napi útmutató-sorozatra feliratkozás (az Általános Felhasználási Nyilatkozat preambulumában rögzített alapállás figyelembevételével üzenet megküldése, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Megrendelő hozzájárulásának ténye és időpontja	Érintett Megrendelő	Adatkezelő és az Érintett Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)
Gazdasági reklámot is tartalmazó napi útmutató/napi útmutató-sorozat küldése (tájékoztatás a Szerző(k) Műveiről, azzal összefüggő aktuális szolgáltatásokról, ajánlásokról és információkról, direktmarketing tartalmú megkeresés, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Megrendelő hozzájárulásának ténye és időpontja	Érintett Megrendelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Gazdasági reklámot is tartalmazó napi útmutató/napi útmutató-sorozat küldése (tájékoztatás a Szerző(k) Műveiről, azzal összefüggő aktuális szolgáltatásokról, ajánlásokról és információkról, direktmarketing tartalmú megkeresés, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Megrendelő hozzájárulásának ténye és időpontja	Érintett Megrendelő	Jogi kötelezettség teljesítése (Elker. tv. 13/A. § (4) bekezdés, Grt. 6. § (1) bekezdés)	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)
Megrendelő napi útmutató/napi útmutató-sorozatra feliratkozással, személyre szólóság biztosításával összefüggő adminisztrációja, abban való részvétellel kapcsolatos Adatok, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - név és születési dátum alapján kiszámított számmisztikai képletek - kihúzott Numerot Kártyák - kihúzott Remedy Kártyák - feliratkozás és leiratkozás ténye és időpontja, jogi nyilatkozatok-hozzájárulások megadásának ténye, rendszer címke, automatizmusban való részvétel, lista, utolsó aktivitás időpontja, kampányinformáció, kampánylevelek címe és tartalma, aktivitás, IP cím, megküldött napi útmutató/napi útmutató-sorozat tartalma	Érintett Megrendelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő napi útmutató/napi útmutató-sorozatra feliratkozással, személyre szólóság biztosításával összefüggő adminisztrációja, abban való részvétellel kapcsolatos Adatok, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - név és születési dátum alapján kiszámított számmisztikai képletek - kihúzott Numerot Kártyák - kihúzott Remedy Kártyák - feliratkozás és leiratkozás ténye és időpontja, jogi nyilatkozatok-hozzájárulások megadásának ténye, rendszer címke, automatizmusban való részvétel, lista, utolsó aktivitás időpontja, kampányinformáció, kampánylevelek címe és tartalma, aktivitás, IP cím, megküldött napi útmutató/napi útmutató-sorozat tartalma	Érintett Megrendelő	Adatkezelő és az Érintett Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Hozzájárulás visszavonását (napi útmutatóról/napi útmutató-sorozatról történő leiratkozás) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő (folyamatban lévő és lezárult) *megrendeléseinek, szerződéseinek* adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), név (születési vezeték- és keresztnév), e-mail cím, születési idő (év, hónap, nap), telefonszám, számlázási név (vezeték- és keresztnév, cégnév, cég esetén adószám), számlázási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), szállítási név (vezeték- és keresztnév, cégnév), szállítási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok) - megrendelésszám, megrendelés dátuma, státusza, fizetés módja, befizető bankszámlaszáma, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, a Mű ellenértéke, Adatkezelő teljesítési dátuma elektronikus és fizikai formátumú Mű esetén, megrendelt Műtől függően felhasználónév és jelszó, korábbi megrendelési adatok, megrendeléssel összefüggésben e-mailben történő megkeresés (időpontja, küldő neve, e-mail címe, tartalma)	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő (folyamatban lévő és lezárult) *megrendeléseinek, szerződéseinek* adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), név (születési vezeték- és keresztnév), e-mail cím, születési idő (év, hónap, nap), telefonszám, számlázási név (vezeték- és keresztnév, cégnév, cég esetén adószám), számlázási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), szállítási név (vezeték- és keresztnév, cégnév), szállítási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok) - megrendelésszám, megrendelés dátuma, státusza, fizetés módja, befizető bankszámlaszáma, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, a Mű ellenértéke, Adatkezelő teljesítési dátuma elektronikus és fizikai formátumú Mű esetén, megrendelt Műtől függően felhasználónév és jelszó, korábbi megrendelési adatok, megrendeléssel összefüggésben e-mailben történő megkeresés (időpontja, küldő neve, e-mail címe, tartalma)	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Adatkezelő és az Érintett Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő (folyamatban lévő és lezárult) megrendeléseinek, szerződéseinek *teljesítésével* összefüggő adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett megrendelő	Fizikai formátumú Mű - fizikai formátumú mű fizikai előállításával összefüggésben megrendeléskor megadott Érintett Megrendelő (születési) vezeték- és keresztnév, születési dátum (év, hónap, nap), a megrendelő által megadott a megrendelt egyedi Mű elkészítéséhez szükséges harmadik személy vezeték- és keresztneve, születési dátuma (év, hónap, nap), kihúzott Numerot Kártyák, kihúzott Remedy Kártyák, megrendelés azonosító - az Érintett Megrendelő (szállítási címzett) vezeték- és keresztnév, szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), megrendeléskor megadott e-mail, telefonszám, Megrendelő által a szállítással kapcsolatos megjegyzése - futárszolgálat vagy postai szolgáltató részére történő átadás időpontja, Elektronikus Mű - a megrendeléshez tartozó e-mail címre e-mailben történő megküldés időpontja - hozzáférési adatok (felhasználó név és jelszó), illetve azok megküldésének időpontja	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő (folyamatban lévő és lezárult) megrendeléseinek, szerződéseinek *teljesítésével* összefüggő adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett megrendelő	Fizikai formátumú Mű - fizikai formátumú mű fizikai előállításával összefüggésben megrendeléskor megadott Érintett Megrendelő (születési) vezeték- és keresztnév, születési dátum (év, hónap, nap), a megrendelő által megadott a megrendelt egyedi Mű elkészítéséhez szükséges harmadik személy vezeték- és keresztneve, születési dátuma (év, hónap, nap), kihúzott Numerot Kártyák, kihúzott Remedy Kártyák, megrendelés azonosító - az Érintett Megrendelő (szállítási címzett) vezeték- és keresztnév, szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), megrendeléskor megadott e-mail, telefonszám, Megrendelő által a szállítással kapcsolatos megjegyzése - futárszolgálat vagy postai szolgáltató részére történő átadás időpontja, Elektronikus Mű - a megrendeléshez tartozó e-mail címre e-mailben történő megküldés időpontja - hozzáférési adatok (felhasználó név és jelszó), illetve azok megküldésének időpontja	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Adatkezelő és az Érintett Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő megrendeléseivel, szerződéseivel összefüggő *számlázás* adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás (megrendelés teljesítéséről elektronikus számla kiállítása, e-mailben történő megküldése, tárolása, őrzése, továbbítása)	Érintett Megrendelő	- számlázási név (vezeték- és keresztnév), számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), cégnév esetén adószám, rendelésszám (megrendelés azonosító), befizetéshez kapcsolódó, megrendeléskor megadott e-mail cím, adószám (gazdasági tevékenységet végző személy nevére kiállított számla esetén), fizetési módtól függően a befizetett összeg, befizető bankszámlaszáma, panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények érvényesítéséhez szükséges Adatok - számla sorszáma, fizetési mód, számla kelte, fizetési határidő, teljesítés időpontja, igénybe vett termék megnevezése, darabszáma, nettó és bruttó értéke, áfakulcsa	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdés szerint 8 év, 2003. évi XCII. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény szerint 5 év
Megrendelő megrendeléseivel, szerződéseivel összefüggő *számlázás* adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás (megrendelés teljesítéséről elektronikus számla kiállítása, e-mailben történő megküldése, tárolása, őrzése, továbbítása)	Érintett Megrendelő	- számlázási név (vezeték- és keresztnév), számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), cégnév esetén adószám, rendelésszám (megrendelés azonosító), befizetéshez kapcsolódó, megrendeléskor megadott e-mail cím, adószám (gazdasági tevékenységet végző személy nevére kiállított számla esetén), fizetési módtól függően a befizetett összeg, befizető bankszámlaszáma, panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények érvényesítéséhez szükséges Adatok - számla sorszáma, fizetési mód, számla kelte, fizetési határidő, teljesítés időpontja, igénybe vett termék megnevezése, darabszáma, nettó és bruttó értéke, áfakulcsa	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c.) pont, 2000. évi V. törvény 165. § (1) bekezdése és a 169. § (2) bekezdése, Elker. tv. 13/A. § (1)-(2) bekezdése)	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdés szerint 8 év, 2003. évi XCII. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény szerint 5 év

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő megrendeléseivel, szerződéseivel összefüggő *online bankkártyás fizetés* lebonyolítása, adminisztrációja, tranzakciók visszaigazolása, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Megrendelő	megrendeléskor megadott teljes név (vezeték- és keresztnév), számlázási/ szállítási név/cégnév (opcionális; annak megadása esetén), számlázási/szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), megrendeléskor megadott e-mail cím, megrendelés azonosító, telefonszám, IP cím, fiók adatok, a megrendelt Mű típusát, címét, a fizetési tranzakció összege/dátuma/időpontja/azonosítója, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (bankkártya száma, lejárati dátuma, CVV kódja, az Ön által megrendelt Mű Ön általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő személyes adatok, az Ön által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett személyes adatok	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - OTP Mobil Szolgáltató Kft. - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdés szerint 8 év, 2003. évi XCII. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény szerint 5 év

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő megrendeléseivel, szerződéseivel összefüggő *online bankkártyás fizetés* lebonyolítása, adminisztrációja, tranzakciók visszaigazolása, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Megrendelő	megrendeléskor megadott teljes név (vezeték- és keresztnév), számlázási/ szállítási név/cégnév (opcionális; annak megadása esetén), számlázási/szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), megrendeléskor megadott e-mail cím, megrendelés azonosító, telefonszám, IP cím, fiók adatok, a megrendelt Mű típusát, címét, a fizetési tranzakció összege/dátuma/időpontja/azonosítója, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (bankkártya száma, lejárati dátuma, CVV kódja, az Ön által megrendelt Mű Ön általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő személyes adatok, az Ön által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett személyes adatok	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Adatkezelő és az Érintett Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - OTP Mobil Szolgáltató Kft. - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdés szerint 8 év, 2003. évi XCII. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény szerint 5 év

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő megrendeléseivel, szerződéseivel összefüggő *online bankkártyás fizetés* lebonyolítása, adminisztrációja, tranzakciók visszaigazolása, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Megrendelő	megrendeléskor megadott teljes név (vezeték- és keresztnév), számlázási/ szállítási név/cégnév (opcionális; annak megadása esetén), számlázási/szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), megrendeléskor megadott e-mail cím, megrendelés azonosító, telefonszám, IP cím, fiók adatok, a megrendelt Mű típusát, címét, a fizetési tranzakció összege/dátuma/időpontja/azonosítója, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (bankkártya száma, lejárati dátuma, CVV kódja, az Ön által megrendelt Mű Ön általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő személyes adatok, az Ön által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett személyes adatok	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c.) pont, 2000. évi V. törvény 165. § (1) és 169. § (2) bekezdése, Elker. tv. 13/A. § (1)-(2) bekezdése)	Adatfeldolgozás: - OTP Mobil Szolgáltató Kft. - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdés szerint 8 év, 2003. évi XCII. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény szerint 5 év

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő megrendeléseivel, szerződéseivel összefüggő *panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények* érvényesítésének adminisztrációja (jegyzőkönyv felvétele, megőrzése, valamint a kijavításra, szavatossági, jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett Műről átvételi elismervény kiállítása és megőrzése, cserébe kerülő Mű esetén visszaküldése, majd a cserélt Mű ismételt kiszállítása, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Megrendelő	megrendelői név (vezeték, keresztnév), e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím; megrendelési adatok: megrendelésszám, megrendelés dátuma, fizetés módja, dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, befizető bankszámlaszáma, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, ellenértéke, a panasz, garancia, jótállási, szavatossági igény bejelentésének időpontja, annak kivizsgálásához szükséges adatok, annak tartalma és az arra adott válasz tartalma, illetve az ezekben szereplő személyes adatok, a fizikai formátumú Mű Ön általi visszakézbesítésének a dátuma, elektronikus hozzáférési jogosultság Adatkezelő általi visszavonásának dátuma, a panasz, a garancia, jótállás, szavatossági igény Adatkezelő általi teljesítésének időpontja	Érintett Megrendelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év (Fgytv. 17/A. (7) bekezdése, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő megrendeléseivel, szerződéseivel összefüggő *panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények* érvényesítésének adminisztrációja (jegyzőkönyv felvétele, megőrzése, valamint a kijavításra, szavatossági, jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett Műről átvételi elismervény kiállítása és megőrzése, cserébe kerülő Mű esetén visszaküldése, majd a cserélt Mű ismételt kiszállítása, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Megrendelő	megrendelői név (vezeték, keresztnév), e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím; megrendelési adatok: megrendelésszám, megrendelés dátuma, fizetés módja, dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, befizető bankszámlaszáma, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, ellenértéke, a panasz, garancia, jótállási, szavatossági igény bejelentésének időpontja, annak kivizsgálásához szükséges adatok, annak tartalma és az arra adott válasz tartalma, illetve az ezekben szereplő személyes adatok, a fizikai formátumú Mű Ön általi visszakézbesítésének a dátuma, elektronikus hozzáférési jogosultság Adatkezelő általi visszavonásának dátuma, a panasz, a garancia, jótállás, szavatossági igény Adatkezelő általi teljesítésének időpontja	Érintett Megrendelő	Adatkezelő és az Érintett Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év (Fgytv. 17/A. (7) bekezdése, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő megrendeléseivel, szerződéseivel összefüggő *panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények* érvényesítésének adminisztrációja (jegyzőkönyv felvétele, megőrzése, valamint a kijavításra, szavatossági, jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett Műről átvételi elismervény kiállítása és megőrzése, cserébe kerülő Mű esetén visszaküldése, majd a cserélt Mű ismételt kiszállítása, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Megrendelő	megrendelői név (vezeték, keresztnév), e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím; megrendelési adatok: megrendelésszám, megrendelés dátuma, fizetés módja, dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, befizető bankszámlaszáma, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, ellenértéke, a panasz, garancia, jótállási, szavatossági igény bejelentésének időpontja, annak kivizsgálásához szükséges adatok, annak tartalma és az arra adott válasz tartalma, illetve az ezekben szereplő személyes adatok, a fizikai formátumú Mű Ön általi visszakézbesítésének a dátuma, elektronikus hozzáférési jogosultság Adatkezelő általi visszavonásának dátuma, a panasz, a garancia, jótállás, szavatossági igény Adatkezelő általi teljesítésének időpontja	Érintett Megrendelő	Jogi kötelezettség teljesítése (Elker. tv. 13/A. §, Fgytv. 17/A. §, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § és 6. §)	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év (Fgytv. 17/A. (7) bekezdése, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés)
Megrendelő *személyre szóló megrendelései tartalmának* létrehozása, tárolása, megőrzése, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - születési idő (év, hónap, nap) - kihúzott Numerot Kártyák és Remedy Kártyák száma és elnevezése, a választott kártyakirakásnak megfelelően azok értelmezése összefüggéseiben - Karmikus Számmisztika és Névmisztika Elemzésben szereplő személyes adatok (név (születési) vezeték- és keresztnév, születési idő (év, hónap, nap) és annak tartalma - Személyre Szóló Számmisztikai Elemzésekben szereplő személyes adatok (név (születési) vezeték- és keresztnév, születési idő (év, hónap, nap) és annak tartalma	Érintett Megrendelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) (kizárólag fizikai formátumú Mű esetén) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő *személyre szóló megrendelései tartalmának* létrehozása, tárolása, megőrzése, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - születési idő (év, hónap, nap) - kihúzott Numerot Kártyák és Remedy Kártyák száma és elnevezése, a választott kártyakirakásnak megfelelően azok értelmezése összefüggéseiben - Karmikus Számmisztika és Névmisztika Elemzésben szereplő személyes adatok (név (születési) vezeték- és keresztnév, születési idő (év, hónap, nap) és annak tartalma - Személyre Szóló Számmisztikai Elemzésekben szereplő személyes adatok (név (születési) vezeték- és keresztnév, születési idő (év, hónap, nap) és annak tartalma	Érintett Megrendelő	Adatkezelő és az Érintett Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) (kizárólag fizikai formátumú Mű esetén) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül
Megrendelő *Online Tanuló- és Kártyaszoba* adminisztrációja (Mű megrendelésének teljesítése, az Online Tanuló- és Kártyaszoba működtetése, karbantartása, tartalmának és ahhoz történő jogosultság kezelése, a tartalomhoz technikai és egyéb feltételeinek biztosítása, a használatban történő segítségnyújtás, felhasználónév és jelszó biztosítása és kezelése (módosítása), annak rögzítése, hozzáférés megadása és biztosítása, kapcsolattartás, Érintett Megrendelő azonosítása, jogosultság ellenőrzése és biztosítása, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Megrendelő	- e-mail cím, kártyakihúzás dátuma, feltett kérdés, kártyakirakás típusa, kihúzott Numerot és Remedy Kártyák szám és elnevezése, a választott kártyakirakásnak megfelelően azok értelmezése összefüggéseiben - Online Tanuló- és Kártyaszoba felhasználó név - Online Tanuló- és Kártyaszoba jelszó (Érintett Megrendelő által történő módosításig) - hozzáférés érvényességi ideje (kezdő- és lejárati időpont), - a választott kártyakirakásnak megfelelően azok értelmezése összefüggéseiben	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Megrendelő *Online Tanuló- és Kártyaszoba* adminisztrációja (Mű megrendelésének teljesítése, az Online Tanuló- és Kártyaszoba működtetése, karbantartása, tartalmának és ahhoz történő jogosultság kezelése, a tartalomhoz technikai és egyéb feltételeinek biztosítása, a használatban történő segítségnyújtás, felhasználónév és jelszó biztosítása és kezelése (módosítása), annak rögzítése, hozzáférés megadása és biztosítása, kapcsolattartás, Érintett Megrendelő azonosítása, jogosultság ellenőrzése és biztosítása, rendszerüzenet, kapcsolattartás)	Érintett Megrendelő	- e-mail cím, kártyakihúzás dátuma, feltett kérdés, kártyakirakás típusa, kihúzott Numerot és Remedy Kártyák szám és elnevezése, a választott kártyakirakásnak megfelelően azok értelmezése összefüggéseiben - Online Tanuló- és Kártyaszoba felhasználó név - Online Tanuló- és Kártyaszoba jelszó (Érintett Megrendelő által történő módosításig) - hozzáférés érvényességi ideje (kezdő- és lejárati időpont), - a választott kártyakirakásnak megfelelően azok értelmezése összefüggéseiben	Érintett Megrendelő Adatkezelő	Adatkezelő és az Érintett Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül
Ügyfélszoglálattal kommunikálók (e-mail útján) megkeresére válaszadás, segítségnyújtás, rendszerüzenet	Ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő Érintett Megrendelő	- Név (vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - üzenet és arra adott válasz tartalma - üzenet és válaszadás időpontja - üzenet és a válasz kivizsgálásához szükséges adatok	Érintett Megrendelő	Érintett Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül
Ügyfélszoglálattal kommunikálók (e-mail útján) megkeresére válaszadás, segítségnyújtás, rendszerüzenet	Ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő Érintett Megrendelő	- Név (vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - üzenet és arra adott válasz tartalma - üzenet és válaszadás időpontja - üzenet és a válasz kivizsgálásához szükséges adatok	Érintett Megrendelő	Adatkezelő és az Érintett Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

I.3. Lélekness Útmutató Előfizetéssel (Applikációval) (a továbbiakban Előfizetés (Applikáció)) kapcsolatban végzett adatkezelések (a továbbiakban Érintett Előfizető Megrendelő)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) keretében a Szerző(k) Művéhez történő hozzáférés, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulásának ténye és időpontja - felhasználónév - jelszó - 2 db jóváhagyott eszköz azonosítására szolgáló adat - IP cím	Érintett Előfizető Megrendelő	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulásának visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül) vagy az Előfizetés megszűnését követő 3. évtől számított 5 munkanapon belül
Előfizetés (Applikáció) keretében a Szerző(k) Művéhez történő hozzáférés, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Megrendelő hozzájárulásának ténye és időpontja - felhasználónév - jelszó - 2 db jóváhagyott eszköz azonosítására szolgáló adat - IP cím	Érintett Előfizető Megrendelő	Adatkezelő és az Érintett Előfizető Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulásának visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül) vagy az Előfizetés megszűnését követő 3. évtől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetéssel (Applikációval) összefüggő aktuális szolgáltatásokról, ajánlásokról és információkról szóló megkeresés, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Előfizető Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Megrendelő hozzájárulásának ténye és időpontja - felhasználónév - jelszó - 2 db jóváhagyott eszköz azonosítására szolgáló adat - IP cím - rendszer címke, automatizmusban való részvétel, lista, utolsó aktivitás időpontja, megkeresés címe és tartalma, aktivitás	Érintett Előfizető Megrendelő	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulásának visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül) vagy az Előfizetés megszűnését követő 3. évtől számított 5 munkanapon belül
Előfizetéssel (Applikációval) összefüggő aktuális szolgáltatásokról, ajánlásokról és információkról szóló megkeresés, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Előfizető Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), - név (születési vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - Érintett Megrendelő hozzájárulásának ténye és időpontja - felhasználónév - jelszó - 2 db jóváhagyott eszköz azonosítására szolgáló adat - IP cím - rendszer címke, automatizmusban való részvétel, lista, utolsó aktivitás időpontja, megkeresés címe és tartalma, aktivitás	Érintett Előfizető Megrendelő	Jogi kötelezettség teljesítése (Elker. tv. 13/A. § (4) bekezdés, Grt. 6. § (1) bekezdés)	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulásának visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül) vagy az Előfizetés megszűnését követő 3. évtől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetéssel (Applikációval) és annak személyre szólóság biztosításával összefüggő adminisztrációja, abban való részvétellel kapcsolatos Adatok, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	- vezeték- és keresztnév, e-mail cím, születési idő (év/hónap/nap), időpont (óra/perc), születési hely, felhasználónév, jelszó, fiókhoz társított név, profilkép, bemutatkozás, IP cím, felhasználói események, készülék típusa és egyedi azonosítója, operációs rendszer neve és verziószáma, Ön által az Applikáción belül létrehozott posztok, kommentek, Ön által feltöltött dokumentumok, Ön által feltett kérdések és azokra adott válaszok, az Ön preferenciái alapján létrehozott tartalmak, kihúzott kártyák	Érintett Előfizető Megrendelő	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulásának visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül) vagy az Előfizetés megszűnését követő 3. évtől számított 5 munkanapon belül
Előfizetéssel (Applikációval) és annak személyre szólóság biztosításával összefüggő adminisztrációja, abban való részvétellel kapcsolatos Adatok, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	- vezeték- és keresztnév, e-mail cím, születési idő (év/hónap/nap), időpont (óra/perc), születési hely, felhasználónév, jelszó, fiókhoz társított név, profilkép, bemutatkozás, IP cím, felhasználói események, készülék típusa és egyedi azonosítója, operációs rendszer neve és verziószáma, Ön által az Applikáción belül létrehozott posztok, kommentek, Ön által feltöltött dokumentumok, Ön által feltett kérdések és azokra adott válaszok, az Ön preferenciái alapján létrehozott tartalmak, kihúzott kártyák	Érintett Előfizető Megrendelő	Adatkezelő és az Érintett Előfizető Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulásának visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül) vagy az Előfizetés megszűnését követő 3. évtől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) *megrendelés* adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), név (születési vezeték- és keresztnév), e-mail cím, születési idő (év, hónap, nap), telefonszám, számlázási név (vezeték- és keresztnév, cégnév, cég esetén adószám), számlázási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), szállítási név (vezeték- és keresztnév, cégnév), fizikai formátumú Mű esetén szállítási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok) - megrendelésszám, megrendelés dátuma, státusza, fizetés módja, fizetési módtól függően befizető neve és bankszámlaszáma, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma; befizető online bankkártyás fizetésével kapcsolatos valamennyi adat, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, a Mű ellenértéke, Adatkezelő teljesítési dátuma, az Előfizetéshez (Applikációhoz) tartozó felhasználónév és jelszó, 2 db jóváhagyott eszköz azonosítására szolgáló adat, IP cím, megrendeléssel összefüggésben e-mailben történő megkeresés (időpontja, küldő neve, e-mail címe, tartalma)	Érintett Előfizető Megrendelő Adatkezelő	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódja/jogutódjai megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) *megrendelés* adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), név (születési vezeték- és keresztnév), e-mail cím, születési idő (év, hónap, nap), telefonszám, számlázási név (vezeték- és keresztnév, cégnév, cég esetén adószám), számlázási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), szállítási név (vezeték- és keresztnév, cégnév), fizikai formátumú Mű esetén szállítási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok) - megrendelésszám, megrendelés dátuma, státusza, fizetés módja, fizetési módtól függően befizető neve és bankszámlaszáma, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma; befizető online bankkártyás fizetésével kapcsolatos valamennyi adat, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, a Mű ellenértéke, Adatkezelő teljesítési dátuma, az Előfizetéshez (Applikációhoz) tartozó felhasználónév és jelszó, 2 db jóváhagyott eszköz azonosítására szolgáló adat, IP cím, megrendeléssel összefüggésben e-mailben történő megkeresés (időpontja, küldő neve, e-mail címe, tartalma)	Érintett Előfizető Megrendelő Adatkezelő	Adatkezelő és az Érintett Előfizető Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódja/jogutódjai megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) *teljesítésével* összefüggő adminisztráció, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), név (születési vezeték- és keresztnév), e-mail cím, születési idő (év, hónap, nap), telefonszám, számlázási név (vezeték- és keresztnév, cégnév, cég esetén adószám), számlázási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), szállítási név (vezeték- és keresztnév, cégnév), fizikai formátumú Mű esetén szállítási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok) - megrendelésszám, megrendelés dátuma, státusza, fizetés módja, befizető online bankkártyás fizetésével kapcsolatos valamennyi adat, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, a Mű ellenértéke, Adatkezelő teljesítési dátuma, az Előfizetéshez (Applikációhoz) tartozó felhasználónév és jelszó, 2 db jóváhagyott eszköz azonosítására szolgáló adat, IP cím, megrendeléssel összefüggésben e-mailben történő megkeresés (időpontja, küldő neve, e-mail címe, tartalma)	Érintett Előfizető Megrendelő Adatkezelő	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódja/jogutódjai megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) *teljesítésével* összefüggő adminisztráció, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	- név (vezeték- és keresztnév), név (születési vezeték- és keresztnév), e-mail cím, születési idő (év, hónap, nap), telefonszám, számlázási név (vezeték- és keresztnév, cégnév, cég esetén adószám), számlázási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), szállítási név (vezeték- és keresztnév, cégnév), fizikai formátumú Mű esetén szállítási cím (ország, város, irányítószám, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok) - megrendelésszám, megrendelés dátuma, státusza, fizetés módja, befizető online bankkártyás fizetésével kapcsolatos valamennyi adat, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, a Mű ellenértéke, Adatkezelő teljesítési dátuma, az Előfizetéshez (Applikációhoz) tartozó felhasználónév és jelszó, 2 db jóváhagyott eszköz azonosítására szolgáló adat, IP cím, megrendeléssel összefüggésben e-mailben történő megkeresés (időpontja, küldő neve, e-mail címe, tartalma)	Érintett Előfizető Megrendelő Adatkezelő	Adatkezelő és az Érintett Előfizető Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) megrendelésével összefüggő *számlázás* adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás (megrendelés teljesítéséről elektronikus számla kiállítása, e-mailben történő megküldése, tárolása, őrzése, továbbítása)	Érintett Előfizető Megrendelő	- számlázási név (vezeték- és keresztnév), számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), cégnév esetén adószám, rendelésszám (megrendelés azonosító), befizetéshez kapcsolódó, megrendeléskor megadott e-mail cím, adószám (gazdasági tevékenységet végző személy nevére kiállított számla esetén), befizetett összeg, fizetési módtól függően befizető neve és bankszámlaszáma, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma; online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos valamennyi adat, befizető bankszámlaszáma, panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények érvényesítéséhez szükséges Adatok - számla sorszáma, fizetési mód, számla kelte, fizetési határidő, teljesítés időpontja, igénybe vett termék megnevezése, darabszáma, nettó és bruttó értéke, áfakulcsa	Érintett Előfizető Megrendelő Adatkezelő	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdés szerint 8 év, 2003. évi XCII. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény szerint 5 év

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) megrendelésével összefüggő *számlázás* adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás (megrendelés teljesítéséről elektronikus számla kiállítása, e-mailben történő megküldése, tárolása, őrzése, továbbítása)	Érintett Előfizető Megrendelő	- számlázási név (vezeték- és keresztnév), számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), cégnév esetén adószám, rendelésszám (megrendelés azonosító), befizetéshez kapcsolódó, megrendeléskor megadott e-mail cím, adószám (gazdasági tevékenységet végző személy nevére kiállított számla esetén), befizetett összeg, fizetési módtól függően befizető neve és bankszámlaszáma, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma; online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos valamennyi adat, befizető bankszámlaszáma, panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények érvényesítéséhez szükséges Adatok - számla sorszáma, fizetési mód, számla kelte, fizetési határidő, teljesítés időpontja, igénybe vett termék megnevezése, darabszáma, nettó és bruttó értéke, áfakulcsa	Érintett Előfizető Megrendelő Adatkezelő	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c.) pont, 2000. évi V. törvény 165. § (1) bekezdése és a 169. § (2) bekezdése, Elker. tv. 13/A. § (1)-(2) bekezdése)	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdés szerint 8 év, 2003. évi XCII. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény szerint 5 év

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) megrendelésével és teljesítésével összefüggő *online bankkártyás fizetés* lebonyolítása, adminisztrációja, tranzakciók visszaigazolása, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Előfizető Megrendelő	megrendeléskor megadott teljes név (vezeték- és keresztnév), számlázási/ szállítási név/cégnév (opcionális; annak megadása esetén), számlázási/szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), megrendeléskor megadott e-mail cím, megrendelés azonosító, telefonszám, IP cím, fiók adatok, a megrendelt Mű típusát, címét, a fizetési tranzakció összege/dátuma/időpontja/azonosítója, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (bankkártya száma, lejárati dátuma, CVV kódja, az Ön által megrendelt Mű Ön általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő személyes adatok, az Ön által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett személyes adatok, ismétlődő online bankkártyás fizetés tudomásulvétele és elfogadásának ténye és időpontja	Érintett Előfizető Megrendelő Adatkezelő	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - OTP Mobil Szolgáltató Kft. - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdés szerint 8 év, 2003. évi XCII. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény szerint 5 év

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) megrendelésével és teljesítésével összefüggő *online bankkártyás fizetés* lebonyolítása, adminisztrációja, tranzakciók visszaigazolása, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Előfizető Megrendelő	megrendeléskor megadott teljes név (vezeték- és keresztnév), számlázási/ szállítási név/cégnév (opcionális; annak megadása esetén), számlázási/szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), megrendeléskor megadott e-mail cím, megrendelés azonosító, telefonszám, IP cím, fiók adatok, a megrendelt Mű típusát, címét, a fizetési tranzakció összege/dátuma/időpontja/azonosítója, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (bankkártya száma, lejárati dátuma, CVV kódja, az Ön által megrendelt Mű Ön általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő személyes adatok, az Ön által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett személyes adatok, ismétlődő online bankkártyás fizetés tudomásulvétele és elfogadásának ténye és időpontja	Érintett Előfizető Megrendelő Adatkezelő	Adatkezelő és az Érintett Előfizető Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - OTP Mobil Szolgáltató Kft. - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdés szerint 8 év, 2003. évi XCII. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény szerint 5 év

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) megrendelésével és teljesítésével összefüggő *online bankkártyás fizetés* lebonyolítása, adminisztrációja, tranzakciók visszaigazolása, rendszerüzenet, kapcsolattartás	Érintett Előfizető Megrendelő	megrendeléskor megadott teljes név (vezeték- és keresztnév), számlázási/ szállítási név/cégnév (opcionális; annak megadása esetén), számlázási/szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó, egyéb kiegészítő címadatok), megrendeléskor megadott e-mail cím, megrendelés azonosító, telefonszám, IP cím, fiók adatok, a megrendelt Mű típusát, címét, a fizetési tranzakció összege/dátuma/időpontja/azonosítója, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (bankkártya száma, lejárati dátuma, CVV kódja, az Ön által megrendelt Mű Ön általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő személyes adatok, az Ön által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett személyes adatok, ismétlődő online bankkártyás fizetés tudomásulvétele és elfogadásának ténye és időpontja	Érintett Előfizető Megrendelő Adatkezelő	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c.) pont, 2000. évi V. törvény 165. § (1) bekezdése és a 169. § (2) bekezdése, Elker. tv. 13/A. § (1)-(2) bekezdése)	Adatfeldolgozás: - OTP Mobil Szolgáltató Kft. - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	2000. évi V. törvény 169. § (2) bekezdés szerint 8 év, 2003. évi XCII. törvény és a 2007. évi CXXVII. törvény szerint 5 év

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetéssel (Applikációval) összefüggő *panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények* érvényesítésének adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	megrendelői név (vezeték, keresztnév), e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím; megrendelési adatok: megrendelésszám, megrendelés dátuma, fizetés módja, dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, fizetési módtól függően befizető neve és bankszámlaszáma, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma; az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos valamennyi adat, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, ellenértéke, a panasz, garancia, jótállási, szavatossági igény bejelentésének időpontja, annak kivizsgálásához szükséges adatok, annak tartalma és az arra adott válasz tartalma, illetve az ezekben szereplő személyes adatok, a fizikai formátumú Mű Ön általi visszakézbesítésének a dátuma, az Előfizetés hozzáférési jogosultsága, fizikai Mű megküldésével kapcsolatos valamennyi adat, Előfizetői jogosultság Adatkezelő általi visszavonásának dátuma, a panasz, a garancia, jótállás, szavatossági igény Adatkezelő általi teljesítésének időpontja, felhasználónév, jelszó, 2 db jóváhagyott eszköz, IP cím	Érintett Előfizető Megrendelő	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év (Fgytv. 17/A. (7) bekezdése, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetéssel (Applikációval) összefüggő *panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények* érvényesítésének adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	megrendelői név (vezeték, keresztnév), e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím; megrendelési adatok: megrendelésszám, megrendelés dátuma, fizetés módja, dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, fizetési módtól függően befizető neve és bankszámlaszáma, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma; az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos valamennyi adat, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, ellenértéke, a panasz, garancia, jótállási, szavatossági igény bejelentésének időpontja, annak kivizsgálásához szükséges adatok, annak tartalma és az arra adott válasz tartalma, illetve az ezekben szereplő személyes adatok, a fizikai formátumú Mű Ön általi visszakézbesítésének a dátuma, az Előfizetés hozzáférési jogosultsága, fizikai Mű megküldésével kapcsolatos valamennyi adat, Előfizetői jogosultság Adatkezelő általi visszavonásának dátuma, a panasz, a garancia, jótállás, szavatossági igény Adatkezelő általi teljesítésének időpontja, felhasználónév, jelszó, 2 db jóváhagyott eszköz, IP cím	Érintett Előfizető Megrendelő	Adatkezelő és az Érintett Előfizető Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év (Fgytv. 17/A. (7) bekezdése, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetéssel (Applikációval) összefüggő *panasz, garancia, jótállási és szavatossági igények* érvényesítésének adminisztrációja, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	megrendelői név (vezeték, keresztnév), e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím; megrendelési adatok: megrendelésszám, megrendelés dátuma, fizetés módja, dátuma és annak visszaigazolásának dátuma, fizetési módtól függően befizető neve és bankszámlaszáma, fizetés dátuma és annak visszaigazolásának dátuma; az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos valamennyi adat, megrendelt Mű megnevezése, mennyisége, ellenértéke, a panasz, garancia, jótállási, szavatossági igény bejelentésének időpontja, annak kivizsgálásához szükséges adatok, annak tartalma és az arra adott válasz tartalma, illetve az ezekben szereplő személyes adatok, a fizikai formátumú Mű Ön általi visszakézbesítésének a dátuma, az Előfizetés hozzáférési jogosultsága, fizikai Mű megküldésével kapcsolatos valamennyi adat, Előfizetői jogosultság Adatkezelő általi visszavonásának dátuma, a panasz, a garancia, jótállás, szavatossági igény Adatkezelő általi teljesítésének időpontja, felhasználónév, jelszó, 2 db jóváhagyott eszköz, IP cím	Érintett Előfizető Megrendelő	Jogi kötelezettség teljesítése (Elker. tv. 13/A. §, Fgytv. 17/A. §, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § és 6. §)	Adatfeldolgozás: - KBOSS.hu Kft. - Erdol Kft. - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. (MPL) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Jegyzőkönyv felvételétől számított 3 év (Fgytv. 17/A. (7) bekezdése, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés)

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Előfizetés (Applikáció) *személyre szóló tartalmának* létrehozása, szolgáltatása, tárolása, megőrzése, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	- vezeték- és keresztnév, e-mail cím, születési idő (év/hónap/nap), időpont (óra/perc), születési hely, felhasználónév, jelszó, fiókhoz társított név, profilkép, bemutatkozás, IP cím, felhasználói események, készülék típusa és egyedi azonosítója, operációs rendszer neve és verziószáma, Ön által az Applikáción belül létrehozott posztok, kommentek, Ön által feltöltött dokumentumok, Ön által feltett kérdések és azokra adott válaszok, az Ön preferenciái alapján létrehozott tartalmak, kihúzott kártyák, fizikai Mű megküldésével kapcsolatos valamennyi adat,	Érintett Előfizető Megrendelő	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (MPL) (kizárólag fizikai formátumú Mű esetén) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül
Előfizetés (Applikáció) *személyre szóló tartalmának* létrehozása, szolgáltatása, tárolása, megőrzése, rendszerüzenet, kapcsolattartás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés	Érintett Előfizető Megrendelő	- vezeték- és keresztnév, e-mail cím, születési idő (év/hónap/nap), időpont (óra/perc), születési hely, felhasználónév, jelszó, fiókhoz társított név, profilkép, bemutatkozás, IP cím, felhasználói események, készülék típusa és egyedi azonosítója, operációs rendszer neve és verziószáma, Ön által az Applikáción belül létrehozott posztok, kommentek, Ön által feltöltött dokumentumok, Ön által feltett kérdések és azokra adott válaszok, az Ön preferenciái alapján létrehozott tartalmak, kihúzott kártyák, fizikai Mű megküldésével kapcsolatos valamennyi adat,	Érintett Előfizető Megrendelő	Adatkezelő és az Érintett Előfizető Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - Magyar Posta Zrt. (lapterjesztés) - Magyar Posta Zrt. - Magyar Posta Zrt. (MPL) (kizárólag fizikai formátumú Mű esetén) - MédiaCenter Hungary Kft. - Salesautopilot Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül

Adatkezelés célja	Érintettek kategóriái	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozás/ Adattovábbítás/ Harmadik országba adattovábbítás	Törlési határidő
Ügyfélszoglálattal kommunikálók (e-mail útján) megkeresére válaszadás, segítségnyújtás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés, rendszerüzenet	Ügyfélszol-gálattal kapcsolatba lépő Érintett Előfizető Megrendelő	- Név (vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - üzenet és arra adott válasz tartalma - üzenet és válaszadás időpontja - üzenet és a válasz kivizsgálásához szükséges adatok - felhasználónév - jelszó - 2 db jóváhagyott eszköz adatai - IP cím	Érintett Előfizető Megrendelő	Érintett Előfizető Megrendelő hozzájárulása	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül
Ügyfélszoglálattal kommunikálók (e-mail útján) megkeresére válaszadás, segítségnyújtás, azonosítás, regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiókba történő biztonságos belépés, rendszerüzenet	Ügyfélszol-gálattal kapcsolatba lépő Érintett Előfizető Megrendelő	- Név (vezeték- és keresztnév), - e-mail cím, - születési idő (év, hónap, nap) - üzenet és arra adott válasz tartalma - üzenet és válaszadás időpontja - üzenet és a válasz kivizsgálásához szükséges adatok - felhasználónév - jelszó - 2 db jóváhagyott eszköz adatai - IP cím	Érintett Előfizető Megrendelő	Adatkezelő és az Érintett Előfizető Megrendelő közötti szerződés teljesítése	Adatfeldolgozás: - MédiaCenter Hungary Kft. - GetResponse S. A. - Active Campaign Harmadik országba adattovábbítás: - Active Campaign	Adatkezelő vagy jogutódjuk/jogutódjaik megszűnésétől számított 5 munkanapon belül