

# FORMATO DEVOLUCIONES Y GARANTIAS FDG.012016V1

FECHA: \_\_\_\_\_

RECIBO No. \_\_\_\_\_

NOMBRE VENDEDOR: \_\_\_\_\_

NOMBRE CLIENTE: \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_

CORREO \_\_\_\_\_

TRAMITE:

DEVOLUCION DINERO \_\_\_\_\_ CAMBIO DE PRODUCTOS \_\_\_\_\_ GARANTIAS: \_\_\_\_\_

Se pueden devolver los productos que no hayan sido usados hasta 5 días después de la compra para el reembolso de dinero o para los cambios.

Cualquier prenda tendrá un término de garantía de treinta (30) días, contados a partir del momento en que reciba su producto. La garantía cubre exclusivamente eventos considerados como defectos de fabricación

**PRODUCTOS A DEVOLVER:**

CANTIDAD	NOMBRE PRODUCTO	CODIGO MOTIVO

**CODIGO MOTIVO:**

1. queda grande
2. queda pequeño
3. No gusta el color
4. No gusta el material
5. Defectuoso
6. Otros CUAL: \_\_\_\_\_

**PRODUCTO DE CAMBIO**

CANTIDAD	NOMBRE PRODUCTO	TALLA	COLOR	VALOR UNIDAD	VALOR TOTAL