

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 30 города Калуги
(наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
	<p>формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>6) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ</p>			<p>1.Созданы условия для индивидуальных и групповых занятий с обучающимися с использованием мультимедийного оборудования.</p>	<p>Декабрь 2018</p>

1	обучающихся); 7) наличие сведений о порядке	3	4	5	6
	приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает»)				
Представление на официальном сайте организации в сети Интернет	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с		Сведения обновлены о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.	30.01.2019

неполных сведений о педагогических работниках организации	педагогический) состав»: - контактном телефоне, электронной почте руководителя организации; - контактном телефоне, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. В случае отсутствия по штатному расписанию в	момента изменения информации			
1	2	3	4	5	6
	организации должности заместителя руководителя, размещение на сайте надписи «Должность заместителя директора по штатному расписанию не предусмотрена», «Должность заместителя заведующей (его) по штатному расписанию не предусмотрена»			Сведения уточнены	30.01.2019
Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных	1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону	До 31.01.2019		Размещена на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону	30.01.2019

<p>организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения</p>	<p>2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа</p>	<p>До 31.03.2019</p>			
<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>5</p>	<p>6</p>
<p>предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>До 31.03.2019</p>			

Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	До 31.03.2019			
1	2	3	4	5	6
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019	Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.	Имеется на сайте	30.01.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	До 31.01.2019, далее -август 2019 года	Заведующий Семенова Е.В. Зам.зав по ХР Орехова Т.Н. Ст. воспитатель Тихонович Т.Н.	Проведен мониторинг материально-технического и информационного обеспечения	30.01.2019
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий Семенова Е.В. Зам.зав по ХР Орехова Т.Н. Ст. воспитатель Тихонович Т.Н.	Приобретено холодильное оборудование на пищеблок 1 и 2 корпуса ДОУ	Июль 2018
	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.	Обновлено	30.01.2019
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	Заведующий Семенова Е.В. Зам.зав. по ХР Орехова Т.Н. Ст. воспитатель Тихонович Т.Н.	Оборудована комната релаксации и психологической разгрузки	август 2018

1	2	3	4	5	6
	2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала за счет переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений	По мере финансирования	Заведующий Семенова Е.В.		
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации	В течение 2019 года	Педагог-психолог Сукова Д.В.		
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Педагог-психолог Сукова Д.В.		
1	2	3	4	5	6

<p>Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО 	<p>До 31.01.2019</p>	<p>Ст. воспитатель Тихонович Т.Н. отв. за сайт Саракула С.В.</p>	<p>Информация обновлена в разделе «Наши достижения»</p>	<p>30.01.2019</p>
<p>Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической медицинской или</p> <p style="text-align: center;">1</p>	<p>1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации</p> <p style="text-align: center;">2</p>	<p>До 28.02.2019</p> <p style="text-align: center;">3</p>	<p>Педагог-психолог Сукова Д.В.</p> <p style="text-align: center;">4</p>	<p style="text-align: center;">5</p>	<p style="text-align: center;">6</p>

социальной)	2.Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	Педагог-психолог Сукова Д.В.		
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования	Постоянно	Ст.воспитатель Тихонович Т.Н. педагог-психолог Сукова Д.В.		
	2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	В течение 2019 года	педагог-психолог		
	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Заведующий Семенова Е.В. педагог-психолог Сукова Д.В.	Дети-инвалиды отсутствуют	
1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Имеющиеся условия доступности	1.Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Заведующий Семенова Е.В.		

услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям	3. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	В течение 2019 года	Заведующий Семенова Е.В.		
	5. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Заведующий Семенова Е.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий Семенова Е.В. Зам.зав.по ХР Орехова Т.Н.	Косметический ремонт помещений ДОУ Ремонт асфальтового покрытия корпуса 1	По мере финансирования
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	1 квартал 2019 года	Заведующий Семенова Е.В. Ст.воспитатель Тихонович Т.Н.	анкетирование	Март 2019
1	2	3	4	5	6
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неготовые рекомендовать организацию родственникам	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2019 года	Заведующий Семенова Е.В. Ст.воспитатель Тихонович Т.Н.	Дни открытых дверей	Май, сентябрь 2019

И Знакомым					
------------	--	--	--	--	--