

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 30 города Калуги
(наименование организации)

за 1 квартал 20 19 года

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 30 города Калуги
(наименование организации)

за 1 квартал 20 19 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»:</p> <p>1) наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты);</p> <p>2) наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf));</p> <p>3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273-ФЗ), в формате pdf;</p> <p>4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в</p>	<p>До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>б) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> <p>7) наличие сведений о порядке</p>			<p>Созданы условия для индивидуальных и групповых занятий с обучающимися с использованием мультимедийного оборудования.</p>	<p>Декабрь 2018</p>

1	2	3	4	5	6
	<p>приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает»))</p>			<p>Правила приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования размещены. (https://ds30-klg.kinderedu.ru/roditelyam/za-chislenie-rebenka-v-sad.html)</p> <p>Положение о порядке перевода, отчисления и восстановления воспитанников размещено. (https://ds30-klg.kinderedu.ru/roditelyam/za-chislenie-rebenka-v-sad.html)</p>	<p>2016 г.</p> <p>2016 г.</p>
<p>Представление на официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»: - контактном телефоне, электронной почте руководителя организации; - контактном телефоне, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. В случае отсутствия по штатному расписанию в</p>	<p>До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.</p>	<p>Сведения обновлены о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. (https://ds30-klg.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizaczii/rukovodstvo.-pedagogicheskij-(nauchno-pedagogicheskij)-sostav.html)</p>	<p>30.01.2019</p>

1	2	3	4	5	6
	<p>организации должности заместителя руководителя, размещение на сайте надписи «Должность заместителя директора по штатному расписанию не предусмотрена», «Должность заместителя заведующей (его) по штатному расписанию не предусмотрена»</p>				
<p>Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения</p>	<p>1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону</p>	<p>До 31.01.2019</p>	<p>Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.</p>	<p>Размещена на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону (https://ds30-klg.kinderedu.ru/sadik/gostevaya-kniga.html)</p>	<p>30.01.2019</p>
	<p>2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа</p>	<p>До 31.03.2019</p>	<p>Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.</p>	<p>Разработано (https://ds30-klg.kinderedu.ru/sadik/gostevaya-kniga.html)</p>	<p>31.03.2019</p>

1	2	3	4	5	6
предложений, направленных на улучшение работы организации	3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	До 31.03.2019	Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.	Размещено (https://ds30-klg.kinderedu.ru/roditelyam/anketirovanie.html)	31.03.2019
Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	До 31.03.2019	Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.	Разработано и внедрено (https://ds30-klg.kinderedu.ru/sadik/obrashhenie-grazhdan.html)	31.03.2019
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019	Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.	Информация имеется на сайте (https://ds30-klg.kinderedu.ru/sadik/gostevaya-kniga.html)	30.01.2019

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	До 31.01.2019, далее -август 2019 года	Заведующий Семенова Е.В. Зам.зав по ХР Орехова Т.Н. Ст. воспитатель Тихонович Т.Н.	Проведен мониторинг материально-технического и информационного обеспечения	30.01.2019
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий Семенова Е.В. Зам.зав по ХР Орехова Т.Н. Ст. воспитатель Тихонович Т.Н.	Приобретено холодильное оборудование на пищеблок 1 и 2 корпуса ДОУ	Июль 2018
	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.	Обновлено (https://ds30-klg.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa.html)	30.01.2019
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	Заведующий Семенова Е.В. Зам.зав. по ХР Орехова Т.Н. Ст. воспитатель Тихонович Т.Н.	Оборудована комната релаксации и психологической разгрузки	август 2018

1	2	3	4	5	6
	2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала за счет переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений	По мере финансирования	Заведующий Семенова Е.В.		
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации	В течение 2019 года	Педагог-психолог Сукова Д.В.	Психодиагностическая работа в детском саду ведется по следующим направлениям: диагностика познавательной сферы (мышление, память, внимание, мелкая моторика и др.), диагностика эмоционально - волевой сферы (проявление агрессивной сферы, страху и др.), диагностика коммуникативной сферы (трудности в общении и др.) Также проводятся социологические исследования для родителей и педагогов. (https://ds30-klg.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizaczii/pedagog-psixolog.html)	На 31.03 2019
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Педагог-психолог Сукова Д.В.	Консультативная работа ведется по следующим параметрам: индивидуальная (по	На 31.03.2019

				запросам и результатам диагностики, консультативные часы), консультации, тренинг, выступления на родительских собраниях, тематические встречи (семинары, практикумы), оформление информационных листов, буклетов,. Подбор психологической литературы для педагогов и родителей. (https://ds30-klg.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizaczii/pedagog-psixolog.html)	
Реализация образовательной организации или дополнительных общеобразовательных программ	в 1 или 2 Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	До 28.02.2019	Старший воспитатель Тихонович Т.Н.	Расширен перечень дополнительных образовательных программ, информация размещена (https://ds30-klg.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizaczii/obrazovanie.html)	28.02.2019

1	2	3	4	5	6
<p>Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО 	<p>До 31.01.2019</p>	<p>Ст. воспитатель Тихонович Т.Н. отв. за сайт Саракула С.В.</p>	<p>Информация обновлена в разделе «Наши достижения» (https://ds30-klg.kinderedu.ru/sadik/nashi-dostizheniya.html)</p> <p>Информация о сдаче норм ГТО размещена. (https://ds30-klg.kinderedu.ru/gto.html)</p>	<p>30.01.2019</p>
<p>Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической медицинской или</p>	<p>1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>До 28.02.2019</p>	<p>Педагог-психолог Сукова Д.В.</p>	<p>Программа разработана и размещена. (https://ds30-klg.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizaczii/pedagog-psixolog.html)</p>	<p>28.02.2019</p>

1	2	3	4	5	6
социальной)	2.Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	Педагог-психолог Сукова Д.В.	Комплекс занятий разработан и размещён. (https://ds30-klg.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizaczi/pedagog-psixolog.html)	28.02.2019
	3. Актуализация на сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	До 31.01.2019		Категории обучающихся нет	
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования	Постоянно	Ст.воспитатель Тихонович Т.Н. педагог-психолог Сукова Д.В.	Дети-инвалиды отсутствуют	
	2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	В течение 2019 года			
	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно			

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Заведующий Семенова Е.В.	Мероприятия выполнены в соответствии с Паспортом доступности. Паспорт доступности размещен. (https://ds30-klg.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizaczi/dokumentyi.html)	2018 г.
	2. Обеспечение альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	До 29.03.2019	Заведующий Семенова Е.Е. Ответственный за сайт Саракула С.В.	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению имеется	2016 г.
	3. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	В течение 2019 года	Заведующий Семенова Е.В.	Дети-инвалиды отсутствуют	
	4. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации	В течение 2019 года До 31.01.2019	Заведующий Семенова Е.В.	Категории обучающихся нет	
	5. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Заведующий Семенова Е.В.	Мониторинг проведён в соответствии с Паспортом доступности. Паспорт доступности размещен. (https://ds30-	

				klg.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizaczii/dokumentyi.html)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	В течение 2019 года	Ст.воспитатель Тихонович Т.Н. педагог-психолог Сукова Д.В.	Циклы психолого-педагогических семинаров проводятся	
	2. Организация цикла бесед с работниками столовой и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.	В течение 2019 года	Зам. зав. по ХР Орехова Т.Н., педагог-психолог Сукова Д.В.	Беседы с работниками столовой и обслуживающим персоналом по этике проводятся	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий Семенова Е.В. Зам.зав.по ХР Орехова Т.Н.	Косметический ремонт помещений ДОУ Ремонт асфальтового покрытия корпуса 1	По мере финансирования
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	1 квартал 2019 года	Заведующий Семенова Е.В. Ст.воспитатель Тихонович Т.Н.	Анализ проведен	Март 2019

Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неготовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2019 года	Заведующий Семенова Е.В. Ст.воспитатель Тихонович Т.Н.	Проводятся Дни открытых дверей и совместные мероприятия досуговой и спортивной направленности	В течение 2019 года
---	--	---------------------	---	---	---------------------