

## ПРИКАЗ

№ 49

от «27» ноября 2017 г.

### **Об утверждении плана мероприятий по улучшению НОКО в МКДОУ д/с «Ручеёк» на 2018-2019 учебный год**

В соответствии с положениями статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» », постановлений Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», «Методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций», утвержденных заместителем Министра образования и науки Российской Федерации 14.10.2013, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», в целях обеспечения полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления социальных услуг, в том числе в электронной форме, формирования результатов оценки качества работы и обеспечения организационной, технической и информационно - методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы МКДОУ д/с «Ручеёк»

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества работы МКДОУ на 2018-2019 учебный год (Приложение №1).
2. Разместить «План мероприятий по улучшению качества работы ДОУ» на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Утвердить состав рабочей группы для улучшения показателей независимой оценки качества работы МКДОУ (приложение № 2)
4. Членам рабочей группы:
  - 4.1. Обеспечить исполнение утвержденного плана мероприятий, способствующего улучшению качества работы МКДОУ по итогам проведения независимой оценки качества образовательной организации.
  - 4.2. Обсуждать итоги мониторинга, предложения по улучшению качества услуг образования МКДОУ и направления указанных предложений.
5. Заслушать и обсудить отчет о результатах мониторинга по улучшению показателей независимой системы оценки качества МКДОУ на заседании с привлечением родительской общественности.
6. Назначить старшего воспитателя Позднякову Н.В. ответственным лицом за размещение материалов на официальном сайте МКДОУ.
7. Воспитателям МКДОУ:
  - 7.1. Включать вопросы независимой оценки качества образования в тематику заседаний родительских собраний групп.

- 7.2. Осуществлять мероприятия с обучающимися МКДОУ, направленные на повышение уровня подготовки (кружковая деятельность, участие детей в конкурсах, мероприятиях и соревнованиях на разных уровнях (ДОУ, город, регион, РФ).
- 7.3. Старшему воспитателю Поздняковой Н.В. довести данный приказ до сведения педагогов до 01 декабря 2017 г.
8. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.



*[Handwritten signature]*

Гуркина Н.А.

Позднякова Н.В.



Приложение к приказу №49 от 27.11.2017 года  
 Уполномоченный МКДОУ  
 За подписью *[Handwritten signature]* Гуркина  
 «Ручеёк»  
 Гуркина

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
 МКДОУ д/с «Ручеёк»  
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году  
 на 2018-2019 годы.**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной ор-
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте		

					ганизации, утвержден-ных нормативными локальными документами РФ в области образова-ния
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);</li> <li>- возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).</li> </ul> <p>Создание и организация работы форума на официальном сайте. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте ДОУ.</p>	4 квартал 2017 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	Организован опрос на сайте детского сада (декабрь 2017) Создана гостевая книга на официальном сайте (2017г.)	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте ДОУ, при личной встрече;</li> <li>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</li> </ul>	4 квартал 2017 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.		Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Мероприятия по приобретению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- интерактивного комплекса (экран, проектор, ноутбук),</li> <li>- персональных компьютеров</li> </ul>	2018 год	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (55,8%)
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и</p>	постоянно	Заведующий, старший воспи-		Доля лиц, полностью удовлетворенных со-

здоровья, организации питания обучающихся	<p>пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ремонт фасада, замена окон, установка веранд (3 шт.);</li> <li>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:</li> <li>- приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивных площадок ДОО</li> </ul>		татель, заведующий хозяйством		зданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (77%).
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка рабочей программы педагогами.</p>	2018 год	Ст. воспитатель		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (46,2%)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической направленности;</li> <li>- естественно-научной направленности;</li> <li>- (авторских) образовательных программ.</li> </ul>	3 квартал 2018 года	Старший воспитатель, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (42,4%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте детского сада страницы наши достижений, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	постоянно	Старший воспитатель, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (52,9%)
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</li> <li>- разработке программ:</li> <li>- оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации.</li> </ul>	3 квартал 2017 года	Старший воспитатель		Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респон-

					дентов (40,1%).
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ: - услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.	2019 год	Старший воспитатель		Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов(27,8 %)
<b>3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.</b>					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования	2019 год	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%).
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив		Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив ДОУ		Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	2018-2019 год	Ответственный за организацию аттестации в	50% аттестованных педагогов на первую	Доля педагогических работников аттестованных на первую квали-

	Аттестация 1-го педагога: на 1 категорию и (январь 2019 г.)		ДОУ	кв.кат.	фикационную категорию (30%)
4.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2019 год	педагоги	100%	Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)
4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО	постоянно	Заведующий, старший воспитатель	100%	Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%)
4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	2019 год	Старший воспитатель, педагоги	50%	Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%)
4.5. Доля подучателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	постоянно	Коллектив детского сада		Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	постоянно	Администрация, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)

Заведующий МКДОУ



Н.А. Гуркина

УТВЕРЖ  
Заведующий МКДОУ Д/С «Ручеек»



**Состав рабочей группы для улучшения показателей независимой оценки качества работы МКДОУ.**

1. Позднякова Н.В. - старший воспитатель
2. Пулатова М.А. - воспитатель
3. Обухова Л.А. - воспитатель
4. Васичкина Л.А. - воспитатель