

Garantierichtlijnen - claims -

Een claim melding kan als volgt worden aangegeven:

telefonisch op het nummer: **+32 3 780 2010**

per e-mail: **info@realgarant.nl**

De kostenraming met specificatie van de te presteren arbeidsloon en te vervangen onderdelen kan door het reparatiebedrijf of de berijder rechtstreeks bij Real Garant (RG) worden ingediend. RG informeert KLEYN VANS over de claim, controleert alle informatie in samenspraak met het reparatiebedrijf en de berijder en geeft een goedkeuringsnummer voor de reparatie conform de garantievoorwaarden.

Het reparatiebedrijf stelt de factuur conform het akkoord op naam van KLEYN VANS voor het bedrag inclusief BTW en verstuurt de factuur daarna naar KLEYN VANS. De reparatie mag uitsluitend worden uitgevoerd en de factuur mag alleen worden opgesteld na ontvangst van het aan het aangegeven schadegeval toegewezen **goedkeuringsnummer**.

Loonkostenvergoeding: 100 % conform de richtlijnen van de fabrikant

Materiaalkostenvergoeding:

