

# KVALITETSPOLICY

		Dokumentnr E001-01	Sida 1 (2)
Utarbetat av Per Eriksson	Datum 130815	Godkänt av Per Eriksson	Datum 130815
Signatur			Ersätter

## 1 Kvalitetspolicy

Elite Oil:s kvalitetspolicy lyder:

- ◇ *Elite Oil:s produkter - såväl tjänster som varor - skall ha en kvalitet som alltid uppfyller givna standarder för smörjmedel samt kundernas krav och förväntningar på Elite Oil som leverantör.*
- ◇ *Vår kunskap, vårt agerande och våra produkter skall vara sådana att vi uppfattas som den bästa leverantören inom vårt kundsegment.*
- ◇ *Att ta ansvar för miljön är en naturlig del av vårt kvalitetsbegrepp. Myndighetskrav skall alltid uppfyllas.*
- ◇ *Att arbeta med ständiga förbättringar är en självklarhet för bolaget.*

Denna kvalitetspolicy är fastställd av Elite Oil:s CEO Per Eriksson 2013-08-15.

### 1.1 Våra produkter skall ha en kvalitet som uppfyller våra kunders krav och förväntningar

Att uppfylla kundernas krav och förväntningar innebär att

- vår försäljning samt förmedling av avfall skall alltid ske på ett för miljön och kvaliteten så säkert sätt som möjligt, detta gäller även underentreprenörer vilka anlitas för transport.
- våra produkter (smörjmedel) skall uppfylla de specifikationer som överenskommit med kunden och de krav som finns i internationellt styrda standarder.

### 1.2 Vi skall uppfattas som bästa leverantören inom våra produktområden

Elite Oil strävar efter att i alla avseenden från första kontakt till eftermarknad uppfattas som den bästa leverantören inom vårt segment, Vilket kan tillskrivas vår gedigna fackkunskap samt vårt kundmedvetande.

För att uppnå den eftersträvade kvaliteten krävs bl.a. att

- ledningen tillser att samtliga medarbetare har den kompetens som anses nödvändig.
- var och en känner till de mål som är uppsatta för det egna arbetet och agerar när kraven inte går att uppfylla
- var och en medverkar till förhindrande av att fel uppstår
- alla är lyhörda för kundernas behov, både när det gäller externa och interna kunder

### 1.3 Miljöriktighet är en del av vårt kvalitetsbegrepp

# KVALITETSPOLICY

			Dokumentnr E001-01	Sida 2 (2)
Utarbetat av Per Eriksson	Datum 130815	Godkänt av Per Eriksson		Datum 130815
			Signatur	Ersätter

En viktig del av kvaliteten för en avfallslämnare är vetskapen om att avfallet blir miljöriktigt hanterat av oss. Därmed blir våra miljöambitioner också en kvalitetsfråga. Elite Oil har därför formulerat en särskild miljöpolicy som ställer höga krav på vår miljökompetens.

## **1.4 Strävan till kontinuerlig förbättring**

En framgångsrik metod för att uppnå en hög kvalitetsnivå är att stimulera utvecklingen av ständiga förbättringar, små eller stora. Ledningen skall sprida detta tänkesätt och stimulera till att det anammas av alla. Var och en skall inse det betydelsefulla i att delta i det kontinuerliga förbättringsarbetet. Ett viktigt medel för att uppnå förbättringar skall vara en aktiv förslagsverksamhet.

## **SÄNDLISTA**

Samtliga medarbetare. Originalen förvaras i verksamhetspärmerna