

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONFERENSER & HOTELLGÄSTER

## DEFINITIONER

Möckelsnäs Herrgård AB, kallas i nedanstående text MH

## MED...

...anläggningen avses samtliga hotellrum, möteslokaler, restaurang, bar och andra ytor som med utrustning är tillgängliga för gästen hos MH.

...arrangemang avses när lokaler och/eller ytor tillhandahålls med eller utan logi och/eller förtäring, t.ex. events, konferens, luncher, middagar.

...beställare avses den person – juridisk eller fysisk – som är betalningsskyldig för arrangemanget eller vistelsen på hotellet.

...beställningens värde avses avtalat pris för hela beställningen eller summan av beställt antal deltagare multiplicerat med avtalat pris per deltagare per dag, och priset för särskilt beställda tjänster.

...bokning och beställning har samma betydelse i dessa villkor.

...individuella hotellrum avses hotellrum som ej ingår i arrangemang eller grupp.

...grupp avses när beställare bokat minimum 5 rum för 5 eller fler deltagare vid ett och samma tillfälle och där bokningen enbart omfattar logi och/eller måltid.

...gäst avses den person som deltar i ett arrangemang, bor eller vistas på anläggningen.

...skriftligt avses genom brev, fax, e-post.

## BESTÄLLNING/BOKNING

Beställning kan ske muntligt eller skriftligt. MH har rätt att som villkor för beställningen

a) begära en deposition eller betalning i förskott

b) kräva säkerhet för betalning vid no-show genom att beställaren eller gästen anger sina fullständiga kontokortsuppgifter vilket innebär att beställaren eller gästen godkänner debitering. Uppfylls inte ovanstående villkor inom av MH angiven tid avgör MH om beställningen ska bekräftas.

## SÄRSKILDA ÖNSKEMÅL

Har beställaren särskilt önskemål gällande t.ex. kost, husdjur, skyltning eller exponering av eget varumärke, ankomsts-service, teknik eller musik, säkerhetsarrangemang, exklusivitet i samband med arrangemang eller dylikt ska detta framföras redan vid beställningstillfället. MH ska då ta ställning till om önskemålet kan tillmötesgå.

## BEKRÄFTELSE

En beställning är bindande i och med att den har bekräftats. MH ska bekräfta en beställning av ett arrangemang eller en grupp skriftligt. Övriga beställningar bekräftas muntligen och om beställaren så önskar muntligen eller skriftligen med i förekommande fall information om bokningsnummer.

## PRISER

Samtliga priser är inklusive moms om ej annat anges. Samtliga rumspriser anges för ett bestämt antal personer. MH har rätt att ta ut ett tillägg per person för varje ytterligare person som bor i hotellrummet.

## OFFERERADE PRISER

De priser MH lämnar vid förfrågan eller beställning gäller endast vid detta tillfälle om inte annat har överenskommit och för angivna dagar, säsoner eller perioder samt antal hotellrum, lokaler och/eller personer. Ändras beställningen i sig eller förutsättningarna i något avseende av beställaren är MH inte bunden till det offererade priset utan har rätt att ge ett nytt pris.

## RESERVATION FÖR PRISÄNDRINGAR

a) Om kostnader för leverans enligt beställningen ökar till följd av höjda skatter, devalvering, myndigheters beslut eller andra jämförbara omständigheter är MH berättigat att ta ut pristillägg som svarar mot kostnadsökningen.

b) Om MH vill reservera sig för prishöjningar av andra skäl än vad som anges ovan, skall MH vid bokningstillfället tydligt informera om att prisförändringar kan komma att ske.

c) MH skall omgående informera beställaren när pristillägg sker.

## BETALNING/ BETALNINGSA NSVAR

MH huvudregel är att räkningen ska betalas när den presenteras. Beställaren är ansvarig för samtliga uppkomna kostnader för beställt arrangemang och/eller vistelsen för individ/grupp. Om deltagarna i ett arrangemang eller en grupp ska betala något var för sig måste detta godkännas av MH. Uteblir deltagare från beställt arrangemang eller del av arrangemang eller grupp medför detta inte rätt till nedsättning av priset.

## BETALNINGSSÄTT

Betalning ska ske kontant eller med kontokort. MH accepterar de flesta vanliga kreditkort & svenska kontanter. Inga typer av checkar kan användas som betalningsmedel. MH accepterar betalning i form av voucher eller presentkort enligt särskilda överenskommelser.

## FAKTURA

MH kan efter förfrågan, acceptera betalning mot faktura på belopp över SEK 2500:- för företag med säte i Sverige, Danmark, Norge & Finland. Har avtal träffats om betalning mot faktura ska beställaren utge full likvid inom 15 dagar från fakturans datum.

## KLAGOMÅL PÅ FAKTURAN

Klagomål på fakturan ska vara MH tillhanda senast 8 dagar efter fakturadatum. Beställaren ska skriftligen ange vilka poster som är fel och vari felet består. Försitter beställaren tidsfristen eller ej anger vari felet består har beställaren förlorat sin rätt till prisnedsättning eller liknande kompensation.

## FÖRSENAD BETALNING

Om betalning inte är MH tillhanda på förfallodagen har MH rätt att debitera avtalad lagstadgad påminnelseavgift samt dröjsmålsränta från förfallodagen med 2 % per månad.

## AVBOKNING AV INDIVIDUELLA HOTELLRUM

Individuella rum som bokats utan avbokningsrestriktioner kan avbokas fram till kl 18:00 dagen innan ankomst. Avbokas rummet senare eller uteblir gästen (no-show), debiteras beställaren bekräftat pris för ett dygn. Avbokningar bekräftas muntligen och om beställaren så önskar muntligen eller skriftligen med information om avbokningsnummer.

## AVBOKNING AV GRUPP ELLER ARRANGEMANG

### Avbokning av hel konferens/helt arrangemang

Vid avbeställning av helt arrangemang senare än 4 veckor före konferensens start debiteras 75 % av avtalat pris för den beställda konferensen (inkl. måltider, ev logi samt konferenslokaler). Vid avbeställning senare än 2 veckor före konferensens start debiteras 100 %. Allt i den mån helpensioner och konferenslokaler ej kunnat återsäjas.

### Nedbokning av konferens/arr. Deltagarantal

Nedbokning får göras med 10 % på beställt deltagarantal fram till 2 veckor före konferensens start utan debitering. Dvs: 4 veckor eller mer till konferensens start: Fri avbokning 4-2 veckor till konferensens start: 10 % fri nedbokning. Mindre än 2 veckor till konferensens start: Full debitering av konferenspaket, logi och konferenslokaler. Om företaget har haft särskilda kostnader till följd av beställningen skall dessa ersättas till fullt av beställaren.

## FÖR TIDIG AVRESA (EARLY DEPARTURE)

Avreser gäst som bokat ett individuellt hotellrum före bekräftad avresedag debiteras gästen för ytterligare ett dygn. Vid för tidig avresa vid andra beställningar debiteras beställaren för beställningens värde.

## ANKOMST

Incheckning kan ske från kl. 15.00 på ankomstdagen. Rummet är reserverat för ankomst senast 18.00. Räkna gästen med att komma senare måste gästen/beställaren meddela hotellet på förhand för att inte riskera att rummet hyrs ut till annan. Gästen/beställaren garanterar ankomst genom att lämna kreditkortsnummer och är betalnings-skyldig för första natten om gästen uteblir (no-show). För grupper och arrangemang hänvisas till villkor under "Beställning/bokning och "Avbeställning /avbokning".

## AVRESA

Utcheckning ska ske senast kl. 11.00 på avresedagen. MH erbjuder i mån av plats och mot en avgift sen utcheckning. Om gästen inte checkat ut inom överenskommen tid har MH rätt att debitera för ytterligare en övernattning.

## BEGRÄNSAT ANSVAR FÖR BESTÄLLARENS & GÄSTENS EGENDOM

MH har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i MHs hotellrum, möteslokaler, parkering eller andra lokaler. När hotellrum och/ eller lokaler som disponeras av gästen lämnas, så har gästen ansvar för att de lämnas låsta.

## BESTÄLLARENS OCH GÄSTENS ANSVAR

Beställaren är ansvarig för skada som denne själv, hans personal eller deltagare i arrangemang eller grupp genom vårdslöshet eller oaktsamhet vållar anläggningen. Beställaren får på begäran besiktiga anläggningen innan arrangemanget påbörjas.

Hela MHs anläggning är 100% rökfri. Beställaren är betalningsansvarig om någon gäst överträder det förbudet. Straffavgift på 2500sek tillkommer för extra städ och inkomst förlust tillkommer.

Om en gäst orsakat åverkan på inventarier, utrustning, dekorationer eller annan inredning är gästen och beställaren solidariskt ansvariga för att ersätta MH med ett belopp som motsvarar kostnaden för reparation eller nyanskaffning samt inkomstförlust som uppstått till följd av åverkan.

Om en gäst förorsakar en onödig utryckning av Rådningstjänsten är gästen och beställaren solidariskt ansvariga för att ersätta MH för uppkomna kostnader.

Om MH skäligen misstänker att en gäst är påverkad av alkohol och/eller av droger har MH rätt att avvisa berörd gäst från anläggningen i enlighet med svensk lagstiftning. MH har rätt och skyldighet att debitera beställaren för hela vistelsen.

## BREDBAND

MH tillhandahåller fast bredbandsanslutning med begränsad bandbredd, dock utan brandväggar, viruskydd och support, i hela anläggningen utan extra kostnad. Gästen ansvarar för sin egen utrustning. Om en gäst genom vårdslöshet eller oaktsamhet skadar eller förorsakar skada på anläggningens datasystem är gästen och beställaren solidariskt ansvariga för att ersätta MH för skadan.

## FORCE MAJEURE

Strejk, lockout, eldsvåda, krig, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför företagets kontroll, berättigar företaget att häva avtalet utan skyldighet

## TVISTELÖSNING M.M.

Vid tvister med anledning av detta avtal kan Sveriges Hotell och Restaurangföretagares ansvarsnämnd stå till parternas förfogande. Parterna förbinder sig att följa ansvarsnämndens beslut. Svensk lag tillämpas. Ändringar i eller tillägg till dessa Allmänna villkor skall för att vara bindande mellan parterna upprättas skriftligen och signera.