



HEJ

Som er hyresvärd Älmhultsbostäder har informerat er om via SMS och/eller mail så kommer ert bredbandsnät att uppgraderas. När uppgraderingen är genomförd så kommer ni få tillgång till Telenors öppna nät genom oss, Open Universe. Det innebär att du som boende i Älmhultsbostäder kommer att få möjlighet att välja bredband, telefoni och TV-tjänster från ett stort utbud av olika tjänsteleverantörer.

Open Universe ingår sedan juni 2012 i Telenorkoncernen, för mer information om oss, gå gärna in på openuniverse.se

VAD HÄNDER NU?

Från och med vecka 47 så kommer vår underleverantör Axians påbörja arbetet med att byta ut utrustning i nätet, det innebär att de kommer att röra sig i ert område samt i era fastigheter.

Axians kommer även att installera utrustning i ett fåtal lägenheter, de berörda lägenheterna kommer när det är dags att aviseras separat. Det tillkommer ingen kostnad för arbetet eller för den nya utrustningen.

FEBRUARI

I början av februari 2021 beräknas arbetet vara klart och nätet är uppgraderat.

Som boende i Älmhultsbostäder har du då tillgång till det öppna nätet, ni kommer att få mer information när det närmar sig.

Om du har tjänst via Telenor idag, då behåller du din tjänst även efter uppgraderingen om du önskar det.

Men oavsett vilken lösning du har idag på bredband, telefoni och TV så är du välkommen att titta närmare på utbudet i Open Universe öppna nät.

Jämför! - Du kanske kan få en snabbare hastighet till ett billigare pris eller ett utökat TV-utbud. Vi har hastigheter upp till 1 Gbit/s och många olika leverantörer och paket att välja bland.

Du kan redan idag titta närmare på utbudet på vår portal, <http://kronoberg.openuniverse.se>



Observera! Din adress är sökbar/beställningsbar i slutet av januari.



AVISERING OM DRIFTSTÖRNING

Telenor kunder kan under tiden uppgraderingsarbetet pågå uppleva kortare avbrott och störningar på sina tjänster. Om driftstörningen kvarstår prova att starta om din utrustning.

Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur din tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen

Om felet kvarstår efter att utrustningen startats om, kontakta vår migreringskundtjänst vardagar 8:00-17:00 på telefon 0770-820 810.

*Med vänliga hälsningar
Open Universe och Älmhultsbostäder*



HI

As your landlord Älmhultsbostäder has informed you via SMS and / or email, your broadband network will be upgraded.

When the upgrade is completed, you will have access to Telenor's open network through us, Open Universe.

This means that you as a resident of Älmhultsbostäder will have the opportunity to choose broadband, telephone and TV services from a large range of different service providers.

Open Universe has been part of the Telenor Group since June 2012, for more information about us, please visit openuniverse.se

WHAT HAPPENS NOW?

From week 47, our subcontractor Axians will begin the work of replacing equipment in the network, which means that they will move in your area and in your properties.

Axians will also install equipment in a few apartments, the affected apartments will be announced separately when it is time. There is no cost for the work or for the new equipment.

FEBRUARY

At the beginning of February 2021, the work is expected to be completed and the network has been upgraded.

As a resident of Älmhultsbostäder, you then have access to the open network, you will receive more information as it approaches.

If you have a service via Telenor today, then you will keep your service even after the upgrade if you wish.

But regardless of what solution you have today for broadband, telephone and TV, you are welcome to take a closer look at the range of Open Universe open networks.

Compare! - You may be able to get a faster speed at a cheaper price or an expanded TV range. We have speeds up to 1 Gbit / s and many different providers and packages to choose from.

You can already take a closer look at the offer on our portal today, <http://kronoberg.openuniverse.se>



Note! Your address is searchable / orderable at the end of January.



NOTICE OF DISABILITY

During the upgrade work, Telenor customers may experience shorter interruptions and disruptions to their services. If the malfunction persists, try restarting your equipment.

The easiest way to do this is to:

1. Unplug the power cord from your service distributor, TV box and telephone box
2. Wait 10 seconds
3. Then plug in the power cord again

If the error persists after the equipment has been restarted, contact our migration customer service weekdays 8: 00-17: 00 by phone 0770-820 810.

Best regards, Open Universe and Älmhultsbostäder AB