

## ESTADÍSTICAS

En la vista ESTADÍSTICAS de este software de gestión podrás encontrar una visión general de tu negocio expresado de forma gráfica y realizada a partir de los datos a tiempo real de tu empresa.

Con esta vista podrás ver la evolución de tus ventas o de tus empleados, la frecuencia con la que vienen tus clientes, los gastos que tienes o la satisfacción del cliente con el servicio recibido, entre otras muchas cosas

### 1. POR VENTAS



#### - GENERAL

- Gráfico de las ventas totales de su empresa por meses. Esta estadística muestra la suma de los importes de las ventas que se han realizado, independientemente de si se han cobrado en su totalidad o no.

#### - POR EMPLEADOS

- Gráfico de las ventas de cada empleado por meses. Puedes filtrar por período de tiempo y seleccionar sobre el gráfico al empleado y se abre una tabla nueva con las ventas de cada empleado detalladas.

#### - POR CATEGORIA

- Accede a consultar que categorías generan más ingresos en tu centro.

#### - POR SERVICIOS

- Gráfica de las ventas que genera cada servicio.

#### - POR PRODUCTO

- Gráfica de las ventas que genera cada producto.

#### - POR PERÍODOS

- En ésta gráfica podemos la venta media por día de la semana, y detectar que día de la semana es el más flojo de ventas y cual el más fuerte.

## - POR BONOS

- Los bonos vendidos según las fechas indicadas y asociados a las distintas categorías.

## - POR PACKS

- Los bonos vendidos según las fechas indicadas y asociados a las distintas categorías.

## - POR PERIODOS

- Una forma de ver las ventas realizadas por día según su horario

## - POR SEXO

- Consultar que tipo de clientes nos genera más ventas.

## - FORMA DE PAGO

- Consultar que forma de pago genera más ventas y en qué cantidades.

## - COMISIÓN POR EMPLEADO

- En el caso de que hayas configurado comisiones por ventas (servicios y productos) a tus empleados. En ésta estadística muestra las comisiones que ha generado dicho empleado por meses o años.

Ahora, además, puedes ver las comisiones a pagar a tus empleados tanto si las calculas con impuestos como sin ellos.

Comisión por empleado ⓘ	
Mostrar ventas sin impuestos aplicados <input checked="" type="checkbox"/>	
Ventas productos	Comisión por productos
262,29€	26,22€ (10%)
13,90€	1,66€ (12%)
39,06€	3,90€ (10%)
0,00€	0,00€ (12%)
	31,78€

## - ESTIMACIÓN POR CITAS

- Esta estadística muestra por un lado la estimación de ingresos del centro en base a las citas asignadas y por otro lado la estimación de las horas de trabajo de las citas según su estado.

## - POR TARJETAS REGALO o FIDELIDAD

- Tarjetas de regalo o fidelidad vendidas por cada mes del año en un solo negocio.

## 2. POR CLIENTES

Cientes



Top clientes



Clientes nuevos



Clientes perdidos



Cómo nos conoció



Deudas



Por edad



Por ciudad



Bonos pendientes

### - TOP CLIENTES

- Podrá consultar sus mejores clientes de la semana, del mes y del año, con el número de ventas y la cantidad de la venta generada por cada cliente

### - CLIENTES NUEVOS

- Consultar el número de nuevos clientes registrados cada mes.

### - CLIENTES PERDIDOS

- En éste apartado aparecen los clientes pasivos, que son aquellos clientes que le han generado un cierto volumen de ingresos y que llevan más de 2 meses sin acudir a su centro.

### - CÓMO NOS CONOCIÓ

- Muy útil para medir los distintos canales de adquisición de clientes y medir si realizas inversión en marketing cuales son los resultados.

### - DEUDAS

- Ésta gráfica le mostrará de forma simple y rápida los clientes que tienen deudas pendientes y la cantidad, pudiendo acceder a su ficha.

### - POR EDAD

- Muestra un gráfico con los % de tus clientes por franjas de edad.

### - POR CIUDAD

- Determina los % de dónde vienen tus clientes.

### - BONOS PENDIENTES

- Una relación de bonos pendientes durante una fecha concreta.

## 3. POR CITAS

Citas



Citas online



Notificaciones vs. Citas perdidas



Por estados



Por empleados



Tiempo efectivo empleados

### - CITAS ONLINE

- Muestra las citas reservadas online y la venta generada a través de Facebook, tu página y nuestro portal de reserva de citas online.

### - NOTIFICACIONES vs CITAS PERDIDAS

- En ésta estadística usted puede consultar el número de citas que ha perdido, y compararlo con los envíos recordatorios de cita que se han enviado a sus clientes.

### - POR ESTADOS

- Muestra las citas pendientes para un periodo de tiempo determinado según si están pendientes o realizadas

### - POR EMPLEADOS

- Muestras las citas que se ha otorgado por empleado sin importar si estaban pendientes o han sido realizadas.

### - POR TIEMPO EFECTIVO EMPLEADO

- Muestra el tiempo total que ha trabajado los empleados en función del número de horas asignado en el total de sus citas.

## 4. POR GASTOS

Gastos



General



Por categorías



Por proveedores



Ingresos vs. Gastos



Por productos de uso interno

### - GENERAL

- Muestra una gráfica con la totalidad de tus gastos.

### - POR CATEGORÍAS

- Muestra una gráfica con tus gastos divididos en categorías.

### - POR PROVEEDORES

- % de tus gastos destinado a los proveedores

### - INGRESOS vs GASTOS

- Analiza por meses tus ingresos y gastos en una misma estadística.

## - POR PRODUCTOS DE USO INTERNO

- o Muestra el consumo total de productos para uso interno o asociado a servicios.

## 5. POR ENCUESTAS

Encuestas



Por preguntas



Por servicios



Por empleados

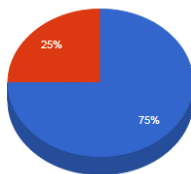
Consulta los porcentajes completos del total de las respuestas. Pudiendo consultar los resultados por:

- "Preguntas", vemos las estadísticas de lo que responde nuestros clientes.
- "Servicios", conocer cuáles son los servicios mejora valorados y cuales lo menos valorados.
- "Empleados", conocemos la opinión de nuestros clientes sobre nuestros empleados.

### Encuestas por preguntas

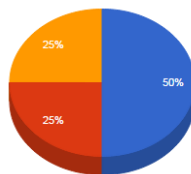
¿Cómo ha sido el trato recibido por el empleado que le ha atendido?

Muy bueno Regular



Valore el resultado del servicio realizado

Muy bueno Regular Muy malo



Recomendaría nuestro Centro a un/a amigo/a

Sí Probablemente no No

