

La Dirección de **COANDA**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **Comercialización y distribución de productos para impresión y servicios de mantenimiento** obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de Seguridad de la Información, basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 27001:2014**.

#### MISIÓN

- Fomentar la mejora continua de los suministros y soporte al cliente.
- Comercialización de dichos productos a precios competitivos.
- Continuar el posicionamiento de COANDA como referente en el sector
- Tener una prestación del servicio basada en nuestro compromiso **con la protección del Medio Ambiente, con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental** (incluyendo disminución de residuos, minimización de consumos, etc.)
- Tener una prestación del servicio basada en nuestro compromiso con la seguridad de la información, y la mejora continua de nuestros sistemas de información.

#### VISIÓN

- Fomentar continuamente una cultura interna y externa de **prevención de la contaminación**.
- Asegurar la confidencialidad de los datos gestionados por COANDA, asegurar la disponibilidad de los sistemas de información, tanto en los servicios ofrecidos a los clientes como en la gestión interna, asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible, evitar alteraciones indebidas en la información, promover la concienciación y formación en seguridad de la información, promover la Mejora Continua del Sistema de Gestión.

#### VALORES

- ⊕ Estamos firmemente comprometidos en hacer de nuestro planeta un espacio de convivencia y progreso más sostenible.
- ⊕ Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- ⊕ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente**.
- ⊕ Concienciamos al personal de nuestra organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SGC de manera que posibilite la Mejora Continua.
- ⊕ En COANDA se implantarán todas las medidas necesarias para cumplir la normativa aplicable en materia de seguridad en general y de seguridad informática, relativa a la política informática, a la seguridad de edificios e instalaciones y al comportamiento de empleados y terceras personas asociadas con COANDA en el uso de los sistemas de la información. Las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la información mediante la aplicación de normas, procedimientos y controles deberán permitir asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.
- ⊕ Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de seguridad de la información, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- ⊕ Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance y los Aspectos Ambientales identificados por COANDA, así como a los sistemas de información

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Sevilla, a 21 de Noviembre del 2017

**COANDA** C.I.F. B-41.412.925  
 COPIADORAS · FAX · IMPRESORAS · LASER  
 Polígono El Pino · C/ Pino Central n.º 65/67 local  
 41016 SEVILLA · Telf. 954 900 964 · Fax 954 900 929  
 coanda@coanda.es · www.coanda.es

D. COANDA Pedro Infante