

Regulamin sklepu

SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
www.morozrabia.pl

Sprzedaż produktów i usług oferowanych przez sklep internetowy dostępny pod adresem www.morozrabia.pl oraz za pośrednictwem platformy VOD pod adresem <http://markabardzopersonalna.elms.pl> prowadzony jest przez Monikę Osuch, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Smart Consulting Monika Osuch, adres: ul. Aleksandra Fredry 2/5, 30-605 Kraków, NIP: 6372094182, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), adres e-mail do kontaktu: serwus@morozrabia.pl

I. DEFINICJE

1. Konto Użytkownika Sklepu Internetowego Sklep Monika Osuch – indywidualne, elektroniczne konto Użytkownika utworzone w ramach Sklepu Internetowego Sklep Monika Osuch w celu umożliwienia zamawiania i korzystania z Usług i Produktów oferowanych Klientom przez Smart Consulting Monika Osuch w jego ramach;
2. Konto Użytkownika Platformy VOD – indywidualne, elektroniczne konto Użytkownika aktywowane w ramach Platformy VOD w celu umożliwienia Klientom zamawiania i korzystania z Usługi VOD oferowanej przez Smart Consulting Monika Osuch za pośrednictwem Platformy VOD;
3. Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonujący

czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;

4. Platforma VOD – zewnętrzna platforma internetowa dostępna pod adresem: <http://markabardzopersonalna.elms.pl> oraz na odpowiednich jej podstronach umożliwiająca Smart Consulting Monika Osuch świadczenie Usługi VOD na rzecz Klientów;

5. Produkty – aktualnie dostępne w ofercie Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch produkty fizyczne;

6. Regulamin - niniejszy Regulamin;

7. Sklep Internetowy Smart Consulting Monika Osuch – sklep internetowy dostępny pod adresem www.morozrabia.pl oraz na odpowiednich jego podstronach, za pośrednictwem którego Klient może dokonywać zamówień i zakupów określonych Produktów i Usług;

8. Termin ważności usługi – w przypadku Usługi / Usługi VOD odpłatnej jest to ostatni dzień, za który Użytkownik uiścił z góry płatność za jej świadczenie. Smart Consulting Monika Osuch wskazuje termin ważności Usługi każdorazowo w opisie danej Usługi / Usługi VOD. W przypadku Usługi / Usługi VOD świadczonej nieodpłatnie, termin dostępu określa każdorazowo Smart Consulting Monika Osuch w jej opisie.

9. Umowa – Umowa o sprzedaż Produktów lub o dostarczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta treści cyfrowych w postaci Usługi lub Usługi VOD, odpłatnie lub nieodpłatnie w przypadku, gdy Usługodawca tak postanowi;

10. Usługa lub Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika posiadającego Konto Użytkownika Sklepu Internetowego

Smart Consulting Monika Osuch polegające na udostępnianiu za pośrednictwem Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch odpłatnie lub nieodpłatnie (w zależności od dostępnej i wybranej przez Użytkownika opcji) treści cyfrowych w postaci np. Kursów i programów online, masterclass, webinarów, podcastów lub polegające na organizacji warsztatów stacjonarnych;

11. Usługa VOD lub Usługi VOD – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika posiadającego Konto Użytkownika Platformy VOD polegająca na udostępnianiu na Platformie VOD przez Usługodawcę odpłatnie lub nieodpłatnie (w zależności od dostępnej i wybranej przez Użytkownika opcji) treści cyfrowych w postaci materiałów VOD (pojedynczy materiał lub grupa materiałów) i umożliwiającą Użytkownikowi dostęp do tych materiałów;

12. Usługi Elektroniczne – określone w pkt. III Regulaminu bezpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch lub Platformy VOD, inne niż Usługa lub Usługa VOD;

13. Usługodawca lub Smart Consulting Monika Osuch – Monika Osuch, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Smart Consulting Monika Osuch, adres: ul. Aleksandra Fredry 2/5, 30-605 Kraków, NIP: 6372094182;

14. Użytkownik lub Klient - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna,

jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa:

- a. zasady składania przez Klientów i realizacji zamówień na Produkty i Usługi oferowane w ramach Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch przez Smart Consulting Monika Osuch;
- b. zasady udostępniania przez Smart Consulting Monika Osuch Klientom Usługi VOD za pośrednictwem Platformy VOD dostępnej pod adresem: <http://markabardzopersonalna.elms.pl>
- c. zasady świadczenia pozostałych Usług Elektronicznych przez Smart Consulting Monika Osuch;
- d. pozostałe prawa i obowiązki Smart Consulting Monika Osuch i Klienta w związku z zawartymi Umowami.

1. Sprzedaż Produktów lub świadczenie przez Usługodawcę Usług lub Usług VOD wymaga uprzedniego zawarcia Umowy i zaakceptowania przez Użytkownika warunków określonych Regulaminem poprzez zaznaczenie aktywnego okienka checkbox oznaczonego „Akceptuję Regulamin” lub o podobnej treści widocznego podczas procesu składania zamówienia. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu zawarcia Umowy.

2. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Użytkownikowi Regulamin przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch lub Platformy VOD. Klient może utrwalić treść Regulaminu w dogodny dla siebie sposób np. poprzez zapis na trwałym

nośniku lub wydruk.

3. Niezbędnym do przeglądania i wyświetlania treści Sklepu

Internetowego Smart Consulting Monika Osuch oraz Platformy VOD jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet (np. komputer stacjonarny, laptop, smartfon, itd.). Dodatkowo warunkiem prawidłowego wyświetlania i odtwarzania produktów elektronicznych zakupionych przez Użytkownika jest:

- a. w ramach Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch – korzystanie ze standardowej przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox, itp., przy czym Sklep Internetowy SMART CONSULTING MONIKA OSUCH lub niektóre jego funkcjonalności mogą nie być wspierane przez przeglądarkę Internet Explorer;
- b. w przypadku Usługi VOD dostępnej za pośrednictwem Platformy VOD – korzystanie z następujących przeglądarek internetowych: IE11+, Firefox, Chrome, Opera, Safari - w najnowszych wersjach dostępnych na dzień 1 stycznia 2020 r.

1. Korzystanie z Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch lub Platformy VOD za pośrednictwem przeglądarki internetowej może wiązać się dla Klienta z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesył danych), zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient.

4. Usługodawca może powierzyć wykonanie poszczególnych swoich obowiązków podwykonawcom, jednak dołoży wszelkich starań, aby nie miało to wpływu na zakres oraz jakość oferowanych przez niego usług.

5. W przypadku awarii lub konieczności przeprowadzenia prac aktualizacyjnych lub tym podobnych prac w Sklepie Internetowym lub na

Platformie VOD, korzystanie ze Sklepu Internetowego i/lub Platformy VOD lub niektórych ich funkcjonalności może być wyłączone lub ograniczone. W takim jednak wypadku Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby usunąć awarię jak najszybciej, zaś w przypadku prac, które można z góry zaplanować, Usługodawca poinformuje wcześniej Użytkowników o możliwych zakłóceniach poprzez umieszczenie stosowanego komunikatu na stronie Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch lub za pośrednictwem e-mail. Powyższe stosuje się odpowiednio do Platformy VOD stanowiącej własność podmiotu trzeciego (podwykonawcy Usługodawcy).

I. USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. Usługodawca za pośrednictwem Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch oraz Platformy VOD świadczy na rzecz Klientów nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne:

- a. Konto Użytkownika Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch oraz Konto Użytkownika Platformy VOD;
- b. przechowywanie i udostępnianie Klientom za pośrednictwem ww. kont historii zamówień;
- c. umożliwienie Klientom składania zamówień w celu zawarcia Umowy na zasadach określonych Regulaminem;
- d. umożliwienie korzystania z koszyka zakupowego w ramach procesu zakupowego;
- e. umożliwienie przeglądania treści umieszczonych w ramach Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch (usługa dostępna bez konieczności uprzedniego zawierania umowy o świadczenie Usługi

Elektronicznej między Smart Consulting Monika Osuch a Klientem);

f. Newsletter.

1. Korzystanie z Usług Elektronicznych jako usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych przez Internet, takimi jak rozpowszechnienie danych Klienta, uzyskanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione lub utrata danych Klienta. Strony są zobowiązane podejmować działania mające na celu minimalizację tych ryzyk. Usługodawca w szczególności stosuje odpowiednie zabezpieczenia, a Klient jest zobowiązany nie udostępniać swoich danych dostępowych do Konta Użytkownika Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch lub Konta Użytkownika Platformy VOD osobom nieupoważnionym.

I. KONTO UŻYTKOWNIKA SKLEPU INTERNETOWEGO SMART CONSULTING MONIKA OSUCH I KONTO UŻYTKOWNIKA PLATFORMY VOD

1. Warunkiem składania zamówień w (i) Sklepie Internetowym Smart Consulting Monika Osuch jak i (ii) za pośrednictwem Platformy VOD jest rejestracja Użytkownika poprzez założenie odpowiednio (i) Konta Użytkownika Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch albo (ii) Konta Użytkownika Platformy VOD.

2. Przeglądanie oferty i treści zamieszczanych przez Usługodawcę w Sklepie Internetowym Smart Consulting Monika Osuch oraz na Platformie VOD nie wymaga rejestracji, o której mowa w ust. 1 powyżej.

3. Rejestracja Użytkownika następują poprzez:

(1.i) wypełnienie formularza rejestracyjnego odpowiednio w Sklepie

Internetowym Smart Consulting Monika Osuch lub na Platformie VOD;
(1.ii) potwierdzenie przez Użytkownika zapoznania się z Regulaminem i jego akceptację w formie elektronicznej poprzez zaznaczenie aktywnego okienka checkbox oznaczonego „Akceptuję Regulamin” lub o podobnej treści,
(1.iii) przesłanie uzupełnionego formularza rejestracyjnego do Usługodawcy.

1. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do świadczenia przez Usługodawcę Usługi Elektronicznej. W procesie rejestracji Użytkownik ustala również hasło chroniące dostęp do konta Użytkownika przed osobami nieuprawnionymi. Podany adres e-mail będzie jednocześnie loginem do konta zarejestrowanego Użytkownika.

4. W ramach Konta Użytkownika Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch i Konta Użytkownika Platformy VOV Klient ma możliwość wyświetlać i odtwarzać Usługi / Usługi VOD, a ponadto zarządzać swoimi danymi, hasłem, a także przeglądać historię zamówień.

5. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i właściwe używanie loginu i hasła, które powinien przechowywać z zachowaniem zasad poufności. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż login lub hasło Użytkownika znalazły się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, należy niezwłocznie zmienić dane dostępowe albo zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę.

6. Zarejestrowany Klient może w każdym czasie samodzielnie usunąć swoje konto. Usunięcie konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy

o bezpłatne świadczenie Usługi Elektronicznej dotyczącej prowadzenia konta zarejestrowanego Użytkownika oraz w konsekwencji utratą dostępu do wszystkich zasobów dostępnych uprzednio w jego ramach.

7. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na utrzymywaniu Konta Użytkownika Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch i/lub Konta Użytkownika Platformy VOD, ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, takich jak: (i) istotne i rażące naruszenie przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, (ii) korzystanie przez Klienta ze Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch lub Platformy VOD w sposób niezgodny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu lub niezgodnie z dobrymi obyczajami, przeznaczeniem konta lub przeznaczeniem zakupionych Produktów i Usług / Usług VOD, (iii) kopiowania Produktów i Usług / Usługi VOD lub udostępnianie je podmiotom trzecim bez zgody Smart Consulting Monika Osuch, (iv) podawanie Smart Consulting Monika Osuch danych niezgodnie z rzeczywistym stanem prawnym, nieprawidłowych, niedokładnych lub naruszających prawa osób trzecich, (v) naruszenia lub podejmowanie prób naruszenia zabezpieczeń technicznych Sklepu Internetowego Smart Consulting Monika Osuch lub Platformy VOD w celu niedozwolonego uzyskania dostępu do jego zasobów, (vi) modyfikowania w sposób nieuprawnionych treści udostępnianych przez Usługodawcę, w szczególności cen i opisów Produktów i Usług / Usług VOD. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej w trybie opisanym w niniejszym ustępie będzie skutkować usunięciem konta Klienta oraz utratą dostępu do wszystkich zasobów dostępnych

uprzednio w jego ramach.

8. Usługodawca może ponadto wypowiedzieć za pośrednictwem e-mail umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej i usunąć konto zarejestrowanego Klienta w każdym czasie z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, z zachowaniem praw nabytych przez Klienta przed rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej.

I. ZASADY SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ W SKLEPIE INTERNETOWYM SMART CONSULTING MONIKA OSUCH I ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY VOD

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.

2. Użytkownicy mogą składać zamówienia po rejestracji Użytkownika zgodnie z procedurą opisaną w pkt. IV niniejszego Regulaminu oraz po zalogowaniu na konto.

3. Składanie zamówień odbywa się w następujący sposób:

(i) wybór interesującego Klienta produktu lub usługi;

(ii) dodanie do koszyka zakupowego poprzez kliknięcie przycisku „kup teraz”;

(iii) w przypadku zakupu Produktów fizycznych (o ile Usługodawca aktualnie posiada w ofercie takowe) - wybór metody dostawy spośród aktualnie dostępnych;

(iv) wybór metody płatności spośród aktualnie oferowanych przez Usługodawcę, chyba że dana Usługa/Usługa VOD jest oferowana nieodpłatnie;

(v) potwierdzenie zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „zamawiam i

płace”;

(vi) zapłata za zamówienie zgodnie z wybraną metodą płatności (w przypadku zamówień płatnych).

1. Korzystanie z koszyka zakupowego rozpoczyna się z momentem dodania pierwszego produktu lub usługi do koszyka. Koszyk zostanie opróżniony z chwilą złożenia zamówienia lub zaprzestania składania zamówienia za jego pośrednictwem przez Klienta. Koszyk może zapamiętywać informacje o produktach umieszczonych w koszyku przez Klienta również po zakończeniu sesji przeglądarki, ale nie zapewnia ich dostępności w późniejszym terminie.

4. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem dokonania zamówienia. Z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia zostaje zawarta Umowa między SMART CONSULTING MONIKA OSUCH a Klientem. W razie braku otrzymania potwierdzenia zamówienia, prosimy zweryfikować czy płatność za zamówienie została poprawnie autoryzowana albo czy wiadomość z potwierdzeniem zamówienia nie znalazła się w SPAM-ie. W razie konieczności, należy niezwłocznie skontaktować się z SMART CONSULTING MONIKA OSUCH drogą elektroniczną.

5. Do każdego odpłatnego zamówienia wystawiana jest faktura w wersji elektronicznej (imienna lub na firmę, jeśli zostały podane dane firmy), która zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail podany w procesie zakupowym.

I. PŁATNOŚCI

a.i.1. Wszystkie ceny podane w Sklepie Internetowym SMART CONSULTING MONIKA OSUCH i na Platformie VOD są cenami brutto i zostały wyrażone w złotych polskich. Zapłata następuje również w złotych polskich.

a.i.2. Ceny produktów i usług wskazane są każdorazowo w ich opisie, chyba że SMART CONSULTING MONIKA OSUCH udostępnia określony produkt lub usługę nieodpłatnie (co również zostanie zaznaczone odpowiednio w opisie).

a.i.3. Klient uiszcza płatność z góry w całości, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi / Usługi VOD lub wysyłką Produktu fizycznego.

a.i.4. SMART CONSULTING MONIKA OSUCH umożliwia następujące sposoby płatności:

a. natychmiastowe płatności przez Przelewy24. Klient chcący zrealizować płatność powinien dodatkowo zaakceptować regulamin Przelewy24, lub

b. tradycyjny przelew bankowy. W tym przypadku Klient jest zobowiązany do opłacenia zamówienia w terminie 48 godzin od otrzymania potwierdzenia zamówienia. W przypadku braku płatności w pełnej wysokości w ww. terminie, SMART CONSULTING MONIKA OSUCH zastrzega sobie prawo niezrealizowania zamówienia.

I. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ NA USŁUGI I USŁUGI VOD

1. Udzielenie dostępu do Usługi VOD w ramach zawartej Umowy następuje w ramach Konta Użytkownika Platformy VOD, po zalogowaniu się Klienta na ww. konto.

2. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień dotyczących warsztatów

stacjonarnych określonych w pkt. VIII poniżej, udzielenie dostępu na podstawie zawartej Umowy w stosunku do pozostałych Usług następuje w ramach Konta Użytkownika Sklepu Internetowego SMART CONSULTING MONIKA OSUCH po zalogowaniu się Klienta na konto lub w inny sposób zgodnie z opisem danej Usługi w Sklepie Internetowym SMART CONSULTING MONIKA OSUCH.

3. Udzielenie dostępu następuje:

- (i) w przypadku odpłatnych Usług innych niż warsztaty stacjonarne / Usług VOD – za wyraźną zgodą Klienta na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi / Usługi VOD niezwłocznie po otrzymaniu pełnej zapłaty za zamówienie;
- (ii) w przypadku nieodpłatnych Usług / Usług VOD - niezwłocznie po rejestracji Użytkownika zgodnie z pkt. IV Regulaminu powyżej i zalogowaniu na konto.

1. Umowa o dostarczenie Usługi / Usługi VOD zostaje zawarta do końca Terminu ważności usługi.

I. REALIZACJA UMOWY DOTYCZĄCEJ WARSZTATÓW STACJONARNYCH. ZMIANA TERMINU

1. W przypadku zakupu warsztatów stacjonarnych, realizacja Usługi następuje zgodnie z terminem określonym w opisie Usługi.

2. W przypadku wyboru metody płatności za zamówienie tradycyjnym przelewem bankowym, ze względu na ograniczoną ilość miejsc na warsztatach, o możliwości udziału w warsztatach w wybranym przez Klienta terminie decyduje kolejność wpłat.

3. Klient zobowiązuje się przestrzegać porządku i zasad uczestnictwa w

warsztatach stacjonarnych ustalonych przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH w formie Regulaminu udziału w warsztatach stacjonarnych. Regulamin ten jest również dostępny nieodpłatnie pod adresem www.morozrabia.pl/regulaminwarsztatow/.

4. Klient będący kupującym ma możliwość jednorazowej bezpłatnej rezygnacji z uczestnictwa w warsztatach stacjonarnym, pod warunkiem, że chęć rezygnacji zostanie zgłoszona SMART CONSULTING MONIKA OSUCH na adres e-mail servus@morozrabia.pl nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed planowanym terminem warsztatów. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje zwrot pełnej kwoty wpłaconej przy zawarciu Umowy. Po upływie ww. terminu na zgłoszenie chęci rezygnacji z warsztatu stacjonarnego, Klient traci prawo do zwrotu wpłaconej kwoty.

5. Klient będący kupującym ma możliwość jednorazowej bezpłatnej zmiany terminu warsztatu stacjonarnego na inny termin, pod warunkiem, iż zmiana taka zgłoszona zostanie SMART CONSULTING MONIKA OSUCH na adres e-mail servus@morozrabia.pl nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed pierwotnym (oryginalnym) terminem warsztatu stacjonarnego, a także pod warunkiem, iż SMART CONSULTING MONIKA OSUCH będzie dysponował wolnymi miejscami we wskazanym przez Klienta, nowym terminie warsztatu (oba warunki muszą być spełnione łącznie). Uiszczona dotychczas zapłata ulega zaliczeniu na poczet nowego terminu warsztatów.

6. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 powyżej, w przypadku nieuczestniczenia (niestawienia się) Klienta na warsztatach stacjonarnych, które odbyły się w terminie zakupionym przez Klienta, Klient traci możliwość wzięcia

udziału w tym warsztacie, a SMART CONSULTING MONIKA OSUCH nie jest przy tym zobowiązane do zwrotu jakiegokolwiek kwoty Klientowi z tytułu zawartej Umowy, w tym do jej przesunięcia na poczet warsztatów w innym terminie, chyba że brak możliwości udziału przez Klienta w warsztatach wynika z ważnych przyczyn, np. choroby. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować SMART CONSULTING MONIKA OSUCH o braku możliwości udziału w warsztatach wraz z jednoczesnym przedstawieniem odpowiednich dokumentów potwierdzających wystąpienie ważnej przyczyny (np. L4, pozytywny wynik testu covid-19, itd.). W takiej sytuacji rozliczenie ceny z tytułu zawartej Umowy nastąpi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7. SMART CONSULTING MONIKA OSUCH może odwołać warsztaty stacjonarne z powodu wystąpienia siły wyżej, takiej jak choroba prowadzącego, epidemia / pandemia, katastrofy naturalne, akty władzy lub prawa zabraniające organizacji tego typu wydarzeń w przyjętym terminie warsztatów, a których nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. SMART CONSULTING MONIKA OSUCH zawiadomi Klienta o konieczności odwołania warsztatów za pośrednictwem adresu e-mail służącego Klientowi do zawarcia Umowy lub telefonicznie. W takim przypadku Klient będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej odwołanego warsztatu oraz żądania zwrotu całej ceny za zakupioną Usługę, chyba że SMART CONSULTING MONIKA OSUCH zaproponuje Klientowi inny termin warsztatów w zastępstwie odwołanego, a Klient to zaakceptuje.

9. W przypadku zakupu warsztatu stacjonarnego na rzecz osoby trzeciej

lub zmiany uczestnika zgodnie z ust. 7 powyżej, Klient jest zobowiązany poinformować tę osobę o postanowieniach Umowy, Regulaminu i szczegółach zakupionego warsztatu stacjonarnego.

I. DOSTAWA PRODUKTÓW FIZYCZNYCH

1. Dostawa Produktów fizycznych odbywa się na terenie całego świata rejestrowaną przesyłką. Klient wybiera metodę dostawy w procesie składania zamówienia, zgodnie z aktualnie oferowanymi przez Sklep Internetowy SMART CONSULTING MONIKA OSUCH metodami dostawy.
2. Koszty dostawy ponosi Klient. Koszty dostawy zostaną wskazane podczas ścieżki zakupowej.
3. Wysyłki Produktów fizycznych realizowane są w terminie wskazanym w opisie Produktu w Sklepu Internetowego SMART CONSULTING MONIKA OSUCH, liczone od momentu pozytywnej autoryzacji płatności. Do tego czasu należy doliczyć czas niezbędny na wykonanie usługi transportowej przez przewoźnika (zwykle 2-3 dni robocze).

I. PRAWO ODSTĄPIENIA W PRZYPADKU KONSUMENTÓW

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w następujących przypadkach:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed

rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

a. o świadczenie usług związanych z zakwaterowaniem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

b. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;

c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

1. W celu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu przed upływem 14-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, na adres rejestrowy SMART CONSULTING MONIKA OSUCH lub drogą elektroniczną za pośrednictwem e-mail na adres wskazany na wstępie niniejszego Regulaminu. W przypadku odstąpienia Klienta od Umowy drogą elektroniczną, SMART CONSULTING MONIKA OSUCH niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy również za pomocą poczty elektronicznej.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy, umowę taką uważa się za niezawartą (w zakresie, którego dotyczy odstąpienie), a strony zobowiązane są do zwrotu tego, co sobie na jej podstawie wzajemnie

świadczyły, przy czym w przypadku odstąpienia od Umowy dotyczącej zakupu Produktu fizycznego, Konsument ma obowiązek zwrócić na swój koszt Produkt SMART CONSULTING MONIKA OSUCH niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed upływem ww. terminu. Wysyłając do nas zwracany Produkt prosimy dołożyć staranności, aby został on opakowany w sposób zapewniający bezpieczeństwo i brak uszkodzeń przesyłki w transporcie.

4. SMART CONSULTING MONIKA OSUCH ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności (w tym koszt dostawy Produktu). SMART CONSULTING MONIKA OSUCH ma prawo jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Ponadto w sytuacji, gdy Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy z oferowanych sposobów dostawy, SMART CONSULTING MONIKA OSUCH nie jest zobowiązane do zwrotu poniesionych przez Konsumenta dodatkowych kosztów wykraczających poza najtańszy zwykły sposób dostawy.

5. SMART CONSULTING MONIKA OSUCH dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który jednak w każdym przypadku nie będzie się dla niego wiązał z żadnymi kosztami.

6. Przykładowa treść oświadczenia (formularza) o odstąpieniu od Umowy znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu, jednak skorzystanie z wzoru załączonego oświadczenia nie jest obowiązkowe.

7. Faktura korygująca zostanie wystawiona przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH w momencie zwrotu pieniędzy na konto Klienta i zostanie przesłana do Klienta drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas składania zamówienia.

I. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

1. Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest taki przedsiębiorca, który dokonuje zakupów pozostających w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiadających dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

2. Przedsiębiorca na prawach konsumenta objęty zostaje ochroną jak Konsument w zakresie:

- a. rękojmi za wady fizyczne i prawne zakupionych Produktów i Usług / Usług VOD zgodnie z pkt. XII Regulaminu;
- b. prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z pkt. X Regulaminu;
- c. stosowania klauzul abuzywnych zgodnie z Art. 3855 Kodeksu cywilnego.

1. Przedsiębiorca na prawach konsumenta korzystający ze swoich

uprawnień wymienionych w niniejszych punkcie powinien wykazać okoliczności potwierdzające jego status zgodny z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

I. REKLAMACJE

1. SMART CONSULTING MONIKA OSUCH ma obowiązek dostarczyć Produkty i Usługi / Usługi VOD wolne od wad.

2. SMART CONSULTING MONIKA OSUCH ponosi względem Konsumentów odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie cywilnym, jeżeli zakupiony Produkt lub Usługa / Usługa VOD ma wadę fizyczną lub prawną, w szczególności w przypadku występowania błędów, awarii i usterek materiałów cyfrowych udostępnianych przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH drogą elektroniczną.

3. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta wad Produktu lub Usługi / Usługi VOD, jest on uprawniony do zgłoszenia odpowiednich roszczeń wobec SMART CONSULTING MONIKA OSUCH. W szczególności Konsument może żądać:

- a. naprawienia wady towaru;
- b. wymiany towaru na nowy;
- c. obniżenia ceny;
- d. odstąpienia od umowy wraz ze zwrotem wzajemnych świadczeń – o ile wada jest istotna.

1. Reklamacje można kierować pisemnie na adres rejestrowy SMART CONSULTING MONIKA OSUCH lub elektronicznie na adres e-mail SMART CONSULTING MONIKA OSUCH wskazany na wstępie

niniejszego Regulaminu.

4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Konsumenta (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail), przedmiot reklamacji (np. rodzaj, okoliczności i datę wystąpienia wady / błędu / usterki, w miarę możliwości wraz z podaniem wersji i nazwy przeglądarki, na której błąd / wada / usterka występuje) oraz żądania związane z reklamacją.

5. Zgłoszona reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH, co oznacza, że w tym terminie SMART CONSULTING MONIKA OSUCH zobowiązuje się do przedstawienia Konsumentowi swojego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wraz z uzasadnieniem.

6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w sposób uzasadniający zwrot dokonanej wpłaty za zakupiony towar, zwrot należności nastąpi możliwie najszybciej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia uznania przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH reklamacji. Zwrot należności nastąpi w sposób analogiczny do tego, w jaki została dokonana zapłata za zamówienie.

7. Postanowienia niniejszego pkt. XII (Reklamacje) odnoszą się również do reklamacji dotyczących Usług Elektronicznych.

I. LICENCJA I PRAWA AUTORSKIE

1. Produkty oraz Usługi / Usługi VOD świadczone przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH prezentowane i udostępniane w ramach Sklepu Internetowego SMART CONSULTING MONIKA OSUCH i/lub Platformy VOD, w szczególności treści cyfrowe (elektroniczne),

artykuły, zdjęcia, znaki towarowe i /lub logo produktów i usług innych autorów mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i jako takie podlegają ochronie prawnej, stanowiąc własność intelektualną SMART CONSULTING MONIKA OSUCH i/lub osób trzecich będących ich właścicielami/autorami.

2. Wszelkie materiały przekazane lub udostępnione Klientowi w związku z zakupem Produktu lub Usługi / Usługi VOD, w tym podczas warsztatów stacjonarnych mogą być przez Klienta wykorzystywane wyłącznie do użytku osobistego. Klient nie ma prawa powielać tych materiałów ani udostępniać ich podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody SMART CONSULTING MONIKA OSUCH wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej. W tym zakresie SMART CONSULTING MONIKA OSUCH udziela Klientowi niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z utworów będących przedmiotem Umowy, bez prawa do udzielania sublicencji, bez ograniczeń terytorialnych, przez okres wskazany w Umowie, na następujących polach eksploatacji:

- a. w przypadku treści cyfrowych (elektronicznych) takich jak kursy online, webinary – wyświetlanie i odtwarzanie w czasie rzeczywistym w sposób zdalny, tj. z pozycji przeglądarki po połączeniu za pomocą sieci Internet, po zarejestrowaniu na Konto Użytkownika Sklepu Internetowego SMART CONSULTING MONIKA OSUCH/Konto Użytkownika Platformy VOD;
- b. w przypadku plików audio (medytacje) – zapisanie plików w pamięci komputera lub innego urządzenia przenośnego Użytkownika, typu smartfon, tablet, oraz odtwarzanie tychże plików;

c. w przypadku materiałów drukowanych lub nadających się do wydrukowania takich jak książka, materiały przekazywane podczas warsztatów stacjonarnych lub e-booki - zapis materiałów w pamięci komputera lub innego urządzenia przenośnego Użytkownika (np. smartfon, tablet), wydruk, odczytanie materiałów na własne potrzeby.

1. W stosunku do Produktów i Usług / Usług VOD objętych udzieloną licencją zakazane jest w szczególności, zarówno co do całości jak i części Produktu lub Usługi / Usługi VOD:

a. odsprzedaż lub innego formy udostępnianie i prezentowanie osobom trzecim, choćby nieodpłatnie (ww. nie dotyczy książki drukowanej);

b. publikowanie niezależnie od formy publikacji, z wyjątkiem publikacji dozwolonej wyraźnie przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH;

c. utrwalanie, kopiowanie, powielanie na potrzeby inne niż własny użytek.

3. Klient ponadto nie jest uprawniony do rejestrowania lub utrwalania przebiegu warsztatów stacjonarnych za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz, dźwięk lub obraz, w tym nie może robić zdjęć.

I. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ PRZEZ KONSUMENTÓW

1. Konsument ma możliwość skorzystać z bezpłatnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dotyczących zakupionych Produktów i Usług / Usług VOD.

2. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie

strony sporu wyrażą na to zgodę.

3. Skorzystanie z tych form rozpatrywania sporów z reklamacji ma charakter dobrowolny.

4. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a. zwrócenie się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej;

b. zwrócenie się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a SMART CONSULTING MONIKA OSUCH do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy o Inspekcji Handlowej;

c. uzyskanie bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

1. W przypadku Konsumenta chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo – to jest niezależnie od możliwości wskazanych powyżej - możliwość dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów (ODR, ang. Online Dispute Resolution) opracowaną przez Komisję Europejską dostępną pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

5. W pozostałych wypadkach ewentualne spory między SMART CONSULTING MONIKA OSUCH a Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego i właściwością ogólną.

I. NEWSLETTER

1. SMART CONSULTING MONIKA OSUCH oferuje usługę wysyłki Newslettera.

2. Newsletter jest bezpłatną usługą świadczoną przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika polegającą na przesyłaniu listów elektronicznych, za pośrednictwem których SMART CONSULTING MONIKA OSUCH informuje o nowych usługach, produktach, udostępnia darmowe treści np. pliki audio służące do medytacji, itd.

3. Zapis do Newslettera odbywa się za pośrednictwem formularza zapisu dostępnego na stronie www.morozrabia.pl, w ramach ścieżki zakupowej lub podczas zakładania konta zarejestrowanego

użytkownika, po wyrażeniu przez Klienta zgody na otrzymywanie informacji marketingowych i handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, np. e-maila, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgody na wykorzystywanie przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH telekomunikacyjnych urządzeń końcowych użytkownika (np. telefonu, tabletu, komputera) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług SMART CONSULTING MONIKA OSUCH oraz przedstawiania użytkownikowi informacji handlowych zgodnie z art. 172 ust.1 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

4. Powyższe zgody są dobrowolne, jednakże konieczne do wysyłki Newslettera. Zgody te mogą zostać w każdej chwili wycofane, co spowoduje zaprzestanie wysyłania Newslettera zgodnie z zasadami zawartymi w Polityce Prywatności i Cookies.

5. Zapis do Newslettera wymaga obowiązkowo podania adresu e-mail. Uzyskane w ten sposób dane dodawane są do bazy mailingowej SMART CONSULTING MONIKA OSUCH w celu wysyłki Newslettera.

6. Newsletter jest wysyłany przez czas nieokreślony, od chwili zapisu do czasu wycofania zgody. Wycofanie przez Klienta zgody dotyczącej otrzymywania Newslettera jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej.

7. SMART CONSULTING MONIKA OSUCH może również wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej i zaprzestać wysyłki Newslettera w każdym czasie z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

I. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 RODO SMART CONSULTING MONIKA OSUCH informuję, iż:

a.i.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca.

Klienci mogą kontaktować się z Administratorem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Klientów za pośrednictwem e-mail wskazanego na wstępie niniejszego Regulaminu lub pisemnie na adres rejestrowy Administratora.

a.i.2. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w następujących celach:

- a. zawarcie i wykonanie umowy o dostarczenie produktów lub usług objętych zamówieniem, w tym w zakresie usług świadczonych bezpłatnie (Konto Użytkownika Sklepu Internetowego SMART CONSULTING MONIKA OSUCH i Konto Użytkownika Platformy VOD) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- b. realizacja obowiązków rozliczeniowych oraz innych wynikających z przepisów prawa podatkowego, np. wystawienie faktury – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- c. realizacja transakcji płatniczych za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- d. rozpatrzenie reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO;
- e. ustalenie, dochodzenia lub obrona przed innymi roszczeniami niż reklamacje - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- f. zwrotny kontakt telefoniczny lub e-mail w przypadku zainteresowania potencjalnych klientów ofertą SMART CONSULTING MONIKA OSUCH – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- g. kontakt telefoniczny lub e-mail w sprawach związanych z realizacją

zawartej Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

h. wysyłka Newslettera – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;

i. cele archiwalne i dowodowe na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu określonych faktów w przyszłości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

j. w celu marketingu bezpośredniego kierowanego do Klienta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

a.i.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celach związanych z realizacją Umowy oraz realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy nie będą możliwe.

a.i.3. Administrator będzie przechowywał dane osobowe Klienta przez okres realizacji Umowy, a także przez okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi (wynikającymi np. z terminów przedawnienia roszczeń lub terminów prawa podatkowego).

a.i.4. Dane osobowe Klienta będą udostępniane na zasadzie powierzenia do przetwarzania innym odbiorcom danych, takim jak: serwisy świadczące usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawca platformy Platformy VOD w przypadku Użytkowników posiadający Konto Użytkownika Platformy VOD, dostawca usługi poczty elektronicznej, dostawca płatności Przelewy24 lub systemu do fakturowania, dostawca usługi wysyłki Newslettera (MailerLite), a także podwykonawcom i zleceńobiorcom, zaangażowanym w prace Sklepu Internetowego SMART CONSULTING MONIKA OSUCH lub w związku z obroną przed roszczeniami (np.

kancelariom prawnym), itp.

a.i.5. Klient ma w każdy czasie prawo do:

wglądu (dostępu) w swoje dane osobowe;

żądania sprostowania danych osobowych;

żądania usunięcia danych osobowych (np. jeśli brak jest podstaw do przetwarzania) lub ograniczenia ich przetwarzania;

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;

odwołania zgody na przetwarzanie danych, jeśli zgoda była podstawą do ich przetwarzania przez Administratora, przy czym takie cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, oraz

wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

a.i.1. Administrator nie przetwarza danych osobowych Klientów w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania w rozumieniu RODO, co oznacza, że Administrator nie będzie podejmował automatycznych decyzji, które mają wpływ na prawa i wolności Klienta.

a.i.6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów i danych, Administrator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

a.i.7. Dalsze szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych przez Administratora oraz zasady korzystania z plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności i

Cookies, dostępnej pod adresem: <https://morozebia.pl/polityka-prywatnosci/>.

I. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

a.i.7.a.i.1. Usługi świadczone przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH wykonywane w oparciu o przepisy prawa polskiego, w języku polskim i/lub dodatkowo angielskim, jeśli wynika to z opisu Usługi.

a.i.7.a.i.2. Klienci korzystają z Produktów i Usług / Usług VOD na własną odpowiedzialność.

a.i.7.a.i.3. Umowy zawierane między Klientem a SMART CONSULTING MONIKA OSUCH, w tym o świadczenie nieodpłatnie Usług Elektronicznych podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

a.i.7.a.i.4. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będącym Konsumentem, w szczególności w takiej sytuacji znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy właściwe dla kraju zamieszkania Konsumenta, zwłaszcza jeżeli zapewniają mu dalej idącą ochronę niż przewidzianą polskim prawem lub niniejszym Regulaminem.

a.i.7.a.i.5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia jakichkolwiek praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, dlatego wszelkie ewentualne wątpliwości SMART CONSULTING MONIKA OSUCH tłumaczy na korzyść Konsumenta.

a.i.7.a.i.6. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia

ważnych przyczyn takich jak: konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, zmiany technologii, w przypadku wprowadzenia nowych usług, zmiany zakresu lub charakteru usług, zmiany warunków technicznych świadczenia usług, itp.

a.i.7.a.i.7. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez SMART CONSULTING MONIKA OSUCH na stronie internetowej www.morozrabia.pl nowego tekstu jednolitego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od publikacji nowego Regulaminu. W przypadku Klientów, którzy zawarli umowę o świadczenie Usług Elektronicznych, mają oni prawo do wypowiedzenia zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu pozostaje bez wpływu dla Umów zawartych przez Klienta i SMART CONSULTING MONIKA OSUCH przed zmianą Regulaminu, co oznacza, że zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane będą na dotychczasowych zasadach, tj. wg treści Regulaminu z daty zamówienia i jego akceptacji.

a.i.7.a.i.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

a.i.7.a.i.9. Ewentualne spory powstałe w związku z zawartą Umową lub umową o świadczenie Usługi Elektronicznej, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia w terminie 10 dni, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby SMART CONSULTING MONIKA OSUCH lub -

w przypadku, gdy stroną danej umowy jest Konsument – sądu właściwego według wyboru Konsumenta.

a.i.7.a.i.10. Klient zobowiązany jest do niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Sklepu Internetowego SMART CONSULTING MONIKA OSUCH i/lub Platformy VOD jakichkolwiek treści oraz informacji o charakterze bezprawnym, w szczególności za pośrednictwem formularzy kontaktowych udostępnianych na stronie Sklepu Internetowego SMART CONSULTING MONIKA OSUCH lub Platformie VOD.

a.i.7.a.i.11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.07.2022.