

Obchodné podmienky webovej stránky www.biedronka.sk

1. DEFINÍCIE

1. Nasledujúce pojmy uvedené v týchto obchodných podmienkach s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý im je priradený nižšie:
 1. **"Prevádzkovateľ"** alebo **"my"** znamená **Jeronimo Martins Slovensko, s. r. o.**, so sídlom Vajnorská 100/A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, IČO: 55 647 367, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 171651/B.
 2. **"Newsletter"** znamená správu zasielanú e-mailom obsahujúcu obchodné a marketingové informácie týkajúce sa produktov a služieb Prevádzkovateľa, propagačných akcií a marketingových kampaní organizovaných Prevádzkovateľom.
 3. **"Podmienky"** znamenajú tieto obchodné podmienky Webovej stránky, ktoré upravujú pravidlá prevádzky a podmienky používania Webovej stránky.
 4. **"Webová stránka"** je webová stránka prevádzkovaná Prevádzkovateľom dostupná na: www.biedronka.sk, prostredníctvom ktorej Prevádzkovateľ poskytuje služby Používateľom, ako aj vykonáva iné informačné, obchodné alebo reklamné aktivity.
 5. **"Služby"** znamenajú služby poskytované Prevádzkovateľom prostredníctvom Webovej stránky, ktoré zahŕňajú najmä umožnenie zobrazenia obsahu a materiálov zhromaždených v súvislosti s fungovaním Webovej stránky na individuálnu žiadosť Používateľa.
 6. **"Používateľ"** znamená akúkoľvek osobu používajúcu Službu.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Prostredníctvom Webovej stránky môže Prevádzkovateľ poskytovať Služby a vykonávať iné informačné, obchodné alebo reklamné aktivity.
2. Podmienky definujú práva a povinnosti Používateľa a Prevádzkovateľa súvisiace s používaním Webovej stránky, najmä pravidlá poskytovania Služieb a sťažnostného konania.
3. Aby mohol Používateľ začať používať Webovú stránku je povinný prečítať si tieto Podmienky.
4. Akceptovaním Podmienok uzatvára Používateľ s Prevádzkovateľom zmluvu o poskytovaní Služieb.
5. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorej predmetom je poskytovanie Služieb.
6. Podmienky sú sprístupnené na Webovej stránke vo forme, ktorá umožňuje ich získanie, reprodukciu, zaznamenanie a vytlačenie. Obsah Podmienok si môže prečítať každý.
7. Vlastníkom a riadiacim subjektom Webovej stránky je Prevádzkovateľ.

3. DRUHY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. Na účely prevádzkovania Webovej stránky Prevádzkovateľ poskytuje služby v oblasti:
 - a. zobrazovania obsahu a materiálov zverejnených na Webovej stránke na základe individuálnej žiadosti Používateľa,
 - b. umožnenia kontaktu s Prevádzkovateľom prostredníctvom kontaktného formulára.
2. Služby sú poskytované bezplatne.

4. NEWSLETTER

1. Objednávka (prihlásenie) na odber newslettera vydávaného Prevádzkovateľom sa uskutočňuje súhlasom so zasielaním newslettera a stlačením tlačidla "Prihlásiť sa na odber".
2. Prihlásenie sa na odber newslettera je dobrovoľné a bezplatné.
3. Používateľ sa môže kedykoľvek odhlásiť z odberu newslettera kliknutím na hypertextový odkaz "*Odhláste sa z odberu newslettera Biedronka*" zahrnutý v každej e-mailovej správe zaslanej Používateľovi spolu s newsletterom alebo zadáním a zaslaním jeho/jej e-mailovej adresy prostredníctvom formulára na webovej stránke www.biedronka.sk/kontakt, či odhlásením sa pomocou tlačidla „Odhlásiť sa“ na stránke www.biedronka.sk/newsletter.

5. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Používateľ sa zaväzuje používať Webovú stránku v súlade s platnými právnymi predpismi a ustanoveniami Podmienok.
2. Bez ohľadu na ustanovenia odseku 1 vyššie sa Používateľ zaväzuje, že nebude podnikáť žiadne kroky, ktoré by narušili prevádzku alebo bezpečnosť Webovej stránky.

6. TECHNICKÉ POŽIADAVKY NA POUŽÍVANIE WEBOVEJ STRÁNKY

1. Na využívanie základných funkcií Webovej stránky je potrebné, aby Používateľ disponoval technickou infraštruktúrou vo forme elektronických zariadení a softvéru umožňujúceho prístup na internet a prehliadanie jeho zdrojov (webový prehliadač).
2. Minimálne technické požiadavky potrebné na používanie Webovej stránky:
 - a. zariadenie s prístupom na internet;
 - b. optimalizujeme výkon a vzhľad webových stránok pre prehliadače a odporúčame používať prehliadače: Google Chrome (verzia 87+), Mozilla Firefox (verzia 52.0+), Edge (verzia 90+), Opera (verzia 62+), Safari (verzia 13+) a Internet Explorer (v. 11+).
 - c. na prihlásenie sa na odber newslettera je potrebné mať aktívny e-mailový účet.

7. SŤAŽNOSTI

1. Používateľ môže podať sťažnosť vo veciach súvisiacich s poskytovaním Služieb.
2. Sťažnosti sa podávajú prostredníctvom kontaktného formulára na www.biedronka.sk/kontakt.

3. V sťažnosti by mal Používateľ uviesť svoje údaje, aby bolo možné Používateľa kontaktovať a informovať ho o výsledku sťažnostného konania. Okrem toho by mal Používateľ uviesť aj popis nezrovnalostí, ktoré sú príčinou sťažnosti a dátum zistenia nezrovnalostí.
4. Sťažnosti budú posúdené do 14 dní odo dňa ich podania. Prevádzkovateľ oznámi Používateľovi výsledok takéhoto posúdenia e-mailom na adresu, ktorú Používateľ uviedol vo svojej sťažnosti.

8. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A ZÁSADY POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

1. Prevádzkovateľ chráni súkromie Používateľov dodržiavaním požiadaviek stanovených platnými právnymi predpismi. Podrobné pravidlá spracúvania osobných údajov Používateľov sú uvedené v Oznámení o ochrane osobných údajov. Účely a pravidlá používania súborov cookies na Webovej stránke sú uvedené v Zásadách používania súborov cookies.
2. Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Jeronimo Martins Slovensko, s. r. o., so sídlom Vajnorská 100/A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04.
3. Prevádzkovateľ môže zhromažďovať IP adresy (čísla sieťového rozhrania) Používateľov, ktoré sú uložené v systémových protokoloch Webovej stránky. Tieto informácie sa používajú najmä na správu Webovej stránky, rozpoznávanie a riešenie problémov súvisiacich s prevádzkou serverov, analýzu možných narušení bezpečnosti, ako aj na štatistické účely (anonymne).
4. Zatvorenie okna webového prehliadača sa rovná ukončeniu operácie na Webovej stránke.

9. ODMIETNUTIE ZODPOVEDNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Obsah zverejnený Prevádzkovateľom na Webovej stránke a zaslaný prostredníctvom newslettera, najmä vrátane ochranných známk a iných rozlišovacích znakov a autorských práv, podlieha chráneným právam Prevádzkovateľa alebo iných osôb. Používatelia majú právo prehliadať Webovú stránku a tlačiť alebo ukladať súbory s obsahom a materiálmi zverejnenými na Webovej stránke iba pre svoje osobné použitie. Akékoľvek ich použitie iným spôsobom ako je uvedené vyššie, najmä vrátane kopírovania alebo distribúcie, si vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa alebo iného oprávneného subjektu.
2. Webová stránka môže byť z času na čas nedostupná, najmä z dôvodu potreby vykonať údržbu alebo aktualizácie práce. Prevádzkovateľ nezaručuje nepretržitú prevádzku Webovej stránky a nezodpovedá za prípadné prerušenia alebo chyby vo fungovaní alebo dostupnosti Webovej stránky.
3. Používateľ by mal zaistiť bezpečnosť svojich vlastných zariadení používaných na užívanie Webovej stránky, vrátane používania aktuálneho antivírusového softvéru a riešení firewall. Prevádzkovateľ nezodpovedá za riziká spojené s používaním internetu Používateľom, a to najmä za prevádzku nežiaduceho alebo škodlivého softvéru, vrátane vírusov, spywaru a iných spôsobov možného narušenia bezpečnosti softvéru, údajov alebo zariadení Používateľa.
4. Používateľ sa zaväzuje, že nebude podnikať kroky, ktoré by boli zamerané na úmyselné narušenie práce alebo narušenie bezpečnosti Webovej stránky.

10. PODMIENKY UZATVORENIA A UKONČENIA ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

1. Akceptáciou Podmienok Používateľ uzatvára s Prevádzkovateľom zmluvu o poskytovaní Služieb.
2. Obdobie, na ktoré sa uzatvára zmluva o poskytovaní Služieb:
 - a. zmluva o poskytovaní Služieb spočíva v umožnení zasielania správ prostredníctvom kontaktného formulára uvedeného v bode 3 ods. 1 písm. b) Podmienok sa uzatvára na dobu určitú a zaniká odoslaním správy alebo ukončením jej odosielania Používateľom,
 - b. zmluva o poskytovaní Služieb spočíva v zdieľaní a zobrazovaní obsahu na individuálnu žiadosť Používateľa zaniká v okamihu, keď Používateľ prestane používať vyššie uvedenú Službu.
3. Pred prijatím Podmienok a uzavretím zmluvy o poskytovaní Služieb má Používateľ možnosť prečítať si obsah Podmienok Webovej stránky.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ukončiť fungovanie Webovej stránky alebo ukončiť zasielanie newslettera bez uvedenia dôvodu po tom, ako o tom vopred informoval Používateľov.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok, ak potreba alebo povinnosť zaviesť takéto zmeny vyplýva z vývoja funkčnosti Webovej stránky, technologického pokroku, zmien príslušných právnych predpisov alebo zmien v spracúvaní osobných údajov Používateľov Webovej stránky.
2. Používatelia Webovej stránky budú informovaní o zmenách Podmienok 5 dní vopred pred účinnosťou takýchto zmien a to umiestnením správy o tejto skutočnosti na Webovej stránke. Presný dátum nadobudnutia účinnosti zmien bude uvedený v každom takomto oznámení.
3. Používateľ sa môže obrátiť na Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára na www.biedronka.sk/kontakt
4. Vo veciach, na ktoré sa nevzťahujú Podmienky, sa použijú príslušné ustanovenia slovenského práva.
5. Názvy odsekov v týchto Podmienkach majú len informatívny charakter a nemajú vplyv na výklad ustanovení Podmienok.