

Wiodąca w branży widoczność DSV

5 grudnia 2021 roku



DSV to firma transportowa i logistyczna z siedzibą w Danii, oferująca usługi transportowe na całym świecie drogą lądową, powietrzną, morską i kolejową. DSV dostarcza rozwiązania z zakresu zarządzania łańcuchem dostaw dla tysięcy firm każdego dnia – od małych rodzinnych firm po wielkie, międzynarodowe korporacje. Ich zasięg jest globalny, ale ich obecność jest lokalna. DSV zatrudnia ponad 56 000 pracowników w ponad 80 krajach, którzy z pasją pracują nad zapewnieniem wysokiej jakości usług za pośrednictwem ponad 1300 biur i obiektów logistycznych.

WYZWANIE

DSV stale rozszerza możliwości śledzenia łańcucha dostaw dla swoich usług transportowych. Firma poszukiwała rozwiązania wykorzystującego wieloczułnikowe trackery, które można zintegrować z DSV pod względem sprzętowym oraz oprogramowania, w tym umożliwić dostęp przez API. Celem firmy było zapewnienie klientom lepszej widoczności przesyłek, oznaczania i śledzenia. Ocenie podlegał sprzęt i oprogramowanie, możliwość integracji z rozwiązaniami biznesowymi i systemem DSV oraz możliwość monitorowania lokalizacji i stanu przesyłek w czasie rzeczywistym. Ponadto, wymagane urządzenie musiało być odporne na wahania temperatury i wysokości oraz mieć możliwość pracy w transporcie intermodalnym.

ROZWIĄZANIE

Wdrożenie rozpoczęło od programu pilotażowego, weryfikując na małej próbie włączenie rozwiązania Tive do systemu DSV. Tive był w stanie płynnie zintegrować się z systemem backendowym DSV za pośrednictwem interfejsu API. Elastyczność Tive w zakresie trybów w zależności od regionu spełnia również wszystkie intermodalne wymagania DSV. Firma była w stanie zapewnić widoczność przesyłek lotniczych, kolejowych, ciężarowych i oceanicznych. Ta elastyczność stała się kluczowym elementem, który pozwolił na łatwą integrację z platformą DSV.

DSV wprowadziło do standardowej oferty przesyłki z opcją śledzenia i pełnego monitoringu. Dzięki Tive firma oferuje klientom rozwiązanie zapewniające pełną widoczność. Tive umożliwia klientom DSV podgląd lokalizacji i stanu przesyłki — w tym temperatury, wilgotności, natężenia światła i wstrząsów. Rozwiązanie Tive pomaga klientom DSV śledzić m.in. ładunki o wysokiej wartości, systemy medyczne i farmaceutyczne, zabezpieczenia i wiele innych.

Przewaga konkurencyjna Tive to przede wszystkim pierwszy na świecie Tracker 5G z baterią niklowo-kadmową, który pozwala na śledzenie przesyłek w czasie rzeczywistym. Wykorzystanie tych urządzeń umożliwia DSV oferowanie swoim klientom pełnego zakresu widoczności i monitoringu przesyłek.

REALIZACJA

Zima 2020

Tive przedstawił DSV projekt integracji rozwiązań do śledzenia z operacjami DSV.

Lato 2020

DSV zaplanowało i zatwierdziło ogólną koncepcję działań.

Jesień 2020

Uruchomiono pilotaż, co przyniosło pozytywne rezultaty.

2021

Obie firmy zawarły umowę dotyczącą rozpoczęcia wdrożenia rozwiązania w DSV.

O Tive, Incl.

Tive to wiodący dostawca informacji o widoczności łańcucha dostaw w czasie rzeczywistym, które pomagają specjalistom ds. logistyki aktywnie zarządzać lokalizacją i stanem przesyłek w transzycie. Dzięki Tive nadawcy, przewoźnicy i dostawcy usług logistycznych (LSP) eliminują opóźnienia, uszkodzenia i awarie przesyłek. Rozwiązanie firmy Tive dostarcza dane generowane przez [wiodące w branży urządzenia śledzące](#), umożliwiając klientom aktywną optymalizację ich wysyłek, poprawę doświadczenia klientów i wgląd w łańcuch dostaw w czasie rzeczywistym. Firma Tive Inc rozpoczęła działalność w 2015 roku w USA. Obecnie posiada biura w Ameryce Północnej (Boston, USA), Niemczech, Holandii, Hiszpanii, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Kosowie i Australii. Na przełomie 2021 i 2022 roku firma otworzyła pierwsze biuro w Polsce, w Katowicach.

Więcej o Tive, Inc.: www.tive.com