

## §1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy <https://www.cieplkiecentrumrowerowe.pl/e-sklep>, prowadzony jest przez Michał Jarmond Bikeandmike siedzibą w Jeleniej Górze ul. Spółdzielcza 29/18 58-560 Jelenia Góra, NIP 611-255-34-63, REGON 020991529.
2. Sklep internetowy <https://www.cieplkiecentrumrowerowe.pl/e-sklep> prowadzi sprzedaż wysyłkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej oraz sprzedaż bezpośrednią w sklepie stacjonarnym.
3. Kontakt ze sklepem we wszelkich sprawach możliwy jest za pośrednictwem:
  - a. poczty elektronicznej – [bikeandmike@gmail.com](mailto:bikeandmike@gmail.com)
  - b. telefonu – 730 115 611
4. Konto bankowe:  
Bank: Santander Bank  
Numer konta: 32 1090 2633 0000 0001 1890 7600
5. Ceny Towarów w sklepie zawierają podatek VAT i podane są w Złotych polskich.
6. Wszystkie produkty dostępne w sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych. Wszystkie produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta.
7. Zamówienia można składać na jeden z następujących sposobów:
  - a. poprzez stronę internetową sklepu
  - b. wysyłając e-mail na adres poczty elektronicznej sklepu
  - c. złożenie zamówienia uwarunkowane jest zapoznaniem się i akceptacją regulaminu sklepu
  - d. Podczas składania zamówienia wymagane jest określenie:
    - imienia i nazwiska odbiorcy
    - dokładnego adresu dostawy
    - numeru telefonu kontaktowego
    - adresu e-mail zamawiającego
  - e. Zamawiający ma możliwość wyboru formy płatności spośród następujących:
    - a. płatność gotówką przy odbiorze
    - b. płatność zwykłym przelewem bankowym z góry
    - c. płatność szybkim przelewem online
  - f. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili kliknięcia przez Klienta na przycisk "Wyślij Zamówienie z obowiązkiem zapłaty". Po zawarciu umowy sprzedaży Klient otrzymuje wiadomość e-mail od sklepu z informacją o przyjęciu zamówienia
8. Klient akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na dostarczanie faktur VAT oraz w przypadku zwrotów i uznawanych reklamacji – faktur korygujących VAT kanałami elektronicznymi. Faktury wysyłane są w formie plików PDF pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w zamówieniu.
9. Klient ma prawo zwrócić/wymienić nieużywany towar w przeciągu 14 dni bez podania przyczyny wraz z oryginałem faktury/paragonu. Koszt przesyłki pokrywa Klient. Zwrócony towar

nie może być używany ani zniszczony i musi posiadać fabrycznie przytwierdzone metki/zabezpieczenia. Towar musi być zwrócony w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu. Pieniądze zwracane są przelewem bankowym na wskazany wcześniej rachunek w ciągu 7 dni od daty otrzymania przesyłki. Koszt przesyłki reklamacyjnej jest pokrywany przez Klienta, zwrot naprawionego/zastępczego towaru odbywa się na koszt naszej firmy, o ile reklamacja znalazła uzasadnienie.