

Polityka prywatności

Dbamy o ochronę danych osobowych oraz szanujemy prawo do prywatności osób korzystających z naszego serwisu. W związku z tym przygotowaliśmy dla Państwa niniejszą Politykę prywatności.

I. Administrator

1. Administratorem danych osobowych jest WellFly z siedzibą w Warszawie, przy Al. Ujazdowskich 22/5, 00-478 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000728415, o numerze NIP: 7010819188 oraz o numerze REGON: 380013181 (dalej „WellFly” lub „Administrator”).
2. Z Administratorem można się kontaktować:
 1. Listownie: WellFly, Al. Ujazdowskich 22/5, 00-478 Warszawa,
 2. za pomocą poczty elektronicznej: biuro@wellfly.pl
3. WellFly jest właścicielem serwisu www.wellfly.pl

II. Definicje

1. Dane osobowe – informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) - pliki, które stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzeniu Użytkownika, identyfikator oraz określoną przez serwis zawartość.
3. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Urządzenie – oznacza elektroniczne Urządzenie Użytkownika za pośrednictwem, którego Użytkownik ten uzyskuje dostęp do serwisu.
5. Użytkownik - każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która korzysta z serwisu, w jakikolwiek sposób odbierając dane lub umieszczając je w serwisie. Użytkownikiem serwisu może być również osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, jeżeli uzyska zgodę przedstawiciela ustawowego.

III. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez WellFly na podstawie:
 1. art. 6 ust. 1 lit a) RODO, czyli zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą;
 2. art. 6 ust. 1 lit b) RODO, czyli w celu zawarcia i wykonania umowy;
 3. art. 6 ust. 1 lit c) RODO, czyli w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 4. art. 6 ust. 1 lit f) RODO, czyli gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów WellFly. Takim celem jest m.in.: prowadzenie działań edukacyjnych, przekazywanie wyników prowadzonych badań, komunikacja z uczestnikami badań, udzielanie odpowiedzi na pytania, komunikacja za pośrednictwem portali społecznościowych (chat), marketing usług własnych, rozpatrywanie reklamacji czy dochodzenie roszczeń.

W związku z przetwarzaniem niezbędnym do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych osobowych. Pomimo wyrażenia sprzeciwu, Administrator będzie w dalszym ciągu uprawniony do przetwarzania danych

osobowych, jeśli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw, które są nadrzędne wobec interesów, podstawowych praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

2. Administrator przetwarza dane osobowe, każdorazowo z uwzględnieniem celu przetwarzania, w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, pliki cookies.
3. Administrator pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.
4. Administrator, w celu prowadzenia działań marketingowych, może realizować pewne działania o charakterze profilowania, tj. analizować dane o Użytkowniku w taki sposób, aby zaprezentować ofertę dopasowaną do jego cech bądź też odpowiadającą jego potrzebom. Profilowanie następuje jedynie po wyrażeniu przez Użytkownika dobrowolnej zgody na przetwarzanie marketingowych plików cookies.
5. Odbiorcami danych mogą być podmioty przewidziane przepisami prawa, w szczególności organy państwowe oraz dostawcy usług zewnętrznych działający we współpracy z WellFly lub z których usług WellFly korzysta a także podmioty z którymi WellFly realizuje zadania o charakterze współpracy biznesowej.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do zrealizowania celu, w którym zostały zebrane, przez okres wynikający z przepisów prawa lub przez okres wskazany przez WellFly w odniesieniu do konkretnego celu przetwarzania.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Zgoda może być wycofana w każdej chwili. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. Osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa:

1. prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
2. prawo dostępu do danych osobowych;
3. prawo do sprostowania danych osobowych;
4. prawo do usunięcia danych osobowych;
5. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
6. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

IV. Dane zbierane przez serwis

1. Serwis zbiera dane poprzez:
 1. gromadzenie plików cookies;
 2. formularze dostępne na stronie internetowej, które Użytkownik dobrowolnie wypełnia.
2. Podczas przeglądania strony internetowej, jeśli Użytkownik w inny sposób nie dostarcza danych, np. nie korzysta z formularzy znajdujących się na stronie, a zapoznaje się jedynie z treściami ogólnodostępnymi, gromadzone są wyłącznie dane statystyczne przesyłane przez przeglądarkę użytkownika na serwer Google Inc. Dane są przetwarzane w celu analizowania ruchu na naszej stronie internetowej.
3. Przetwarzane są w szczególności: adres IP, informacje o plikach cookies, dane przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik, dane dotyczące aktywności na naszej stronie internetowej, dane dotyczące sesji, parametry techniczne Urządzenia Użytkownika.
4. Jeśli Użytkownik korzysta z formularzy dostępnych na naszej stronie internetowej, wtedy przetwarzane są również dane osobowe zawarte na formularzu, które Użytkownik podaje dobrowolnie.

V. Pliki cookies

1. Serwis WellFly korzysta z plików cookies, które są wykorzystywane do tworzenia statystyk i przechowywania preferencji Użytkownika. Podmiotem umieszczającym pliki cookies na Urządzeniu Użytkownika serwisu oraz uzyskującym do nich dostęp jest WellFly (własne pliki cookies). Pliki cookies mogą być również umieszczane oraz wykorzystywane przez inne podmioty (zewnętrzne pliki cookies), które są partnerami WellFly.
2. Podczas pierwszych odwiedzin strony internetowej WellFly Użytkownikowi wyświetlana jest informacja o korzystaniu z plików cookies oraz pytanie o zgodę. Korzystając z serwisu, Użytkownik akceptuje zasady zawarte w niniejszej Polityce prywatności.
3. Serwis WellFly korzysta z cookies technicznych, funkcjonalnych oraz wydajnościowych oraz marketingowych.
4. Przeglądarka internetowa zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w Urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może zarządzać plikami cookies z poziomu strony internetowej. Użytkownik ma również możliwość zmodyfikowania ustawień cookies w swojej przeglądarce, m.in. usunięcia pliki cookies, czy też automatycznego ich blokowania.
5. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.
6. Pliki cookies zamieszczane w Urządzeniu Użytkownika serwisu mogą być wykorzystywane także przez współpracujących z serwisem reklamodawców oraz partnerów.

VI. Analiza internetowa

1. WellFly korzysta z Google Analytics, narzędzia analitycznego Google Inc., które wykorzystuje pliki cookies w celu analizy sposobu korzystania ze strony internetowej WellFly, raportowania aktywności na stronie a także realizacji dalszych usług.
2. Google wykorzystuje zebrane informacje w imieniu WellFly do analizy korzystania ze strony www.wellfly.pl w celu tworzenia raportów dotyczących ruchu. Adres IP przesłany przez przeglądarkę w kontekście Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.
3. WellFly wykorzystuje Google Analytics, aby móc analizować i regularnie usprawniać działanie strony. Uzyskane dane statystyczne może wykorzystać, aby ulepszyć. Dodatkowo zbiera informacje na temat funkcjonalności naszej strony (na przykład, w celu wykrycia problemów z nawigacją).
4. Użytkownik, dokonując zmiany ustawień przeglądarki, może uniemożliwić przechowywanie plików cookies. Ponadto, może uniemożliwić Google rejestrowanie danych związanych z korzystaniem z strony wygenerowanej przez pliki cookie (w tym adres IP) i przetwarzanie tych danych przez pobieranie i zainstalowanie wtyczki przeglądarki dostępnej na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
5. Maksymalny okres przechowywania używanych plików cookie: do 12 miesięcy.
6. Maksymalny okres przechowywania danych: do 26 miesięcy.
7. Użytkownik może zapoznać się z dodatkowymi informacjami o usłudze Google Analytics, tj. warunkach korzystania z usługi Google Analytics pod adresem: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/>, wytycznych ochrony prywatności i danych osobowych Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=pl> a także o Polityce prywatności Google <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
8. WellFly korzysta z narzędzia Facebook Pixel, oferowanego przez Facebook Ireland Ltd., i służącego do celów remarketingu by kierować do Użytkowników i innych użytkowników Facebooka spersonalizowane reklamy dotyczące działań WellFly.
9. Użytkownik może zapoznać się z dodatkowymi informacjami o tym, w jaki sposób dane osobowe są przetwarzane przez Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>
10. Na stronie internetowej znajdują się wtyczki portali społecznościowych, tzw. plug-ins. Wtyczki przekazują

dostawcy informacje o tym, że Użytkownik serwisu miał dostęp do strony internetowej WellFly oraz w jakim czasie. Aby uniknąć zapisania na swoim profilu w social media wizyty na serwisie, Użytkownik przed rozpoczęciem przeglądania strony internetowej WellFly musi wylogować się ze swojego konta przed rozpoczęciem przeglądania strony internetowej WellFly.

11. WellFly umieszcza wtyczki następujących portali społecznościowych:

1. Facebook - <https://www.facebook.com/about/privacy>
2. LinkedIn - https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=pl_PL
3. X - <https://x.com/en/privacy>

Link prowadzący do informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez wskazane portale społecznościowe.

VII. Dziennik zdarzeń serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkownika określonych przez serwis podlegają zapisywaniu w dzienniku zdarzeń serwera. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem, tj. do analizy funkcjonowania oprogramowania serwisu i nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu.
2. Informacje określone w punkcie poprzedzającym mogą zawierać dane dotyczące wybranych parametrów technicznych Urządzenia Użytkownika (w tym adres IP Urządzenia).

VIII. Udostępnianie i przetwarzanie danych

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. 2.

Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.

3. WellFly może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane do krajów trzecich (USA) w ramach korzystania z produktów i usług oferowanych przez dostawców usług IT. Przekazanie takie następuje na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z art. 46 RODO. Ponadto WellFly nie przekazuje danych osobowych do krajów spoza EOG ani do organizacji międzynarodowych.

IX. Uwagi końcowe

1. WellFly nie wyraża zgody na przysyłanie niezamówionych informacji handlowych (spamu) na adresy wskazane w serwisie. Podkreślić należy, iż działania takie są niezgodne z prawem.
2. Wszelkie wątpliwości lub zastrzeżenia w związku z funkcjonowaniem serwisu, prosimy kierować na adres biuro@wellfly.pl
3. WellFly zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej Polityki prywatności, które mogą wynikać m.in. z rozwoju serwisu bądź zmian w obowiązującym prawie.