

# REGULAMIN BUSINESSNERDS

## § 1.

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem", określa zasady korzystania z Platformy Internetowej znajdującej się pod adresem URL <https://www.businessnerds.pl/>, zwanego dalej "Platformą".
- 1.2. Platforma prowadzona jest przez StartUp BusinessNerds prowadzony przez Daniela Sorokosza i Wojciecha Bodziackiego w ramach Fundacji Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości z siedzibą: 00-672 Warszawa, ul. Piękna 68, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000199402, posiadającą NIP 524-24-95-143, zwany dalej "Administratorem".
- 1.3. Adres Platformy i dane kontaktowe: adres internetowy – <https://www.businessnerds.pl>, e-mail – [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl), telefon 513 858 507 oraz 790 660 855, adres korespondencyjny – ul. Bandurskiego 52, 05-260 Marki,
- 1.4. Każda osoba przed przystąpieniem do użytkowania Platformy powinna zapoznać się z jego Regulaminem.
- 1.5. Administrator nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- 1.6. Od chwili rozpoczęcia korzystania z Platformy, każdy z Ekspertów i Klientów, zwanych dalej „Użytkownikami Platformy”, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

## § 2.

### DEFINICJE

- 2.1. Platforma – platforma internetowa działająca pod adresem [www.businessnerds.pl](http://www.businessnerds.pl), której zasady działania zostały opisane w niniejszym Regulaminie.
- 2.2. Ekspert - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową także freelancer nieprowadzący działalności gospodarczej, która współpracuje z Platformą oraz zaakceptowała postanowienia Regulaminu.
- 2.3. Klient - osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała Rejestracji oraz zaakceptowała postanowienia Regulaminu.
- 2.4. Konto – dostęp do Platformy, powiązany z indywidualnym loginem oraz hasłem dostępu, nadawany Użytkownikom przez Administratora: dla Klientów na podstawie dedykowanego formularza rejestracyjnego, dla Ekspertów na podstawie dedykowanego formularza rejestracyjnego oraz pozytywnej weryfikacji przez Administratora podanych informacji.
- 2.5. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.6. Użytkownik – każdy podmiot korzystający z Internetu, który wejdzie na stronę internetową [www.businessnerds.pl](http://www.businessnerds.pl).
- 2.7. Użytkownik Platformy – Ekspert oraz Klient posiadający aktywne Konto.
- 2.8. Usługa – Zakres usług świadczonych przez Ekspertów współpracujących z Platformą.
- 2.9. Ogłoszenie - informacja przekazywana Administratorom przez Klienta dotycząca zapotrzebowania na wykonanie danej Usługi. Informacja ta następnie podlega weryfikacji przez Administratora na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.10. Umowa – umowa wynikająca z dokonania zakupu usługi przez Klienta u Eksperta współpracującego z Platformą, która jest zawiązywana bezpośrednio między Klientem a Ekspertem, **Administrator nie jest stroną tej umowy.**
- 2.11. Regulamin – niniejszy dokument, określający warunki i zasady użytkowania Platformy.
- 2.12. Rejestracja – dobrowolne podanie danych przez Użytkownika polegające na wypełnieniu dedykowanego formularza rejestracyjnego dla Eksperta lub dedykowanego formularza rejestracyjnego dla Klienta dostępnych na łamach strony internetowej [www.businessnerds.pl](http://www.businessnerds.pl).

- 2.13. Mailing / Newsletter – usługa polegająca na wysyłaniu do takich Użytkowników wszelkich informacji o działaniu StartUp-u, świadczona przez StartUp na rzecz Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie im Mailingu/Newslettera, po dobrowolnym podaniu przez Użytkownika adresu e-mail w formularzu rejestracyjnym.
- 2.14. Pliki Cookies – są to krótkie pliki tekstowe stanowiące dane informatyczne, służące do przeglądania zawartości Platformy - przechowywane są na urządzeniu ostatecznym Użytkownika.

### **§ 3.**

#### **TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY**

- 3.1. Użytkownicy powinni spełniać następujące wymagania techniczne:
  - 3.1.1. posiadać urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;
  - 3.1.2. mieć dostęp do sieci Internet;
  - 3.1.3. zainstalowaną przeglądarkę internetową (Internet Explorer, Chrome, Safari , Mozilla Firefox, Opera - ich nowsze wersje);
  - 3.1.4. włączoną akceptację plików Cookies oraz Skryptów Java.
- 3.2. Administrator nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń i/lub oprogramowania.
- 3.3. Instalacja oprogramowania, o którym mowa w ustępie 3.1. jest przedmiotem oddzielnej umowy licencyjnej pomiędzy Użytkownikiem a licencjodawcą.
- 3.4. Platforma zbiera informacje zawarte w plikach Cookies, które są plikami tekstowymi zawierającymi identyfikator urządzenia, z którego korzysta Użytkownik.
- 3.5. Użytkownik decyduje o stosowaniu plików Cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Użytkownika, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.
- 3.6. Administrator informuje, iż wyłączenie przez Użytkownika możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Platformie.
- 3.7. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w dokumencie „Polityka Prywatności i Cookies BusinessNerds” udostępnionej pod adresem [www.businessnerds.pl](http://www.businessnerds.pl) stanowiącą integralną część niniejszego regulaminu.

### **§ 4.**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 4.1. Administrator zapewnia techniczną platformę umożliwiającą:
  - 4.1.1. zapoznanie się przez Klientów z podstawowymi informacjami na temat usług oferowanych przez Ekspertów;
  - 4.1.2. dokonywanie wyboru odpowiedniego Eksperta przez Klienta;
  - 4.1.3. dodanie przez Eksperta opisu swojego profilu oraz wykonywanej Usługi;
  - 4.1.4. dodanie Ogłoszenia przez Klienta, w którym Klient wskazuje zapotrzebowanie na konkretną usługę lub dzieło;
- 4.2. Administrator zastrzega sobie prawo do decydowania nt. udostępniania Użytkownikom Platformy poszczególnych technicznych funkcjonalności Platformy wymienionych w ustępie 4.1 niniejszego Regulaminu.
- 4.3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane na Platformie, dotyczące poszczególnych Ekspertów były jak najbardziej aktualne, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za udostępnione przez Eksperta informacje nieprawdziwe lub nieaktualne.
- 4.4. Ekspert odpowiedzialny jest wobec Klientów za prawidłowe wykonanie Usługi.
- 4.5. Klient odpowiedzialny jest za umożliwienie Ekspertowi prawidłowego wykonania Usługi.

## § 5.

### ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ EKSPERTÓW

- 5.1. W ramach Platformy Ekspert ma możliwość zaprezentowania swoich usług bez przekazywania swoich danych kontaktowych, a Klient ma możliwość m.in.:
  - 5.1.1. odnalezienia informacji o usługach Eksperta;
  - 5.1.2. dodania Ogłoszenia na wykonanie usługi przez Eksperta współpracującego z Platformą, przy czym ostatecznego wyboru i rekomendacji określonego Eksperta do danej usługi oraz przekazania danych kontaktowych dokonuje Administrator zgodnie z algorytmem, o którym mowa w ustępie 8.5. Regulaminu;

## § 6.

### OGÓLNE ZASADY REJESTRACJI EKSPERTÓW I KLIENTÓW NA PLATFORMIE

- 6.1. Rejestracja w Platformie dla Użytkowników jest nieodpłatna.
- 6.2. Funkcjonalność Platformy pozwala Użytkownikowi na rejestrację w ramach jednego z dwóch typów kont na Platformie.
- 6.3. W celu korzystania z Platformy z kontem Eksperta lub Klienta wymagana jest rejestracja Użytkownika poprzez wypełnienie dedykowanego dla danego typu konta formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie internetowej [www.businessnerds.pl](http://www.businessnerds.pl) oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Użytkownik przez akceptację Regulaminu składa oświadczenie następującej treści:
  - 6.4.1. przystąpiłem dobrowolnie do korzystania z Platformy;
  - 6.4.2. zapoznałem się z Regulaminem;
  - 6.4.3. dane zawarte w formularzu są zgodne z prawdą.
- 6.5. Użytkownik podczas Rejestracji konta Eksperta zobowiązany jest podać m. in. następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy oraz forma prawna prowadzonej działalności gospodarczej lub informacja o braku prowadzenia działalności gospodarczej, opis prowadzonej działalności, zakres świadczonych Usług, doświadczenie biznesowe, liczba unikalnych obsłużonych klientów, preferowana branża Klienta, wykształcenie, obsługiwane kraje i języki, zdjęcie osoby reprezentującej, portfolio lub CV, stawki za wykonanie Usług, kraj, numer REGON, numer NIP, numer PESEL, płeć, adres strony WWW, referencje. Administrator zastrzega sobie prawo, a Ekspert wyraża na to zgodę, do weryfikacji referencji podanych przez Eksperta. Administrator zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem w celu doprecyzowania wyżej wymienionych informacji, które są niezbędne do podjęcia decyzji o współpracy.
- 6.6. Użytkownik podczas Rejestracji konta Klienta zobowiązany jest podać następujące dane: adres e-mail biznesowy (jednocześnie jest to login na Platformie), numer telefonu, hasło do Konta Klienta na Platformie, nazwa firmy, numer REGON/numer NIP/numer KRS, adres strony WWW, imię i nazwisko osoby reprezentującej firmę Klienta. Administrator zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Klientem w celu doprecyzowania wyżej wymienionych informacji, które są niezbędne do podjęcia decyzji o współpracy.
- 6.7. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji Użytkownika w roli Eksperta lub Klienta na Platformie.
- 6.8. Wysyłając formularz rejestracyjny Użytkownik oświadcza, że:
  - 6.8.1. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
  - 6.8.2. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 6.8.3. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać;
  - 6.8.4. dokonując rejestracji Użytkownik udziela zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych lub w celach handlowych przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 7.

### KONTO NA PLATFORMIE

#### 7.1. Konto Klienta:

- 7.1.1. Po wypełnieniu przez użytkownika formularza rejestracyjnego dla Klientów udostępnionego na stronie internetowej [www.businessnerds.pl](http://www.businessnerds.pl), o którym mowa w pkt 6.3. Regulaminu Użytkownik otrzymuje dostęp do Konta Klienta.
- 7.1.2. Od tego momentu Klient ma możliwość dodawania Ogłoszenia, w którym Klient wskazuje dane dodatkowe: opis Usługi do jakiej wykonania Klient szuka, planowany budżet na realizację Usługi, założona data startu Usługi, planowany termin odebrania Usługi od Eksperta, branża, w której szuka Usługi, wybór preferowanych Ekspertów z katalogu dostępnego w ramach Platformy.
- 7.1.3. Administrator po otrzymaniu Ogłoszenia od Klienta dokonuje weryfikacji Klienta w ogólnodostępnych bazach oraz stronach internetowych takich jak: CEIDG, KRS, Biuro Informacji Gospodarczej, profile na portalach społecznościowych, baza REGON, rejestr PESEL. Elementem weryfikacji informacji może być również rozmowa telefoniczna Administratora z Klientem.

#### 7.2. Konto Eksperta:

- 7.2.1. Administrator po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego, o którym mowa w pkt 6.3. Regulaminu dokonuje weryfikacji Eksperta w ogólnodostępnych bazach oraz stronach internetowych takich jak: CEIDG, KRS, Biuro Informacji Gospodarczej, profile na portalach społecznościowych, baza REGON, rejestr PESEL. Elementem weryfikacji informacji może być również rozmowa telefoniczna Administratora z Ekspertem.
  - 7.2.2. W terminie maksymalnie 5 dni roboczych od momentu otrzymania formularza rejestracyjnego od Eksperta poinformuje go o wynikach weryfikacji, jeżeli przebiegła negatywnie.
  - 7.2.3. W przypadku pozytywnej weryfikacji Eksperta, Administrator nadaje dostęp Ekspertowi do Platformy na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, o czym poinformuje Eksperta.
- 7.3. Administrator może odmówić utworzenia Konta Użytkownikowi, a utworzone już Konto Użytkownika Platformy w każdej chwili usunąć, jeżeli poweźmie uzasadnione, wiarygodne informacje, że jest ono sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Platformy.

## § 8.

### ZASADY DZIAŁANIA PLATFORMY

- 8.1. Po dodaniu Ogłoszenia przez Klienta, o którym mowa w pkt 7.1.2. Regulaminu oraz przy pozytywnej weryfikacji Klienta przez Administratora, o której mowa w pkt 7.1.3. Regulaminu, Administrator przekazuje zanonimizowane Ogłoszenie Klienta wybranym Ekspertom zgodnie z ich przedmiotem działalności.
- 8.2. Ekspert w terminie maksymalnie 24 godzin od momentu otrzymania zanonimizowanego Ogłoszenia Klienta zgłasza swoje wstępne zainteresowanie wykonaniem Usługi. W tym czasie Ekspert może nieodpłatnie zadawać Administratorowi pytania uszczegóławiające Ogłoszenie Klienta.
- 8.3. Informacja zwrotna przekazana Administratorowi przez Eksperta o zainteresowaniu wykonaniem Usługi musi zawierać m.in. następujące atrybuty: dostępność czasowa Eksperta, stawka za wykonanie Usługi, przybliżony czas wykonania Usługi, doświadczenie Eksperta w branży związanej z przedmiotem Usługi, opis podejścia do wykonania Usługi, opis przewidywanego efektu wykonania Usługi.
- 8.4. Administrator zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Ekspertem w celu doprecyzowania informacji wymienionych w pkt. 8.3.
- 8.5. Wybór Eksperta dokonywany jest przez Administratora na podstawie algorytmu, który bierze pod uwagę m.in. następujące czynniki: cena, przewidywany czas wykonania Usługi, liczba wcześniej zrealizowanych Usług, liczba klientów, wykształcenie, ocena działalności w ramach Platformy, doświadczenie biznesowe.
- 8.6. Po zakończeniu procesu wyboru Eksperta, Administrator przekazuje Klientowi dane kontaktowe Eksperta oraz Ekspertowi dane kontaktowe Klienta.
- 8.7. Od momentu przekazania Ekspertowi danych kontaktowych do Klienta, jest on zobowiązany w ciągu 24 godziny do dokonania pierwszego kontaktu z Klientem.

- 8.8. Klienta ma prawo do odrzucenia Eksperta oraz może zwrócić się do Administratora o przesłanie danych kontaktowych do maksymalnie dwóch innych Ekspertów dopasowanych zakresem działalności do realizacji Usługi opisanej w Ogłoszeniu. W przypadku odrzucenia wskazanych Ekspertów Ogłoszenie Klienta może zostać usunięte przez Administratora z Platformy.
- 8.9. W przypadku, gdy Klient dokona wyboru któregoś z przedstawionych Ekspertów, zobowiązany jest o tym poinformować Administratora.
- 8.10. Klient oraz Ekspert zobowiązani są spisać ustalenia ogólne po dokonanych negocjacjach i wysłać je na adres e-mail [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl) oraz podpisać stosowną Umowę. Skan podpisanej Umowy przez zaangażowanych w daną Usługę Użytkowników Platformy powinien zostać wysłany na adres e-mail [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl). Klient może wypowiedzieć Umowę lub od niej odstąpić na zasadach określonych przepisami polskiego prawa w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- 8.11. Klient oraz Ekspert zobowiązani są spisać ustalenia dotyczące wykonania poszczególnych etapów Usługi (kamienie milowe Usługi) i wysłanie treści ustaleń na adres e-mail [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl). Klient oraz Ekspert mogą umówić się w ramach Umowy, o której mowa w pkt 8.10. Regulaminu, że Klient będzie mógł wypowiedzieć umowę również po wykonaniu określonej części Usługi. W takim wypadku Ekspert zachowuje prawo do wynagrodzenia za wykonaną część Umowy, zgodnie ze spisanyymi kamieniami milowymi.
- 8.12. Umowa wynikająca z dokonania zakupu usługi przez Klienta u Eksperta współpracującego z Platformą jest zawiązywana bezpośrednio między Klientem a Ekspertem, **Administrator nie jest stroną tej umowy.**
- 8.13. Administrator informuje wszystkich pozostałych Ekspertów biorących udział w procesie wyboru o odrzuceniu ich ofert przez Klienta.

## § 9.

### MAILING / NEWSLETTER

- 9.1. Przedmiotem usługi Mailing / Newsletter jest wysyłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej przez StartUp na adres e-mail Użytkownika, w sposób cykliczny i bezterminowo informacji w formie listu elektronicznego (e-mail) zwanej dalej Mailingiem/Newsletterem, którego wydawcą jest StartUp.
- 9.2. Usługa Mailing / Newsletter jest bezpłatna i jest dostępna dla każdego Użytkownika pod warunkiem spełnienia czynności, o której mowa w pkt. 9.4. Regulaminu.
- 9.3. Mailing / Newsletter zawiera między innymi materiały marketingowe, reklamy, informacje dotyczące działalności bloga, aktualną ofertę świadczonych usług, promocyjną ofertę świadczonych usług, których organizatorem jest StartUp lub podmioty z nim współpracujące.
- 9.4. Zamówienie usługi Mailing / Newsletter następuje za pośrednictwem wypełnienia formularza rejestracyjnego po udzieleniu zgody na przesyłanie informacji drogą elektroniczną - zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) i złożeniu oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Fundację Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości z siedzibą: 00-672 Warszawa, ul. Piękna 68, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000199402, posiadającymi NIP 524-24-95-143. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie „Polityki prywatności i Cookies BusinessNerds” dostępnym na stronie internetowej [www.businessnerds.pl](http://www.businessnerds.pl).
- 9.5. Korzystanie przez Użytkownika z usługi Mailing / Newsletter jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
- 9.6. Użytkownik zamawiający usługę Mailing / Newsletter powinien podać swój adres poczty elektronicznej.
- 9.7. Każde wydanie Mailingu / Newslettera zawiera:
- 9.7.1. wskazanie StartUp-u jako nadawcy;
  - 9.7.2. wypełnione pole „Temat” określające treść Mailingu / Newslettera;
  - 9.7.3. informację o sposobie rezygnacji z usługi Mailingu / Newslettera lub zmiany adresu poczty elektronicznej usługobiorcy.
- 9.8. Szczegółowe warunki wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez StartUp zawarte są w dokumencie „Polityki prywatności i Cookies BusinessNerds,„ dostępnym na stronie internetowej

[www.businessnerds.pl](http://www.businessnerds.pl). Dokument polityki prywatności zawiera również informacje o szczegółowych zasadach przetwarzania plików Cookies przez StartUp.

9.9. Każdy odbiorca Mailingu / Newslettera ma prawo odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, o której mowa w pkt 9.4. Regulaminu, poprzez kliknięcie linku znajdującego się w stopce każdej wiadomości przesłanej w ramach usługi Mailing/Newsletter lub przesłanie stosownej wiadomości na adres e-mail [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl).

## § 10.

### PRAWA I OBOWIĄZKI

- 10.1. Administrator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego utrzymywania Platformy w celu korzystania z niej przez Użytkowników Platformy.
- 10.2. Administrator zastrzega sobie ponadto prawo do:
  - 10.2.1. przejściowego zaprzestania utrzymywania Platformy ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Platformy;
  - 10.2.2. wysyłania na adresy poczty elektronicznej Ekspertów i Klientów komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Platformy i realizacją Usług;
  - 10.2.3. zablokowania dostępu do zasobów Ekspertom, których konto zawiera treści erotyczne, pornograficzne, zawiera nielegalne oprogramowanie lub informację na temat jego pozyskania, oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Administratora;
  - 10.2.4. zaprzestania świadczenia usług i usunięcia konta Ekspert i Klienta w Platformie w razie nieprzestrzegania przez niego Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne świadczenie Usług jest niemożliwe z winy Użytkownika Platformy
- 10.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 10.3.1. treści i informacje przekazywane przez Ekspertów, w szczególności za ich prawdziwość, aktualność czy rzetelność;
  - 10.3.2. działania nieuprawnionych osób trzecich, którym Użytkownik Platformy przekazał kody dostępu do swojego konta w Platformie;
  - 10.3.3. zobowiązania wzajemne Klientów i Ekspertów w związku podpisaną między stronami Umową na wykonanie Usługi;
  - 10.3.4. rękojmie/gwarancje udzieloną przez Eksperta;
  - 10.3.5. zażalenia i skargi Klientów dotyczące wykonania przez Eksperta Usługi oraz weryfikację prawdziwości przekazanych przez niego informacji, warunków, cen;
  - 10.3.6. za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usługi przez Eksperta lub usunięcia konta Klienta, w przypadku, gdy nastąpiło to z winy Klienta bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu;
  - 10.3.7. za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Użytkownika Platformy danych oraz informacji Platformy;
  - 10.3.8. zobowiązania finansowe ze strony Klienta w odniesieniu do zawartej Umowy z Ekspertem.
- 10.4. Administrator nie odpowiada za bezprawne działania Użytkownika Platformy, jeżeli nie posiada świadomości faktów i okoliczności.
- 10.5. W razie uzyskania informacji o bezprawnym działaniu Użytkowników Platformy, Administrator jest zobowiązany do niezwłocznego wezwania do ich zaprzestania.
- 10.6. Administrator zastrzega sobie prawo do upubliczniania zanonimizowanych informacji na temat Usług wykonywanych pomiędzy Klientami i Ekspertami, które mogą zawierać m. in. dane: opis wykonywanej Usługi, przebieg procesu wykonania Usługi, osiągnięte rezultaty.
- 10.7. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia ogłoszenia Klienta w przypadku, gdy jest ona niezgodna z polityką Administratora lub z postanowieniami Regulaminu.
- 10.8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników Platformy treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Usług świadczonych przez Ekspertów w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami oraz naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Eksperta.

- 10.9. Administrator nie wyraża zgody na kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie w jakikolwiek inny sposób jakichkolwiek utworów udostępnionych na Platformie za wyjątkiem korzystania z nich w ramach funkcjonalności świadczonych poprzez Platformę.
- 10.10. Użytkownik Platformy zobowiązuje się do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych zarówno innych Użytkowników Platformy jak i Platformy.
- 10.11. Ekspert ma obowiązek **poinformować Klienta będącego Konsumentem o szczegółach wykonywanych Usług, w tym prawie do reklamacji oraz możliwości lub braku możliwości odstąpienia od wykonania świadczenia oraz wszelkich innych obowiązkach Eksperta wobec Konsumenta, a wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.**
- 10.12. W przypadku odwołania Usługi przez Eksperta, Klient uprawniony jest kierować do Eksperta wszelkie swoje roszczenia powstałe w związku z odwołaniem Usługi, w tym roszczenia związane ze zwrotem poniesionych przez siebie kosztów.
- 10.13. Ekspert umieszcza na Platformie zdjęcia, logotypy, treści udzielając Administratorowi licencji na możliwość umieszczania ich na Platformie oraz na ich rozpowszechnianie, udostępnianie, w celu realizacji postanowień Regulaminu oraz dla celów marketingowych.
- 10.14. Ekspert oświadcza, że jest uprawniony do nadawania licencji, sublicencji do praw własności intelektualnej przekazanych Administratorowi materiałów.
- 10.15. W razie utraty przez Eksperta prawa do reprezentacji bądź też braku możliwości wykonania zobowiązania, Ekspert zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Administratora przesyłając stosowną wiadomości na adres e-mail [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl).
- 10.16. Administrator może w trybie natychmiastowym zakończyć współpracę z Ekspertem w przypadku, gdy:
- 10.16.1. Ekspert w przypadku zmiany, niezwłocznie nie dokonał aktualizacji danych wymaganych do rejestracji w Platformie;
- 10.16.2. Ekspert odwołuje Usługi bez przyczyny;
- 10.16.3. Ekspert zamieszcza w Platformie treści bezprawne lub nie zgodne z prawdą;
- 10.16.4. Ekspert dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych;
- 10.16.5. Ekspert w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu lub podejmuje działania sprzeczne z celami i przeznaczeniem Platformy.
- 10.17. Administrator może zaprzestać w trybie natychmiastowym świadczenie usług drogą elektroniczną w stosunku do Klienta w przypadku, gdy:
- 10.17.1. Klient w przypadku zmiany, niezwłocznie nie dokonał aktualizacji danych wymaganych do rejestracji w Platformie,
- 10.17.2. Klient zamieszcza w Platformie treści bezprawne,
- 10.17.3. Klient dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,
- 10.17.4. Klient w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu lub podejmuje działania sprzeczne z celami i przeznaczeniem Platformy,
- 10.17.5. Klient nie korzystał ze swojego Konta przez przynajmniej 180 dni.
- 10.18. Oświadczenie o zaprzestaniu świadczenia usług drogą elektroniczną wobec Klienta lub o zakończeniu współpracy z Ekspertem składane przez Administratora zostanie przesłane na podany w Koncie Użytkownika Platformy adres e-mail.
- 10.19. Zaprzestanie świadczenia usług drogą elektroniczną lub współpracy jest równoznaczne z zablokowaniem Użytkownikowi Platformy dostępu do Konta oraz jego usunięciem.
- 10.20. Użytkownik Platformy lub jakakolwiek osoba posiadająca wiedzę o naruszeniach praw może je zgłosić poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl), w której treści wskaże rodzaj naruszenia oraz podmiot, który się go dopuścił.
- 10.21. W ramach Platformy zabronione jest działanie Użytkownika Platformy, które naruszałoby w rażąco sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.

## § 11.

### OPŁATY

- 11.1. Administrator nie pobiera opłat od Klientów za korzystanie z Platformy w celu przeglądania jej zawartości oraz znalezienia odpowiedniego Eksperta.
- 11.2. Administrator pobiera od Eksperta opłatę w wysokości min. 10% od uzyskanej kwoty za zrealizowany projekt (za każdą wystawioną przez Eksperta danemu Klientowi fakturę).
- 11.3. Ekspert do 10 dnia każdego miesiąca przesyła Administratorowi na adres email zestawienie faktur (kwot) pobranych od Klientów w poprzednim miesiącu. Na tej podstawie Administrator wystawia fakturę pro-formę na kwotę odpowiadającą należnej prowizji ze wskazanym terminem płatności i numerem rachunku bankowego do zapłaty przelewem. W terminie 10 dni od zaksięgowania wpłaty na konto Administrator wystawia właściwą fakturę VAT.

## § 12.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 12.1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 12.1.1. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników Platformy z Platformy w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
  - 12.1.2. utratę przez Użytkowników Platformy danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria oprogramowania) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Administratora (działanie osób trzecich);
  - 12.1.3. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości działania Platformy;
  - 12.1.4. podanie przez Użytkowników Platformy nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji Konta lub korzystaniu z Platformy;
  - 12.1.5. inne przypadki nieprzestrzegania przez Użytkownika Platformy warunków niniejszego Regulaminu;
  - 12.1.6. działalność Ekspertów.
- 12.2. Administrator nie odpowiada za zobowiązania wynikające z zawartej między Ekspertem i Klientem Umowy, w tym za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie tej Umowy w tym także za wyrządzone przez nich szkody w związku z jej wykonywaniem.

## § 13.

### REKLAMACJE

- 13.1. Klienci mają prawo składać reklamacje dotyczące realizacji Usług bezpośrednio do Eksperta.
- 13.2. Reklamacja winna zawierać w szczególności:
  - 13.2.1. oznaczenie Eksperta;
  - 13.2.2. przedmiot reklamacji;
  - 13.2.3. opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji.
- 13.3. Ekspert zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia od Klienta.
- 13.4. Klienci mają prawo poprosić Administratora o interwencję w sprawie złożonej reklamacji u Eksperta. Administrator odniesie się do wyżej wymienionej prośby w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia od Klienta.
- 13.5. Użytkownik Platformy ma możliwość zgłoszenia wszelkich reklamacji dotyczących zakłóceń w funkcjonowaniu Platformy poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl), w którego treści wpisuje:
  - 13.5.1. dane Użytkownika Platformy umożliwiające kontakt;
  - 13.5.2. rodzaj usługi, której dotyczy zakłócenie;
  - 13.5.3. rodzaj błędnego funkcjonowania;
  - 13.5.4. czas, który stanowi podstawę reklamacji;
  - 13.5.5. zarzuty Użytkownika Platformy;
  - 13.5.6. okoliczności uzasadniające reklamację;
  - 13.5.7. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.



- 13.6. Administrator rozpatrzy zgłoszenia reklamacyjne w terminie 14 dni od chwili zgłoszenia reklamacji, wskazując czy uznaje reklamacje oraz w jaki sposób zamierza ją wykonać lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
- 13.7. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Użytkownika adres e-mail.
- 13.8. W przypadku uznania reklamacji, Platforma niezwłocznie podejmuje działania w celu realizacji jej treści.

#### **§ 14.**

##### **DANE OSOBOWE**

- 14.1. Informuje się Użytkowników, że administratorem danych osobowych, zbieranych w procesie świadczenie usług jest StartUp BusinessNerds prowadzonego przez Daniela Sorokosza i Wojciecha Bodziackiego w ramach Fundacji Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości z siedzibą: 00-672 Warszawa, ul. Piękna 68, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000199402, posiadającą NIP 524-24-95-143.
- 14.2. Administrator zobowiązuje się do bezpiecznego przechowywania danych.
- 14.3. Dane osobowe oraz informacje zawarte w formularzu rejestracyjnym lub w mailu wykorzystywane będą przez Administratora do prawidłowego zrealizowania celów działania Platformy.
- 14.4. Użytkownik Platformy ma prawo wglądu oraz modyfikacji swoich danych osobowych w każdym czasie, jak również natychmiastowego ich usunięcia po zgłoszeniu Administratorowi, który dokonuje na życzenie Użytkownika Platformy modyfikacji lub całkowitego usunięcia danych.
- 14.5. Administrator zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych, w szczególności przez zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
- 14.6. Wysyłanie informacji w celu świadczenia marketingu bezpośredniego własnych usług Administratora danych możliwe jest po uzyskaniu zgody Użytkownika Platformy. Zgoda na przetwarzanie danych w celu opisanym w zdaniu poprzednim jest dobrowolna i może być odwołana w każdym czasie.

#### **§ 15.**

##### **KOMUNIKACJA POMIĘDZY ADMINISTRATOREM A UŻYTKOWNIKAMI PLATFORMY**

- 15.1. Komunikacja pomiędzy Administratorem a Użytkownikami Platformy odbywa się za pośrednictwem: wewnętrznej funkcjonalności Platformy oraz poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane przy rejestracji zgodnie z § 6. Regulaminu, wiadomości SMS na numer telefonu wskazane przy rejestracji zgodnie z § 6. Regulaminu.

#### **§ 16.**

##### **REZYGNACJA**

- 16.1. Użytkownik Platformy może w dowolnym momencie zrezygnować z użytkowania Platformy ze skutkiem natychmiastowym.
- 16.2. Oświadczenie o wypowiedzeniu składane przez Użytkownika Platformy powinno zostać złożone za pośrednictwem poczty e-mail na adres [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl), przy czym wiadomość powinna zostać wysłana z adresu podanego przy rejestracji Konta Użytkownika Platformy. Za datę złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu uznaje się datę odebrania wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Korzystanie z przedmiotowego formularza jest fakultatywne.

## § 17.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 17.1. Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://www.businessnerds.pl/>
- 17.2. Administrator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od poinformowania Użytkowników Platformy drogą elektroniczną o wprowadzonych zmianach.
- 17.3. Jeżeli Użytkownikiem Platformy jest Konsument informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Użytkownika Platformy będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - 17.3.1. [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
  - 17.3.2. [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);
  - 17.3.3. [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php);
- 17.4. Użytkownik Platformy będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 17.4.1. Stały polubowny sąd konsumencki działający przy Inspekcji Handlowej- możliwość zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
  - 17.4.2. wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej możliwość zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego do czasu zakończenia sporu między Użytkownikiem Platformy a Platformą;
  - 17.4.3. powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl);
- 17.4.4. platformie Online Disputes Resolution (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 17.5. Jeżeli Użytkownikiem Platformy jest Przedsiębiorca, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie przez Strony w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
- 17.6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od świadczenia usług korzystania z Platformy

.....  
(miejscowość) (data)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

adres korespondencyjny –  
ul. ....,

#### ODSTĄPIENIE OD ŚWIADCZENIA USŁUG

Ja niżej podpisany/podpisani niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od świadczenia usługi korzystania z Platformy BusinessNerds dostępnej w domenie <https://www.businessnerds.pl/> dla Konta zarejestrowanego na adres e-mail:.....

Podpis