

Regulamin aplikacji webowej Share by Parkanizer

1. DEFINICJE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z aplikacji webowej Share by Parkanizer, w szczególności uprawnienia i obowiązki Operatora oraz zarejestrowanych Użytkowników Share by Parkanizer.
- 1.2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - 1.2.1. **Operatorze** – należy przez to rozumieć **Parkanizer Sp. z o. o.** z siedzibą w Katowicach (adres ul. Jana III Sobieskiego 2; 40-082 Katowice) wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS:0000601111, posiadającą nr NIP: 6342856204 oraz nr REGON: 363701780;
 - 1.2.2. **Aplikacji** – należy przez to rozumieć aplikację webową o nazwie *Share by Parkanizer*, działającą pod adresem internetowym <https://share.parkanizer.com> i prowadzoną przez Operatora dla Użytkowników na warunkach określonych w Regulaminie.
 - 1.2.3. **Strona Internetowa** – należy przez to rozumieć stronę internetową pod adresem <https://www.podzielsiemiejszem.pl> prowadzoną przez Operatora, na której Operator publikuje **Plany Abonamentowe** oraz **Cennik**.
 - 1.2.4. **Użytkownika** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z Aplikacji wskutek uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu, dokonaniu rejestracji w ramach założonego Konta i przypisaniu danych do logowania do Konta, będącą osobą fizyczną działającą w zakresie prowadzonej działalności – osobiście, lub w imieniu i na rzecz osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną - w ramach jednej z ról przypisanych w Aplikacji, tj. jako:
 - 1.2.4.1. **Właściciel Konta** – osobę, która samodzielnie rejestruje Konto w Aplikacji na rzecz wskazanego przedsiębiorcy (organizacji), podaje niezbędne dane do jego funkcjonowania w Aplikacji i realizowania płatności na rzecz Operatora, w szczególności wybiera Plan Abonamentowy dla Konta, uprawniona do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Konta (administracyjnych i podstawowych);
 - 1.2.4.2. **Administrator Konta** – osobę zaproszoną przez Właściciela Konta i desygnowaną do obsługi funkcjonalności Konta w Aplikacji poprzez Panel Ustawień Konta, uprawnioną do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Konta administracyjnych i podstawowych;
 - 1.2.4.3. **Użytkownik** – osobę zaproszoną przez Właściciela Konta lub Administratora Konta, która może korzystać tylko z funkcjonalności podstawowych, dostępnych w Aplikacji.
 - 1.2.5. **Loginie** – należy przez to rozumieć indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący unikalnym identyfikatorem Użytkownika w Aplikacji.
 - 1.2.6. **Hasło** – należy przez to rozumieć ciąg znaków określony przez Użytkownika i przypisany do Użytkownika. Hasło wymagane jest do zalogowania się do Aplikacji przez Użytkownika.
 - 1.2.7. **Koncie** – należy przez to rozumieć zbiór ustawień i świadczeń Operatora w wybranym Planie Abonamentowym w ramach Usług świadczonych przez Aplikację, wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownika, dzięki którym Użytkownik może korzystać z Aplikacji.
 - 1.2.8. **Okresie Próbnym** – należy przez to rozumieć okres pierwszych kolejnych 30 (trzydziestu) dni od dnia rejestracji Konta, w którym funkcjonowanie Konta udostępnione w sposób bezpłatny, dla Użytkowników korzystających z podstawowych funkcjonalności Konta w liczbie nie większej niż 10 (dziesięciu). W uzasadnionych przypadkach na wniosek Właściciela Konta długość Okresu Próbnego może być uzgodniona indywidualnie.
 - 1.2.9. **Okresie Abonamentowym** – należy przez to rozumieć okres funkcjonowania Konta, w ramach którego uiszczono Opłatę Abonamentową, zgodnie z Planem Abonamentowym.

- 1.2.10. **Opłacie Abonamentowej** – należy przez to rozumieć opłatę - co do zasady miesięczną - z tytułu utrzymania Konta w Aplikacji i dostępu do jego funkcjonalności podstawowych i administracyjnych dla Użytkowników, w wysokości określonej w Planie Abonamentowym.
- 1.2.11. **Planie Abonamentowym** – należy przez to rozumieć pakiet świadczeń zapewnianych w ramach Usługi przez Operatora w Okresie Abonamentowym, wybrany z dostępnych i opisanych na Stronie Internetowej zestawów oferowanych przez Operatora jako Plan Abonamentowy.
- 1.2.12. **Cenniku** – należy przez to rozumieć ofertę Operatora przedstawiającą porównanie świadczeń i cen w obrębie Planów Abonamentowych w ramach Aplikacji, dostępną pod adresem Strony Internetowej.
- 1.2.13. **Rejestracji** – należy przez to rozumieć jednorazową czynność polegającą na założeniu Konta w Aplikacji przez Właściciela Konta, dokonaną z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Operatora na jednej z podstron Aplikacji, której towarzyszy akceptacja warunków świadczenia usług Operatora, jakie określa niniejszy Regulamin, uzyskanie potwierdzenia ze strony Operatora w postaci powitalnej wiadomości e-mail i dokonanie aktywacji Konta za pomocą przesłanego w tej wiadomości linku aktywacyjnego.
- 1.2.14. **Raporcie** – należy przez to rozumieć zestawienie danych zgromadzonych w ramach Konta przez Użytkownika w Aplikacji, według parametrów ustawionych domyślnie przez Operatora w Aplikacji lub zmienionych przez Użytkownika, tworzone w ramach funkcjonalności Konta w Aplikacji.
- 1.2.15. **Usługach (Usłudze)** – należy przez to rozumieć świadczenie usług przez Operatora za pośrednictwem Aplikacji, w ramach wybranego Planu Abonamentowego, na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.2.16. **Panelu Ustawień Konta** – należy przez to rozumieć podstronę Aplikacji znajdującą się pod adresem <http://share.parkanizer.com/preferences>, na której Właściciel Konta lub Administrator Konta może edytować ustawienia Konta.
- 1.2.17. **Biuro Obsługi Użytkownika** – komórka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za kontakt z Użytkownikiem w ramach świadczonych Usług, dostępna za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: pomoc@parkanizer.com w każdym czasie od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 1.2.18. **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, do zawarcia której dochodzi między Operatorem a Użytkownikiem wskutek akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, w odniesieniu do korzystania z określonego (zakładanego lub już funkcjonującego) Konta w Aplikacji, obejmującą świadczenie Usług przez Operatora oraz obowiązki stron w tym względzie, jak określono w treści Regulaminu; *w przypadku gdy Użytkownik jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a korzystającą z Usług na rzecz i w interesie organizacji dla której pracuje i którą wskazano jako płatnika Usług w ramach danego Konta Aplikacji, osoba ta korzystając z Aplikacji wykonuje prawa i obowiązki tej organizacji jako strony Umowy.*
- 1.2.19. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument, uzupełniony o treści wskazane w aktualnym Cenniku i Planie Abonamentowym, który stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 123), do którego zastosowanie znajduje prawo polskie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji, jak również określa zakres praw i obowiązków Operatora i Użytkownika.
- 2.2. Właścicielem Aplikacji oraz podmiotem świadczącym Usługę wskazaną w Regulaminie jest Operator.
- 2.3. Z wykorzystaniem Aplikacji i na zasadach wskazanych w Regulaminie, Operator świadczy Usługę umożliwiającą Użytkownikowi zarządzanie miejscami parkingowymi w obrębie Konta, w szczególności poprzez:
 - 2.3.1. przekazywanie informacji o wolnych miejscach parkingowych;

- 2.3.2. rezerwowanie miejsc parkingowych;
 - 2.3.3. powiadamianie o dostępności miejsc parkingowych;
 - 2.3.4. archiwizację danych dotyczących wykorzystania miejsc parkingowych;
 - 2.3.5. prezentowanie danych dotyczących wykorzystania miejsc parkingowych w postaci Raportu.
- 2.4. Dostęp do Konta i Usług oferowanych przez Aplikację mają tylko i wyłącznie zarejestrowani Użytkownicy, czyli ci, którzy dokonali Rejestracji Konta lub uzyskali dostęp do Konta przydzielony przez uprawnionego do tego Użytkownika.
- 2.5. Warunkiem korzystania z Aplikacji i Usług świadczonych przez Operatora za jej pośrednictwem jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacja przez Użytkownika; w przypadku wątpliwości co do treści Regulaminu lub braku akceptacji jakiegokolwiek z postanowień Regulaminu, Użytkownik winien skontaktować się z Operatorem za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika.
- 2.6. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Użytkownik chce korzystać w ramach dostępu do Usług świadczonych poprzez Aplikację:
- 2.6.1. Procesor 1000 MHz
 - 2.6.2. Pamięć RAM: 512 MB
 - 2.6.3. Podłączenie do Internetu
 - 2.6.4. Przeglądarka: wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą plików cookie określonych przez Operatora w [Polityce cookie](#), jak i za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową;
- przy czym wyraźnie zastrzega się, iż Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do Internetu ani za transfer danych w ramach obsługiwanego przez urządzenie Użytkownika łącza internetowego.
- 2.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji lub oferowanych za jej pośrednictwem Usług.

3. REJESTRACJA KONTA W RAMACH APLIKACJI

- 3.1. Operator informuje, że dostęp do Usług możliwy jest wyłącznie po założeniu Konta w Aplikacji, a tym samym udostępnieniu Operatorowi przez Użytkownika jego danych osobowych w ramach Aplikacji w ramach formularza rejestrowego oraz w sposób opisany w niniejszym rozdziale Regulaminu, a także pod warunkiem akceptacji warunków świadczenia Usług wskazanych w Regulaminie, a po upływie Okresu Próbny, także pod warunkiem opłacenia wybranego dla danego Konta Planu Abonamentowego.
- 3.2. Utworzenie Konta, następuje w drodze wypełnienia przez Użytkownika (w roli Właściciela Konta) formularza rejestracyjnego udostępnianego na jednej z podstron Aplikacji, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza oraz naciśnięciu przez Użytkownika przycisku „Zakładam konto”.
- 3.3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Użytkownika co najmniej następujących danych:
- 3.3.1. imię i nazwisko Użytkownika;
 - 3.3.2. nazwa firmy, na rzecz której Konto jest rejestrowane;
 - 3.3.3. adres poczty elektronicznej Użytkownika, będący jednocześnie Loginem,
 - 3.3.4. indywidualne Hasło dostępu dla Użytkownika;
- 3.4. Operator zastrzega sobie możliwości rozszerzenia formularza rejestracyjnego o dodatkowe pola, których wypełnienie będzie dobrowolne.
- 3.5. Po uzyskaniu akceptacji w drodze wiadomości e-mail od Operatora oraz aktywacji Konta za pomocą przesłanego linku aktywacyjnego, Użytkownik może korzystać bez uiszczenia opłaty abonamentowej przez określony Okres Próbny. Po jego upływie, aby dalej korzystać z Konta, Użytkownik musi uiścić Opłatę abonamentową według wybranego Planu Abonamentowego. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Właściciela Konta może zostać uzgodniony indywidualny Plan Abonamentowy.
- 3.6. Po upływie Okresu Próbny, Użytkownik ma prawo korzystać z Aplikacji jedynie w ramach Okresu Abonamentowego, co oznacza, iż najpóźniej do ostatniego dnia Okresu Próbny, zobowiązany jest

wybrać Plan Abonamentowy dla swojego Konta, zgłaszając decyzje o wyborze konkretnego Planu Operatorowi poprzez Biuro Obsługi Użytkownika oraz dokonać uzupełnienia danych dla rejestracji Konta, podając:

- 3.6.1. w przypadku osoby fizycznej/przedsiębiorcy – NIP i adres korespondencyjny;
 - 3.6.2. w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznała zdolność prawną – pełną nazwę podmiotu ze wskazaniem formy prawnej prowadzonej działalności, NIP oraz adres korespondencyjny;
 - 3.6.3. adres poczty elektronicznej dla dostarczenia faktury elektronicznej - w przypadku, gdy Użytkownik wyraża wolę, aby rozliczanie Usług odbywało się za pomocą faktury elektronicznej poprzez jej dostarczenie na wskazany adres e-mail.
- 3.7. W trakcie dokonywania Rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich, a w każdym przypadku ich zmiany w czasie korzystania z Aplikacji do ich aktualizowania poprzez Panel Ustawień lub zgłaszając e-mailem poprzez Biuro Obsługi Użytkownika;
- 3.8. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojego Hasła.
- 3.9. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.
- 3.10. Wszelkie treści podane w Aplikacji lub informacje przekazane Operatorowi poprzez Biuro Obsługi Klienta uznawane są za złożone przez uprawnionego Użytkownika, nawet jeśli złożone zostały przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem Użytkownika i Hasłem Użytkownika, chyba że Użytkownik wyraźnie poinformuje Operatora o przypadku naruszeniu poufności hasła i/lub loginu i wykorzystania tych danych przez osoby trzecie.
- 3.11. Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Aplikacji możliwe jest po zalogowaniu się Użytkownika do Aplikacji z użyciem prawidłowo ustanowionego indywidualnie dla każdego Użytkownika Loginu oraz Hasła.
- 3.12. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług w trakcie Okresu Próbnego, jeżeli:
- 3.12.1. podejmie usprawiedliwioną wątpliwość, że Użytkownik dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu jego Konta z uwagi na upływ Okresu Próbnego,
 - 3.12.2. zostanie wykazane, że Użytkownik korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy Regulaminu.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

- 4.1. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do rozwijania możliwości technicznych i osiągniętych postępów w ulepszaniu Usług.
- 4.2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług drogą elektroniczną.
- 4.3. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 4.3.1. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie dedykowanego oprogramowania w ramach Aplikacji i własnych urządzeń, sposób zgodny z przeznaczeniem;
 - 4.3.2. niepodejmowania działań, zwłaszcza czynności informatycznych, wkraczających w kompetencję Operatora lub mających na celu ingerencję w strukturę Aplikacji bądź wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
 - 4.3.3. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
 - 4.3.4. niedostarczania i niezamieszczania w Aplikacji treści godzących w zasady współżycia społecznego lub zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
 - 4.3.5. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw;

- 4.4. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim, na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji.
- 4.5. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z transmisją danych, zgodnie z treścią art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 4.6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Aplikacji, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie, o którym pozyskał wiedzę.
- 4.7. Operator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Aplikacji, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Aplikacji lub Usług oferowanych przez Operatora, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:
 - 4.7.1. podał w trakcie Rejestracji w Aplikacji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - 4.7.2. dopuści się za pośrednictwem Aplikacji naruszenia obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - 4.7.3. dopuści się innych zachowań, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w szczególności sprzeczne z celami funkcjonowania Aplikacji lub godzące w dobre imię Operatora.
- 4.8. Właściciel Konta może w każdym czasie dostępności Aplikacji żądać usunięcia Konta, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w Aplikacji będące powiązane z Kontem Użytkownika również zostaną usunięte.

5. OPŁATY I OBOWIĄZYWANIE UMOWY

- 5.1. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych przez Operatora w ramach Aplikacji jest odpłatne, z wyjątkiem Okresu Próbnego.
- 5.2. Szczegółowe informacje na temat Opłat Abonamentowych oraz zakresie świadczeń w ramach poszczególnych Planów Abonamentowych znajdują się w Cenniku; wszelkie zmiany w Cenniku będą ogłaszane na Stronie Internetowej oraz będą obowiązywać w odniesieniu danego Konta dopiero po powiadomieniu go o zmianie wysokości Opłaty abonamentowej w ramach wybranego Planu Abonamentowego i od jego następnego Okresu Abonamentowego. Właściciel Konta będzie mógł zrezygnować z korzystania z Aplikacji w następnym Okresie Abonamentowym, w przypadku, jeśli nie akceptuje nowych opłat.
- 5.3. Niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wybranym Planie Abonamentowym i uzupełnieniu danych, o których mowa w ustępie 3.6 powyżej, Operator wystawi fakturę elektroniczną z tytułu Opłaty Abonamentowej dla wybranego Planu, z 7-dniowym terminem płatności i doręczy ją za pomocą wskazanego adresu e-mail.
- 5.4. Opłatę należy wykonać przelewem na wskazany na e-fakturze VAT numer konta bankowego, przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
- 5.5. Wybór Planu Abonamentowego i uiszczenie odpowiadającej mu Opłaty Abonamentowej spowoduje także automatyczną subskrypcję wobec kolejnego Okresu Abonamentowego zgodnie z pierwotnie wybranym Planem Abonamentowym. O ile Właściciel Konta nie dokona zmiany Planu Abonamentowego lub nie zdecyduje o zakończeniu korzystania z Aplikacji, na początku kolejnego Okresu Abonamentowego, Operator wystawi i doręczy kolejną e-fakturę na Opłatę Abonamentową dla pierwotnie wybrany Plan Abonamentowy.
- 5.6. Nieuiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi e-fakturze VAT z tytułu Opłaty Abonamentowej skutkować będzie automatycznym zablokowaniem dostępu każdego Użytkownika przypisanego do danego Konta. Dokonanie przez Użytkownika wpłaty Opłaty Abonamentowej w terminie kolejnych 14 dni od dnia zablokowania dostępu Użytkownika do Konta skutkować będzie natychmiastowym odblokowaniem tego dostępu. Bezskuteczny upływ 14-dniowego terminu liczonego od dnia zablokowania dostępu Użytkownika do Konta skutkować będzie automatycznym usunięciem Konta i wygaśnięciem Umowy.

- 5.7. Opłaty Abonamentowe są wnoszone na początku Okresu Abonamentowego, chyba że w uzasadnionych przypadkach odrębna umowa o współpracy zawarta między Operatorem, a Użytkownikiem wprowadza inny tryb opłat.
 - 5.8. Prawidłowe dokonanie Opłaty Abonamentowej zostanie odnotowane w Panelu Ustawień Konta w ramach Aplikacji niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty uiszczanej na konto bankowe Operatora.
 - 5.9. Pod warunkiem otrzymania Opłaty Abonamentowej dla wybranego Planu Abonamentowego przez Operatora, pierwszy dzień wybranego Okresu Abonamentowego (następujący po upływie ostatniego dnia Okresu Próbnego) oznacza dzień rozpoczęcia Okresu Abonamentowego, a Okres ten kończy się datą, która odpowiada początkowemu dniowi, w którym rozpoczął się Okres Abonamentowy, a gdyby takiego dnia w kolejnym miesiącu nie było – w ostatnim dniu danego miesiąca.
 - 5.10. Administrator Konta w Panelu Ustawień Konta ma dostęp do informacji w zakresie płatności, w tym m.in. o aktualnych sposobach uiszczanej Opłaty Abonamentowej.
 - 5.11. W trakcie Okresu Abonamentowego, Administrator Konta może wystąpić do Operatora o zmianę Planu Abonamentowego kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika i w takim przypadku zmiana Planu Abonamentowego będzie skuteczna:
 - 5.11.1. niezwłocznie, od momentu zgłoszenia zmiany Planu Abonamentowego, pod warunkiem uiszczenia Opłaty Abonamentowej w wyższej wysokości, przy czym będzie ona wyliczona proporcjonalnie za ilość dni, które pozostały do końca nowo wybranego Okresu Abonamentowego. Wysokość opłaty będzie przedstawiona Administratorowi Konta w Panelu Ustawień Konta.
 - 5.11.2. dopiero od dnia następującego po zakończeniu aktualnego Okresu Abonamentowego, w przypadku, gdy nowo wybrany Plan Abonamentowy będzie tańszy od aktualnie obowiązującego Planu.
 - 5.12. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z Usług Operatora i korzystania z Aplikacji, składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ([wg wzoru](#)) w drodze wiadomości e-mail na adres Biura Obsługi Klienta.
 - 5.13. Jeżeli Użytkownik złożył oświadczenie o rezygnacji z Usług w każdym czasie, przy czym Umowa ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia Okresu Abonamentowego, w którym złożono Operatorowi rezygnację, i nie nastąpi automatyczna subskrypcja na następny Okres Abonamentowy; do upływu tego Okresu Abonamentowego Operator zobowiązany jest świadczyć Usługi a Użytkownik może korzystać z Aplikacji (nie przysługuje mu zwrot należności).
6. PRZERWY TECHNICZNE
- 6.1. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Aplikacji i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych, o której będzie informował Użytkowników z możliwie jak największym wyprzedzeniem.
 - 6.2. Operator dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
 - 6.3. W przypadku przerwy technicznej trwającej ponad 24h Właściciel Konta ma prawo do przedłużenia ważności Okresu Abonamentowego, podczas którego miała miejsce przerwa techniczna, o tyle dni, ile trwała przerwa techniczna.
 - 6.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych), ani spowodowanych działaniami siły wyższej, o zaistnieniu których niezwłocznie Użytkownika poinformuje.
7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
- 7.1. W celu korzystania z Usług w ramach Aplikacji, Użytkownik udostępnia Operatorowi określone niniejszym Regulaminem dane osobowe (np. wypełniając formularze czy prowadząc korespondencję z Operatorem).

- 7.2. Operator wyraźnie informuje, iż bez podania danych osobowych, o których mowa w ust. 3.3 i 3.6 odpowiednio, świadczenie Usług przez Operatora nie będzie możliwe.
- 7.3. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z Usług anonimowo lub pod pseudonimem.
- 7.4. Wszelkie dane osobowe, które zostaną podane przez Użytkownika lub zebrane przez Operatora na temat Użytkownika będą przetwarzane w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.
- 7.5. Zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO, wypełniając obowiązek informacyjny wobec Użytkowników udostępniających swoje dane osobowe, Operator stając się ich Administratorem podaje w [Klauzuli informacyjnej](#) wszelkie niezbędne informacje dotyczące ich przetwarzania.

8. REKLAMACJE

- 8.1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Operatora oraz pytania dotyczące użytkowania Aplikacji należy przesyłać do Biura Obsługi Użytkownika.
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko – w przypadku osoby fizycznej lub firmę – w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną oraz Login Użytkownika, jak również dokładny opis i powód reklamacji, wraz z oczekiwanym przez Użytkownika sposobem jej rozpatrzenia przez Operatora.
- 8.3. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.
- 8.4. Operator rozpatruje reklamację w ciągu 10 (dziesięć) dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża odpowiednio okres rozpatrywania reklamacji.
- 8.5. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora jest ostateczne.
- 8.6. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Aplikacji można kierować pocztą elektroniczną na adres Biura Obsługi Użytkownika.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Operator oświadcza, iż dołoży szczególnej staranności, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Aplikacji. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać do Operatora na adres Biura Obsługi Użytkownika.
- 9.2. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Operatora cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.
- 9.3. Użytkownicy Aplikacji mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na Stronie Internetowej, w Aplikacji lub przez kontakt na adres Biura Obsługi Użytkownika.
- 9.4. Operator zastrzega, że Aplikacja oraz zawarte w nim elementy graficzne Operatora, logotypy Operatora, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora i wszelkie ich wykorzystywanie przez Użytkownika w celu i sposób inny niż korzystanie z Aplikacji jest niedozwolone.
- 9.5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 9.6. Operator ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin, przy czym Użytkownik jest związany nową treścią Regulaminu w przypadku wyrażenia zgody na jego treść. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem ostatniego w pełni opłaconego Okresu Abonamentowego.

