

Vademecum Uczestnika

medidesk⁷
EDU

konferencja

Akademia Managera Ochrony Zdrowia

9. edycja | Warszawa | 18 - 19 kwietnia 2024 r.

Szanowni Państwo, Przyjaciele Akademii Managera Ochrony Zdrowia!

Już 18 i 19 kwietnia, dokładnie po raz dziewiąty spotkamy się w Warszawie na jednej z najważniejszych, adresowanych branży healthcare konferencji w Polsce - Akademii Managera Ochrony Zdrowia.

Nasz zespół codziennie dopracowuje każdy szczegół, aby udział w Akademii był dla Was wartościowy nie tylko pod względem merytorycznym ale też networkingowym i biznesowym.

Jak zawsze możecie liczyć na potężną dawkę praktycznej wiedzy, popartej doświadczeniem i licznymi osiągnięciami naszych ekspertów. W tym roku zaplanowaliśmy 15 wystąpień, w których weźmie udział blisko 50 panelistów i prelegentów reprezentujących różne branże sektora ochrony zdrowia.

Kwietniowy AMOZ jest dla nas również szczególny ze względu na inauguracyjną edycję Plebiscytu Manager Ochrony Zdrowia. Wyróżnimy w nim sylwetki osób zarządzających m.in. szpitalami, przychodniami czy centrami medycznymi, a uroczysta Gala Finałowa z rozdaniem nagród zwieńczy pierwszy dzień wydarzenia.

Przed nami dwa intensywne dni.

Zachęcam Was gorąco do aktywnego udziału w konferencji i życzę udanej zabawy na czwartkowym bankiecie!

Daniel Nowocin
CEO
Medidesk



Doświadczenie poprzednich edycji oraz ciągły wzrost frekwencyjny naszego wydarzenia pozwalają wyciągnąć wnioski, że format Akademii jest potrzebny i uzupełnia swoistą niszę w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr zarządzających placówek medycznych oraz tworzenia przyjaznego organizmu do integracji branży medycznej.

Dlatego też, szczególnie dumą, poza największą jak dotąd ilością uczestników napawa nas liczba 44. Kryją się za nią 44 podjęte decyzje biznesowe i 44 "kredyty zaufania" firm branży medycznej, które dostrzegły potencjał jaki kryje w sobie nasza konferencja.

Jako Partnership Manager Medidesk dziękuję wszystkim zaangażowanym w realizację Akademii: Partnerom Strategicznym, Wiodącym, Technologicznym, Merytorycznym oraz Patronom Medialnym za owocną i inspirującą współpracę.

Dzięki Waszemu wsparciu kolejny raz udało nam się stworzyć wyjątkowe wydarzenie, które, mam nadzieję, pozostanie w pamięci uczestników na długo. Cały nasz zespół natomiast, dołoży wszelkich starań, żeby udało się Wam osiągnąć zamierzone, biznesowe cele.

Do zobaczenia na AMOZie!

Katarzyna Nowacka
Partnership Manager
Medidesk



Vademecum Uczestnika

9. edycja konferencji Akademia Managera Ochrony Zdrowia odbędzie się 18 i 19 kwietnia w Airport Hotel Okęcie w Warszawie. Hotel zlokalizowany jest przy ulicy Komitetu Obrony Robotników 24 a Sala Galaxy mieści się na pierwszym piętrze, w części konferencyjnej.

Szukaj oznaczeń z naszym logo!

W planowaniu podróży uwzględnij, że miejsce konferencji znajduje się w sąsiedztwie lotniska i ul. Żwirki i Wigury, która szczególnie rano może być zakorkowana.

Hotel dysponuje 300 miejscami parkingowymi, które są dodatkowo płatne (70 zł doba - podziemne; 50 zł doba - naziemne). Formalności z tym związanych można dokonać w recepcji hotelu.

Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 12:00 dnia następnego.

airporthotel.pl

[Sprawdź dojazd >>](#)



Jeśli będziesz brać udział w Akademii w formule on-line linki do pokoju konferencyjnego otrzymasz trzykrotnie. 17 kwietnia około 20:00 i następnego dnia, na godzinę i kwadrans przed rozpoczęciem transmisji.

W przypadku nieotrzymania linku prosimy o sprawdzenie folderu SPAM i upewnienie się, że przy rejestracji podano właściwy adres e-mail lub o kontakt mailowy na adres **katarzyna.tomaszewska@medidesk.com**

Gorąco zachęcamy do aktywnego udziału i zadawania pytań na czacie. W ciągu 7 dni od dnia zakończenia konferencji otrzymasz certyfikat do samodzielnego wydruku oraz 30 - dniowy dostęp do nagrań.

medidesk⁷

Poznaj szkolenia dla rejestracji medycznej



Szkolenie

Trudny Pacjent

- ✓ techniki efektywnej komunikacji z pacjentem
- ✓ metody radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych, reklamacyjnych
- ✓ dostosowanie komunikacji do różnych typów osób



Szkolenie

Skuteczna Rejestracja

- ✓ metody i narzędzia wspomagające obsługę pacjentów
- ✓ rekomendowane zwroty w skutecznej obsłudze pacjenta
- ✓ sposoby na wypracowanie nowych standardów obsługi



Szkolenie

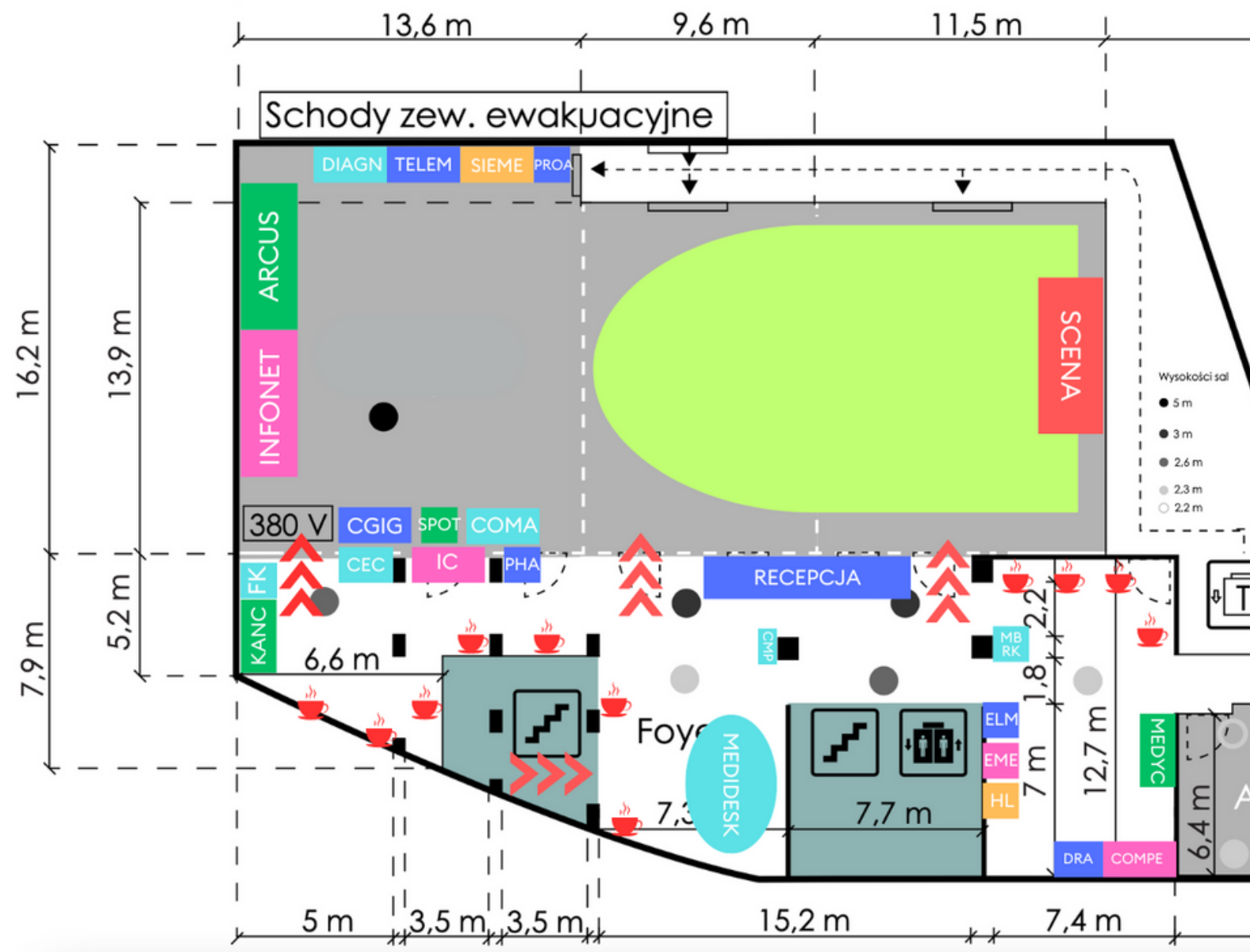
Skuteczna Sprzedaż Usług Medycznych

- ✓ zarządzanie sprzedażą usług placówki
- ✓ techniki rekomendowania usług medycznych
- ✓ skuteczna argumentacja w rozmowie z pacjentem



medidesk.pl

Plan sytuacyjny konferencji



Oznaczenia nazw stoisk Partnerów Akademii

INFONET - Infonet Projekt & Oxari

ARCUS - Arcus

DIAGN - Diagnostyka

TELEM - Telemedycyna Polska

SIEME - Siemens Healthineers

PROA - Proacta

COMA - Comarch Healthcare

SPOT - SpotMed / Alpinion

CCIG - CCIG Med

CEC - CeCert

IC - IC Solutions

PHA - Pharmindex

FK - Kancelaria Fortak - Karasiński

KANC - Kancelaria Bezpieczeństwa

MEDYC - Medyc

COMPE - Comperia

DRA - Centrum Medyczne drA

HL - Home Lab

EME - Grupa emeis

ELM - Elmiko

MBRK - Mazowieckie Biuro Rozliczeń Kontraktów

MEDIDESK - stoisko Organizatora

RECEPCJA - identyfikatory, faktury, certyfikaty (piątek od 12:00)

Akademia Managera Ochrony Zdrowia 9 - agenda

18 kwietnia - czwartek

08:00 - 08:50

Rejestracja uczestników i wydawanie identyfikatorów konferencyjnych

08:50 - 09:00

Otwarcie konferencji
Daniel Nowocin, *Medidesk*

09:00 - 10:15

"Twój głos się liczy" - rola kampanii społecznych, organizacji, związków i stowarzyszeń medycznych w kształtowaniu polityki zdrowotnej

10:15 - 11:15

7 grzechów głównych w budowaniu PX placówki medycznej

11:15 - 11:35

Networking przy kawie

11:35 - 12:35

Cyfryzacja i dostępność usług medycznych dla osób starszych oraz ze szczególnymi potrzebami

12:35 - 12:50

Trójwarstwowa architektura zarządzania aplikacjami i danymi medycznymi - odpowiedź na wymogi Dyrektywy NIS 2

12:50 - 13:05

Jak obniżyć ryzyko pracowników administracji w jednostkach medycznych i szpitalach z zastosowaniem systemu OXARI ITSM?

13:05 - 14:00

Lunch

14:00 - 15:00

AI w marketingu i obsłudze pacjenta - działania i narzędzia promujące placówkę medyczną oraz wspomagające obsługę pacjentów

15:00 - 15:15

Co wiemy o potrzebach pacjentów na podstawie analizy danych z rozmów telefonicznych?

15:15 - 15:30

Networking przy kawie

15:30 - 16:30

W oczekiwaniu na e-rejestrację

16:30

Zakończenie części merytorycznej

20:30

Otwarcie części wieczornej

21:00

Gala Finałowa Plebiscytu Manager Ochrony Zdrowia, wręczenie wyróżnień dla klientów, bankiet i impreza taneczna

02:00

Zakończenie pierwszego dnia



Zobacz pełną agendę >>

Akademia Managera Ochrony Zdrowia 9 - agenda

19 kwietnia - piątek

09:30 - 10:00

Rejestracja uczestników i wydawanie identyfikatorów konferencyjnych

10:00 - 10:30

Kontraktowanie z NFZ - czy warto się szkolić w tym zakresie?

10:30 - 12:00

Technologia i AI w monitorowaniu zdrowia pacjenta. Szansa czy wyzwanie dla placówek medycznych?

12:00

Wydawanie certyfikatów w recepcji

12:00 - 12:20

Networking przy kawie

12:20 - 13:20

Pacjent - Lekarz - Placówka. Nowości w prawie, o których musisz wiedzieć

13:20 - 13:30

Jak cyfrowa transformacja kształtuje przyszłość opieki zdrowotnej?

13:30 - 13:40

Wybór właściwego systemu do prowadzenia placówki medycznej

14:00 - 15:00

Strategie finansowania i rozwoju sprzedaży w placówce medycznej - dofinansowania, fundusze unijne i skuteczne techniki sprzedaży

15:00

Zakończenie konferencji i lunch



PANELIŚCI I PRELEGENCI AMOZ-u



Daniel Nowocin
Medidesk



Anna Rulkiewicz
Grupa Lux Med



Marcin Romanowski
Comarch Healthcare



Paweł Walicki
Centrum Medyczne CMP



Joanna Crowley
Grupa emeis



Marzena Krawiec
Grupa AHOP
Telemedycyna Polska



Joanna Miłachowska
Siemens Healthineers



Michał Gembał
Arcus



Rafał Dunał
Cloudimed



Paweł Ciesielka
Proacta



Michał Pachowski
CeCert



Krzysztof Kotyniewicz
Polski Związek Głuchych



Andrzej Lejczak
Krajowa Izba Domów
Opieki



Piotr Wąsowicz
Diagnostyka



Marek Witulski
Siemens Healthineers



Szymon Dudek
Oxari



Piotr Wyrzykowski
Hitachi Vantara



Magdalena Saks
Centrum Medyczne drA



Marcin Bawor
Google Cloud



Agnieszka Nowak - Musiej
MediMentors



Monika Tomaszewska
Pracodawcy dla Zdrowia



Maciej Gibiński
Centrum Doradcze
Prawa Medycznego



Katarzyna Fortak - Karasińska
Fortak & Karasiński
Radcowie Prawni



Łukasz Sosnowski
Medical Innovation
Institute | NIL-IN



Tomasz Wysoczański
TW Consulting



Agnieszka Krajewska -
Woźniak
MBRK



Aleksandra Góralczyk
MBRK



Marta Koziańska - Ryfka
MBRK



Maciej Piechota
Body Move



Natalia Cybis
Babka Medica



Karolina Koseska - Mikołajuk
Letinn Consulting



Tomasz Okólski
Talkie.ai



Karolina Praszek - Gołbiewska
Kancelaria Bezpieczeństwa



Emil Boryczka
CCIG Med



Jakub Ożga
Medyc



Piotr Kuczewski
IC Solutions



Urszula Łaskawiec
Medidesk



Artur Sznek
Medidesk



Lesław Skibiński
Medidesk



Izabela Kaźmierczak
Medidesk



Katarzyna Łempicka
Medidesk



Katarzyna Nowacka
Medidesk

Zobacz biogramy naszych ekspertów



Partnerzy 9. edycji Akademii Managera Ochrony Zdrowia

PARTNERZY STRATEGICZNI



PARTNERZY WIODĄCY



Partnerzy 9. edycji Akademii Managera Ochrony Zdrowia

PARTNERZY



PARTNER TECHNOLOGICZNY



PARTNERZY MERYTORYCZNI



PATRONI MEDIALNI





Grupa LUX MED jest liderem rynku prywatnych usług zdrowotnych w Polsce i częścią Bupa, która działa, jako ubezpieczyciel i świadczeniodawca usług medycznych na całym świecie. Firma świadczy swoje usługi w Polsce od ponad 30 lat. Grupa LUX MED zapewnia pełną opiekę: ambulatoryjną, diagnostyczną, rehabilitacyjną, stomatologiczną, psychologiczną, szpitalną i długoterminową dla ponad 2 500 000 pacjentów. Do ich dyspozycji jest ponad 290 ogólnodostępnych i przykładowych centrów medycznych, 15 szpitali oraz ok. 3000 poradni partnerskich. Grupa LUX MED zatrudnia ponad 20 000 osób, w tym około 9000 lekarzy i 6000 wspierającego personelu medycznego, a w codziennej działalności, kieruje się zasadami zrównoważonego rozwoju, podejmując liczne inicjatywy z obszarów zaangażowania społecznego i środowiska.

Diagnostyka to ogólnopolska sieć laboratoriów medycznych, oferująca dostęp do ponad 3500 rodzajów badań laboratoryjnych (od podstawowych po genetyczne) oraz szybkiego i bezpiecznego odbioru wyników. Tylko w ubiegłym roku laboratoria wykonały ponad 150 mln. badań dla ponad 25 mln. pacjentów. Zgodnie ze swoją misją, Diagnostyka wykonuje badania, aby pomóc ludziom dbać o zdrowie i żyć dłużej. Pracuje nad tym poprzez innowacje, najwyższą jakość usług i obsługi oraz działania edukacyjne i prospołeczne. Bo Diagnostyka to więcej dla zdrowia.

Diagnostyka+



Telemedycyna Polska S.A. jest podmiotem leczniczym udzielającym ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii medycznych. Pełni rolę Całodobowego Telemedycznego Centrum Diagnostyki i Monitorowania w Kardiologii, wspierającego pracę lekarzy POZ, lekarzy AOS, prywatnych gabinetów, jak również bezpośrednio oferując pacjentom długoterminową opiekę telemedyczną. Telemedycyna Polska S.A. współpracuje z wiodącymi producentami nowoczesnych urządzeń telemedycznych i teleinformatycznych na świecie, przynosi na rynek krajowy najlepsze rozwiązania z zagranicy i na ich podstawie tworzy innowacyjne modele świadczeń zdrowotnych dostosowane do rynku polskiego.

Akademia Siemens Healthineers to wyjątkowy projekt edukacyjny skierowany do lekarzy, diagnostów laboratoryjnych, fizyków medycznych i techników elektroradiologii. Oferuje mistrzowskie kursy z kluczowych obszarów diagnostycznych: angiografii, diagnostyki laboratoryjnej, mammografii, obrazowania molekularnego, radiografii, rezonansu magnetycznego, systemu syngo.via i tomografii komputerowej. Celem Akademii jest świadczenie obecnym i potencjalnym klientom usług edukacyjnych na najwyższym poziomie.



Grupa ARCUS od początku istnienia wspiera efektywność klientów, dopasowując się do trendów rynkowych i wykorzystując najnowsze rozwiązania technologiczne opracowane we własnym zakresie oraz we współpracy z międzynarodowymi partnerami. Obecnie GRUPA skupia spółki z branży informatycznej usprawniające przetwarzanie dokumentów elektronicznych w organizacji, dostarczające rozwiązania wspomagające zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwach różnych sektorów, poprawiające efektywność biznesu i optymalizujące koszty oraz projektujące rozwiązania do zarządzania flotą pojazdów.

Świadczymy kompleksowe usługi z zakresu budowy, zarządzania, utrzymania i serwisu infrastruktury IT. Specjalizujemy się w rozwiązaniach storage, backup, wirtualizacji, jak również integracji sprzętowej i systemowej. Przeprowadzamy audyty infrastruktury, wdrażamy wysoce wydajne, stabilne i bezpieczne rozwiązania, a na kolejnych etapach współpracy utrzymujemy wdrożone środowisko. Zapewniamy także najwyższej jakości usługi serwisowe gwarancyjne i pogwarancyjne w ramach długoterminowych kontraktów. Jesteśmy nie tylko integratorem infrastruktury, ale także producentem własnego oprogramowania.



Profesjonalne systemy do zarządzania infrastrukturą zgodnie ze standardami ITSM oraz ITIL. Posiadane kompetencje technologiczne oraz doświadczenia projektowe znalazły swoje odzwierciedlenie w produkcji własnego oprogramowania. Dostarczamy zunifikowane systemy wspierające codzienną pracę oraz zaawansowane procesy biznesowe naszych klientów. Potwierdzeniem funkcjonalności i elastyczności konfiguracji naszych rozwiązań jest stała współpraca z blisko 1500 firmami oraz organizacjami administracji publicznej.



Radosław Frątczak

Dyrektor ds. Wsparcia Rozwoju Biznesu

✉ Radoslaw.Fraticzak@luxmed.pl



**GRUPA
LUXMED**

Jesteśmy częścią Bupa



Maciej Mądrala

Dyrektor Szpitali Grupy LUX MED

✉ Maciej.Madralla@luxmed.pl



Diagnostyka+

Więcej dla jakości badań

Zaufanie i wiarygodność
są dla nas najważniejsze



comfino | €
Zapłać później. Jak lubisz



**Wygodne, szybkie zakupy
dla Twoich klientów!**

Z Comfino zwiększysz sprzedaż nawet o 30%

comfino.pl

Poprzednie edycje konferencji



Obserwuj nasze social media i oznaczaj nas w postach z AMOZu!

OXARI TO PROFESJONALNY SYSTEM KLASY ITSM WYKORZYSTYWANY W SEKTORZE MEDYCZNYM



Chcesz sprawnie rejestrować i zarządzać każdym zgłoszeniem w organizacji?



Chcesz bezpiecznie zarządzać wnioskami użytkowników i wdrożyć elektroniczne formularze akceptacji zamiast wersji papierowej?



Chcesz stworzyć centralną bazę danych konfiguracji sprzętowych i usług wraz z logicznym schematem powiązań komponentów infrastruktury IT?



Chcesz automatycznie inwentaryzować zasoby, zarządzać bazą danych i dokumentacją?



A może chcesz mieć pełną kontrolę nad urządzeniami mobilnymi w swojej firmie, zarządzając nimi zdalnie?

ODPOWIEDZIĄ JEST OXARI

GWARANTUJEMY

KONSULTACJE

- Analizujemy aktualnie działające procesy w infrastrukturze klienta, przedstawiamy możliwości i korzyści wynikające z wdrożenia zunifikowanego systemu zarządzania.

PREZENTACJE, DEMO, POC

- Zapewniamy indywidualne prezentacje systemu oraz dostęp do pełnej funkcjonalności OXARI w postaci środowiska chmurowego lub dedykowanej instalacji w środowisku klienta.

WDROŻENIE I SZKOLENIE

- Proces wdrożenia realizuje doświadczony zespół inżynierów zgodnie z ustalonym harmonogramem i zakresem działania. Standardem wdrożenia jest szkolenie użytkowników podczas tematycznych, cyklicznych spotkań.

WSPARCIE POWDROŻENIOWE

- Nasi konsultanci są w gotowości na etapie produkcyjnego uruchomienia systemu. Analiza przebiegu i logiki pracy w czasie rzeczywistym pozwala na szybką reakcję i zmiany.

WSPARCIE TECHNICZNE

- Wraz z wdrożeniem systemu klient otrzymuje dostęp do zespołu wsparcia technicznego, zapewniającego realizację zgłoszeń serwisowych zgodnie z ustalonym terminem realizacji.

OXARI ServiceDesk

Rejestracja dowolnego zgłoszenia serwisowego o charakterze incydentu lub usługi.

Zarządzanie procesem i czasem realizacji zgłoszeń, przez zespoły wsparcia użytkowników.

Planowanie i zarządzanie procesem akceptacji dla dowolnych procedur w organizacji.

OXARI CMDB

Centralna baza informacji na temat komponentów tworzących infrastrukturę IT. Budowanie relacji pomiędzy elementami konfiguracji (CI).

Efektywne zarządzanie usługami IT wraz ze śledzeniem zmian w infrastrukturze.

Analiza wpływu incydentów na działania krytycznych usług.

OXARI Asset Management

Systemowa ewidencja dowolnych typów zasobów wraz z analizą aktualnej lokalizacji.

Monitoring aktywnych urządzeń, przegląd historii powiązań, optymalizacja posiadanych zasobów. Zarządzanie procesem wydania oraz zwrotu zasobów.

OXARI MDM

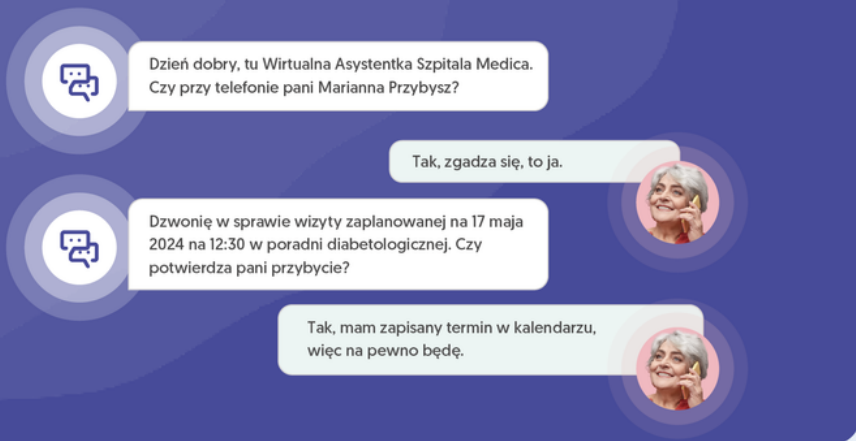
Centralne zarządzanie i ewidencja firmowych urządzeń mobilnych.

Zdalna instalacja aplikacji, blokada urządzenia, podgląd ekranu oraz wysyłanie powiadomień systemowych.

Analiza historii lokalizacji urządzenia.

Kopia zapasowa danych użytkownika.

Sprawdzone i bezpieczne boty głosowe dla rejestracji szpitali i przychodni



Dzień dobry, tu Wirtualna Asystentka Szpitala Medica. Czy przy telefonie pani Marianna Przybysz?

Tak, zgadza się, to ja.

Dzwonię w sprawie wizyty zaplanowanej na 17 maja 2024 na 12:30 w poradni diabetologicznej. Czy potwierdza pani przybycie?

Tak, mam zapisany termin w kalendarzu, więc na pewno będę.

- Potwierdzanie wizyt
- Umawianie i przekładanie wizyt
- Zamawianie recept
- Kampanie profilaktyczne
- Ankieta satysfakcji
- Medycyna pracy
- Podstawowy wywiad medyczny

300+

Placówek korzystających z Wirtualnej Rejestratorki

1 mln+

Obsłużonych połączeń telefonicznych

40+

Integracji z systemami HIS i telekomunikacyjnymi



Porozmawiajmy podczas konferencji AMOZ

Tomasz Okólski
Ekspert ds. Wdrożeń

+48 791 732 788
tomasz.okolski@talkie.ai



**Akademia
Siemens
Healthineers**

**SIEMENS
Healthineers**

Mistrzowskie kursy diagnostyczne



Diagnostyka laboratoryjna



Mammografia



Obrazowanie molekularne



Ultrasonografia



Tomografia komputerowa



Angiografia



Radiografia



Rezonans magnetyczny



System syngo.via

Sprawdź program



TELEMEDYCZNE CENTRUM DIAGNOSTYKI I MONITOROWANIA W KARDIOLOGII



TELEMEDYCZYNA POLSKA

TeleOpieka 24/7. Monitorowanie. Diagnostyka.

150+PLACÓWEK
PARTNERSKICH**18**LAT NA RYNKU
TELEMEDYCZNYM**45 000+**OPISÓW
EKG-12/ROK**2500**PACJENTÓW
W TELEOPIECE**6000+**OPISÓW
HOLTERÓW
EKG/ROKwww.telemedycynapolska.pl

Twoje dane pod naszymi skrzydłami

- Szkolenia
- Audyt www
- Audyt RODO
- Dokumentacja
- Outsourcing IOD

Nasze wartości to:

ELEGANCJA | JAKOŚĆ | PARTNERSTWO | PRZENIKLIWOŚĆ | EKSPERCKOŚĆ

Nasi Partnerzy

Zachęcamy Was do aktywnego odwiedzania Strefy Partnerów w czasie przerw. Podczas konferencji będziecie mogli wziąć udział w konkursie. Więcej szczegółów w welcome packach!

CeCert

ul. Warecka 11A, Warszawa
+48 721 721 527
biuro@cecert.pl

cecert.pl

HomeLab

ul. Jeleniogórska 16, Poznań
+48 61 623 50 66
kontakt@homelab24.pl

homelab24.pl

Elmiko

ul. Jeżewskiego 5c/7, Warszawa
+48 606 440 808
biuro@elmiko.eu

elmiko.pl

Spotmed

ul. Suwak 4/25, Warszawa
+48 792 748 242
info@spotmed.pl

spotmed.pl

Pharmindex

ul. Olkuska 7, Warszawa

pharmindex.pl

Cloudimed

Al. Wilanowska 313, Warszawa
+48 22 350 64 10
kontakt@cloudimed.pl

cloudimed.pl

MediMentors

ul. Twarda 18, Warszawa
+48 600 247 392
kontakt@mmentors.pl

mmentors.pl

MBRK

ul. Żelazna 59/203, Warszawa
+48 600 247 392
kontakt@mmentors.pl

mbrk.pl

Comarch e-Zdrowie

Comarch e-Zdrowie to część Grupy Kapitałowej Comarch. Dostarczamy kompleksowe i uniwersalne rozwiązania IT dla sektora medycznego, w tym oprogramowanie dla placówek medycznych, systemy i urządzenia do zdalnej opieki medycznej czy medyczne aplikacje mobilne. Tworzymy produkty elastyczne, dostosowane do indywidualnych potrzeb klientów, wspierane sztuczną inteligencją i uczeniem maszynowym. Ich celem jest racjonalizacja procesów administracyjnych i wsparcie w dostarczaniu najwyższej jakości opieki zdrowotnej.

Naszą ofertę kierujemy do szpitali, przychodni, lekarzy, jednostek samorządu terytorialnego, urzędów, firm ubezpieczeniowych, a nawet korporacji. Wierzymy, że wszędzie jest miejsce na troskę o zdrowie - zwłaszcza z wykorzystaniem nowych technologii.

Odwiedź naszą stronę i wypełnij formularz kontaktowy, a nasz przedstawiciel odezwie się ze szczegółami naszej oferty!

Sprawdź naszą ofertę

Skontaktuj się z nami!

Wypełnij formularz

CCIG MED



WIRTUALNA RECEPCJA



INFOLINIA REJESTRACYJNA



TELEMEDYCYNĄ



OMNICHANNEL



BADANIE JAKOŚCI

CCIG Med przez ponad 20 lat buduje rozwiązania w obszarze medycznego Call Center.

Z nami wiesz, że Twoja placówka korzysta z najnowocześniejszych rozwiązań dotarcia do pacjentów.

Specjalizujemy się w obsłudze procesów rejestracji przez telefon, chat, SMS, e-mail, czy boty. Zadania realizujemy dla placówek medycznych i szpitali na terenie całej Polski. CCIG Med zawsze jest gotowe wspierać Twoją placówkę w każdym z tych aspektów.

Odkryj, jak nasze zaangażowanie w jakość i innowacje przekształca sposób, w jaki Twoja placówka łączy się z pacjentami.

Dowiedz się więcej na ccigmed.pl

medidesk⁷

Voucher z rabatem

-15%

na wydarzenia stacjonarne i on-line Medidesk.

Weź udział w wydarzeniach organizowanych przez Medidesk, **podnoś swoje kwalifikacje** i doskonal kompetencje menedżerskie!

Kod rabatowy: **KONFERENCJE2024**

Voucher obniża ceny biletów na wszystkie wydarzenia w ofercie Medidesk o 15% i jest ważny **do 31 grudnia 2024 roku**.





DLACZEGO MEDYC?

To nie Ty masz dostosować pracę gabinetu do systemu tylko system ma zostać dopasowany do niej.

SPRAWDŹ NAS: [Zobacz opinie naszych klientów](#)

W ramach współpracy firma oferuje:

- stabilny i sprawdzony system,
- wysoka jakość opieki posprzedażowej
- wsparcie techniczne Helpdesk w dni robocze w godzinach od 8 do 16.
Zgłoszenie incydentu w godzinach pracy Klienta,
- możliwość obsługi premium w godzinach 8-21 / 7 dni w tygodniu,
- pełna odpowiedzialność RODO za dane osobowe pacjentów,
- bezpieczeństwo danych w chmurze,
- dostęp do systemu 24/7 z poziomu przeglądarki internetowej,
- ciągłe ulepszenia w interfejsie aplikacji i dodatkowe funkcje usprawniające pracę użytkowników

Serwis medyc.pl opiera współpracę o zasadę WIN-WIN.

- Z puli dostępnych funkcji Klient wybiera te, które są potrzebne w codziennej pracy. Nie ma potrzeby wykupienia całego modułu jeśli potrzebna jest 1 funkcja.
- Jesteśmy otwarci na poszerzanie usług opartych o indywidualne potrzeby danego Klienta.
- Przez cały czas trwania współpracy masz zapewnioną bezpłatną opiekę dedykowanego doradcy.

KONTAKT: przemyslaw.zalewski@medyc.pl

tel. + 48 697 006 797

<https://kontaktMedyc.getresponsepages.com/>

Z NAMI KOMPLEKSOWO ZINFORMATYZUJESZ PLACÓWKĘ MEDYCZNĄ

SYSTEM MEDICUS ON-LINE

100% WEBOWY
INTERFEJS

MOŻLIWOŚĆ
PRACY W
CHMURZE

TECHNOLOGIE
OPEN-SOURCE

PEŁNA OBSŁUGA
EDM

PROSTE
INTEGRACJE

SZEROKA OFERTA
MODUŁÓW

ROZLICZENIA
Z NFZ



CZEKAMY NA TWÓJ KONTAKT

kontakt@cloudimed.pl
www.cloudimed.pl


cloudiMed