

Polityka prywatności

Niniejsza polityka zawiera informacje o ochronie danych osobowych uwzględniające wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, swobodnego przepływu danych oraz w związku z uchyceniem dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).

Informujemy w jakim zakresie udostępnione nam przez Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane za pośrednictwem aspektów funkcjonalności strony internetowej (<https://www.e100.cards/>; dalej: „Strona”) - akceptując informację o zasadach przetwarzania danych na Stronie (dalej: „Informacja”) wyświetlającą się na niej po jej załadowaniu i udzielając w tym zakresie dobrowolnej, konkretnej, świadomej i jednoznacznej zgody na przetwarzanie danych, akceptuje Pani/Pan i w tym zakresie wyraża Pani/Pan na to zgodę, że:

- 1) administratorem udostępnionych nam przez Panią/Pana danych osobowych jest: *E100 International Trade Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pory 78 lok.7, 02-757 Warszawa*, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636760, NIP 5213745637, REGON 365202749, (zwana dalej „E100 IT” lub „Administratorem”), prowadząca swoją działalność przy pomocy Strony,
- 2) administratorem udostępnionych nam przez Panią/Pana danych osobowych jest również inny podmiot z grupy E100, spółka SIA E100 LV (SIA), z siedzibą w Republice Łotewskiej, ul. Grēdu iela 4A, LV-1019, (zwana dalej „E100 LV” lub „Współadministratorem”), będąca właścicielem domeny na której funkcjonuje strona internetowa, określając ogólnie cel jej funkcjonowania.

E100 IT i E100 LV związku z powyższym określają wspólnie cel i zakres przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem Strony i są współadministratorami udostępnionych przez Panią/Pana danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Strony ze względu na uzasadniony interes prawny, jeżeli taki występuje, bądź za wyrażoną przez Państwa wyraźnie dobrowolną, konkretną, świadomą i jednoznaczną zgodą dla zasad przetwarzania danych dotyczących każdego z tych podmiotów z osobna w zakresie przetwarzania udostępnianych przez Panią/Pana danych osobowych.

Jednocześnie informujemy, że w zakresie w jakim właściciel danych osobowych udostępnia informacje wyłącznie E100 IT, np. z pominięciem funkcjonalności oferowanej przez Stronę, administratorem takich danych jest E100 IT.

Kontakt z Administratorem w związku z przetwarzaniem danych osobowych dokonywanym za pośrednictwem lub przy udziale Strony jest możliwy pod adresem email: gdpr@e100.eu.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Rejestracja w ramach funkcjonalności Strony jest dobrowolna, tym samym dobrowolne jest udostępnienie nam danych osobowych, jest ono jednak konieczne do skontaktowania się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego (podanie nr telefonu lub adresu e-mail, w którym to zakresie zgoda jest również odnotowywana), bądź skorzystania z naszych usług za pośrednictwem Konta Klienta (dane niezbędne do rejestracji Klienta oraz inne dane niezbędne do zamówienia i wykonania zamówionego zakresu usług).

Na Stronie zbieramy informacje zawarte w logach systemowych (np. adresy IP urządzeń końcowych) oraz w plikach Cookies, informacje o rodzaju systemu operacyjnego, URL stron, z których użytkownicy zostali przekierowani, informacje o działaniach podjętych podczas odwiedzin na stronie oraz daty i godziny odwiedzin na stronie. „Cookie” to plik tekstowy umieszczony na dysku twardym komputera lub w pamięci urządzenia przenośnego przez stronę internetową lub serwer. Użytkownik w każdym momencie może usunąć ‘cookies’ przetwarzane przez naszą Stronę za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki internetowej.

Administrator i Współadministrator przetwarzają udostępnione przez Państwa dane zawsze z uwzględnieniem zasady minimalizacji danych wyrażoną w art.5. ust. 1 pkt c) RODO.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

W związku z zakresem prowadzonej działalności gospodarczej Administrator i Współadministrator przetwarzają Pana/Pani dane osobowe w różnych celach i zgodnie z prawem. Mogą nam państwo udostępnić lub powierzać do przetwarzania dane tylko zgodnie z obowiązującym prawem w tym przepisami RODO. W związku z tym informujemy, że przetwarzanie odbywa się:

- Na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody na zasady przetwarzania danych na Stronie umieszczone w Informacji (tzw. 'cookies pop-up') pojawiającej się po załadowaniu Strony zgodnie z Art.6 ust.1 lit. a) RODO w przypadku udostępnienia ich przez Panią/Pana bezpośrednio Administratorowi, Współadministratorowi lub Partnerom z E100;
- W celu niezbędnym do zawarcia umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- W celu spełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze lub Współadministratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- W celu zabezpieczenia uzasadnionego interesu prawnego Administratora lub Współadministratora, zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f) RODO;
- Na podstawie Pani/Pana zindywidualizowanej zgody w Informacji (tzw. 'cookies pop-up') pojawiającej się po załadowaniu Strony na udostępnienie udostępnianych przez Państwa danych osobowych przez Współadministratora do Administratora, w zakresie w jakim dochodzi do udostępnienia przez Państwa danych osobowych za pośrednictwem Administratora do Współadministratora w niezbędnym zakresie w związku z uzasadnionym interesem prawnym Administratora oraz Współadministratora i wspólnym ustaleniem celu i sposobów przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem Strony przez te podmioty tj. w zw. z art.26 ust.1 RODO;

Obowiązek informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych realizujemy m.in. za pośrednictwem informacji opublikowanych na Stronie tj. Informacji (tzw. 'cookies pop-up') oraz niniejszej Polityki Prywatności.

W jakim celu przetwarzane są udostępniane nam dane osobowe

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla celów uzasadnionych interesów prawnych Administratora danych osobowych, m.in. przetwarzaniu danych osobowych wprowadzonych w formularzach kontaktowych obecnych na Stronie w celu przedstawienia informacji handlowych dot. oferty usług świadczonych przez Administratora. Przetwarzanie może być związane również z technicznymi aspektami obsługi Strony związanymi z usuwaniem błędów lub zapobieganiu oszustwom.

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe udostępniane Administratorowi za pośrednictwem Strony mogą być przechowywane przez E100 IT nie dłużej niż przez okres stosowny do podstaw prawnych mających do nich zastosowanie, wskazanych w art. 6 RODO. Niezależnie od tego, użytkownik Strony ma wpływ na długość przetwarzania danych w zakresie 'cookies' i może swoje dane wykorzystywane przez Stronę usunąć, korzystając z funkcjonalności swojej przeglądarki internetowej.

Prawa przysługujące osobie, której dane dotyczą

Prawo dostępu do danych - mają Państwo prawo do bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych i otrzymania kopii udostępnionych przez Państwa danych, jakie przetwarzamy zgodnie z art. 15 RODO. Jeżeli nie przetwarzamy Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu również prawo do otrzymania potwierdzenia tego faktu.

Prawo do sprostowania danych – zgodnie z art. 16 RODO przysługuje Państwu prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niewystarczające dla celów przetwarzania danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych - mają Państwo prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych oraz do skorzystania z „prawa do bycia zapomnianym” zgodnie z art. 17 ust.1 lub ust.2 RODO, w sytuacjach określonych w RODO. Państwa dane zostaną usunięte, jeśli nie ma żadnych podstaw prawnych do ich przechowywania. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili mogą Państwo cofnąć wyrażoną zgodę. W celu wycofania zgody należy wysłać maila na adres gdpr@e100.eu

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - przysługuje Państwu prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z art.18 RODO. W razie zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Administrator lub Współadministrator danych osobowych będzie przetwarzał dane osobowe tylko przechowując je. Przysługuje Państwu prawo takiego żądania na przykład wtedy, gdy kwestionują Państwo poprawność danych, zgodność przetwarzania z prawem albo zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania a Państwa prośba jest jeszcze rozpatrywana.

Prawo do wyrażenia sprzeciwu - przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby uzasadnionych interesów Administratora lub Współadministratora danych osobowych w związku z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów zgodnie z art. 21 ust 1 RODO. W każdym czasie mogą Państwo sprzeciwić się wobec przetwarzania udostępnianych przez Państwa danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego.

Prawo do przenoszenia danych osobowych - przysługuje Państwu prawo do otrzymania swoich danych osobowych oraz do przesłania ich innemu administratorowi, zgodnie z postanowieniami art. 20 RODO.

Rozmowy telefoniczne i informacja handlowa

E100 IT Prowadzi marketing bezpośredni bądź wysyłamy informację mogącą być zaklasyfikowana jako informacja handlowa za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej tylko w oparciu o wyrażoną na to wcześniej zgodę ze strony właściciela danych, które w tym celu wykorzystujemy t. j. podany do kontaktu numer telefonu bądź adres email.

Powszechną praktyką E100 jest monitorowanie rozmów telefonicznych, a w niektórych przypadkach nagrywanie tego rodzaju interakcji na potrzeby szkolenia personelu lub kontroli jakości, bądź w celu zachowania dowodów konkretnej transakcji bądź interakcji, o czym informujemy naszych rozmówców.

Udostępnianie lub powierzenie przetwarzania danych

Za pośrednictwem Strony dochodzi do udostępnienia danych pomiędzy współadministratorami Strony, na co jej użytkownik wyraża zgodę, korzystając z funkcjonalności Strony po zaakceptowaniu zasad dot. ochrony danych osobowych na niej obowiązujących. Nie sprzedajemy ani w jakikolwiek inny sposób nie ujawniamy gromadzonych przez nas danych osobowych użytkowników bez ich zgody, z wyjątkiem opisanych tu przypadków lub z wyjątkiem sytuacji w których takie ujawnienie wynika z podstaw prawnych. Udostępniamy lub powierzamy przetwarzanie danych innym podmiotom za zgodą potencjalnego klienta w celu zawarcia umowy z klientem lub innych działań związanych z naszymi relacjami biznesowymi. Możemy udostępniać gromadzone przez nas dane osobowe spółkom z grupy kapitałowej, filiom, handlowcom, dostawcom i innym podmiotom uczestniczącym w procesie zawierania umów z Klientami grupy kapitałowej E100 jeżeli wynika to ze zgody jaką udzielił nam klient lub upoważnia nas do tego nasz interes prawny, w takim wypadku klient zostaje o tym poinformowany. Możemy również udostępniać lub powierzać przetwarzanie tych danych naszym usługodawcom, którzy wykonują usługi w naszym imieniu. Nie upoważniamy tych usługodawców do wykorzystywania lub ujawniania tych danych z wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to niezbędne do wykonania pewnych usług w naszym imieniu lub zastosowania się do wymogów prawa. Wymagamy od tych usługodawców, w ramach zawartej umowy, odpowiednich standardów ochrony prywatności i danych osobowych, które przetwarzają w naszym imieniu.

Zastrzegamy sobie prawo do udostępnienia danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Strony w wypadku sprzedaży lub przekazania całości lub części naszego biznesu lub majątku. Jeśli dojdzie do takiej sprzedaży lub przekazu, wtedy podejmiemy wszelkie starania, aby pouczyć odbiorcę, by wykorzystał otrzymane od użytkownika dane osobowe w sposób zgodny z naszą polityką prywatności. Po zrealizowaniu takiej sprzedaży lub przekazu, niezależnie od zasad przetwarzania danych wynikających z RODO, użytkownik może skontaktować się z podmiotem, który otrzymał dane osobowe użytkownika, odnośnie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania tych danych.

Wybory użytkownika

Użytkownik ma prawo wyboru odnośnie tego, które dane osobowe gromadzimy.

Użytkownik może zdecydować, że nie udostępni swoich danych osobowych grupie E100, poprzez odmowę udzielenia zgód dostępnych na Stronie. Użytkownik może zdecydować, że nie będzie posiadał unikalnego numeru identyfikacyjnego cookie przypisanego do swojego komputera w celu uniknięcia agregacji i analizy danych gromadzonych na Stronie.

Użytkownik może w każdym momencie usunąć cookie ze Strony przy wykorzystaniu ustawień dot. prywatności w swojej przeglądarce internetowej.

Zabezpieczanie informacji

Wszelkie informacje użytkownika mogą być udostępnione i przechowywane w bezpiecznej bazie danych na terenie Unii Europejskiej lub w bazach należących do E100 IT lub E100 LV. Jeśli prześlemy dane użytkownika do innych krajów, będziemy je chronić w sposób opisany w niniejszej polityce prywatności i zgodnie z RODO. Dane które gromadzimy, mogą zostać przeniesione poza granice kraju, z którego pochodzi użytkownik. Mogą być również przetwarzane przez pracowników działających poza granicami kraju, z którego pochodzi użytkownik, którzy pracują dla nas lub dla któregoś z naszych dostawców. Pracownicy ci mogą brać udział, między innymi, w realizacji zamówienia złożonego przez użytkownika, w przetwarzaniu danych dotyczących płatności, oraz w świadczeniu usług pomocniczych. Podając swoje dane osobowe użytkownik zgadza się na to przeniesienie, przechowywanie lub przetwarzanie. Jeśli użytkownik poda nam dane innych pracowników lub osób w swojej organizacji, jego obowiązkiem jest upewnienie się, że posiada na to ich zgodę. Podejmiemy wszelkie rozsądne kroki aby zabezpieczyć dane użytkownika i chronić je zgodnie z niniejszą polityką prywatności. E100 IT i E100 LV posiada program ochrony danych, którego zadaniem jest (i) zabezpieczenie i utrzymanie poufności danych osobowych użytkownika; (ii) ochrona przed spodziewanymi zagrożeniami i ryzykiem dla bezpieczeństwa lub integralności danych osobowych użytkownika; (iii) ochrona przez nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem danych osobowych użytkownika, które mogłoby poskutkować poważną szkodą lub niewygodą dla użytkownika lub jego podmiotu, jeśli doszłoby do takiego naruszenia; oraz (iv) przestrzeganie obowiązującego prawa. Nasze umowy zawarte z dostawcami i usługodawcami w podobny sposób zobowiązują ich do ochrony danych osobowych użytkownika. Niestety, transfer informacji przez Internet nigdy nie jest całkowicie bezpieczne. Stosujemy wszelkie rozsądne środki zapobiegawcze, w tym odpowiednie procedury techniczne, administracyjne i fizyczne, aby chronić dane osobowe użytkowników przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem lub modyfikacją.

Nasze dane kontaktowe

W sprawach dotyczących przetwarzania udostępnianych przez Państwa danych osobowych, w tym związanych z przetwarzaniem danych osobowych za pośrednictwem Strony mogą Państwo skorzystać z przysługujących Państwu praw do kontaktu z Administratorem odpowiedzialnym za prowadzenie rejestru przetwarzania danych osobowych za pomocą e-maila: gdpr@e100.eu lub wysyłając korespondencję pod adres:

E100 International Trade sp. z o. o.

Pory 78/7

02-757 Warszawa

Niezależnie od powyższego mogą się państwo kontaktować w sprawie przetwarzania danych z Współadministratorem.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważają Państwo, że nie przetwarzamy udostępnianych przez Państwa danych osobowych zgodnie z RODO, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego w Polsce - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zmiany w polityce prywatności

Nasza Polityka Prywatności może wymagać aktualizacji. W takim wypadku będziemy w sposób zgodny z prawem uaktualniać niniejszą Politykę Prywatności, aby odzwierciedlać zmiany w naszej działalności biznesowej. Jeśli zmienimy sposób, w jaki wykorzystujemy dane osobowe udostępnione nam przez użytkowników, lub jeśli zmienią się cele bądź podmioty, którym ujawniamy te dane, wtedy umieścimy powiadomienie o tych zmianach na naszej Stronie, zaś dalsze korzystanie z tej witryny przez użytkownika po opublikowaniu zmodyfikowanej polityki prywatności będzie oznaczało, że użytkownik zgadza się z treścią zmodyfikowanej polityki mającej zastosowanie na Stronie.