

Galeria Narodowa w Londynie

29 grudnia 2021 roku



WYZWANIE

W [Galerii Narodowej w Londynie](#) znajduje się jedna z najważniejszych kolekcji malarstwa na świecie. Obrazy mają bardzo wysoką wartość. Dzieła sztuki często są wypożyczane i przewożone na wystawy czasowe na terenie całego świata, organizowane w różnych miejscach począwszy od galerii handlowych, otwartych przestrzeni aż po stacje kolejowe.

Przed nawiązaniem współpracy z Tive, Galeria Narodowa wymagała kilkusobowej ochrony podróżującej z każdą przesyłką, której zadaniem było dbanie, aby obrazy nie zostały uszkodzone ani skradzione. Wiązało się to z wysokimi kosztami, ponieważ wybrane wystawy są przewożone przez cały czas z miejsca na miejsce na całym świecie, co oznacza, że potrzebnych było na stałe co najmniej 10 ochroniarzy.

Z uwagi na ograniczenia pandemiczne w podróżowaniu spowodowane przez COVID-19, Galeria Narodowa potrzebowała innego rozwiązania do monitorowania dzieł sztuki podczas transportu na wystawy czasowe na całym świecie.

ROZWIĄZANIE

Galeria Narodowa nawiązała współpracę z Tive i uruchomiła proces dołączania wieloczułkowego Trackera Solo 5G do każdej przesyłki.

Rozwiązanie Tive zapewnia Gallerii Narodowej dane o lokalizacji każdej przesyłki w czasie rzeczywistym, z możliwością triangulacji bardzo dokładnej lokalizacji za pomocą Wi-Fi, sieci komórkowej i GPS. Raporty dotyczące lokalizacji i stanu przesyłki dostarczane w czasie rzeczywistym dają Gallerii Narodowej możliwość monitorowania wszelkich niespodziewanych odchyłeń, takich jak alerty dotyczące zmiany natężenia światła przy otwarciu skrzyni, czy też odchylenia od wilgotności — i umożliwiają podjęcie działań, aby zapewnić, że

dzieła sztuki nie zostaną uszkodzone podczas transportu. Dzięki funkcji geofencing Tive osoby zarządzające transportem są również powiadamiane, gdy przesyłka dotrze do miejsca przeznaczenia – lub jeśli szacowany czas przybycia (ETA) uległ zmianie.

Galeria Narodowa nie potrzebuje już osobistej ochrony podróżującej z każdą przesyłką, co jak dotąd przyniosło zwrot z inwestycji w wysokości ponad 100 000 USD w kosztach podróży. Trackery są wykorzystywane wielokrotnie do różnych przesyłek, co daje dalsze oszczędności na kosztach i logistyce zwrotnej.

Chociaż pierwotne założenia dotyczące współpracy nie zakładały takiego rozwiązania, Galeria Narodowa monitoruje także dzieła sztuki podczas ekspozycji. Jeśli obraz jest przechowywany w niewłaściwych warunkach, może dojść do nieodwracalnych uszkodzeń. Dzięki Tive, pracownicy Galerii Narodowej mają pewność, że dzieła sztuki mają odpowiednie oświetlenie, temperaturę i wilgotność. W przypadku zmiany jakiegokolwiek z parametrów lub jeśli obrazy zostały przeniesione i mogą podjąć natychmiastowe działania.

Galeria Narodowa powiedziała, że otrzymują doskonałe wsparcie od zespołu monitorującego Tive przez 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu. Planowane jest wdrożenie rozwiązania Tive w całej organizacji.

O Tive, Incl.

Tive to wiodący dostawca informacji o widoczności łańcucha dostaw w czasie rzeczywistym, które pomagają specjalistom ds. logistyki aktywnie zarządzać lokalizacją i stanem przesyłek w transzycie. Dzięki Tive nadawcy, przewoźnicy i dostawcy usług logistycznych (LSP) eliminują opóźnienia, uszkodzenia i awarie przesyłek. Rozwiązanie firmy Tive dostarcza dane generowane przez [wiodące w branży urządzenia śledzące](#), umożliwiając klientom aktywną optymalizację ich wysyłek, poprawę doświadczenia klientów i wgląd w łańcuch dostaw w czasie rzeczywistym. Firma Tive Inc rozpoczęła działalność w 2015 roku w USA. Obecnie posiada biura w Ameryce Północnej (Boston, USA), Niemczech, Holandii, Hiszpanii, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Kosowie i Australii. Na przełomie 2021 i 2022 roku firma otworzyła pierwsze biuro w Polsce, w Katowicach.

Więcej o Tive, Inc.: www.tive.com

Więcej o Galerii Narodowej w Londynie: <https://www.nationalgallery.org.uk>