

## Regulamin akcji promocyjnej „Kolorowe Renowacje”

### I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin akcji promocyjnej „Kolorowe Renowacje” (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady prowadzenia akcji promocyjnej, warunki i zasady zakupu wyrobów „Śnieżka Satynowa”, warunki i zasady płatności oraz odbioru wyrobów „Śnieżka Satynowa”, warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną a także prawa i obowiązki podmiotów biorących udział w akcji promocyjnej oraz Organizatora.
2. Organizatorem akcji promocyjnej, której celem jest wyprzedaż wyrobów „Śnieżka Satynowa” z uwzględnieniem 70-procentowego rabatu cenowego w stosunku do cen detalicznych (dalej jako: „Akcja Promocyjna”) jest spółka Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000060537, NIP: 818143343, REGON: 690527477.
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie od 15.06.2020 r. do 30.11.2020 r. lub do wyczerpania zapasów wyrobów „Śnieżka Satynowa” (dalej również jako: „Wyroby”).
4. W Akcji Promocyjnej mogą uczestniczyć wyłącznie:
  - 1) jednostki samorządu terytorialnego w rozumieniu przepisów ustawy o samorządzie województwa z dnia 5 czerwca 1998 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 512), ustawy o samorządzie powiatowym z dnia 5 czerwca 1998 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 920) oraz ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 713),
  - 2) publiczne placówki oświatowe w rozumieniu przepisów ustawy Prawo oświatowe z dnia 14 grudnia 2016 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 910),
  - 3) publiczne placówki wchodzące w skład systemu szkolnictwa wyższego i nauki w rozumieniu ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dnia 20 lipca 2018 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 85),
  - 4) wojewódzkie, powiatowe lub gminne jednostki budżetowe,
  - 5) jednostki organizacyjne Państwowej Straży Pożarnej w rozumieniu przepisów ustawy o Państwowej Straży Pożarnej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1499)
  - 6) organy administracji rządowej i jednostki organizacyjne w rozumieniu przepisów ustawy o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 360),
  - 7) podmioty lecznicze w rozumieniu przepisów ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 295), z wyłączeniem przedsiębiorców prowadzących niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej,
  - 8) organizacje pozarządowe w rozumieniu przepisów ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 688).
5. Wszelkie prawa do Portalu, w tym prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Portalu, a także do wzorców, formularzy, logotypów, banerów i zdjęć zamieszczanych w Portalu (za wyjątkiem niektórych logotypów i zdjęć prezentowanych w Portalu w celach prezentacji Wyrobów, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Organizatora.
6. Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej: kolorowerenowacje@sniezka.pl oraz pisemnie na adres: ul. Dębicka 44; 39-207 Brzeźnica, a także telefonicznie pod numerem tel.: 14 699 76 36 w godz. 10:00-15:00 w dni robocze (koszt jednego impulsu zgodnie z taryfą operatora).

7. Do korzystania z Portalu, w tym przeglądania dostępnego asortymentu oraz składania zamówień na Wyroby, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu: Microsoft Edge w wersji najnowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, lub Mozilla Firefox w wersji najnowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, lub Google Chrome w wersji najnowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies oraz minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli. Organizator wykorzystuje pliki typu cookies. Informacja o typach plików cookies i celach, w jakich są one wykorzystywane, zawarta jest w Polityce Prywatności. Dla skutecznego złożenia zamówienia na Portalu przez Uczestnika niezbędne jest uprzednie zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja oraz przestrzeganie jego postanowień. Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin na Portalu przy użyciu stosownego formularza podczas Rejestracji, a ponadto każdorazowo podczas składania Zamówienia. Akceptacja Regulaminu przez Uczestnika oznacza akceptację zasad sprzedaży z niego wynikających oraz zobowiązuje Uczestnika do przestrzegania zawartych w nim reguł.

## **II. Definicje**

1. Akcja Promocyjna – odbywająca się na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie akcja wyprzedaży Wyrobów „Śnieżka Satynowa” z uwzględnieniem 70-procentowego rabatu cenowego w stosunku do cen detalicznych. Akcja Promocyjna polega na kierowaniu przez Organizatora do Uczestników oferty nabycia Wyrobów „Śnieżka Satynowa”, w tym niepełnowartościowych, pochodzących z końcówki kolekcji, po cenach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Ceny Wyrobów – ceny, za które, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, oferowane są Wyroby w ramach Akcji Promocyjnej.
3. Hasło – ustalany przez Uczestnika przy Rejestracji ciąg znaków alfanumerycznych, potrzebny do autoryzacji przy uzyskiwaniu dostępu do założonego przez Uczestnika Konta.
4. Infolinia – centrum telefonicznej obsługi Uczestnika, dostępne pod numerem telefonu zamieszczonym na Portalu, za pośrednictwem którego można uzyskać informacje o Wyrobach objętych promocją oraz zasadach przeprowadzania Akcji Promocyjnej.
5. Konto Uczestnika – zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Organizatora, w którym gromadzone są dane Uczestnika (w szczególności o złożonych Zamówieniach), oznaczony indywidualnym loginem i hasłem, dostępny po dokonaniu Rejestracji i zalogowaniu się na Portalu.
6. Koszyk – dostępny na Portalu internetowym formularz umożliwiający złożenie Zamówienia.
7. Organizator – Fabryka Farb i Lakierów „Śnieżka” S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000060537, NIP: 818143343, REGON: 690527477.
8. Portal – ogół funkcjonalności udostępnionych pod adresem [kolorowerenowacje.sniezka.pl](http://kolorowerenowacje.sniezka.pl)
9. Punkt Odbioru – Organizator lub inny wskazany przez niego przedsiębiorca prowadzący na własny rachunek działalność gospodarczą w zakresie m.in. dystrybucji Wyrobów, znajdujący się na liście dostępnej na Portalu.
10. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin.
11. Rejestracja – dobrowolna, jednorazowa procedura, polegająca na założeniu przez Uczestnika Konta Uczestnika na Portalu, dokonana z wykorzystaniem udostępnionego formularza.

12. Sprzedawca – Organizator lub Oficjalny Dystrybutor Producenta lub Partner Serwisu Dystrybucji – wskazany przez Organizatora w potwierdzeniu realizacji Zamówienia. Lista Oficjalnych Dystrybutorów Producenta i Partnerów Serwisu Dystrybucji jest tożsama z listą Punktów Odbioru.
13. Uczestnik – jednostki samorządu terytorialnego w rozumieniu przepisów ustawy o samorządzie województwa z dnia 5 czerwca 1998 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 512), ustawy o samorządzie powiatowym z dnia 5 czerwca 1998 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 920) oraz ustawy o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 r. (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 713), publiczne placówki oświatowe w rozumieniu przepisów ustawy Prawo oświatowe z dnia 14 grudnia 2016 r. (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 910), publiczne placówki wchodzące w skład systemu szkolnictwa wyższego i nauki w rozumieniu ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dnia 20 lipca 2018 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 85), wojewódzkie, powiatowe lub gminne jednostki budżetowe, jednostki organizacyjne Państwowej Straży Pożarnej w rozumieniu przepisów ustawy o Państwowej Straży Pożarnej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1499), organy administracji rządowej i jednostki organizacyjne w rozumieniu przepisów ustawy o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 360), podmioty lecznicze w rozumieniu przepisów ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 295), z wyłączeniem przedsiębiorców prowadzących niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej, organizacje pozarządowe w rozumieniu przepisów ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 688), na rzecz których, zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa, mogą być świadczone Usługi i może być zawarta Umowa Sprzedaży. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej nie może być osoba fizyczna (konsument).
14. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Organizatora na rzecz Uczestnika za pośrednictwem Portalu, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
15. Wyroby – lateksowa farba do wnętrz „Śnieżka Satynowa” o pojemności 2,5 L lub 5 L, dostępna w kolorach wskazanych na Portalu. Oferowane w ramach Akcji Promocyjnej Wyroby są wyrobami niepełnowartościowymi, tj. mogą być w szczególności, ale niewyłącznie, przeterminowane, posiadać uszkodzone lub ubrudzone opakowania bądź inne wady, świadczące o ich niepełnowartościowym charakterze.
16. Zamówienie – oświadczenie woli Uczestnika stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość, określające w szczególności rodzaj i/lub liczbę Wyrobów, miejsce odbioru/dostawy Wyrobów, formę płatności ceny za Wyroby.
17. Umowa Sprzedaży – oznacza umowę sprzedaży Wyrobów zawartą na odległość, tj. za pośrednictwem Portalu, na zasadach określonych w Regulaminie. Umowa sprzedaży zawierana jest wyłącznie w języku polskim i podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

### **III. Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu**

1. Na warunkach określonych w Regulaminie, Organizator za pośrednictwem Portalu świadczy nieodpłatnie Usługi polegające na:
  - a) zakładaniu i prowadzeniu Kont Uczestników,
  - b) umożliwianiu zawierania Umów Sprzedaży,
  - c) umożliwianiu nawiązania kontaktu za pośrednictwem Infolinii.

#### ***Konto Uczestnika***

2. Umowa na świadczenie Usługi, o której mowa w pkt 1 lit. a) powyżej, zawierana jest na czas trwania Akcji Promocyjnej i zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia Rejestracji przez Organizatora w sposób, o którym mowa w punkcie 4 poniżej.

3. W celu Rejestracji (założenia Konta Uczestnika) należy wypełnić formularz Rejestracji, podając wymagane dane, login oraz hasło, dokładnie zapoznać się z treścią Regulaminu, oraz potwierdzić fakt tego zapoznania i akceptacji Regulaminu poprzez zaznaczenie właściwego checkboxa.
4. Po dokonaniu Rejestracji na podany przez Uczestnika adres e-mail zostaje wysłany link aktywacyjny. Kliknięcie linku aktywacyjnego kończy proces Rejestracji i stanowi potwierdzenie prawdziwości danych podanych w formularzu rejestracyjnym. Z chwilą potwierdzenia rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy dotyczącej prowadzenia Konta Uczestnika pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji danych podanych przez Uczestnika, w tym żądania od Uczestnika przesłania dokumentów potwierdzających prawdziwość złożonych oświadczeń pod rygorem odmowy rejestracji Konta Uczestnika lub ze skutkiem określonym w pkt 12 lit. e).
5. Założenie Konta Uczestnika, jak również wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika, odbywać się może wyłącznie przez osobę umocowaną do działania w imieniu Uczestnika.
6. Rejestracja, jak również korzystanie z funkcjonalności Portalu, są nieodpłatne.
7. Po zarejestrowaniu się na Portalu każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym.
8. Uczestnik, który dokonał Rejestracji, uzyskuje pełen dostęp do funkcjonalności Portalu, przy czym Organizator zastrzega, że pomiędzy Rejestracją, a pełnym dostępem do funkcjonalności Portalu może minąć okres od 3 do 7 dni.
9. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikowania technicznego sposobu realizacji funkcjonalności Portalu stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków swoich oraz Uczestników.
10. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania podejmowane na Portalu i jest zobowiązany w szczególności do:
  - a) korzystania Portalu w sposób nieuciążliwy dla innych Uczestników oraz dla Organizatora, w szczególności do przestrzegania zakazu dostarczania za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej treści powodujących zakłócenie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych oraz naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Portalu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Portalu lub jego elementy techniczne,
  - c) powstrzymywania się od wykorzystywania Portalu do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłania spamu, prowadzenia za pośrednictwem Portalu jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej itp.,
  - d) korzystania z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
11. Uczestnik może wypowiedzieć umowę, o której mowa w pkt 1 ppkt a) powyżej, ze skutkiem natychmiastowym bez wskazania powodów wypowiedzenia, poprzez usunięcie Konta Uczestnika albo przesłanie stosownego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Organizatora: [kolorowerenowacje@sniezka.pl](mailto:kolorowerenowacje@sniezka.pl). W przypadku wypowiedzenia w formie przesłania oświadczenia pocztą elektroniczną, Organizator niezwłocznie po jego otrzymaniu dokonuje usunięcia Konta Uczestnika i jego danych z Serwisu.
12. Organizator może wypowiedzieć umowę, o której mowa w pkt 1 ppkt a) powyżej, w każdym czasie i bez podawania przyczyny, informując o tym Uczestnika na adres

e – mail podany na Portalu, na 14 dni przed planowanym usunięciem Konta Uczestnika. Niezależnie od powyższego, Usługodawca może wypowiedzieć umowę, o której mowa w pkt 1 ppkt a), ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

- a) cel Rejestracji lub sposób korzystania z Konta Uczestnika jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Portalu,
  - b) działalność Uczestnika jest sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa, normami obyczajowymi, narusza prawa osób trzecich,
  - c) uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności i uprzednio zawiadomił Uczestnika,
  - d) Uczestnik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych lub w rażąco bądź uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu,
  - e) podane przez Uczestnika dane budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub prawdziwości, a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem wiadomości e-mail,
  - f) Uczestnik nie wykazywał aktywności na Portalu, w szczególności nie złożył Zamówienia lub nie logował się na Konto Uczestnika w ciągu 90 dni od ostatniej aktywności.
13. Wypowiedzenie umowy przez Organizatora jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do Konta Uczestnika oraz jego usunięciem.
  14. W każdym czasie Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi, o której mowa w pkt 1 ppkt a), za porozumieniem stron.
  15. Wypowiedzenie lub rozwiązanie za porozumieniem stron umowy, o której mowa w pkt 1 ppkt a) powyżej, pozostaje bez wpływu na wykonanie już zawartych Umów Sprzedaży, chyba że strony postanowią inaczej.

### ***Zawieranie Umów Sprzedaży***

16. Umowa na świadczenie Usługi, o której mowa w pkt 1 ppkt b), zawierana jest na czas określony – na czas realizacji Zamówienia i wymaga uprzedniej Rejestracji na zasadach wskazanych w Regulaminie. Ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia realizacji Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Uczestnika.
17. Przeglądanie dostępnego asortymentu wymaga Rejestracji.

### ***Nawiązywanie kontaktu przez Infolinię***

18. W celu nawiązania kontaktu telefonicznego z Organizatorem, Uczestnik powinien wykonać połączenie telefoniczne na numer/numery telefonu wskazane na Portalu. Po uzyskaniu połączenia Uczestnik łączy się z konsultantem Organizatora, precyzując temat rozmowy.
19. Rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach informacyjnych i dowodowych, a także w związku ze składanymi przez Uczestnika Zamówieniami. W przypadku braku wyrażenia zgody na nagrywanie rozmów, Uczestnik powinien przerwać połączenie telefoniczne.

## **IV. Zawarcie Umowy Sprzedaży**

1. Organizator umożliwia Uczestnikowi złożenie Zamówienia wybranych Wyrobów, tj. zawarcie Umowy Sprzedaży na odległość ze Sprzedawcą, po zalogowaniu się na Koncie Uczestnika na Portalu Uczestnika, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza rejestracyjnego i po zaakceptowaniu Regulaminu;

2. W celu złożenia Zamówienia na Portalu należy zalogować się na Konto Uczestnika i podejmować kolejne czynności techniczne zgodnie z instrukcją wyświetlaną na Portalu.
3. Złożenie Zamówienia wymaga podania przez Uczestnika niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, tj. w szczególności imienia i nazwiska osoby upoważnionej do zaciągania zobowiązań w imieniu Uczestnika oraz jej stanowiska, a także innych danych wskazanych na Portalu.
4. Po prawidłowym złożeniu Zamówienia przez Uczestnika, Organizator wysyła na adres e-mail Uczestnika informację o złożonym Zamówieniu, będącą potwierdzeniem wpływu Zamówienia do Organizatora, która nie jest potwierdzeniem przyjęcia oferty Uczestnika.
5. W przypadku, gdy Sprzedawca przyjmuje Zamówienie do realizacji, informuje o tym Uczestnika, wysyłając na adres mailowy wskazany podczas składania Zamówienia wiadomość potwierdzającą przyjęcie Zamówienia do realizacji. Z chwilą otrzymania potwierdzenia Zamówienia przez Uczestnika, pomiędzy stronami zostaje zawarta Umowa Sprzedaży na odległość.
6. Potwierdzenie Zamówienia jest wysyłane do Uczestnika nie później niż w ciągu 7 od dnia złożenia przez Zamówienia przez Uczestnika.
7. Uczestnik może anulować Zamówienie poprzez wysłanie stosownej informacji na adres mailowy kolorowerenowacje@sniezka.pl najpóźniej do momentu potwierdzenia Zamówienia.
8. Warunkiem potwierdzenia Zamówienia jest dostępność wybranych przez Uczestnika Wyrobów u Sprzedawcy. W przypadku czasowej niedostępności Wyrobów Uczestnik zostanie poinformowany o czasie oczekiwania na realizację Zamówienia oraz zostanie poproszony o potwierdzenie woli dalszej realizacji Zamówienia lub jego anulowania.
9. W przypadku trwałego braku Wyrobów Uczestnik zostanie poinformowany o anulowaniu Zamówienia w części, w której jego realizacja nie jest możliwa i otrzyma niezwłocznie zwrot uiszczonych przez siebie opłat. Zamówienie będzie w takim przypadku realizowane w pozostałej części.
10. Zamówienie jest przekazywane do realizacji niezwłocznie po zawarciu Umowy Sprzedaży.

### ***Struktura Koszyka***

11. Organizator ustala następującą strukturę objętościową Koszyka, według której realizowane będą Zamówienia:
  - a) minimalna ilość Wyrobów, na jakie Uczestnik może złożyć Zamówienie, to 20 litrów,
  - b) maksymalna ilość Wyrobów, na jakie Uczestnik może złożyć Zamówienie, to:
    - w przypadku jednostek samorządu terytorialnego – 10 palet, tj. ok. 4000 litrów;
    - w przypadku publicznych placówek oświatowych i publicznych placówek wchodzących w skład systemu szkolnictwa wyższego i nauki – 2 palety, tj. ok. 900 litrów;
    - w przypadku wojewódzkich, powiatowych lub gminnych jednostek budżetowych oraz jednostek organizacyjnych Państwowej Straży Pożarnej i Policji – 2 palety, tj. ok. 900 litrów;
    - w przypadku podmiotów leczniczych – 2 palety, tj. ok. 900 litrów;
    - w przypadku organizacji pozarządowych – 2 palety, tj. ok. 900 litrów.Organizator zastrzega sobie prawo do żądania uzasadnienia złożenia zamówienia powyżej określonego limitu, jak również kontaktu z danym Uczestnikiem w celu wyjaśnienia wątpliwości w tym zakresie.

### ***Ceny Wyrobów***

12. Ceny Wyrobów, uwzględniające stosowany w ramach Akcji Promocyjnej 70-procentowy rabat cenowy w stosunku do cen detalicznych, po których Sprzedawcy będą oferować Wyroby, kształtują się następująco:
- a) Śnieżka Satynowa 2,5 L – cena maksymalna – 10,65 zł netto, 13,10 zł brutto,
  - b) Śnieżka Satynowa 5 L – cena maksymalna – 19,80 zł netto, 24,35 zł brutto
- przy czym cena maksymalna oznacza, że w okresie trwania Akcji Promocyjnej Oficjalny Dystrybutor Producenta nie może sprzedawać Wyrobów objętych ceną maksymalną w cenach wyższych niż wskazane powyżej, może natomiast sprzedawać te Wyroby w cenach niższych niż cena maksymalna, na zasadach swobodnej konkurencji z innymi dystrybutorami.

### ***Płatności za Wyroby***

13. Ceny Wyrobów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
14. Uczestnik ma możliwość zapłaty ceny oraz pozostałych kosztów pozostających w związku z Umową Sprzedaży w następujący sposób:
- a) jeżeli wydania Wyrobów dokonuje Organizator (przesyłka lub odbiór osobisty z salonu firmowego w Brzeźnicy lub Mielcu), płatność następuje wyłącznie w formie przedpłaty na wskazany przy składaniu Zamówienia numer rachunku bankowego Organizatora (przelew tradycyjny lub przy wykorzystaniu funkcjonalności systemu Przelewy24),
  - b) jeżeli wydania Wyrobów dokonuje inny niż Organizator Punkt Odbioru, Uczestnik, po złożeniu Zamówienia, otrzymuje dane kontaktowe tego Punktu Odbioru w celu uzgodnienia odpowiedniej formy płatności, tj. przedpłaty lub płatności w Punkcie Odbioru gotówką lub za pomocą karty płatniczej.
- W przypadku wyboru formy przedpłaty, brak wpłaty w ciągu 5 dni roboczych skutkuje anulowaniem Zamówienia.
15. Sprzedawca wystawia faktury w formie elektronicznej w formacie PDF. Sprzedawca przesyła fakturę elektroniczną na adres e – mail podany w Koncie Uczestnika.
16. Uczestnik, akceptując Regulamin, upoważnia Sprzedawcę do wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej, zgodnie z właściwymi przepisami. Uczestnik ma w każdym czasie prawo do wycofania akceptacji wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej.

### ***Odbiór i dostawa Wyrobów***

17. Sposób wydania Wyrobów jest determinowany logistyczną możliwością realizacji Zamówienia oraz dostępnością Wyrobów u Sprzedawcy, a także formą płatności i zostaje wskazany przez Organizatora do wyboru Uczestnika przez system informatyczny do obsługi Zamówień. Uczestnik może wybrać:
- a) przesyłkę kurierską z dostawą pod wskazany adres,
  - b) odbiór osobisty w Punkcie Odbioru,
  - c) odbiór osobisty w punkcie Organizatora (salon firmowy w Brzeźnicy lub Mielcu) – dla Uczestników z siedzibą w powiecie mieleckim, dębickim i ropczycko - sędziszowskim po uprzednim potwierdzeniu przez Organizatora.
- Wydanie Wyrobów następuje pod warunkiem zapłaty ceny.
18. W przypadku bezskutecznego upływu terminu odbioru Wyrobów Sprzedawca może odstąpić od Umowy Sprzedaży, składając w tym celu Uczestnikowi stosowne

- oświadczenie woli ze skutkiem na dzień, w którym zostanie ono doręczone. W takim przypadku Umowa Sprzedaży uważana będzie za niezawartą.
19. Wykonanie przez Uczestnika prawa do odstąpienia od Umowy Sprzedaży jest możliwe w terminie 30 dni od daty bezskutecznego upływu terminu odbioru Wyrobów.
  20. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży może być wysłane pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres mailowy podany przez Uczestnika.
  21. Sprzedawca może żądać od osoby odbierającej Wyroby okazania dowodu tożsamości w celu jej identyfikacji jako osoby upoważnionej do działania w imieniu Uczestnika.
  22. Dostawa Wyrobów realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Uczestnika potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.
  23. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji Zamówienia, w szczególności, ale niewyłącznie, w sytuacji znacznego zainteresowania Akcją Promocyjną, co może mieć wpływ na zdolność do terminowej realizacji zobowiązań.
  24. O kosztach dostawy Wyrobów Uczestnik jest każdorazowo informowany podczas składania Zamówienia. Cennik dostawy udostępniony jest na stronie [kolorowerenowacje.sniezka.pl](http://kolorowerenowacje.sniezka.pl)
  25. W przypadku wyboru dostawy kurierem, dostawa realizowana jest na warunkach wskazanych w regulaminie firmy kurierskiej (transportowej).
  26. Obowiązkiem Uczestnika jest sprawdzenie zawartości i stanu przesyłki w momencie jej odbioru w obecności dostawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu Uczestnik wraz z dostawcą spisują protokół szkody.
  27. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowościami (w tym pomyłkami) popełnionymi przez Uczestnika przy składaniu Zamówienia, w wyniku których przesyłka nie dotarła do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki. Koszty związane z ponowną wysyłką oraz obsługą takiego Zamówienia ponosi Uczestnik.

## **V. Rękojmia i odpowiedzialność Sprzedawcy**

1. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady fizyczne Wyrobów. Wyłącza się w szczególności odpowiedzialność z tytułu rękojmi, o której mowa w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego.
2. Uczestnik Akcji Promocyjnej przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że oferowane w jej ramach Wyroby w postaci lateksowej farby do wnętrza „Śnieżka Satynowa” o pojemności 2,5 L lub 5 L, dostępne w kolorach wskazanych na Portalu, mogą być również wyrobami niepełnowartościowymi, tj. mogą być w szczególności, ale niewyłącznie, przeterminowane, posiadać uszkodzone lub ubrudzone opakowania bądź inne wady, świadczące o ich niepełnowartościowym charakterze i nie będzie z tego tytułu zgłaszał żadnych roszczeń, w szczególności o wymianę Wyrobów lub odszkodowawczych, do Sprzedawcy.

## **VI. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu**

1. Organizator zapewnia poprawne działanie Portalu i zobowiązuje się usuwać zgłoszone przez Uczestników wady lub przerwy w funkcjonowaniu Portalu.
2. Organizator może zawiesić lub zakończyć świadczenie poszczególnych funkcjonalności Portalu z uwagi na potrzebę przeprowadzenia konserwacji lub rozbudowy bazy technicznej.



3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, w tym szybkość przesyłu danych systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury technicznej, z których korzysta Uczestnik.
4. Uczestnik może powiadomić Organizatora o wszelkich wadach lub przerwach funkcjonowania Portalu telefonicznie poprzez Infolinię.
5. W reklamacji Uczestnik powinien podać swoje dane osobowe oraz dane i datę wystąpienia przyczyn reklamacji.
6. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację Serwisu w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania na papierze lub innym trwałym nośniku danych.

## **VII. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych reprezentantów lub przedstawicieli Uczestników jest Organizator, tj. Fabryka Farb i Lakierów „Śnieżka” S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000060537, NIP: 818143343, REGON: 690527477, jak również administratorem ww. danych osobowych może być w przypadku odbioru osobistego Sprzedawca realizujący sprzedaż i wydanie Wyrobów w Punkcie Odbioru.
2. Administrator zapewni ochronę prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w tym w szczególności w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”).
3. Dane osobowe reprezentantów lub przedstawicieli Uczestników w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, stanowiska lub funkcji przekazywane podczas rejestracji Uczestnika będą przetwarzane w celach:
  - a) założenia Konta Uczestnika w Portalu oraz realizacji współpracy z Uczestnikiem w ramach tego Konta poprzez kontakt z jego reprezentantem lub przedstawicielem, w tym realizacji Zamówień – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, jakim jest realizacja zobowiązań Organizatora wobec Uczestnika w związku ze świadczonymi drogą elektroniczną usługami jak i zawartymi Umowami Sprzedaży;
  - b) odpowiedzi na przesłaną korespondencję od reprezentanta lub przedstawiciela Uczestnika – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, jakim jest udzielanie Uczestnikowi pełnych informacji związanych z korzystaniem z Portalu i w związku z zawieraniem Umowami Sprzedaży;
  - c) analitycznych, statystycznych, zapewnienia bezpieczeństwa w Portalu - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO polegającego na zapewnieniu przyjaznej dla Uczestnika, atrakcyjnej i bezpiecznej witryny internetowej oraz na jej optymalizacji w celu realizacji zarówno celów biznesowych Organizatora, jak też sprostania oczekiwaniom Uczestnika;
  - d) marketingowych obejmujących w szczególności informowanie o oferowanych przez Organizatora Wyrobach lub produktach, promocjach, przecenach, usługach

dotychczasowych - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, jakim jest przedstawianie Uczestnikowi ofert, promocji, reklam, które mogą zainteresować Uczestnika lub użytkownika Portalu działającego w jego imieniu, jak również innych informacji dotyczących działalności Organizatora;

- e) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, obejmującego prawną możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
4. Podanie danych osobowych jest wymagane i jest niezbędne do realizacji współpracy Organizatora/Sprzedawcy z Uczestnikiem.
  5. Odbiorcami danych osobowych reprezentantów lub przedstawicieli Uczestników mogą być firmy obsługujące Organizatora w zakresie teleinformatycznym, prawnym i windykacyjnym, firmy kurierskie, podmioty świadczące usługi płatności on-line, banki, inni operatorzy płatności, oraz podmioty realizujące dla Organizatora szeroko pojęte działania marketingowe. Odbiorcami danych są również Sprzedawcy lub Punkty Odbioru.
  6. Dane osobowe reprezentantów lub przedstawicieli Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
  7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia usług drogą elektroniczną – do momentu zamknięcia Konta Uczestnika lub zmiany osoby reprezentanta lub przedstawiciela (jako osoby kontaktowej), jak również przez okres przedawnienia roszczeń związanych z realizacją zawartych Umów Sprzedaży oraz do czasu wniesienia sprzeciwu, jeżeli podstawą przetwarzania był uzasadniony prawnie interes administratora.
  8. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do:
    - dostępu do danych;
    - sprostowania danych;
    - usunięcia danych;
    - ograniczenia przetwarzania danych;
    - przenoszenia danych;prawo sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora);

Realizacja tych uprawnień zależy od warunków określonych w RODO. W przypadku odmowy uwzględnienia żądania otrzymasz odpowiedź z uzasadnieniem odmowy.

Organizator zwraca uwagę, że:

- prawo do usunięcia danych oraz prawo do żądania ograniczenia ich przetwarzania przysługują tylko w przypadkach wyliczonych w przepisach RODO;
- prawo do przenoszenia danych przysługuje tylko w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda lub wykonanie umowy;
- możemy odmówić usunięcia danych pomimo zgłoszenia takiego żądania, o ile zachodzi jeden z wyjątków wymienionych w RODO np. gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- w niektórych przypadkach możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu na przetwarzanie danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, gdy istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec interesów praw i wolności osoby, której dane są

przetwarzane, lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Nadto reprezentantowi lub przedstawicielowi Uczestnika przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeśli uważa, że przetwarzając jego dane osobowe Organizator/Sprzedawca naruszył przepisy prawa. Organem tym w Polsce jest Prezes Urząd Ochrony Danych Osobowych.
10. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami: Tel: +48 14 699 72 60, E-mail: [dane.osobowe@sniezka.com](mailto:dane.osobowe@sniezka.com) . Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

### **VIII. Informacja o cookies**

1. Pliki cookies są niewielkimi plikami tekstowymi, które są przechowywane przez Twoją przeglądarkę. Zawierają zbiory informacji, które są zapisywane na Twoim komputerze, kiedy odwiedzasz Portal. Następnie, podczas każdej kolejnej wizyty są wysyłane z powrotem do Portalu, z którego zostały pobrane lub do innego, który rozpoznaje dany plik cookie.
2. Pliki cookies są użyteczne, ponieważ umożliwiają witrynie rozpoznanie urządzenia użytkownika przy ponownej wizycie w Portalu. Chcemy wiedzieć, które kategorie odwiedzasz częściej niż pozostałe, dzięki czemu możemy pracować nad tym, aby nasza oferta i sposób jej przedstawiania doskonale odpowiadały Twoim oczekiwaniom. To Ty dajesz nam wiedzę o tym, w jakim kierunku powinniśmy się rozwijać i jakie są Twoje wymagania.
3. Pliki cookies w żaden sposób nie niszczą, ani nie uszkadzają systemu w Twoim komputerze, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to jedynie dane, dotyczące sposobu i formy korzystania z serwisu.
4. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć na stronie: <http://wszystkoociasteczkach.pl> lub sekcji „Pomoc” Twojej przeglądarki internetowej.
5. W ramach Portalu pliki cookies są wykorzystywane w celu:
  - a. świadczenia usług;
  - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Portalu, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
  - c. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu i Sklepu Internetowego.
6. W ramach Portalu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
  - 1) sesyjne – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia Portalu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej); oraz
  - 2) stałe - są to pliki przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach tych plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.
7. Ze względu na cel w ramach Portalu stosujemy następujące rodzaje plików cookies:
  - 1) wymagane pliki cookies – są to pliki niezbędne dla sprawnego poruszania się po Portalu i korzystania z wszystkich funkcji Portalu. Zgoda użytkownika na korzystanie przez nas z tych plików cookies nie jest wymagana;

- 2) pliki cookies wydajności – zbierają informacje na temat sposobu korzystania z Portalu przez użytkownika, m.in. najczęściej odwiedzanych stron oraz komunikatów o wystąpieniu błędów. Nie zbierają informacji identyfikujących użytkowników. Ich celem jest poprawa działania Portalu;
  - 3) pliki cookies funkcjonalności - pliki te pozwalają witrynie zapamiętać wybory, jakich (o ile w ogóle) dokonuje użytkownik (nazwa użytkownika, język lub region) i dostarczyć funkcje dostosowane do indywidualnych potrzeb (o ile takie funkcje są dostępne). Na przykład, witryna może posłużyć do zapamiętywania zmian rozmiaru tekstu, czcionki i innych zindywidualizowanych elementów strony internetowej. Informacje zbierane w takich plikach są anonimowe i nie śledzą aktywności użytkowników na innych witrynach;
  - 4) pliki cookies reklamowe – pomagają w dostarczaniu reklam odpowiadających zainteresowaniom użytkownika. Mogą zbierać informacje o zwyczajach korzystania z przeglądarek i dostosować treść reklamy do zainteresowań użytkownika;
  - 5) pliki cookies statystyczne – służą do zliczania statystyk dotyczących Portalu.
8. Prawdopodobnie Twoja przeglądarka domyślnie jest skonfigurowana do akceptowania wszystkich plików cookies.
  9. Możesz jednak samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Twojego urządzenia końcowego. Zmiany ustawień, o których mowa, możesz dokonać za pomocą ustawień Twojej przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu końcowym. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
  10. Niedokonanie zmian oznacza, że pliki cookies mogą być zamieszczane i przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym, a tym samym, że będziemy przechowywać pliki cookies w Twoim urządzeniu końcowym i uzyskiwać dostęp do tych plików.
  11. Ponadto, w każdej chwili możesz usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używasz.
  12. Pamiętaj, że ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w ramach naszego Serwisu i Sklepu Internetowego.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem zostaje poddane właściwemu sądowi powszechnemu w Rzeszowie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
3. Organizator jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zmiany zasad przeprowadzania Akcji Promocyjnej, dodania nowych funkcjonalności lub uruchomienia nowych wersji Portalu, w przypadku zmian prawnych lub organizacyjnych Organizatora, a także w razie zmiany mających zastosowanie do Portalu przepisów prawa. Organizator powiadomi Uczestnika o zmianie Regulaminu w formie informacji przesłanej na podany adres e-mail. Uczestnicy będą związani postanowieniami nowego

Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu. Do Zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia Zamówienia.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.06.2020 r.