

Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy Regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki techniczne korzystania przez użytkownika zewnętrznego (zwanego dalej Klientem) z aplikacji (dalej zwanej Platforma DEKRA eCheck), będącej własnością DEKRA Certification Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 H, mającej na celu dokonywanie samodzielnej oceny i generowanie raportów, w zakresie zbadania przez Klienta poziomu spełnienia przez organizację, którą reprezentuje, wymogów nowych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych wprowadzonych na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej rozporządzenie RODO/GDPR).

§ 2. Wykorzystanie przez Klienta Platformy DEKRA eCheck nie jest równoznaczne z przeprowadzeniem niezależnego auditu, stwierdzającego w sposób obiektywny i jednoznaczny spełnienie lub niespełnienie przez organizację Klienta wymagań rozporządzenia RODO/GDPR.

§ 3. Raport prezentujący uzyskane wyniki przeprowadzonej przez Klienta samooceny stanowi materiał pomocniczy dla Klienta i nie może być traktowany jako dokument potwierdzający spełnienie przez organizację Klienta wymagań rozporządzenia RODO/GDPR.

Warunki techniczne

§ 4. Korzystanie przez Klienta z Platformy DEKRA eCheck następuje wyłącznie za pośrednictwem sieci Internet na stronie <https://echeck.dekra.pl> (zwaney dalej stroną www).

§ 5. Prawidłowe korzystanie z Platformy DEKRA eCheck możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Klienta minimalnych wymagań technicznych określonych na stronie www (w tym: aktualna przeglądarka internetowa i dostęp do sieci Internet).

§ 6. DEKRA nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia oprogramowania, sprzętu lub połączenia internetowego, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają mu korzystanie z Platformy DEKRA eCheck.

§ 7. W trakcie korzystania z usług na dysku lokalnym systemu teleinformatycznego Klienta zapisywane są pliki cookies. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania usług Platformy DEKRA eCheck jest poprawne skonfigurowanie przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki cookies.

§ 8. Polityka DEKRA określająca szczegółowe zasady wykorzystania plików cookies dostępna jest na stronie <https://echeck.dekra.pl>.

Warunki dostępu do Platformy DEKRA eCheck

§ 9. Korzystanie z Platformy DEKRA eCheck jest bezpłatne.

§ 10. Platforma DEKRA eCheck udostępniana jest (przyszłym) inspektorom danych osobowych, administratorom bezpieczeństwa informacji, menedżerom IT, menedżerom sprzedaży / marketingu, pełnomocnikom i auditorom wewnętrznym ds. systemu bezpieczeństwa informacji oraz właścicielom i innym osobom zaangażowanym w firmach i instytucjach w ochronę danych osobowych.

§ 11. Warunkiem uzyskania dostępu do Platformy DEKRA eCheck i skorzystania z usługi bezpłatnej samooceny stopnia przygotowania do RODO jest:

- a) kompletne wypełnienie przez Klienta formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie www, w tym: nazwy i branży organizacji (przedsiębiorstwa lub instytucji), którą reprezentuje, imienia i nazwiska, firmowego adresu e-mail i numeru telefonu (adresu e-mail i numeru telefonu Klienta, którym posługuje się on w związku z wykonywaną pracą zawodową na rzecz organizacji), zajmowanego stanowiska pracy i pełnionej w organizacji funkcji;
- b) akceptacja niniejszego Regulaminu;
- c) wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu skorzystania z systemu eCheck oraz w celach marketingowych DEKRA, a także zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

§ 12. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych DEKRA a także zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną spowoduje dodanie danych teleadresowych podanych przez Klienta do bazy marketingowej (mailingowej) i CRM DEKRA.

1. Klient będzie otrzymywał informację handlową (newslettery, mailingi) od DEKRA.
2. DEKRA dopasowuje komunikację do Klienta na podstawie udostępnionych jej przez Klienta danych (informacji zawartych w formularzu oraz automatycznego profilowania za pomocą narzędzi do automatyzacji marketingu opartych o pliki cookies).

§ 13. Po wysłaniu do DEKRA kompletnie wypełnionego formularza rejestracyjnego na podany w formularzu adres e-mail Klient otrzyma wiadomości ze spersonalizowanym linkiem do Platformy DEKRA eCheck.

Dokonanie samooceny w Platformie DEKRA eCheck

§ 14. Klient dokonuje samooceny poprzez wypełnienie ankiety udostępnionej na Platformie DEKRA eCheck.

§ 15. Ankieta podzielona jest na bloki.

1. Po uzupełnieniu i zapisaniu części odpowiedzi lub całego bloku Klient może przerwać dalsze wypełnianie ankiety, aby powrócić do niej później, bez utraty zapisanych danych, jednak możliwe to będzie nie później niż w ciągu 30 dni od dnia w którym przerwano wypełnianie ankiety.
2. Po zakończeniu wypełniania całej ankiety Klient nie może dokonać ponownej edycji, tj. zmiany udzielonej odpowiedzi.
3. Po zakończeniu całej ankiety dane zostaną zapisane w systemie, Klient zostanie przeniesiony ze strony ankiety na stronę modułu raportowego, gdzie automatycznie zostanie wygenerowany raport w oparciu o dane wpisane przez klienta do ankiety.
4. Wygenerowany raport będzie miał formę pliku PDF, który zostanie przesłany na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail. Klient może dokonać wydruku i/lub zapisania raportu na dowolnym nośniku.
5. Dodatkowo Klient ma możliwość wyboru następujących dostępnych opcji, przy czym możliwe jest równoczesne wybranie jednej lub więcej liczby opcji:
 - a) prośba o kontakt ze strony DEKRA,
 - b) prośba o kontakt ze strony DEKRA wraz z przesłaniem raportu do DEKRA w celu uzyskania pogłębionej analizy,
 - c) subskrypcja Newslettera RODO/GDPR,
 - d) dostęp do materiałów informacyjnych na temat RODO/GDPR.

Ochrona informacji

§ 16. DEKRA zapewnia poufność oraz odpowiednie zabezpieczenie przed wglądem osób trzecich i dostępem z zewnątrz do informacji udostępnionych przez Klienta podczas wypełniania formularza rejestracyjnego i ankiety samooceny. Informacje umieszczane na Platformie DEKRA eCheck i wysyłane z Platformy są zabezpieczone certyfikatem SSL.

§ 17. Dane osobowe Klienta udostępnione w związku z korzystaniem z Platformy DEKRA eCheck podlegają ochronie prawnej.

§ 18. Szczegółowe informacje na temat przysługujących Klientowi praw, zakresu, celu i czasu przetwarzania danych oraz dane administratora danych i Inspektora Ochrony Danych, oraz inne ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, ujęte zostały w „Polityce prywatności” oraz w dokumencie „Obowiązek informacyjny” i są dostępne są na stronie <https://echeck.dekra.pl/>

§ 19. Klient zobowiązany jest utrzymywać swoje dane dostępne do Platformy DEKRA eCheck w ścisłej tajemnicy i nie udostępniać swojego konta innym użytkownikom i osobom trzecim.

§ 20. Za ochronę danych dostępnych do konta odpowiada Klient.

§ 21. Platforma DEKRA eCheck, ankieta i raport stanowią własność intelektualną DEKRA, a prawa autorskie do nich są przedmiotem ochrony prawnej. Klient nie ma prawa wykorzystywania Platformy DEKRA eCheck, ankiety oraz raportu w celach komercyjnych, a w szczególności w celu stworzenia na ich bazie podobnego narzędzia informatycznego.

Postanowienia końcowe

§ 22. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane ze świadczonymi usługami:

- a) telefonicznie na numer: +48.71.793-75-66 oraz +48.502-765-112 (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);
- b) za pomocą poczty elektronicznej na adres: assessment.pl@dekra.com

§ 23. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać dane Klienta składającego reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

Regulamin korzystania z Platformy DEKRA eCheck



§ 24. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.

§ 25. DEKRA zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www. Każdorazowa zmiana regulaminu zostanie zakomunikowana na stronie internetowej oraz przesłana do Klienta na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail.

§ 26. DEKRA nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług, wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania zewnętrznych od DEKRA systemów teleinformatycznych.

§ 27. DEKRA nie ponosi odpowiedzialności za poniesione szkody i utracone korzyści przez Klienta, które powstały na skutek ujawnienia danych dostępowych do konta Klienta, które nastąpiło z jego winy.

§ 28. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.02.2018 r.