



10 lat Car-Garantie w Polsce

Kongres Dealerów, 19.09.2023



MONITORING
TRENDÓW



ANALIZA
DANYCH



ADAPTACJA
USŁUG



BEZPOŚREDNI
KONTAKT





BADANIE SATYSFAKCJI DEALERÓW



GŁÓWNE ZALETY

Co jest WG PAŃSTWA istotną funkcją gwarancji?



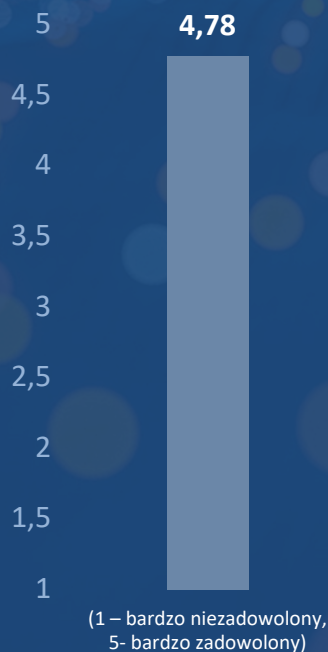


JAK REALIZUJEMY NASZE ZOBOWIĄZANIA?

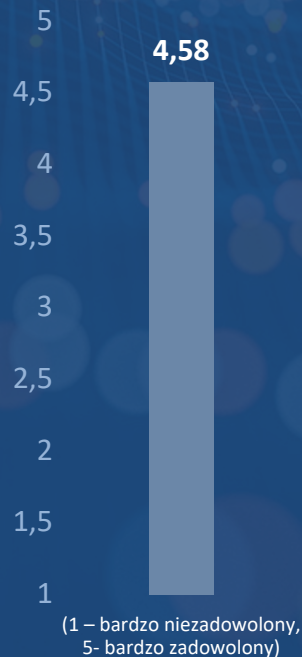


OCENA REDUKCJI RYZYKA KOSZTÓW NAPRAWY SAMOCHODU

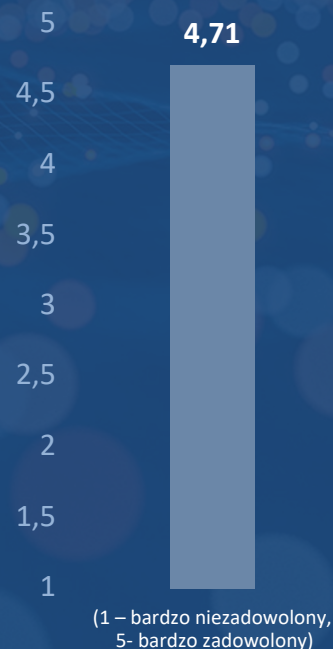
Jak oceniasz obecny zakres ochrony zapewniony przez gwarancję Car-Garantie?



Jak oceniasz proces obsługi likwidacji szkód przez Car-Garantie?



Jak oceniasz kompetencje i współpracę z działem likwidacji szkód Car-Garantie?



SUGESTIE OD PAŃSTWA

„Portal obsługi szkód mógłby mieć możliwość w momencie zgłaszania szkody na dołączanie załączników od razu, a nie dopiero po mailu.”

„Obecnie program działa perfekcyjnie.”

„Przydałaby się platforma rozliczeniowa w której możemy uzyskać autoryzację naprawy oraz dodać komentarz do danego zgłoszenia.”



LOJALNOŚĆ KLIENTA



SYGNAŁ JAKOŚCI



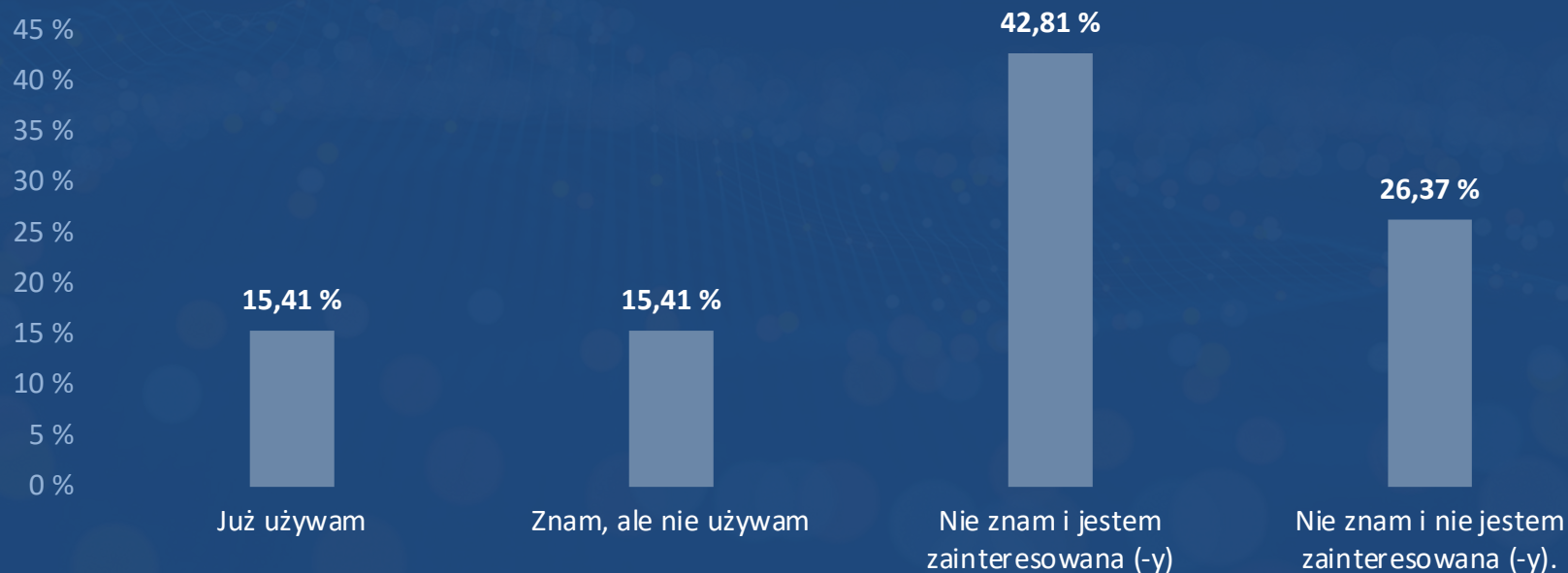
POCZUCIE
BEZPIECZEŃSTWA



PRZYWIĄZANIE
DO DEALERA



PROGRAM KONTAKTU Z KLIENTEM

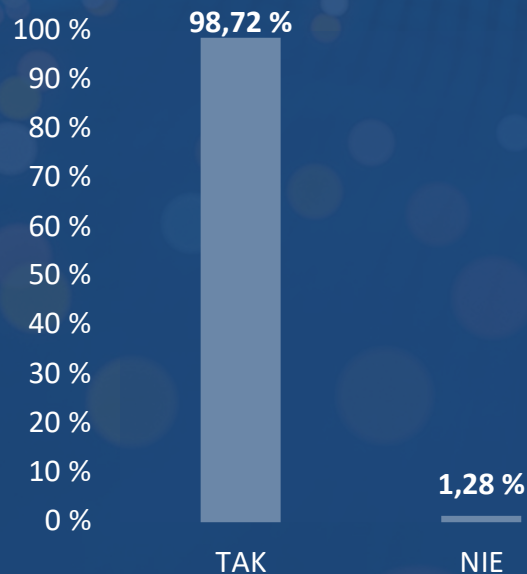


Aż 28 % klientów przedłuża swoje gwarancje!

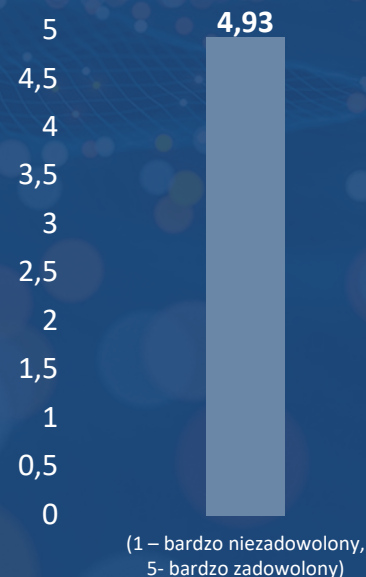


OCENA DZIAŁU SPRZEDAŻY CAR-GARANTIE W POLSCE

Czy znasz swojego opiekuna z ramienia Car-Garantie?



Jak oceniasz kompetencje i jakość doradztwa swojego opiekuna z Car-Garantie?



DZIĘKUJEMY!

10
LAT *CarGarantie*[®]
POLSKA

