

Privatumo politika

Pranešimas apie duomenų apsaugą pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis, dėl laisvo duomenų judėjimo ir dėl Direktyvos 95/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento) panaikinimo (toliau - BDAR).

Asmens duomenų administratoriai:

Norėtume jus informuoti, kad:

Tiek, kiek jūsų asmens duomenys yra tvarkomi naudojant šios svetainės, patalpintos subdomene [leads.e100.cards](https://leads.e100.cards/securenewlt), t. y. <https://leads.e100.cards/securenewlt>, funkcionalumą, su kuriuo ši informacija susijusi (toliau – „Svetainė“), priimant Informaciją apie E100 duomenų tvarkymo Svetainėje principus (toliau - „E100 Informacija“), kuri pateikiama Svetainėje ją parsiųsiuntus, ir duodami savanorišką, konkretų, informuotą ir nedviprasmišką sutikimą tvarkyti duomenis, jūs priimate ir sutinkate, kad:

1) jūsų asmens duomenų Valdytojas yra bendrovė UAB "Europinių kortelių servisas" (ENG: European card service LLC), registruota adresu Liepyno g. 25A, LT-08108 Vilnius, Lietuvos Respublika, juridinio asmens kodas 304280403, duomenys apie juridinį asmenį kaupiami VĮ „Registrų centras“, toliau – „EKS“ arba „Valdytojas“.

2) jūsų asmens duomenų Valdytojas taip pat yra kitas E100 grupės, esančios už EEE ribų, t. y. iš trečiosios šalies BDAR prasme, asmuo, kuris yra savininkas, paprastai nustatantis Svetainės veikimo tikslą ir užtikrinantis Svetainės techninį funkcionalumą bei jos priežiūrą, visų pirma susijusių su būtiniais periodiniais techniniais darbais, atliekamais Svetainėje, ir Svetainės techniniais pakeitimais, atliekamais EKS ir EKS klientų poreikiams, ir šiuo tikslu renka duomenis, t. y. Baltia Trading Company OÜ (ENG: Baltia Trading Company LLC), buveinės adresas: Estijos Respublika, Harju apskritis, Talinas 11415, Lasnamäe rajonas, Väike-Paala 1, įregistruota teismo komerciniame registre numeriu 14375399, toliau vadinama „BTC“ arba „Bendrasis Valdytojas“.

Atsižvelgiant į nurodytą, EKS ir BTC yra bendri jūsų asmens duomenų, tvarkomų Svetainėje, administratoriai ir kartu nustato Svetainėje renkamų asmens duomenų tvarkymo tikslą ir apimtį ir, deramai atsižvelgiant į teisėtus interesus, jei tokių yra, arba jūsų savanorišką, nedviprasmišką ir informuotą sutikimą su tvarkymo taisyklėmis, kurių laikosi kiekvienas E100 narys, įskaitant duomenų perdavimą ar keitimąsi tarpusavyje.

Kartu informuojame, kad tuo atveju, kai asmens duomenis asmens duomenų subjektas teikia išimtinai EKS, pavyzdžiui, ignoruodamas svetainės siūlomas funkcijas, tokių duomenų Valdytojas yra EKS.

Norėdami susisiekti su Valdytoju dėl asmens duomenų, gautų naudojantis Svetaine, tvarkymo, siųskite el. laišką adresu: gdpr@e100.eu.

Kokius asmens duomenis mes tvarkome?

Registracija Svetainėje ir asmens duomenų pateikimas yra savanoriškas, tačiau būtinas norint susisiekti su mumis per kontaktinę formą (nurodant telefono numerį arba el. pašto adresą) arba norint naudotis mūsų paslaugomis per Kliento paskyrą.

Be to, Svetainėje taip pat renkame informaciją, esančią slapukuose ir serverio žurnaluose (pavyzdžiui, galinių įrenginių IP adresus).

Svetainės pagalba renkame informaciją, esančią sistemos žurnaluose (pvz., galutinių įrenginių IP adresai) ir slapukuose, informaciją apie operacinės sistemos tipą, svetainių, iš kurių buvo nukreipti vartotojai, URL, informaciją apie veiksmus, kurių buvo imtasi lankantis svetainėje ir apsilankymų datos ir laikai puslapyje. „Slapukas“ yra tekstinis failas, kurį į kompiuterio standųjį diską arba į mobiliojo įrenginio

atmintį patalpina svetainė ar serveris. Vartotojas gali bet kada ištrinti mūsų svetainės tvarkomus „slapukus“ savo interneto naršyklės nustatymuose.

Be to, tiek, kiek būtina (taip pat ir paslaugų pasiūlymo tikslais), mes tvarkome informaciją, įskaitant įmonės pavadinimą (jei tokių yra) įtrauktus asmens duomenis, mūsų pasiūlymu susidomėjusio verslininko mokesčių mokėtojo kodą.

Valdytojas ir Bendras Valdytojas visada tvarko jūsų duomenis laikydamiesi BDAR 5(1)(c) straipsnyje nustatyto duomenų minimizavimo principo.

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Dėl vykdomos komercinės veiklos Valdytojas ir Bendrasis Valdytojas tvarko jūsų asmens duomenis įvairiais teisės aktuose numatytais tikslais. Jūs galite pateikti duomenis tvarkymui tik pagal galiojančius įstatymus, įskaitant BDAR reglamentus. Atsižvelgdami į tai, informuojame, kad duomenys yra tvarkomi:

- Remiantis sutikimu, kiek tai numatyta E100 informacijoje (taip vadinamas „Iššokantis slapukų langas“), kuris rodomas apsilankius Svetainėje pagal BDAR 6(1)(a) str., jei jį pateikiate tiesiogiai Valdytojui, Bendram Valdytojui arba E100 partneriams;
- Remiantis jūsų sutikimu, kurį davėte E100 kliento formoje, pagal BDAR 6(1)(a) str., jei jis nėra tvarkomas naudojantis Svetainės funkcijomis;
- Tais tikslais, kurie būtini sutarčiai, kurios šalis yra duomenų subjektas, sudaryti arba imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį, t. y. pagal BDAR 6(1)(b) str.;
- Siekiant įvykdyti Valdytojui arba Bendram Valdytojui nustatytas teises pareigas pagal BDAR 6(1)(c) str.;
- Siekiant apsaugoti teisėtus Valdytojo arba Bendrojo Valdytojo interesus pagal BDAR 6(1)(f) str.;
- remiantis jūsų individualizuotu sutikimu E100 informacijoje (taip vadinamas „Iššokantis slapukų langas“), atsirandančioje įkėlus Svetainę, siekiant dalytis jūsų Bendrajam Valdytojui pateiktais asmens duomenimis su Valdytoju, tiek, kiek duomenys per Valdytoją pateikiami Bendrajam Valdytojui ir tiek, kiek tai būtina atsižvelgiant į Valdytojo ir Bendrojo Valdytojo teisėtą teisinį interesą ir bendrą šių subjektų asmens duomenų tvarkymo per Svetainę tikslo ir metodų nustatymą, t. y. remiantis BDAR 26 straipsnio 1 dalimi;
- Remiantis kitais galiojančiais teisiniais pagrindais.

Pareiga pateikti informaciją apie pateiktų asmens duomenų tvarkymą vykdoma visų pirma skelbiant E100 informaciją Svetainėje, t. y. (taip vadinamas „Iššokantis slapukų langas“) ir šią Privatumo politiką.

Kokiu tikslu tvarkomi jūsų asmens duomenys

Formoje pateikta informacija naudojama siekiant susisiekti su klientais, kurie gali susidomėti Secure E-BOX produktu/paslauga.

Klientas, informuotas apie duomenų tvarkymo taisykles, įskaitant atstovams skirtą informacinę sąlygą (<https://e100.eu/lt/e100-data-aware-clause>), suteikia aiškų sutikimą tvarkyti asmens duomenis. Šiuo tikslu su klientu taip pat galima susisiekti formoje nurodytu elektroninio pašto adresu arba telefono numeriu.

Asmens duomenis tvarkyti būtina siekiant įgyvendinti teisėtus Valdytojo interesus, įskaitant, bet neapsiribojant, asmens duomenų, įvestų Svetainėje esančiose kontaktų formose, tvarkymą, siekiant pateikti komercinę informaciją apie Valdytojo teikiamų paslaugų pasiūlymą. Apdorojimas taip pat gali būti susijęs su Svetainės techninio funkcionalumo užtikrinimu, jos priežiūra, derinimu, sukčiavimo prevencija.

Asmens duomenų saugojimo terminas

Asmens duomenys, kurie Valdytojui pateikiami per Svetainę, EKS arba BTC gali saugoti ne ilgiau nei jiems taikomus teisinius pagrindus atitinkantį laikotarpį, nurodytą BDAR 6 straipsnyje. Nepaisant to, Svetainės vartotojas turi įtakos duomenų apdorojimo trukmei „slapukų“ srityje ir gali ištrinti Svetainės naudojamus duomenis naudodamasis savo interneto naršyklės funkcijomis.

Kokias teises jūs turite?

Prieigos prie duomenų teisė

Turite teisę gauti informaciją apie savo asmens duomenų tvarkymą ir gauti tvarkomų duomenų kopiją, vadovaujantis BDAR 15 straipsniu. Jei jūsų asmens duomenų netvarkome, taip pat turite teisę gauti šio fakto patvirtinimą.

Teisė ištaisyti duomenis

Jūs turite teisę ištaisyti arba papildyti netikslius ar nepakankamus asmens duomenis tvarkymo tikslais, vadovaujantis BDAR 16 straipsniu.

Teisė ištrinti duomenis

Turite teisę prašyti ištrinti savo asmens duomenis ir pasinaudoti „teise būti pamirštam“ BDAR nurodytais atvejais. Jūsų duomenys bus ištrinti, jei nebus teisėtos priežasties juos saugoti. Jei jūsų asmens duomenys tvarkomi pagal jūsų sutikimą, turite teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Norėdami atšaukti savo sutikimą, siųskite el. laišką adresu gdp@e100.eu

Teisė apriboti duomenų tvarkymą

Turite teisę apriboti savo asmens duomenų tvarkymą. Paprašius apriboti asmens duomenų tvarkymą, asmens duomenų Valdytojas arba Bendrasis Valdytojas tvarkys asmens duomenis tik vadovaudamasis BDAR 18 straipsniu. Turite teisę pateikti tokį prašymą, pavyzdžiui, jei abejojate dėl duomenų teisingumo, jų tvarkymo teisėtumo arba pateikėte prieštaravimą dėl duomenų tvarkymo ir jūsų prašymas vis dar nagrinėjamas.

Teisė prieštarauti

Jūs turite teisę prieštarauti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi siekiant patenkinti teisėtus Valdytojo arba Bendrojo Valdytojo interesus, atsižvelgiant į jūsų konkrečią situaciją - prieš asmens duomenų tvarkymą pagal BDAR 6(1) straipsnio (e) arba (f), įskaitant profiliavimą remiantis BDAR 21 straipsnio 1 dalimi. Bet kuriuo metu galite nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais.

Teisė perduoti asmens duomenis

Turite teisę gauti savo asmens duomenis ir perduoti juos kitam valdytojui, kaip numatyta BDAR 20 straipsnyje.

Telefono skambučiai ir komercinė informacija

EKS vykdo tiesioginę rinkodarą arba informaciją, kuri gali būti klasifikuojama kaip komercinė informacija, siunčia elektroninių ryšių priemonėmis tik turėdama išankstinį duomenų savininko sutikimą, kurį naudoja šiam tikslui, t. y. susisiekimui nurodytu kontaktiniu telefono numeriu ar el. pašto adresu.

Įprasta praktika, kad EKS stebi telefoninius pokalbius ir tam tikrais atvejais fiksuoja tokias sąveikas personalo mokymo ar kokybės kontrolės tikslais arba saugo konkretaus sandorio ar sąveikos įrodymus, apie kuriuos informuojame skambinančius asmenis.

Keitimasis duomenimis

Mes neparduodame ir kitaip neatskleidžiame savo vartotojų asmens duomenų, kuriuos renkame, išskyrus atvejus, aprašytus šiame dokumente arba atskleistus vartotojui duomenų rinkimo metu. Keičiamės duomenimis, kad galėtume vykdyti sandorius ar vykdyti kitą veiklą kaip verslo santykių dalį. Laikydami duomenų perdavimo trečiosioms šalims principų, kaip apibrėžta GDPR, renkama asmens duomenimis galime dalytis su grupės įmonėmis, susijusiomis įmonėmis, dukterinėmis įmonėmis, pardavėjais, tiekėjais ir kitomis organizacijomis, dalyvaujančiomis sutarčių sudarymo su klientais procese. Taip pat galime dalytis šiais duomenimis su mūsų paslaugų teikėjais, kurie teikia paslaugas mūsų vardu. Tokiems paslaugų teikėjams nesuteikiame įgaliojimų naudoti ar atskleisti šių duomenų, išskyrus atvejus, kai tai būtina norint atlikti tam tikras paslaugas mūsų vardu arba laikytis galiojančių teisės aktų reikalavimų. Reikalaujame, kad tokie paslaugų teikėjai pagal sutartį tinkamai apsaugotų konfidencialius ir asmens duomenis, kuriuos jie tvarko mūsų vardu.

Galime dalytis duomenimis su verslo partneriais, su kuriais bendradarbiaujame. Šie verslo partneriai gali susisiekti su vartotoju dėl produktų ar paslaugų, kuriomis jis gali būti suinteresuotas. Tokios trečiosios šalys gali naudoti asmens duomenis pagal savo privatumo politiką. Naudojant tokias funkcijas, rekomenduojame vartotojui perskaityti trečiosios šalies privatumo politiką. Pasilieiname teisę perduoti asmens duomenis, jei parduodame arba perduodame visą ar dalį savo verslo ar turto. Tokio pardavimo ar perdavimo atveju mes dėsime pagrįstas pastangas, kad nurodytume gavėjui naudoti iš vartotojo gautą asmeninę informaciją pagal mūsų privatumo politiką. Baigęs tokį pardavimą ar perdavimą, vartotojas gali kreiptis į jo asmens duomenis gavusią įmonę dėl bet kokių klausimų, susijusių su tų duomenų tvarkymu.

Vartotojo teisės ir pasirinkimas

Vartotojas turi teises į savo asmens duomenis, kuriuos mes saugome. Leidžiame vartotojams pasirinkti, kokius asmens duomenis renkame.

Vartotojas gali nuspręsti neatskleisti savo asmens duomenų E100 grupei, atsisakydamas duoti sutikimą sąveikaudamas su E100. Jūs turite teisę atsisakyti naudoti slapukus, kad jūsų kompiuteriui būtų priskirtas unikalus identifikatorius, kai naudojate mūsų svetainėmis, kad išvengtumėte mūsų svetainėse surinktų duomenų kaupimo ir analizės.

Vartotojas gali pasirinkti arba atsisakyti rinkodaros el. pašto per svetaines ir gali gauti rinkodaros el. laiškus arba jų atsisakyti, vadovaudamasis reklaminių akcijų prenumeratos ir prenumeratos atsisakymo instrukcijomis. Vartotojas taip pat gali atsisakyti gauti akcijas. Vartotojas gali atšaukti bet kokią anksčiau duotą sutikimą arba bet kuriuo metu teisiškai uždrausti mums tvarkyti jo asmens duomenis. Nuo šio momento laikysimės vartotojo išsakytų pageidavimų. Kai kuriais atvejais sutikimo dėl Jūsų asmens

duomenų naudojimo ar atskleidimo atšaukimas reikš, kad vartotojas negalės naudotis tam tikrais mūsų siūlomais produktais ar paslaugomis.

Jei vartotojas yra Europos ekonominėje erdvėje, vartotojas gali uždrausti mums perduoti jo asmens duomenis į trečiąsias šalis, išskyrus: (i) paslaugų teikėjams, kuriuos pasamdėme teikti paslaugas mūsų vardu, (ii) jei mes parduodame arba perduodame visą ar dalį mūsų verslo ar turto, o naujas Valdytojas tampa vartotojo sutarties šalimi (iii) jei atskleidimas būtinas dėl svarių priežasčių visuomenės labui arba (iv) jei manome, kad toks atskleidimas yra būtinas arba tinkamas dėl įtariamo sukčiavimo ar kitos neteisėtos veiklos tyrimo. Jei vartotojas yra Europos ekonominėje erdvėje, jo asmens duomenis naudosime tik mūsų privatumo politikos sąlygose ir kitose sąlygose, apie kurias vartotojas buvo išpėtas, numatytais tikslais, nebent turėsime kitų pagrindų, pavyzdžiui, sutikimą naudoti duomenis kitais tikslais. Jei to reikalauja įstatymai, E100 gauna išankstinį sutikimą rinkti asmens duomenis rinkodaros tikslais.

Informacijos saugumas

Visa vartotojo informacija gali būti perduodama ir saugoma saugioje E100 duomenų bazėje, esančioje Europos Sąjungos serveriuose. Jei naudotojo duomenis perduosime į kitas šalis, saugosime juos pagal mūsų svetainei taikomą Privatumo politiką, įskaitant Duomenų apsaugos politiką. Mūsų renkami duomenys gali būti perduoti už vartotojo kilmės šalies ribų, gavus jo sutikimą, pateiktą pagal BDAR. Duomenis taip pat gali tvarkyti darbuotojai, dirbantys už vartotojo kilmės šalies ribų, dirbantys mums arba bet kuriam mūsų tiekėjui, kad būtų užkirstas kelias duomenų perdavimui be aiškaus sutikimo. Šie darbuotojai, be kita ko, gali būti susiję su vartotojų užsakymų vykdymu, mokėjimo informacijos apdorojimu ir pagalbos paslaugų teikimu. Vartotojas, pateikdamas asmens duomenis, duoda sutikimą perduoti, keisti, saugoti ar kitaip tvarkyti duomenis. Jei vartotojas pateikia mums savo įmonės darbuotojų ar asmenų asmens duomenis, galime pagrįstai manyti, kad vartotojas veikia kaip tų duomenų Valdytojas ir yra atsakingas už jo sutikimo gavimą. Įsimės visų pagrįstų priemonių, kad užtikrintume naudotojų duomenų saugumą ir jų apsaugą pagal šią privatumo politiką. E100 turi duomenų apsaugos programą, skirtą (i) užtikrinti ir išlaikyti vartotojo asmens duomenų konfidencialumą; ii) apsaugoti asmens duomenis nuo grėsmių saugumui ir rizikos vientisumui; (iii) apsaugoti nuo neteisėtos prieigos prie asmens duomenų arba jų naudojimo, galinčio padaryti didelę žalą vartotojui arba jo įmonei; ir (iv) laikytis taikomų įstatymų. Mūsų sutartys su tiekėjais ir paslaugų teikėjais juos įpareigoja saugoti vartotojo asmens duomenis.

Deja, informacijos perdavimas internetu niekada nėra visiškai saugus. Nors darysime viską, kas įmanoma, kad apsaugotume vartotojo asmeninius duomenis, negalime garantuoti 100% per mūsų svetainės perduodamų duomenų saugumo. Vartotojas pateikia šiuos duomenis tam tikru mastu prisiimdamas riziką. Mes imamės visų pagrįstų atsargumo priemonių, įskaitant tinkamas technines, administracines ir fizines procedūras, kad apsaugotume vartotojo asmeninius duomenis nuo praradimo, netinkamo naudojimo ar pakeitimo. Informacija, kurią vartotojas mums pateikia, yra saugoma mūsų saugiuose serveriuose.

Pagal galiojančius įstatymus, vartotojai turi teisę prašyti prieigos prie savo asmens duomenų, kuriuos saugome, atnaujinti ir ištaisyti savo asmens duomenų netikslumus ir prašyti, kad duomenys būtų užblokuoti arba ištrinti. Kai kuriais atvejais vartotojo teisė susipažinti su asmens duomenimis gali būti apribota vietos teisės aktų. Norėdami atnaujinti savo nuostatas, prašyti pašalinti savo informaciją iš mūsų kontaktų sąrašo arba pateikti užklausą, susisieki su mumis el. paštu.

Mūsų kontaktiniai duomenys

Jei norite atsisakyti gauti iš mūsų el. pašto ar telefono žinutes arba norite atnaujinti savo asmeninius duomenis, prašyti tokius duomenis ištrinti ar sužinoti kokią nors informaciją apie mūsų saugumus

duomenis, rašykite adresu gdp@e100.eu. Jei turite daugiau klausimų apie šią privatumo politiką arba norite pateikti skundą, rašykite mums adresu gdp@e100.eu.

Informacija apie automatizuotą sprendimų priėmimą

Jūsų asmens duomenys naudojami automatizuoto profiliavimo tikslais, tinkamai atsižvelgiant į jūsų sutikimą ir teisėtus Valdytojo arba Bendrojo Valdytojo interesus, siekiant geriau suprasti interneto srautą Svetainėje ir pritaikyti mūsų pasiūlymus pagal jūsų poreikius.

Susisiekite su Valdytoju

Kilus klausimams, susijusiems su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, įskaitant gautus per Svetainę, galite kreiptis į Administratorių, atsakingą už asmens duomenų tvarkymo registro tvarkymą, el. paštu: gdp@e100.eu arba siųsdami laišką adresu:

UAB „Europinių kortelių servisas“

Liepyno g. 25A

Vilnius, LT-08108,

Lietuva

Nepažeidžiant pirmiau minėtų dalykų, dėl duomenų tvarkymo taip pat galite susisiekti su Bendroju Valdytoju.

Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai

Jei manote, kad asmens duomenų tvarkymas pažeidžia BDAR, galite pateikti skundą priežiūros institucijai Lietuvoje – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Privatumo politikos pakeitimai

Mūsų privatumo politiką gali būti atnaujinama. Privatumo politiką atnaujiname, kad ji atspindėtų mūsų veiklos pokyčius. Jei pasikeičia mūsų naudojamos vartotojų pateiktos asmeninės informacijos naudojimo būdas arba jei pasikeičia tikslai ar subjektai, kuriems atskleidžiame šią informaciją, apie tai paskelbsime pranešimą mūsų Svetainėje, o tolesnis naudojimasis Svetaine reiškia, kad naudotojas sutinka su pakeista Svetainei taikoma politika.