

## **Regulamin aplikacji webowej share.parkanizer.com**

### **1. DEFINICJE**

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z aplikacji webowej Share by Parkanizer, w szczególności uprawnienia i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Share by Parkanizer.
- 1.2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
  - 1.2.1. Operatorze – należy przez to rozumieć spółkę działającą pod firmą Parkanizer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (adres ul. Jana III Sobieskiego 2; 40-082 Katowice) wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000601111, NIP 6342856204, REGON: 363701780 o kapitale zakładowym i wpłaconym w całości w kwocie 81.650 złotych.
  - 1.2.2. Aplikacja – należy przez to rozumieć aplikację webową Share by Parkanizer działającą pod adresem internetowym <https://share.parkanizer.com> prowadzoną przez Operatora, na warunkach określonych w Regulaminie.
  - 1.2.3. Strona Internetowa – należy przez to rozumieć stronę internetową, dostępną pod adresem <https://www.podzielsiemiejscem.pl>, prowadzoną przez Operatora, na której Operator publikuje Plany Abonamentowe oraz Cennik.
  - 1.2.4. Użytkownik – należy przez to rozumieć osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług. Użytkownikiem może być ponadto osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, a która korzysta z Usług świadczonych przez Operatora.
  - 1.2.5. Loginie – należy przez to rozumieć indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący unikalnym identyfikatorem Użytkownika w Aplikacji.
  - 1.2.6. Hasło – należy przez to rozumieć ciąg znaków określony przez Użytkownika i przypisany do Użytkownika. Hasło wymagane jest do zalogowania się do Aplikacji przez Użytkownika.
  - 1.2.7. Koncie – należy przez to rozumieć zbiór usług świadczonych przez Aplikację wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownika, dzięki którym Użytkownik może korzystać z Aplikacji.
  - 1.2.8. Okresie Próbnym – należy przez to rozumieć wskazany przez Operatora okres kolejnych 30 (trzydziestu) dni, w którym działanie Konta udostępnione jest Użytkownikowi w sposób bezpłatny. Na życzenie Użytkownika może zostać dłużej Okresu Próbnego może być uzgodniona indywidualnie.
  - 1.2.9. Okresie Abonamentowym – należy przez to rozumieć okres działania Konta, za jaki Użytkownik uiszcza Opłatę Abonamentową.
  - 1.2.10. Opłacie Abonamentowej – należy przez to rozumieć miesięczną opłatę z tytułu posiadania Konta w wysokości określonej w Planie Abonamentowym.
  - 1.2.11. Planie Abonamentowym – należy przez to rozumieć wariant działania Konta wybrany z dostępnych na Stronie Internetowej planów.
  - 1.2.12. Cenniku – należy przez to rozumieć ofertę przedstawiającą porównanie możliwości i cen Planów Abonamentowych Aplikacji, dostępną pod adresem Strony Internetowej

- 1.2.13. Rejestracji – należy przez to rozumieć jednorazową czynność polegającą na założeniu przez Użytkownika Konta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Operatora na jednej z podstron Aplikacji.
- 1.2.14. Raportcie – należy przez to rozumieć zestawienie danych zgromadzonych w Aplikacji według parametrów określonych przez Użytkownika lub Aplikację, tworzonym w ramach działania Aplikacji.
- 1.2.15. Usługach (Usłudze) – należy przez to rozumieć Usługę lub Usługi świadczone przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.2.16. Właścicielu Konta – należy przez to rozumieć Użytkownika, który utworzył Konto.
- 1.2.17. Administratorze Konta – należy przez to rozumieć Użytkownika posiadającego prawa administracji Kontem. Właściciel Konta jest Administratorem Konta.
- 1.2.18. Panelu Ustawień Konta – należy przez to rozumieć podstronę Aplikacji znajdującą się pod adresem <http://share.parkanizer.com/preferences>, na której Administrator Konta może edytować ustawienia Konta.
- 1.2.19. Biuro Obsługi Użytkownika – komórka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za odpowiadanie na pytania Użytkowników w roli Administrator Konta, bądź realizację ich prośb, dostępna za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [pomoc@parkanizer.com](mailto:pomoc@parkanizer.com), w każdym czasie od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 1.2.20. Umowie – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem a Operatorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
- 1.2.21. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji, jak również określa zakres praw i obowiązków Operatora i Użytkownika.
- 2.2. Właścicielem Aplikacji oraz podmiotem świadczącym Usługę wskazaną w Regulaminie jest Operator.
- 2.3. Z wykorzystaniem Aplikacji i na zasadach wskazanych w Regulaminie, Operator świadczy Usługę umożliwiającą Użytkownikowi zarządzanie miejscami parkingowymi w obrębie Konta, w szczególności poprzez:
  - 2.3.1. przekazywanie informacji o wolnych miejscach parkingowych;
  - 2.3.2. rezerwowanie miejsc parkingowych;
  - 2.3.3. powiadamianie o dostępności miejsc parkingowych;
  - 2.3.4. archiwizację danych dotyczących wykorzystania miejsc parkingowych;
  - 2.3.5. prezentowanie danych dotyczących wykorzystania miejsc parkingowych w postaci Raportu.
- 2.4. Dostęp do Konta i Usług oferowanych przez Aplikację mają tylko i wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonali Rejestracji Konta w sposób wskazany w Regulaminie lub dostali dostęp do Konta przydzielony przez Administratora Konta.
- 2.5. Warunkiem korzystania z Aplikacji oraz z Usług świadczonych przez Operatora jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki określone w Regulaminie.
- 2.6. Operator ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Aplikacji osobie trzeciej, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie treści Regulaminu.

- 2.7. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Użytkownik chce korzystać z Aplikacji:
    - 2.7.1. Procesor 1000 MHz
    - 2.7.2. Pamięć RAM: 512 MB
    - 2.7.3. Podłączenie do Internetu
    - 2.7.4. Przeglądarka: wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą plików cookie, jak i za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową.
  - 2.8. Operator dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn., aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.
  - 2.9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem Usług.
3. REJESTRACJA KONTA W RAMACH APLIKACJI
- 3.1. Operator informuje, że dostęp do Usług możliwy jest po zarejestrowaniu Konta w Aplikacji, a tym samym pozostawieniu przez Użytkownika jego danych osobowych w Aplikacji, w sposób opisany w niniejszym rozdziale Regulaminu, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie, w tym po opłaceniu wybranego przez Użytkownika Planu Abonamentowego.
  - 3.2. Rejestracja Użytkownika w ramach Aplikacji, a tym samym utworzenie Konta, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego udostępnianego na jednej z podstron Aplikacji, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza oraz naciśnięciu przez Użytkownika przycisku „Zakładam konto”.
  - 3.3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Użytkownika co najmniej następujących danych:
    - 3.3.1. Adresu poczty elektronicznej Użytkownika;
    - 3.3.2. Hasła dostępu dla Użytkownika (Hasło);
  - 3.4. Operator zastrzega sobie możliwość rozszerzenia formularza rejestracyjnego o dodatkowe pola, których wypełnienie będzie dobrowolne.
  - 3.5. Po aktywacji Konta, Użytkownik może korzystać za darmo przez określony Okres Próbnny. Po jego minięciu, aby dalej korzystać z Konta, Administrator Konta musi opłacić wybrany przez siebie Plan Abonamentowy. Na życzenie Użytkownika może zostać uzgodniony indywidualny Plan Abonamentowy.
  - 3.6. Po upływie Okresu Próbnego Użytkownik ma prawo skorzystać z Okresu Abonamentowego. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany wybrać Plan Abonamentowy dla swojego Konta oraz dokonać pełnej rejestracji i dodatkowo podać:
    - 3.6.1. w przypadku osoby fizycznej – imiona i nazwisko; adres zameldowania na pobyt stały; adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zameldowania;
    - 3.6.2. w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznała osobowość prawną – firmę; NIP; adres siedziby; adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres siedziby.
  - 3.7. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się skorzystać z Okresu Abonamentowego, Operator jest zobowiązany w terminie 3 dni roboczych od dnia wybrania Planu Abonamentowego i otrzymania danych, o których mowa w ustępie 5 powyżej,

przesłać Użytkownikowi na adres e-mail Użytkownika fakturę VAT PROFORMA z tytułu świadczonych Usług. Od momentu odnotowania przez Operatora zapłaty Operator w przeciągu 3 dni roboczych prześle na adres e-mail fakturę VAT.

- 3.8. Nieuiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze VAT PROFORMA z tytułu Opłaty Abonamentowej skutkować będzie automatycznym zablokowaniem dostępu Użytkownika do Konta. Dokonanie przez Użytkownika wpłaty Opłaty Abonamentowej w terminie 30 dni od dnia zablokowania dostępu Użytkownika do Konta skutkować będzie natychmiastowym odblokowaniem tego dostępu. Bezskuteczny upływ 30-dniowego terminu liczonego od dnia zablokowania dostępu Użytkownika do Konta skutkować będzie automatycznym usunięciem Konta i rozwiązaniem Umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
- 3.9. Uiszczenie Opłaty Abonamentowej w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze VAT PROFORMA, powodować będzie rozpoczęcie nowego Okresu Abonamentowego.
- 3.10. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia Okresu Abonamentowego, z zastrzeżeniem treści ustępu 7 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przed upływem Okresu Abonamentowego, może on korzystać z Konta oraz z Usług do dnia zakończenia opłaconego Okresu Abonamentowego.
- 3.11. Użytkownik dokonując Rejestracji zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojego Hasła.
- 3.12. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane lub wszelkie Zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem Użytkownika i Hasłem Użytkownika, będą przypisane Użytkownikowi.
- 3.13. Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta Użytkownika oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Aplikacji możliwe jest po zalogowaniu się Użytkownika do Aplikacji z użyciem prawidłowego Loginu oraz Hasła.
- 3.14. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług w trakcie Okresu Próbnego, jeżeli:
  - a. podejmie usprawiedliwioną wątpliwość, że Użytkownik dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu jego Konta z uwagi na upływ Okresu Próbnego;
  - b. zostanie wykazane, że Użytkownik korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy Regulaminu.

#### 4. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

- 4.1. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 4.2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
- 4.3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- 4.3.1. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
- 4.3.2. niepodejmowania działań takich jak: podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
- 4.3.3. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
- 4.3.4. niedostarczania i niezamieszczania w Aplikacji treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
- 4.3.5. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw;
- 4.3.6. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Aplikacji jedynie w zakresie własnego użytku wewnętrznego i osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez osobę uprawnioną;
- 4.4. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiejkolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika przy wykorzystaniu danych zebranych przez Użytkownika w związku ze świadczonymi Usługami.
- 4.5. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności zgodnie z treścią art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 4.6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Aplikacji, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
- 4.7. Operator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Aplikacji, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Aplikacji lub Usług oferowanych przez Operatora, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:
  - 4.7.1. podał w trakcie Rejestracji w Aplikacji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
  - 4.7.2. dopuści się za pośrednictwem Aplikacji naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
  - 4.7.3. dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Aplikacji lub godzące w dobre imię Operatora.
- 4.8. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Aplikacji, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Operatora.
- 4.9. Właściciel Konta może w każdym czasie dostępności Aplikacji żądać usunięcia Konta, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w Aplikacji będące powiązane z Kontem Użytkownika również zostaną usunięte.
- 4.10. Operator dopuszcza również możliwość nawiązania współpracy z Użytkownikiem zawierając odrębną umowę o świadczeniu Usług. Zgodnie z zapisem w umowie jej podpisanie oznacza akceptację postanowień regulaminu.

## 5. OPŁATY

- 5.1. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych przez Operatora w ramach Aplikacji jest odpłatne, z wyjątkiem Okresu Próbneho.
  - 5.2. Szczegółowe informacje o wysokości Opłat Abonamentowych oraz parametrach poszczególnych Planów Abonamentowych znajdują się w Cenniku.
  - 5.3. Opłaty Abonamentowe są wnoszone z góry za kolejne Okresy Abonamentowe, chyba że odrębna umowa o współpracy zawarta między Operatorem, a Użytkownikiem wprowadza inny tryb opłat.
  - 5.4. Dzień miesiąca, który będzie dniem rozpoczęcia Okresu Abonamentowego określany jest na dzień zaksięgowania pierwszej wpłaty. Okres Abonamentowy kończy się datą, która odpowiada początkowemu dniowi, w którym rozpoczął się Okres Abonamentowy, a gdyby takiego dnia w kolejnym miesiącu nie było – w ostatnim dniu danego miesiąca.
  - 5.5. Opłatę Abonamentową stanowi opłata za wybrany Plan Abonamentowy
  - 5.6. Opłacenie Opłaty Abonamentowej można wykonać poprzez przelew.
  - 5.7. Administrator Konta w Panelu Ustawień Konta ma dostęp do informacji w jaki sposób dokonać Opłaty Abonamentowej.
  - 5.8. Prawidłowe dokonanie Opłaty Abonamentowej zostanie odnotowane przez Aplikację maksymalnie 3 dni robocze po zaksięgowaniu przelewu na koncie bankowym Operatora.
  - 5.9. Administrator Konta może wystąpić do Operatora o zmianę Planu Abonamentowego kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika. Zmiana Planu Abonamentowego jest skuteczna od momentu opłacenia przez Administratora Konta opłaty za uruchomienie wybranego Planu Abonamentowego zmniejszoną proporcjonalnie o ilość dni, które minęły od rozpoczęcia bieżącego Okresu Abonamentowego. Wysokość opłaty będzie przedstawiona Administratorowi Konta w Panelu Ustawień Konta. W przypadku, gdy nowy Plan Abonamentowy będzie tańszy od starego, zmiana może być dokonana od nowego Okresu Abonamentowego.
  - 5.10. Wszelkie zmiany w cenniku Opłat Abonamentowych będą ogłaszane na Stronie Internetowej oraz będą obowiązywać Właściciela Konta dopiero od następnego Okresu Abonamentowego. Właściciel Konta będzie mógł zrezygnować z korzystania z Aplikacji w przypadku, jeśli nie zaakceptuje nowych opłat.
6. PRZERWY TECHNICZNE
    - 6.1. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Aplikacji i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych.
    - 6.2. Operator dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
    - 6.3. W przypadku przerwy technicznej trwającej ponad 24h Właściciel Konta ma prawo do przedłużenia ważności Okresu Abonamentowego, podczas którego miała miejsce przerwa techniczna, o tyle dni, ile trwała przerwa techniczna.
    - 6.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.
  7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
    - 7.1. Użytkownik w celu skorzystania z Usług, jak również w trakcie korzystania z nich, przykładowo wypełniając formularze i prowadząc korespondencję z Operatorem może podawać dane osobowe.

- 7.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z Usług. Bez podania danych osobowych świadczenie Usług nie będzie możliwe.
- 7.3. Wszelkie dane osobowe, które zostaną podane przez Użytkownika lub będą zebrane przez Operatora na temat Użytkownika są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.
- 7.4. Administratorem, wskazanych powyżej, danych osobowych jest Operator.
- 7.5. Operator może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 7.6. Operator informuje, że odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zapewniające hosting Aplikacji, zarządzające kontami użytkowników, zajmujące się bezpieczeństwem Aplikacji, upoważnione do tego na podstawie odrębnych przepisów organy państwowe, dostawcy narzędzi do analityki ruchu na stronie, komunikacji z Użytkownikami, prowadzenia marketingu oraz wysyłki newsletterów.
- 7.7. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich weryfikacji lub poprawienia, a także usunięcia, poprzez skierowanie odpowiedniego żądania do Operatora.
- 7.8. Użytkownik ma również prawo ograniczenia przetwarzania i prawo przenoszenia danych osobowych. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, wówczas Użytkownik będzie miał prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 7.9. Użytkownik ma również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika, jeżeli dane osobowe będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów. Użytkownik jest także uprawniony do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w każdym przypadku, jeżeli będą one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- 7.10. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji Usług, w tym w celu informowania o działaniu narzędzia, możliwym sposobie jego wykorzystania przez Użytkownika oraz koniecznych czynnościach, takich jak płatności, faktury etc.
- 7.11. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Operatora jest prowadzenie marketingu własnych usług.
- 7.12. Operator na podstawie udzielonej przez Użytkownika dodatkowej i opcjonalnej zgody ma prawo do wysyłania do niego na podane adresy e-mail informacji marketingowych. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać w każdej chwili odwołana przez Użytkownika. W przypadku wyrażenia takiej zgody podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
- 7.13. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na realizację Usług na rzecz Użytkownika, a po zakończeniu ich świadczenia przez czas potrzebny na

wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków Operatora na rzecz Użytkownika. Okres ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Operatora lub wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

7.14. Operator stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

7.15. Użytkownik nie ma możliwość korzystania z Usług anonimowo lub pod pseudonimem.

7.16. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane do państwa poza Europejskim Obszarem Gospodarczym tj. do Stanów Zjednoczonych Ameryki na podstawie Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12.07.2016 r. wprowadzającej Tarczę Prywatności (tzw. Privacy Shield). Dane będą przekazywane tylko do podmiotów certyfikowanych w ramach tej decyzji, co zobowiązuje je do właściwego zabezpieczenia danych osobowych.

## 8. PLIKI COOKIES

8.1. Operator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Operatora lub innych podmiotów.

8.2. Operator przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach: statystycznych, marketingowych oraz zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji, a w szczególności utrzymania sesji po zalogowaniu i rozpoznania Użytkownika przy kolejnej sesji.

8.3. Operator informuje Użytkowników, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.

8.4. Operator wskazuje, że pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Operatora, poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

8.5. Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

8.5.1. Firefox: [support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek](https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek)

8.5.2. Opera: [help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html](https://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html)

8.5.3. Internet Explorer: [windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11](https://windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11)

8.5.4. Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl)

8.5.5. Operator informuje także Użytkowników, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika może spowodować ograniczenia funkcjonalności Usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie



plików cookies w trakcie świadczenia Usługi. Może to powodować brak możliwości zalogowania się do Aplikacji lub przerwanie sesji po zalogowaniu.

## 9. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Użytkownik, za wyjątkiem Użytkownika będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, w celu umożliwienia Operatorowi świadczenia Usług dla Użytkownika, powierza Operatorowi dokonywanie, w imieniu Użytkownika, przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ustępie poniższym, w zakresie i na zasadach określonych poniżej. Operator jest na tej podstawie uprawniony do przetwarzania danych osobowych w imieniu Użytkownika wyłącznie w powyższym celu i w sposób określony poniżej. Poniższych postanowień niniejszej części Regulaminu nie stosuje się do Użytkownika będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.
- 9.2. Polecenie przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, zwane dalej „Danymi osobowymi”.
- 9.3. Powierzenie przetwarzania Danych osobowych obejmuje następujące czynności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 9.4. Operator oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności poprzez wiedzę fachową, doświadczenie, wiarygodność i zasoby – wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych – by przetwarzanie Danych osobowych spełniało obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, a zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa Danych osobowych.
- 9.5. Operator zobowiązany jest do:
  - 9.5.1. podjęcia przed rozpoczęciem dokonywania przetwarzania Danych osobowych i stosowania przez cały czas trwania przetwarzania środków organizacyjnych i technicznych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa Danych osobowych;
  - 9.5.2. prowadzenia wymaganej obowiązującymi przepisami dokumentacji ochrony danych osobowych, w tym wszelkich polityk, rejestrów, wykazów zbiorów;
  - 9.5.3. współpracowania, na każde żądanie, z jakimkolwiek organem nadzorczym uprawnionym do kontroli przestrzegania przepisów o ochronie danych w zakresie i sposób określonych przez ten organ;
  - 9.5.4. dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony Danych Osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych;
  - 9.5.5. zapewnienia by:
    - 9.5.5.1. dostęp do Danych osobowych miały wyłącznie osoby upoważnione do tego przez Operatora;
    - 9.5.5.2. osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się na piśmie do zachowania w tajemnicy tych Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
- 9.6. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej o:

- 9.6.1. jakimkolwiek postępowaniu lub orzeczeniu dotyczącym Danych osobowych, w tym zwłaszcza ich prawidłowego zabezpieczenia;
- 9.6.2. stwierdzonym przez Operatora naruszeniu ochrony Danych osobowych lub zagrożeniu takiego naruszenia wraz ze wskazaniem:
  - 9.6.2.1. charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane dotyczą;
  - 9.6.2.2. możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych osobowych;
  - 9.6.2.3. środków zastosowanych lub proponowanych przez Operatora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
- 9.6.3. zapowiedzi albo rozpoczęciu przez organ nadzorczy kontroli lub postępowania wyjaśniającego dotyczącego Danych osobowych.
- 9.7. Operator zobowiązany jest do wspomagania Użytkownika, w sposób przez niego określony, we wszelkich sprawach dotyczących Danych osobowych, w szczególności poprzez:
  - 9.7.1. udzielanie pisemnych wyjaśnień lub informacji;
  - 9.7.2. udostępnianie dokumentów lub innego rodzaju zapisów;
  - 9.7.3. umożliwianie:
    - 9.7.3.1. wglądu lub zapisania informacji przechowywanych w systemach informatycznych;
    - 9.7.3.2. dokonywania przeglądów stanu systemów informatycznych;
    - 9.7.3.3. przeprowadzania testów zabezpieczeń systemów informatycznych.Obowiązek ten dotyczy także wspierania Użytkownika w wywiązywaniu się z obowiązku udzielania osobie, której dane dotyczą, informacji na temat przetwarzania jej danych osobowych oraz wszelkich innych obowiązków Użytkownika, wynikających z korzystania przez osobę, której dane dotyczą z przysługujących jej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, praw.
- 9.8. Użytkownik wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Operatora z usług innego podmiotu przetwarzającego, zwanego dalej „Podprocesorem”, w celu wykonywania w imieniu Operatora wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania Danych osobowych.
- 9.9. Operator zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Podprocesorów – w takim wypadku Użytkownik uprawniony jest do wyrażenia wiążącego sprzeciwu wobec takich zmian. Informacja o tych zmianach powinna zostać przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej i zawierać:
  - 9.9.1. imię i nazwisko/nazwę oraz dane kontaktowe Podprocesora;
  - 9.9.2. określenie czynności przetwarzania Danych osobowych, w celu wykonywania których Operator będzie korzystał z usług Podprocesora.
- 9.10. W przypadku, gdy Podprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych osobowych, pełna odpowiedzialność z tego tytułu wobec Użytkownika spoczywa na Operatorze.
- 9.11. Użytkownik uprawniony jest do przeprowadzania, na własny koszt, audytu Operatora w zakresie zgodności wykonywania przez niego czynności przetwarzania Danych osobowych z niniejszymi postanowieniami o powierzeniu przetwarzania danych osobowych oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w

szczegółności w celu sprawdzenia wykonywania przez Operatora ciężących na nim obowiązków. O zamiarze przeprowadzenia audytu Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Operatora z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik uprawniony jest do przekazania Operatorowi pisemnych zaleceń pokontrolnych wraz z terminem ich realizacji, który musi być odpowiedni i nie krótszy niż 30 dni od dnia ich przekazania Operatorowi. Jest on zobowiązany do wykonania obiektywnie uzasadnionych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia nie mogą iść dalej niż wymogi wynikające z przepisów prawa. Korzystanie przez Użytkownika z uprawnień określonych w niniejszym punkcie nie może prowadzić do naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa Operatora.

9.12. Dane osobowe są powierzone Operatorowi na czas świadczenia Usług. Po ich zakończeniu Użytkownik może dokonać eksportu Danych osobowych. Brak dokonania eksportu Danych osobowych w terminie 14 dni od dnia zakończenia świadczenia Usług, uprawnia Operatora do usunięcia Danych osobowych. Po dokonaniu przez Użytkownika eksportu Danych osobowych i zakończeniu świadczenia Usług Operator usunie Dane osobowe.

## 10. REKLAMACJE

10.1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Operatora oraz pytania dotyczące użytkowania Aplikacji należy przysyłać do Biura Obsługi Użytkownika.

10.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko – w przypadku osoby fizycznej lub firmę – w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, Login Użytkownika jego dokładny adres zamieszkania lub siedziby, ewentualnie adres korespondencyjny, jeśli jest różny od adresu zamieszkania lub siedziby, oraz adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji, jako również dokładny opis i powód reklamacji.

10.3. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.

10.4. Operator rozpatruje reklamację w ciągu 10 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża odpowiednio okres rozpatrywania reklamacji.

10.5. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora jest ostateczne.

10.6. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Aplikacji można kierować pocztą elektroniczną na adres Biura Obsługi Użytkownika.

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Operator oświadcza, iż dołoży szczególnej staranność, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Aplikacji. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać do Operatora na adres Biura Obsługi Użytkownika.

- 11.2. Operator informuje, a Użytkownik wyraża zgodę, aby wszelkie powiadomienia, informacje lub inne wiadomości od Operatora związane ze świadczeniem Usług były przysyłane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w formularzu rejestracji lub w Panelu Ustawień Konta.
- 11.3. Operator zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa, na co Użytkownik wyraził zgodę poprzez związanie się Regulaminem. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Operatora cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.
- 11.4. Użytkownicy Aplikacji mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na Stronie Internetowej, w Aplikacji lub przez kontakt na adres Biura Obsługi Użytkownika.
- 11.5. Operator zastrzega, że Aplikacja oraz zawarte w nim elementy graficzne Operatora, logotypy Operatora, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora.
- 11.6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 11.7. Operator ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin. Użytkownik jest związany nową treścią Regulaminu w przypadku wyrażenia zgody na jego treść. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem ostatniego w pełni opłaconego Okresu Abonamentowego.