

# Manual Reservas



Hoteles

telpark

01

**¿Cómo consigo  
el descuento?**

## Promoción Reserva para Hoteles

**Esto es lo que tienes que saber para poder obtener el descuento del 20% en la Reserva del parking.**

- » Lo primero que debes tener, es una **cuenta creada** a través de la app telpark para que podamos asociar la promoción a esa cuenta.
- » Una vez tengamos en nuestros sistemas la cuenta (el proceso tarda un día), **tienes que hablar con tu Comercial telpark** para que dé de alta tu cuenta a la promoción.
- » En cuestión de un día, aparecerá activa la promo en tu app telpark y ya podrás realizar Reservas con el 20% de descuento para tus clientes. ¡Así de fácil!

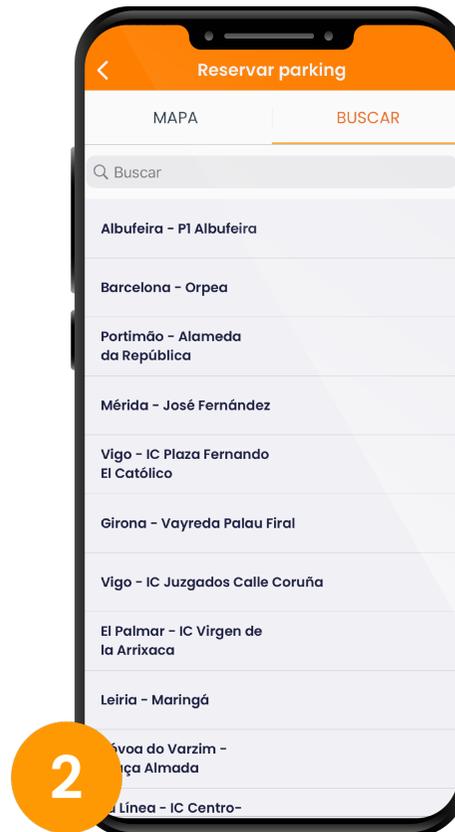
02

¿Cómo hago una  
Reserva desde la app?

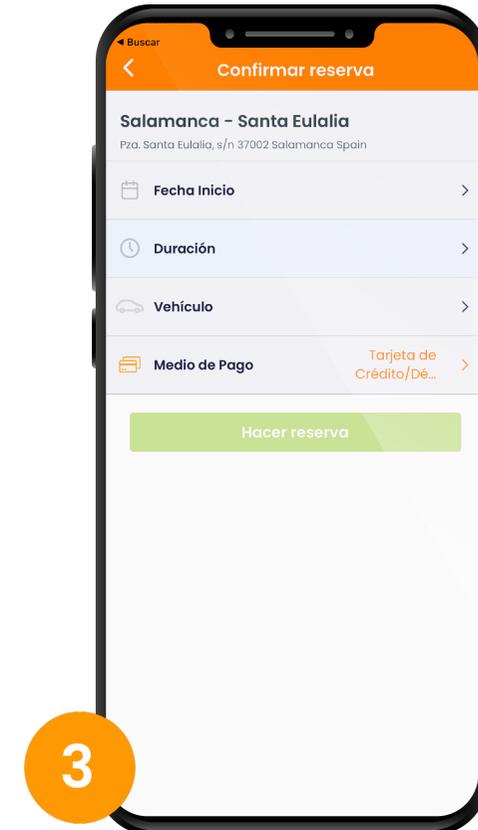
# Te contamos como hacer una Reserva



Accede con tu cuenta en la app y clicas en **Reservar parking**.

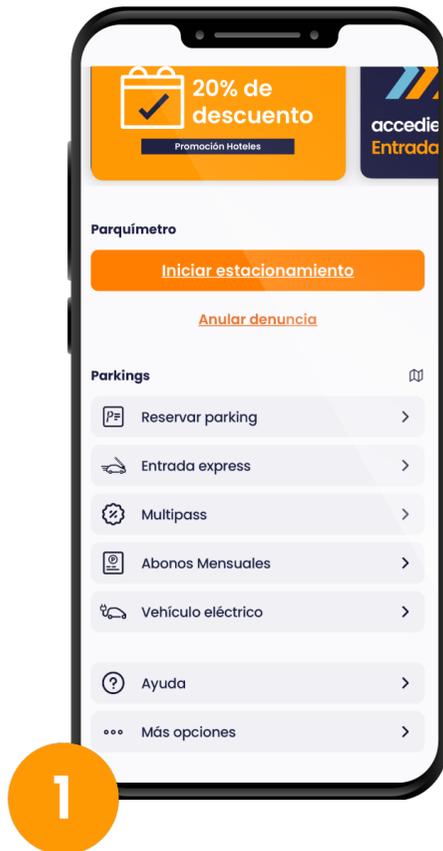


Busca el parking donde quieres hacer la reserva y selecciona.



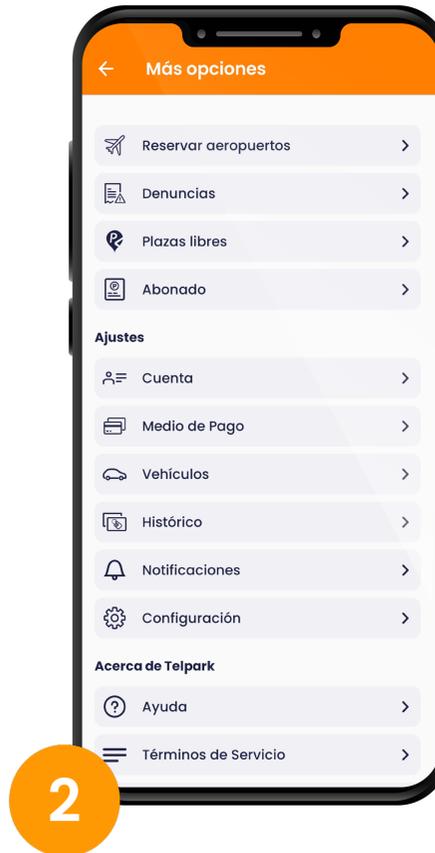
Rellena la información y recuerda incluir la matrícula del cliente. Clicas en **"Hacer reserva"** y listo.

# Datos de facturación



1

Pincha en **Más opciones**



2

Después pincha en **cuenta**



3

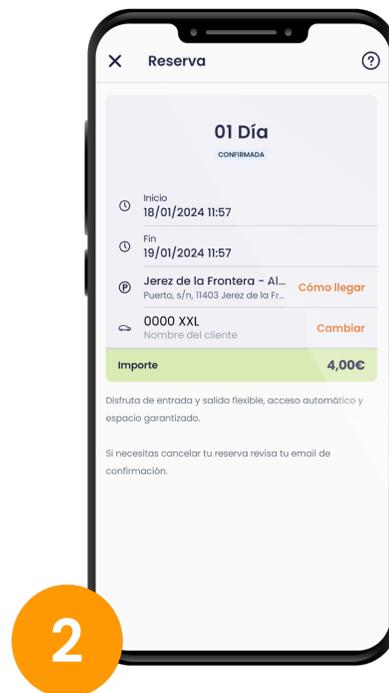
**En Datos de Facturación** rellena la información con tus datos.

# Como cambiar la matrícula del cliente

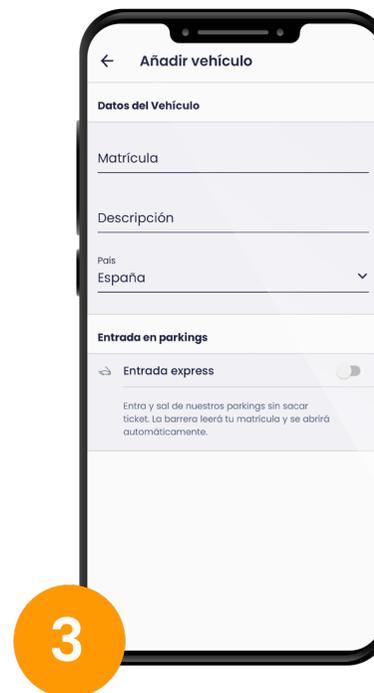
Si no te sabes la matrícula del cliente cuando vayas a crear la reserva, puedes poner una matrícula ficticia y cambiarla cuando tengas la real del usuario. (Por ejemplo: en un caso de alquiler de vehículos).



1  
Pulsa sobre la  
**Reserva del cliente.**



2  
Pincha en  
**Cambiar**



3  
**Edita** la matrícula  
del cliente y **guarda**

**Importante**  
cambiarla antes  
de que el usuario  
vaya a utilizar su  
reserva. Por el  
contrario, no  
podrá acceder al  
aparcamiento.



## ¡Recuerda!

Elimina la matrícula una vez el cliente haya finalizado su estancia para evitar futuros errores de pagos.

Si tienes alguna duda acerca de la promoción, no dudes en contactar con tu Comercial telpark para que te pueda ayudar.

Ver términos y condiciones en: <https://promotion.telpark.com/Reservas20>

telpark



Gracias



Thanks