



Szanowni Państwo

Serdecznie witamy w hotelu **Mercure Gdańsk Posejdon**. Jest nam niezmiernie miło Państwa gościć, dziękujemy za okazanie zaufania i wybór naszego hotelu!

W obecnej sytuacji bardziej niż kiedykolwiek chcemy Państwa zapewnić, że dbanie o zdrowie naszych gości jest dla nas priorytetem. Z największą troską wprowadziliśmy szereg dodatkowych środków bezpieczeństwa oraz udogodnień. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami:

WSPÓLNIE ZADBAJMY O BEZPIECZEŃSTWO I ZDROWIE PODCZAS POBYTU

NOSZENIE MASECZKI/ZAKRYWANIE UST I NOSA

NA TERENIE HOTELU JEST OBOWIĄZKOWE

DZIĘKUJEMY



NAJWYŻSZY STANDARD HIGIENY

Robimy wszystko, aby pokój hotelowy był dla Państwa najbezpieczniejszym miejscem do pracy czy odpoczynku. Gwarantujemy Państwu czyszczenie i dezynfekcję pokoju zgodnie nowymi procedurami.



ŚNIADANIE

Proponujemy Państwu skorzystanie ze śniadania w jednej z dwóch opcji. W każdej z nich śniadanie jest serwowane indywidualnie (bufet nie jest dostępny):

1. **Śniadanie serwowane w restauracji śniadaniowej** (stały zestaw + dania ciepłe do wyboru)
Pragniemy poinformować, że **największe natężenie ruchu** podczas śniadań jest w godzinach **9:00-11:00**. Ze względu na obowiązujące obostrzenia sanitarne, w tym czasie **może wystąpić potrzeba oczekiwania na stolik lub wydłużona obsługa** za co najmocniej przepraszamy.
lub
2. **Paczka śniadaniowa na wynos** (stały zestaw, dania ciepłe nie są dostępne).

Swój wybór proszę zgłosić **Recepcji podczas zameldowania lub telefonicznie, tel. wew. 3000**.

Na śniadanie zapraszamy w następujących dniach i godzinach:

poniedziałek – piątek 06:30 – 10:00
sobota –niedziela 07:00 – 11:00

Skład zestawu śniadaniowego jest dostępny w Recepcji na zapytanie.



OBIAD / KOLACJA

Restauracja Winestone jest czynna od poniedziałku do niedzieli w godzinach **13:00-22:00**. Serdecznie zapraszamy.

W celu zamówienia posiłku z dostawą do pokoju prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem tel. **3396 lub 3395**. Kartę menu room service znajdziecie Państwo w pokoju. Serwis do pokoju nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.



SPRZĄTANIE POKOJU

W trosce o Państwa bezpieczeństwo, wprowadziliśmy rygorystyczne procedury sprzątania i dezynfekcji. Usługa **sprzątania pokoju podczas pobytu nie będzie realizowana bez Państwa wyraźnej dyspozycji**.

Jeśli życzą sobie Państwo usługę sprzątania, prosimy o kontakt z Recepcją – **telefon 3000 najpóźniej do godziny 09:00 w dniu**, w którym pokój ma zostać posprzątny. Sprzątanie pokoju odbywa się **do godziny 16:00** i tylko podczas nieobecności gości. Personel nie porządkuje rzeczy osobistych podczas sprzątania np. ubrań, zabawek dzieci.



Usługę prania można zamówić w **Recepcji, tel. 3000**. Worki na pranie wraz z cennikiem pralni są dostępne u recepcjonisty.



ZESTAW HIGIENICZNY

Zachęcamy do skorzystania z zestawu higienicznego zawierającego: maseczkę i rękawiczki. Zestaw można zakupić w recepcji w cenie **8 PLN**.



REKREACJA / SALA ZABAW DLA DZIECI / WYBRANE USŁUGI HOTELOWE

W trosce o Państwa bezpieczeństwo **kąpieliska dla dzieci** pozostanie **zamknięte** do odwołania.

Centrum SPA (basen, sauny, siłownia) **jest dostępne** dla gości w godzinach **8:00-22:00**, jednak zgodnie z aktualnym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia, **dla ograniczonej ilości osób**. W celu upewnienia się, czy w danym momencie można skorzystać z wspomnianych usług prosimy przed udaniem się do centrum rekreacji o kontakt telefoniczny z recepcją SPA lub **rezerwację miejsca na inną dostępną godzinę**, tel. 507 081 224 lub wew. 3051. Podczas korzystania z usług centrum prosimy o stosowanie się do zaleceń obsługi oraz komunikatów. **Maksymalny czas jednorazowego pobytu w centrum rekreacji wynosi 1 h. W celu wypożyczenia szlafroka w cenie 5 pln prosimy o kontakt z Recepcją, tel. wew. 3000. Noszenie maseczek jest obowiązkowe od wejścia do Centrum SPA do szatni włącznie.**

W przypadku potrzeby skorzystania z **prasowni** prosimy o kontakt z Recepcją, tel. wew. 3000.



WYMELDOWANIE

Pragniemy również poinformować, że istnieje możliwość szybkiego, bezkontaktowego wymeldowania – Wystarczy zostawić klucz w pokoju i zamknąć za sobą drzwi, nie tracąc czasu na wymeldowanie! Skan opłaconej faktury otrzymasz na adres e-mail po wyjeździe.



OGÓLNE ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W HOTELU

Z góry dziękujemy za przestrzeganie następujących obostrzeń, które pomagają nam sprawić, aby Państwa pobyt w hotelu był komfortowy i bezpieczny:

- jeśli w czasie pobytu w hotelu zauważą Państwo u siebie jakiegokolwiek niepokojące objawy infekcji, prosimy o pozostanie w pokoju oraz niezwłoczny kontakt z Recepcją - **tel. wew. 3000**,
- **prosimy o noszenie maseczki na terenie hotelu oraz zachowanie 2m dystansu od innych osób przebywających w hotelu**,
- prosimy o korzystanie z punktów do dezynfekcji rąk (przy recepcji, wejściu do restauracji, windy oraz w toaletach ogólnodostępnych),
- prosimy unikać dotykania powierzchni znajdujących się w przestrzeni wspólnej,
- wspólnie zadbajmy, aby dzieci nie poruszały się samodzielnie po hotelu, a czas wolny spędzały na świeżym powietrzu lub w pokoju pozostając pod opieką osoby dorosłej,
- prosimy o przestrzeganie ogólnych zasad bezpieczeństwa na terenie całego hotelu oraz stosowanie się do komunikatów oraz wskazówek obsługi.
- skrytki depozytowe do przechowania rzeczy wartościowych znajdują się w Recepcji (bez dodatkowych kosztów dla gości hotelowych)
- regulamin hotelowy oraz regulamin parkingu dostępne są w Recepcji

Życzymy udanego i bezpiecznego pobytu, jednocześnie prosząc o wyrozumiałość.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Państwa szczególnej sytuacji lub hotelu, mój zespół i ja jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Z poważaniem,


Stanisław Wilgocki

Dyrektor Hotelu Mercure Gdańsk Posejdon