

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Social Moms, Maratonul Sanatatii– reducere abonamente si consultatii pediatrie”

(Perioada Valabilitatii Campaniei: 01 noiembrie-31 decembrie 2024)

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1. **Campania promotionala “Social Moms, Maratonul Sanatatii– reducere abonamente si consultatii pediatrie”** (denumita in continuare **“Campania”**) este organizata de **MEDICOVER HOSPITALS S.R.L.**, cu sediul in Bucuresti, str. Pechea nr. 8, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/8805/2011, Cod de Identificare Fiscala RO28890251, reprezentata prin Florinela Adina Cirstina si Adrian Tudosca, in calitate de administratori (denumita in continuare **“Medicover Hospitals”**) si **MEDICOVER S.R.L.**, cu sediul in Bucuresti, Sectorul 6, Șoseaua Orhideelor Nr. 15D, cladirea TB1, etaj 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/6724/2003, cod unic de inregistrare 15446991, reprezentata prin Florinela Adina Cirstina si Adrian Tudosca, in calitate de administratori (denumita in continuare **“Medicover”**) (denumite, in continuare, in mod colectiv **“Organizatorul”**).
2. Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulamentul”**), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumite in continuare **“Participantii”**). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participanti si acordul Participantilor la termenii, conditiile si prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
3. Campania este desfasurata exclusiv prin intermediul punctelor de lucru (clinici si ambulatoriu spitale) ale Organizatorului indicate in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament (denumite colectiv in cele ce urmeaza **„Punctele de lucru participante”**) in conditiile reglementate de prezentul Regulament.
4. Scopul prezentei Campanii este de a oferi pacientilor vouchere de reduceri in cadrul evenimentului organizat de “Social Moms” – Maratonul sanatatii desfasurat in perioada 27 octombrie 2024 intre orele 10:00-15:30 , la Hotel Pullman, sala New York situat la adresa din Piata Montreal 10, Sector 1, mun. Bucuresti (denumita in continuare **„Maratonul sanatatii”**), in urma vizitei acestora in cadrul standului expozitional al Organizatorului din cadrul Maratonul Sanatatii, pentru a accesa serviciile si abonamentele Organizatorului care sunt incluse in Campanie cu pret redus pe o perioada limitata de timp.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

Campania este organizata exclusiv in cadrul Punctelor de lucru participante, in perioada 01 noiembrie-31 decembrie 2024 inclusiv (denumita in continuare "Perioada de desfasurare a Campaniei"), in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Astfel, Campania poate fi accesata de catre Participanti prin:

- (i) achizitia unui abonament de servicii medicale dintre cele prevazute in Anexa nr. 2 la prezentul Regulament, prin incheierea unui contract intre Organizator si Participant in Punctele de lucru participante, in baza voucherului primit de catre Participanti (denumit in continuare „**Voucher 10%**”) in cadrul Conferintei Alergii Alimentare si/sau
- (ii) achizitia si efectuarea unuia dintre serviciile medicale incluse in prezenta Campanie si prevazute in Anexa nr. 2 la prezentul Regulament, in Perioada de desfasurare a Campaniei in Punctele de lucru participante, in baza voucherului primit de catre Participanti (denumit in continuare „**Voucher 20%**”) in cadrul Conferintei Alergii Alimentare.

SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

1. Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil, in mod gratuit, (i) in format fizic, in cadrul Maratonul Sanatatii , la standul expozitional al Organizatorului, (ii) pe site-ul organizatorului la adresa <https://programare.medicover.ro/pediatrie-social-moms> (ii) in receptiile Punctelor de lucru participante si, totodata, (iii) poate fi solicitat, alaturi de orice alta lamurire, de catre orice Participant prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa electronica marketing@medicover.ro sau la sediul Organizatorului mentionat in sectiunea 1, alin. (1) a prezentului Regulament, in atentia departamentului de marketing.
2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si / sau inceta si / sau intrerupe si / sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeasi forma prevazuta la alin. (1) punctele (i), (ii), (iii) si (iiii) din prezenta sectiune a Regulamentului.
3. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

SECTIUNEA 4. PARTICIPANTI

1. Calitatea de Participant in Campanie este dobandita de catre orice persoana fizica cu varsta de 18 ani impliniti care, cu respectarea conditiilor aplicabile solicitarii abonamentelor medicale si/sau serviciilor medicale si a celorlalte prevederi legale aplicabile, conform reglementarilor legale specifice:
 - se prezinta la Maratonul Sanatatii desfasurat in perioada 27 octombrie 2024, intre orele 10:00-15:30 la Hotel Pullman, Sala New York situat la adresa Piata Montreal 10, Sector 1, mun. Bucuresti, si in mod specific la standul expozitional al Organizatorului;

- primește de la Organizator, în cadrul Maratonul Sanatații, materiale promotionale cu privire la prezenta Campanie (respectiv, Voucher 10% și/sau Voucher 20% oferite de Organizator în cadrul Maratonul Sanatații); și
 - în baza Voucherului 10% și/sau Voucherului 20% achiziționează unul dintre abonamentele medicale și/sau serviciile medicale ce fac obiectul acestei Campanii, indicate în mod expres în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament în Perioada de desfășurare a Campaniei.
2. Voucherele 10% sunt emise de Organizatori și puse la dispoziția participanților la Maratonul Sanatații în număr limitat de 300, iar Voucherele 20% sunt emise de Organizatori și puse la dispoziția participanților la Maratonul Sanatații în număr limitat de 500. Organizatorul nu va fi responsabil de: (i) pierderea de către Participanți a voucherului acordat conform dispozițiilor prezentei secțiuni, (ii) eventuale pagube cauzate de pierderea, furtul sau deteriorarea voucherului sau (iii) epuizarea voucherelor în cadrul evenimentului.
 3. Înscrierea în vederea participării la Campanie presupune acceptarea implicită, integrală, expresă și neechivocă de către persoana care îndeplinește în mod cumulativ condițiile prevăzute de art. 1 din prezenta secțiune a prevederilor prezentului Regulament.
 4. Un Participant poate accesa beneficiile oferite de Campanie, detaliate în cadrul secțiunii 5 de mai jos, o singură dată pe perioada de derulare a acesteia, respectiv pe Perioada de desfășurare a Campaniei.
 5. Participarea la această Campanie implică cunoașterea, respectarea și acceptarea integrală și neechivocă a tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament de către Participanți.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

1. **Campania constă în oferirea Participanților** (i.e. persoanele care îndeplinesc în mod cumulativ condițiile prevăzute la punctul 1 din secțiunea 4), **în Perioada de desfășurare a Campaniei, a unei reduceri după cum urmează:**
 - **de 10% în cazul achiziției de abonamente medicale oferite de Organizator, conform celor prevăzute în Anexa nr. 2 efectuate în Punctele de lucru participante în baza Voucherului 10%; și/sau**
 - **de 20% în cazul achiziției de servicii medicale oferite de Organizator, conform celor prevăzute în Anexa nr. 2 efectuate în Punctele de lucru participante în baza Voucherului 20%.**
2. În cadrul prezentei Campanii, Participanții pot achiziționa, în Perioada de desfășurare a Campaniei: (i) unul dintre abonamentele de servicii medicale oferite de Organizator și prevăzute expres în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament și/sau (ii) unul dintre serviciile medicale prevăzute în mod expres în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament, efectuate în unul dintre Punctele de lucru participante (i.e. clinici și ambulatoriu spitale). Reducerea de care vor beneficia Participanții în cadrul prezentei Campanii este cea prevăzută în mod expres în cadrul punctului 1 din prezenta secțiune și în cadrul Anexei nr. 2 la prezentul Regulament. Pretul aplicabil abonamentelor medicale incluse de Organizator în cadrul prezentei Campanii este cel prevăzut în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament. Reducerea acordată în cadrul prezentei Campanii în ceea ce privește serviciile medicale se aplică la pretul de listă al serviciilor medicale aplicabil în fiecare Punct de lucru participant la data achiziției serviciului medical.

3. Mecanismul Campaniei este urmatorul:

- a. Participantul trebuie sa se prezinte la Maratonul Sanatatii desfasurata in 27 octombrie 2024, intre orele 10:00-15:30 la la Hotel Pullman, Sala New York situat la adresa Piata Montreal 10, Sector 1, mun. Bucuresti si in mod specific la standul expozitional al Organizatorului;
 - b. Participantul trebuie solicitat si sa primeasca de la Organizator materiale promotionale cu privire la prezenta Campanie, respectiv Voucherul 10% si/sau Voucherul 20 % oferite de Organizator cu privire la reducerea acordata la abonamente medicale si/sau servicii medicale, dupa caz;
 - c. in ceea ce priveste reducerea acordata la achizitia de abonamente medicale conform celor prevazute in prezentul Regulament, pentru a putea beneficia de aceasta reducere, Participantul trebuie sa prezinte Voucherul 10% primit in cadrul Maratonul Sanatatii si sa incheie un contract de servicii medicale cu Organizatorul exclusiv in Perioada de desfasurare a Campaniei.
 - d. in ceea ce priveste reducerea acordata la achizitia si efectuarea de servicii medicale conform celor prevazute in prezentul Regulament, pentru a putea beneficia de aceasta reducere, Participantul trebuie sa prezinte Voucherul 20% primit in cadrul Maratonul sanatatii in Punctele de lucru participante in Perioada de desfasurare a Campaniei si sa achizitioneze si sa efectueze unul dintre serviciile medicale indicate in Anexa nr. 2.
4. Conditii contractuale si abonamentul de servicii medicale ales de catre Participant vor fi stabilite de catre parti si prevazute in contractul de servicii medicale care se va incheia intre Organizator si Participant. In cazul oricaror discordante intre dispozitiile prezentului Regulament al Campaniei si dispozitiile contractului incheiat intre Organizator si Participant, dispozitiile contractului incheiat intre parti vor prevala.
5. Pentru a beneficia de pretul promotional conform alin. (1) si (2) din prezenta sectiune, Participantului nu ii este solicitat sa aiba recomandare de la medicul specialist Medicover in sistemul Organizatorului.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Organizatorul, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul general privind protectia datelor**").
2. In desfasurarea prezentei Campanii, Organizatorul nu prelucreaza date cu caracter personal. Orice persoana fizica este eligibila sa acceseze Campania. Organizatorul va prelucra datele necesare incheierii contractului, in masura in care veti beneficia de oferta mentionata in anexele prezentului Regulament. Datele respective (datele necesare incheierii unui Contract si cele necesare prestarii serviciilor) nu se supun prelucrarii efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul semnarii contractului si prestarii serviciilor solicitate, va rugam sa consultati Nota de informare anexata contractului de servicii medicale.
3. Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Organizator, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, in calitate de Participant la Campanie
4. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la dumneavoastra, in calitate de persoana vizata.

5. Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeuri:
 - a. interesul legitim al Organizatorului de a derula statistici cu privire la rezultatele Campaniei.
 - b. obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Organizatorul are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor in desfasurarea Campaniei
6. Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate), etc.
7. Confidentialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Organizator si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul document. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.
8. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

In vederea realizării scopurilor mentionate, Organizatorul va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizării scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei, de efectuare a statisticilor interne), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Organizator si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

In cazul prelucrarilor efectuate in baza interesului legitim al Organizatorului, datele vor fi prelucrate pe perioada prevazuta in procedurile interne ale Organizatorului, iar dupa implinirea respectivului termen, acestea vor fi distruse.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Organizator pe durata de timp prevazuta in procedurile interne si/ sau vor fi distruse.
9. Drepturile in calitate de persoana vizata

In relatia cu Organizatorul beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a va adresa instanelor competente. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite, are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.
10. Cum va puteti exercita drepturile

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa Responsabilului cu Protectia Datelor al Medicover, la adresa de email: dpo@medicover.ro sau cu o cerere la urmatoarea adresa: strada Pechea, nr 8, sector 1, Bucuresti sau catre Șoseaua Orhideelor Nr. 15D, cladirea TB1, etaj 1, București, Sectorul 6.

11. **Prin participarea dumneavoastra la Campanie, declarati ca ati citit si ati inteles continutul Notei de informare de mai sus privind modul in care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal si drepturile de care beneficiati potrivit legii.**

SECTIUNEA 7. LIMITAREA RASPUNDERII

1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.
2. Organizatorul nu va fi responsabil pentru neluarea la cunoștință de către Participant a modificărilor aduse Regulamentului, atâta timp cât aceste modificari sunt comunicate in modalitatile prevazute de prezentul Regulament.

SECTIUNEA 8. INCETAREA / INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

1. Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.
2. Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.
3. Pentru evitarea oricarui dubiu, in situatiile avute in vedere la Sectiunea 8, alin. (1) si (2), Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre Participanti, cu privire la returnarea unei sume banesti sau plata unei sume banesti cu titlu de despagubire sau altele asemenea. Incetarea inainte de termen a Campaniei urmeaza a fi adusa la cunostinta publica in modalitatile prevazute la alin. (1) punctele (i) si (ii) din Sectiunea nr. 3 a Regulamentului.
4. Campania mai poate inceta oricand inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice o astfel de situatie, cu respectarea prevederilor de mai sus.

SECTIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII

1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participant cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instanțele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti, potrivit legii romane.
2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicate la sectiunea 1, alin. (1) din Regulament sau prin e-mail la adresa marketing@medicover.ro.

SECTIUNEA 10. ALTE CLAUZE

1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.
2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand termenii si conditiile prezentei Campanii, precum si dreptul de a suspenda, intrerupe si/sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare numai dupa aducerea la cunostinta publicului prin modalitatile reglementate de sectiunea 3 alin. (2) din Regulament.
3. In cazul in care Organizatorul deruleaza in același timp campanii promotionale distincte in cadrul carora se acorda si alte reduceri pentru serviciile care fac obiectul prezentei Campanii, reducerile nu se vor cumula, Participantul urmand sa beneficieze de campania promotionala pentru care aceasta opteaza la data semnarii contractului de servicii/la data achizitiei serviciului medical. In cazul in care Participantul este abonat Medicover, aceasta nu va putea beneficia si de reducerea ce face obiectul prezentei Campanii acordata cu privire la servicii medicale si de beneficiile aferente abonamentului Medicover pe care aceasta il detine, pacientul urmand sa beneficieze de reducerea pentru care aceasta opteaza.
4. Anexele nr. 1 si nr. 2 fac parte integranta din prezentul Regulament.

Anexa nr. 1 – Punctele de lucru participante in Campanie

Organizator	Localitate si denumire Punct de lucru participant	Adresa Punct de lucru participant
Medicover S.R.L.	Bucuresti - Clinica Medicover Pipera	Strada George Constantinescu, nr.2C, sector 2, 020339
	Bucuresti - Clinica Medicover Bridge	Strada Sergent Constantin Ghercu, nr.1A
	Bucuresti - Clinica Medicover Victoriei	Strada Grigore Alexandrescu, nr.16-20, sector 1, 010626
	Iasi – Clinica Medicover Iasi	Complex Palas, cladirea E6 Str. Palat, nr. 3A, 700032
	Pitesti - Clinica Medicover Pitesti	Bulevardul Eroilor, nr.44, 110052

	Cluj – Clinica Medicover Cluj Republicii	Strada Republicii, nr.75, 400489
	Galati - Clinica Medicover Galati	Strada Domneasca nr. 66, 800247
	Brasov - Clinica Medicover Brasov	Strada Scolii nr. 8, 500059
	Ploiesti - Clinica Medicover Ploiesti	Strada Mihai Eminescu, nr.7-9, 100312
	Timisoara - Clinica Medicover Timisoara	Bulevardul Mihai Eminescu, nr.1, 300030
Medicover Hospitals S.R.L.	Bucuresti - Ambulator Maternitatea Medicover	Strada Pechea, nr.8, sector 1, 013982
	Bucuresti - Ambulator Spital Medicover Pipera	Strada Fabrica de Glucoză, nr. 11 G, sector 2 020331

Anexa nr. 2 – Serviciile incluse in Campanie

Denumire servicii incluse in Campanie	Discount acordat in cadrul Campaniei	Locatii accesare servicii
Abonament Baby Care (0-1 ani)	10 % discount	Toate locatiile mentionate in anexa nr. 1
Abonament Kid Care (1-17 ani)	10% discount	Toate locatiile mentionate in anexa nr. 1

Abonament Kid Care Complex (1-17 ani)	10% discount	Toate locatiile mentionate in anexa nr. 1
Consultatie in urgenta pediatrie garda	20% discount	Bucuresti- Maternitatea Medcover
Consultatie pediatrie	20% discount	Bucuresti-Clinica Medcover Victoriei Bucuresti- Maternitatea Medcover