

Polityka prywatności

Obowiązuje od 1 czerwca 2025 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu www.agencjaperformance.pl jest:

LUNALY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

NIP: 5252981141, REGON: 526998971

KRS: 0001069964

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: kontakt@agencjaperformance.pl

2. Zakres zbieranych danych

Gromadzimy dane, które użytkownik podaje dobrowolnie (np. imię, adres e-mail, numer telefonu), a także dane techniczne automatycznie przekazywane przez przeglądarkę internetową (m.in. adres IP, typ urządzenia, system operacyjny, dane o aktywności na stronie).

Dane mogą być zbierane poprzez formularze kontaktowe, zapis do newslettera, integracje z narzędziami analitycznymi i marketingowymi, a także przez pliki cookies.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- komunikacji z użytkownikiem,
- realizacji działań marketingowych, w tym wysyłki informacji handlowych,
- analizy statystyk i optymalizacji serwisu,
- realizacji umów i świadczenia usług,
- wywiązywania się z obowiązków prawnych,
- zapewnienia bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b),
- obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c),
- uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f), np. marketing bezpośredni, zabezpieczenie roszczeń.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być powierzane zaufanym partnerom technologicznym, takim jak dostawcy hostingu, narzędzi mailingowych, analitycznych i reklamowych (np. Google, Meta), agencjom marketingowym, księgowym lub kancelariom prawnym – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, o których mowa powyżej.

Nie sprzedajemy i nie udostępniamy danych osobowych podmiotom trzecim w celach komercyjnych.

5. Transfer danych poza EOG

W niektórych przypadkach dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, wyłącznie do podmiotów, które zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, lub na podstawie standardowych klauzul umownych, zgodnych z RODO.

6. Pliki cookies i technologie śledzące

Strona wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w celach statystycznych, funkcjonalnych oraz marketingowych. Korzystając ze strony, użytkownik wyraża zgodę na ich użycie zgodnie z ustawieniami swojej przeglądarki.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies – ich akceptacją, blokowaniem lub usuwaniem – z poziomu przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonalność serwisu.

Więcej informacji znajduje się w naszej **Polityce cookies**.

7. Czas przechowywania danych

Dane przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub do momentu cofnięcia zgody (jeśli to ona stanowi podstawę przetwarzania), a także przez czas wymagany przepisami prawa (np. obowiązki księgowe, podatkowe, archiwizacyjne) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

W celu realizacji swoich praw, użytkownik może skontaktować się z nami mailowo: **kontakt@agencjaperformance.pl**.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić korzystanie z wybranych funkcjonalności serwisu lub otrzymywanie odpowiedzi na zapytania.

10. Zmiany w polityce prywatności

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana w celu dostosowania do zmian przepisów prawa lub sposobów przetwarzania danych. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna pod adresem: **www.agencjaperformance.pl/polityka-prywatnosci**