

PRESENT AMERSFOORT 2018 JAARBEELD ACHTERGROND

Visie
Present Amersfoort wil een beweging op gang brengen waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

Missie
Present Amersfoort slaat een brug tussen mensen die willen geven en mensen die daarmee geholpen worden.

ONTMOETINGEN

Vanuit deze missie en visie heeft Present Amersfoort in 2018 **140 ontmoetingen** georganiseerd.

Hierdoor zijn **1000 vrijwilligers** via **26 verschillende hulp- of zorgorganisaties** in contact gekomen met Amersfoortse burgers in een kwetsbare positie.

De vrijwilligers hebben samen **6900** uur vrijwillige ondersteuning geboden.

De grafiek hieronder laat zien in welke verhoudingen we de verschillende soorten ontmoetingen hebben georganiseerd, we kennen een onderverdeling in drie soorten projecten.



EFFECTEN

Korte termijn:

1. In **135 eenmalige ontmoetingen** hebben de vrijwilligers concrete hulp geboden. Onderstaande grafieken laten zien wat de vrijwilligers aan activiteiten/werkzaamheden hebben ondernomen.

Lange termijn:

2. Vanuit die eenmalige ontmoetingen zijn meerdere contacten ontstaan met een duurzaam karakter. Van diverse groepen vrijwilligers hebben we terug gehoord dat contact is blijven bestaan en dat groepsleden vaker hun handen uit de mouwen hebben gestoken met en voor de Amersfoortse medeburger die ze tijdens het project ontmoet hebben.
3. **5 ontmoetingen** besloegen meer dan 1 dag(deel). We hebben gezinnen verbonden met het oog op langduriger contact. Het vrijwilligersgezin staat klaar voor een ander gezin dat zelf op dat moment weinig beroep kan doen op een netwerk dat hen kan ondersteunen met problemen in de gezinsdynamiek. (Gezin in de Buurt) Ook waren er gezinnen die hun huis een aantal weken open stelden voor een jongere omdat het op dat moment thuis niet meer ging. In deze periode werkte de jongere met het wijkteam en met mediation van Indebuurt033 toe naar een vervolgstap. In 2018 heeft 1 jongere van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.
4. Overstijgend aan deze praktische ondersteuning en betrokkenheid hebben de vrijwilligers verandering gebracht. We horen bijvoorbeeld terug dat mensen kracht hervonden, vertrouwen in mensen en/of moed om door te gaan. Juist ook voor de vrijwilligers zelf levert de betrokkenheid veel op, mensen worden geraakt en (her)vinden mogelijkheden om zich in te zetten voor een ander. Lees [hier](#) hoe verschillende betrokkenen verwoorden hoe zij het project ervaren.



WIE ONTMOETTEN ELKAAR? → HULPONTVANGERS & HULPVERLENERS & VRIJWILLIGERS

Present organiseert alle ontmoetingen via maatschappelijke organisaties die vanuit hun professie mensen in kwetsbare posities bijstaan. Ook komt het voor dat we samenwerken met mantelzorgers. Niet iedere Amersfoorter komt in aanmerking voor de inzet van een groep vrijwilligers. We hanteren de volgende criteria: de hulpvrager heeft onvoldoende geld, gezondheid en/of netwerk om de hulpvraag anders bevredigend in te vullen dan met de hulp van de vrijwilligers. Present onderhoudt contacten met maatschappelijke organisaties in en rond Amersfoort, en vraagt de betrokken professionals voor hun cliënten te indiceren of ze voor de inzet van een groep in aanmerking komen. Deze professionals zorgen dat de inzet van vrijwilligers geborgd wordt in een hulpverleningstraject gericht op het hervinden van eigen kracht. De inzet van een groep vrijwilligers komt via deze professionals terecht bij hele verschillende doelgroepen.



→DE HULPONTVANGERS

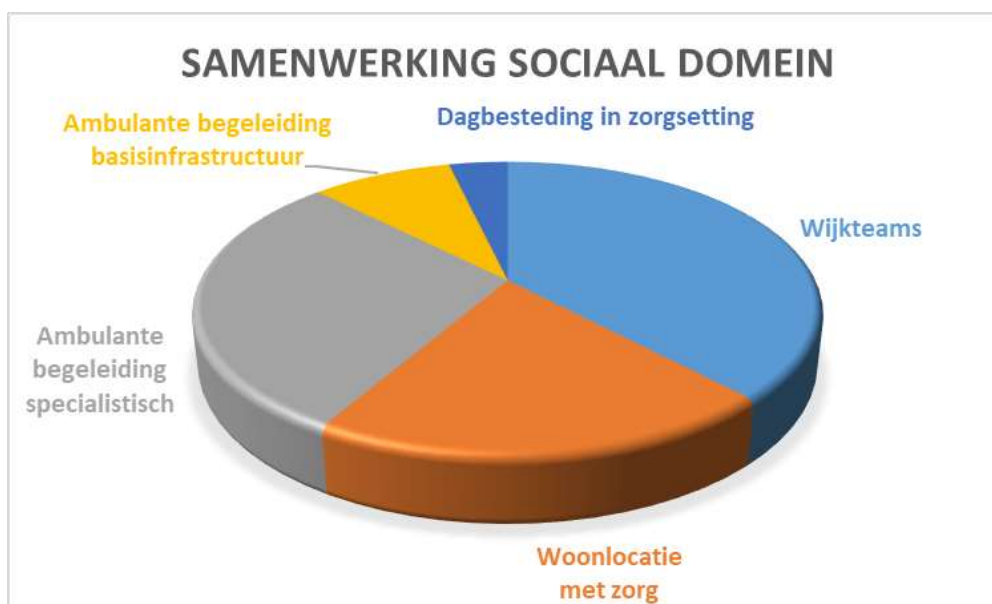
De hulpontvangers zijn met de inzet van een groep op korte termijn geholpen met een concrete hulpvraag of behoefte. Onze visie is bovendien gericht op de langere termijn: we werken aan een beweging van omzien naar elkaar door de vrijwilligers in contact te brengen met medeburgers in kwetsbare situaties waarin zij iets kunnen veranderen door hun beschikbaarheid.

*De hulpontvangers zijn inwoners van Amersfoort met een concrete hulpvraag of behoefte waar zij door **beperkt netwerk, beperkte gezondheid en/of beperkte financiën** op dat moment niet zelf oplossingsrichtingen voor kunnen vinden.*

In 2018 hebben we ruim 400 Amersfoorters kunnen helpen met de inzet van vrijwilligers.

→DE HULPVERLENERS

De hulpverleners met wie Present in 2018 de 140 ontmoetingen heeft georganiseerd zijn werkzaam bij 26 organisaties in Amersfoort. We werken samen met hulpverleners uit alle lagen van het zorgveld: de grafiek “Samenwerking Sociaal Domein” laat zien in welke setting de hulpverleners werken.



→DE VRIJWILLIGERS

Present verbindt groepen vrijwilligers aan inwoners die met de hulp en aandacht van een groep gebaat zijn. De groepen geven zelf aan hoe hun beschikbaarheid er uit ziet, qua tijd, activiteiten, groepsopvang, samenstelling en ook qua begrenzing. Een groep kan bestaan uit kerkleden, collega's, gezins- of familieleden, vrienden etc. In 2018 was de gemiddelde groepsgrootte 6 personen. Bij de ontmoetingen zijn ook vaste vrijwilligers van Present betrokken (zie hieronder). Alle vrijwilligers samen hebben **6900 uur** vrijwilligerswerk verzorgd.

Present gaat uit van de bereidheid van mensen om anderen te helpen. Er zijn heel veel organisaties actief op dat terrein, uitgaand van de vraag die er is in de maatschappij. Present zoekt wegen om 'onbenut aanbod' van vrijwilligers te vinden en in te zetten. We zijn hier in 2006 in Amersfoort mee begonnen met het opbouwen van een netwerk binnen de Amersfoortse kerken.

Binnen dit netwerk vinden we veel 'nieuwe bereidheid'. Daarnaast bereiken we via deze toestroom andere netwerken waarin de vrijwilligers actief zijn. Onderstaande grafiek laat de verhouding zien: bijna 60% van de groepen komt uit het netwerk van kerken.

De ontmoetingen die Present verzorgt worden begeleid door één van onze vaste vrijwilligers. Zij verzorgen voorafgaand aan de ontmoeting een locatiebezoek met de hulpverlener, de hulpontvanger en een groepslid. Dit bezoek is een voorverkenning op sociaal én op praktisch gebied: wie komen met elkaar in contact en wat kan er binnen de afgesproken tijd gedaan worden. Zij starten het project op met de groep, zijn overdag stand-by en komen aan het eind het project afsluiten en checken of alles voor iedereen naar tevredenheid is verlopen.

Met deze vaste vrijwilligers onderhouden we intensief persoonlijk contact. Ieder van hen begeleidt een aantal ontmoetingen, maar daarnaast zetten zij zich ook zelf regelmatig in met een groep deelnemers, ondersteunen zij ons desgevraagd met hun professionele expertise of vanuit hun persoonlijke ervaringen. Zo is er een vrijwilliger die onze aanhanger onderhoudt.

Naast het maatwerkcontact met elke vrijwilliger organiseerden we een jaarlijkse bijeenkomst voor ontmoeting en ondersteuning van vaste vrijwilligers. Daaromheen hebben we een digitale community via facebook en via appgroepen, waarin we foto's en citaten met elkaar delen.



SAMENWERKING

Vanwege ons verbindende werk in informele zorg komen veel hulpvragen bij ons terecht. We werken vanuit aanbod van groepen, dus vullen niet elke hulpvraag in. Als we zelf geen groep klaar hebben staan op het moment dat een hulpvraag bij ons binnen komt, of als we voorzien dat we voor de betreffende hulpvraag niet zullen kunnen voorzien in passend aanbod, besteden we tijd aan een goede doorverwijzing. In 2018 hebben we hulpvragers doorverwezen naar HiP, Sociale Gasten, Humanitas, de klussendienst van Indebuurt033, burenhulpcentrales en het wijkteam. In nog eens zo'n 25 gevallen hebben we met een hulpverlener (of in voorkomende gevallen met een particulier die zelf hulp zoekt) overlegd of de hulpvraag op korte of lange termijn door ons ingevuld zou kunnen worden, of dat er ook andere mogelijkheden zijn. We denken mee over het aanspreken van (latent) netwerk en eigen kracht. Een deel van deze hulpvragen is zo geannuleerd omdat we mee hebben gedacht in een andere denkrichting of omdat de situatie van de hulpontvanger juist complexer bleek of de hulpvraag minder prioriteit bleek te hebben. Ook kwam het voor dat vanwege tijdsdruk een andere oplossing werd gezocht of dat de vraag zo specifiek was dat we dit niet binnen een redelijke termijn konden matchen aan passend aanbod.

Present werkt rondom elke ontmoeting samen met een hulpverlener van een maatschappelijke organisatie. Daarnaast is Present regelmatig aanwezig bij netwerkoeverleggen en themabijeenkomsten in de stad.

FAMILIEVRIJWILLIGERSWERK

Het werk van Present kenmerkt zich door afgebakende vrijwillige inzet door groepen vrijwilligers. In de afgelopen jaren heeft het familievrijwilligerswerk via Present een vlucht genomen. In 2018 hebben we voor 10 gezinnen passend vrijwilligerswerk kunnen verzorgen. Vijf gezinnen hebben een dagdeel praktische hulp geboden aan mede-inwoners met een hulpvraag. Vier gezinnen hebben we in contact gebracht met een ander gezin, voor vriendschappelijke ondersteuning en contact. Eén gezin heeft een paar weken onderdak geboden aan een jongere.

De diversiteit van deze inzet geeft aan hoe Present zich positioneert in het sociaal domein: we zorgen dat beschikbare vrijwilligers passend ingezet worden ten gunste van inwoners met hulpvragen. We bereiken vrijwilligers die weinig mogelijkheden zien om aan te haken bij bestaande vrijwilligersprojecten, maar die zeker iets willen betekenen. Present helpt deze vrijwilligers hun aanbod te formuleren en af te bakenen en we zorgen vervolgens dat dit aanbod goed terecht komt: bij die inwoners die geholpen zijn met dit aanbod. Deze inwoners vinden we via onze samenwerking met de formele en informele zorgbieders in Amersfoort.

Het verzorgen van familievrijwilligerswerk vraagt speciale aandacht. Sinds 2010 heeft Present daarom diverse producten hiervoor ontwikkeld. Onderstaande tabel laat zien welke producten dat zijn en met wie we de producten hebben ontwikkeld.

Ontwikkeling producten voor familievrijwilligerswerk bij Present

Jaar	Product	Omschrijving	Ontwikkeld met
2010	Gezin in de Buurt (Present Amersfoort)	Een gezin gaat vriendschappelijk ondersteunend contact aan met een ander gezin.	Leger des Heils Midden Nederland (Tien voor Toekomst, Ambulante Jeugdzorg.) K.F.Hein fonds, Kansfonds, VSB fonds
2015	Ons gezin is Present (Present landelijk)	Een gezin doet een dag(deel) vrijwilligerswerk voor mede-inwoners: bijvoorbeeld het opknappen van een tuin, een wandeling met ouderen etc.	Present Nederland Hogeschool ViAA
2017	Time Out (Present Amersfoort)	Een gezin biedt 6 weken onderdak aan een jongere die op dat moment niet thuis kan wonen vanwege een conflict met het ouderlijk gezag.	Stichting Wijkteams Amersfoort Indebuurt033 Gemeente Amersfoort
2018	Homies (Present Amersfoort en Soest – ook actief in Leusden)	Regionale doorontwikkeling Gezin in de Buurt.	Oranje Fonds: Programma Vrijwillige zorg in het Gezin Instituut voor Publieke Waarden



ACHTERGROND

ANBI

Stichting Present Amersfoort is een Algemeen Nut Beogende Instelling. Een gift is fiscaal aftrekbaar.



Comité van aanbeveling

Jan Hoogland, lector vormend onderwijs VIAA | Jan Huygen, plattelandsondernemer Eemlandhoeve/filosoof | Kees Lugten, ondernemer | Marnix Niemeijer, initiatiefnemer Micha Nederland, voorzitter LVGS | Klaas-Jan Rodenburg, directeur Landelijk Steunpunt Rouw | Bas van der Veldt, CEO AFAS |

Bestuur

Patrick Donath | Peter van Duinen | Arnoud Meeder | Henny van Silfhout
(Dit betreft een onbezoldigde functie.)

Medewerkers 2018

Wiljon de Jonge | Karin van der Valk | Arjanne Wassens | Sanja Willems | Ina van Zwol

Vaste vrijwilligers

Adri Aarnoudse, Clara de Bruin, Bert Doornenbal, Dirk van den Dool, Eline Graaff, Johan Hartholt, Gert Schuurman, Johan Slendebroek, Siebe Sietsma, Hans Troost, Tiemen Zeldenrust, Harmen van Zwol

Professionals die kosteloos expertise hebben geboden

Wilmar Boer - <https://www.beeldvoerders.nl> | Fotografie
René Unkel – ICT-ondersteuning

Stichting Present Amersfoort

info@presentamersfoort.nl | www.presentamersfoort.nl
NL44 RABO 0122 2656 29 | KvK regio Gooi- en Eemland nummer 32115922

Postadres

Postbus 2145
3800 CC Amersfoort
033 4658324

Present Amersfoort maakt als zelfstandige stichting onderdeel uit van een landelijk netwerk van ruim 80 lokale Stichtingen Present. (Zie kaartje.)

