

#welfareinaging

Finanziato da

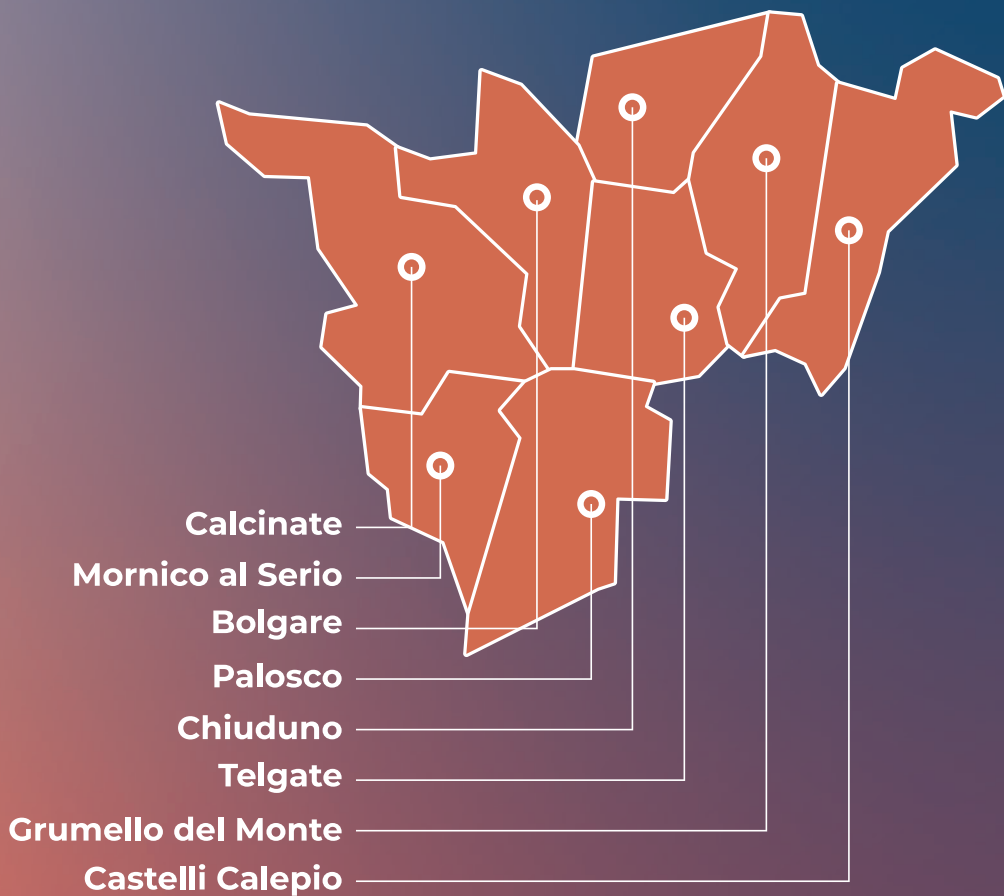
Fondazione
CARIPLO



Vivere con cura

Scopri **Dalia**: una **guida**
con i servizi a sostegno
di **anziani e caregiver**.

progettodalia.it



Benessere Comunità Connessione

Il progetto **Dalia**, promosso da Fondazione Cariplo attraverso il bando Welfare in Ageing, è **un'iniziativa che coinvolge gli 8 comuni dell'Ambito Territoriale di Grumello del Monte**: un approccio collaborativo che include **13 partner** tra amministrazioni pubbliche, istituzioni sanitarie, enti privati e del terzo settore, a cui si aggiungono professionisti sanitari quali medici, infermieri e farmacisti.

L'idea di **Dalia** è di sviluppare una comunità efficiente e funzionale, in grado di restituire alle categorie più fragili **il valore di una vita serena con servizi facilmente accessibili**: in questa prospettiva, il concetto della **cura** diventa il fulcro dell'azione collettiva. Viene adottata una modalità semplice e intuitiva, che permette il **facile accesso ai servizi con un unico numero di telefono**: una sinergia efficace tra amministrazioni, istituzioni e terzo settore che mira a consolidare la rete di connessione tra famiglie, caregiver, medici, farmacie e Case della Comunità.

Dalia mira a fornire risposte concrete e prossime ai bisogni degli anziani.

Saranno due le sfide principali: migliorare l'invecchiamento attivo e incrementare il benessere alle famiglie degli anziani con azioni e servizi sociali, sanitari, psicologici e formativi.



Come si richiede il servizio?

SEI UN ANZIANO O UN CAREGIVER?

Chiama le **Botteghe della Domiciliarità** per prenotare i servizi sociali e sanitari, disponibili fino a esaurimento.

Ambito
di Grumello del Monte



348 52 96 957



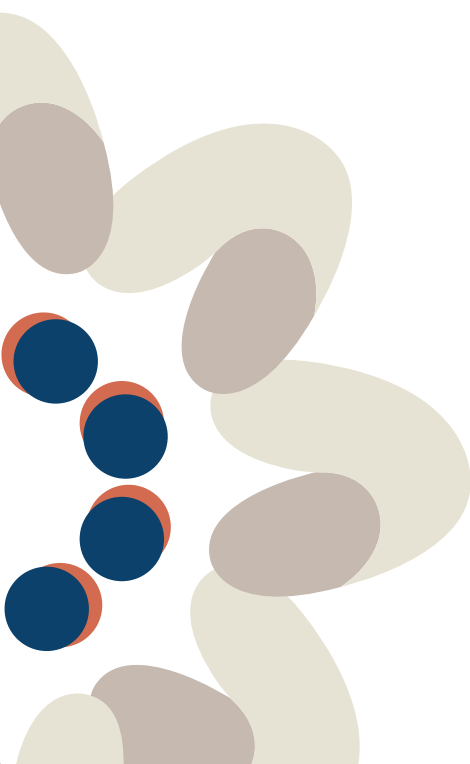
Grumello del Monte, presso la Casa di Comunità, via Nembrini 1, dalle 9.30 alle 12.00



Calcinatè, presso la Casa di Comunità, via Ospedale 3, dalle 9.00 alle 11.30

SEI UN OPERATORE O UN PROFESSIONISTA?

Chiama le **Botteghe della Domiciliarità** ai numeri sopra indicati per prenotare il servizio dei tuoi pazienti.



Indice

Anziani	7	Caregiver	15
Assistenza telefonica infermieristica	8	Prendiamoci cura di chi cura	16
Assistenza telefonica socio-assistenziale infermieristica	8	Sostegno per caregiver familiari e professionali	16
Pronto intervento domiciliare	9		
Pronto intervento domiciliare-operatore di prossimità	9	Professionisti	17
Pronto intervento infermieristico	10	Animazione e supporto educativo di comunità - Promozione di reti	18
Pronto intervento socio-assistenziale	10	Formazione operatori partner di progetto	18
Anziani e caregiver	11		
Educazione digitale per anziani e caregiver	12		
Informatore sociale e medici di medicina generale	12		
Informatore sociale nelle farmacie	13		
Sostegno per caregiver familiari e professionali	13		

Per chi? **Anziani**




ASSISTENZA TELEFONICA INFERMIERISTICA



Servizio telefonico e/o di videochiamata per anziani o a rischio di isolamento, finalizzato al triage infermieristico e al contatto periodico. Include telemonitoraggio a distanza tramite dispositivi per rilevare temperatura, pressione, frequenza cardiaca, saturazione e ECG.

- **Intervento:** "Telecare"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** infermiere
- **Durata massima intervento:** 2 telefonate a settimana in 3 o 6 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

 348 52 96 957

ASSISTENZA TELEFONICA SOCIO- ASSISTENZIALE INFERMIERISTICA



Servizio telefonico e/o di videochiamata che si integra con il servizio telefonico finalizzato al triage infermieristico e al contatto periodico con l'anziano. Il telemonitoraggio rileva a distanza cinque parametri vitali: temperatura, pressione, frequenza cardiaca, saturazione ed ECG.

- **Intervento:** "Telecare"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** operatore di segreteria
- **Durata massima intervento:** 2 telefonate a settimana in 3 o 6 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

 348 52 96 957

PRONTO INTERVENTO DOMICILIARE



Si rivolge ai cittadini che affrontano emergenze e criticità che pongono l'anziano in condizioni critiche. Si offre una risposta immediata per garantire il tempo necessario affinché i servizi preposti (Servizi sociali, IFeC A.S.S.T) possano predisporre un piano assistenziale adeguato alla situazione.

 348 52 96 957

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** ausiliare socio-assistenziale e operatore socio-sanitario
- **Durata massima intervento:** in base al progetto personalizzato
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

PRONTO INTERVENTO DOMICILIARE- OPERATORE DI PROSSIMITÀ



In stretta collaborazione con gli enti territoriali che già forniscono assistenza domiciliare, si offre supporto e potenziamento con figure specializzate per gestire situazioni particolarmente delicate. Si tratta di un intervento con operatori assistenziali qualificati.

 348 52 96 957

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** operatore socio-sanitario
- **Durata massima intervento:** 5 appuntamenti annuali
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

PRONTO INTERVENTO INFERMIERISTICO



Assistenza domiciliare in situazioni di emergenza erogata da un infermiere, come dimissioni ospedaliere o crisi a casa, con una durata massima di 15 giorni. Oltre agli interventi assistenziali, fornisce valutazione dei bisogni e orientamento verso servizi locali.

- **Intervento:** "Pronto intervento domiciliare"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** infermiere
- **Durata massima intervento:** 8 ore in 15 gg
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

 348 52 96 957

PRONTO INTERVENTO SOCIO- ASSISTENZIALE



Prestazioni di assistenza infermieristica domiciliare erogate dall'operatore socio sanitario in situazioni di emergenza, come dimissioni ospedaliere, per un massimo di 15 giorni. Oltre all'assistenza infermieristica, offre valutazione dei bisogni e indirizzamento verso i servizi locali.

- **Intervento:** "Pronto intervento domiciliare"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** operatore socio-sanitario
- **Durata massima intervento:** 16 ore in 15 gg
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

 348 52 96 957

Per chi?

Anziani e caregiver



EDUCAZIONE DIGITALE PER ANZIANI E CAREGIVER



Progetti di digitalizzazione e avvicinamento degli anziani e dei loro caregiver all'informatizzazione e all'uso delle nuove tecnologie, compresa la prevenzione delle truffe online, realizzata in ogni comune dell'Ambito di Grumello del Monte.

- **Intervento:** di formazione
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** formatore
- **Durata massima intervento:** 6 incontri da 2 ore in ciascun comune
- **Disponibilità:** da febbraio 2024 a marzo 2026



348 52 96 957

INFORMATORE SOCIALE E MEDICI DI MEDICINA GENERALE



Presidio di personale qualificato negli studi dei medici di medicina generale per individuare bisogni, fornire informazioni e consulenze, e attivare interventi specifici. L'obiettivo è creare una connessione concreta e integrata tra sanità e sociale sul territorio, facilitando l'accesso ai servizi per anziani e caregiver.

- **Intervento:** "Integrazione socio-sanitaria"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** équipe multiprofessionale socio-sanitaria
- **Disponibilità:** in base agli accordi con gli studi medici coinvolti



348 52 96 957

INFORMATORE SOCIALE NELLE FARMACIE



Presidio di personale qualificato nelle farmacie per individuare bisogni, fornire informazioni e consulenze, e attivare interventi specifici. L'obiettivo è creare una connessione concreta e integrata tra sanità e sociale sul territorio, facilitando l'accesso ai servizi per anziani e caregiver.

- **Intervento:** "Integrazione socio-sanitaria"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** operatore socio-sanitario, ausiliare socio-assistenziale
- **Disponibilità:** in base agli accordi con le farmacie coinvolte



348 52 96 957

SOSTEGNO PER CAREGIVER FAMILIARI E PROFESSIONALI



Azione B: disponibilità di pacchetti di supporto educativo a domicilio (slot di 5 appuntamenti per famiglia, adattabili alle necessità) su temi specifici riguardanti la cura dell'anziano (con particolare attenzione alla demenza e malattie affini).

Da questi interventi a domicilio, combinati con la mappatura dei bisogni già in atto presso i caffè sociali, nascerà un gruppo specialistico di lavoro di approfondimento su temi specifici, costituendo così il relativo gruppo AMA.

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** educatore professionale
- **Durata massima intervento:** 5 appuntamenti in un anno
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026



348 52 96 957

Per chi?

Caregiver



PRENDIAMOCI CURA DI CHI CURA



Percorso formativo teorico/pratico di quattro incontri di due ore. Saranno affrontate quattro tematiche: parametri vitali, alimentazione e idratazione, igiene e mobilizzazione e funzione urinaria e intestinale.

- **Intervento:** "Formazione"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** infermiere
- **Durata massima intervento:** 4 incontri da 2 ore
- **Disponibilità:** 1 incontro nell'autunno del 2024 e 3 incontri nel 2025

 348 52 96 957

SOSTEGNO PER CAREGIVER FAMILIARI E PROFESSIONALI



Azione A: servizi a domicilio per bisogni specifici (quali parrucchiere, estetista). Sarà reso possibile grazie alla collaborazione con i professionisti del territorio.

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** parrucchiera, estetista
- **Durata massima intervento:** 130 ore complessive da suddividere tra l'utenza in base ai progetti personalizzati
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

 348 52 96 957

Per chi?

Professionisti



ANIMAZIONE E SUPPORTO EDUCATIVO DI COMUNITÀ- PROMOZIONE DI RETI



Laboratorio territoriale per anziani creatosi dalla sinergia tra il lavoro domiciliare dei caregiver e le attività nei caffè sociali nell'Ambito di Grumello.



348 52 96 957

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** educatore
- **Durata massima intervento:** 1,5 ore settimanali
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

FORMAZIONE OPERATORI PARTNER DI PROGETTO



Percorsi formativi e programmi di supervisione per l'équipe di lavoro di entrambi gli Ambiti, durante l'intero periodo di finanziamento del bando. Verranno organizzati momenti dedicati all'incontro e alla condivisione delle migliori pratiche da adottare. Il progetto prevede la creazione di programmi formativi supportati dai partner aderenti al progetto e internamente supervisionati. A livello locale, verrà istituito uno spazio dedicato che funga sia da centro formativo che informativo per familiari e congiunti.



348 52 96 957

- **Intervento:** di Formazione
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** formatori
- **Durata massima intervento:** variabile in base alla formazione condivisa
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026



I comuni coinvolti

AMBITO DI GRUMELLO DEL MONTE



Comune di
Grumello del Monte



Comune di
Bolgare



Comune di
Calcinate



Comune di
Castelli Calepio



Comune di
Chiuduno



Comune di
Mornico al Serio



Comune di
Palosco



Comune di
Telgate

I partner

ENTI PUBBLICI



L'**Ambito territoriale di Grumello**, con i suoi otto comuni, promuove il benessere sociale e sanitario della popolazione locale attraverso la gestione condivisa di risorse e progetti, la pianificazione di interventi sociali, e il supporto a individui e famiglie in condizioni di fragilità.



L'**Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Bergamo** rappresenta i professionisti, promuove l'aggiornamento e garantisce qualità e norme deontologiche.

Sistema Socio Sanitario



L'**Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Bergamo Est** comprende gli ospedali di Seriate, Piario, Alzano Lombardo, Gazzaniga, Lovere, Calcinato, Trescore e Sarnico.



L'**Ordine dei Farmacisti di Bergamo** rappresenta e tutela i farmacisti, promuove l'aggiornamento continuo, garantisce le norme deontologiche e vigila sulla qualità delle prestazioni farmaceutiche.

COOPERAZIONE SOCIALE



La **Cooperativa Bergamo Sanità** è una cooperativa sanitaria che assicura un insieme di interventi e servizi socio-sanitari integrati al paziente cronico.



Namasté è una cooperativa sociale senza scopo di lucro che sviluppa progetti e servizi sociali e socio-sanitari in stretta alleanza con i soggetti del territorio.



La **KCS caregiver cooperativa sociale** crea nuovi modelli di assistenza alla persona e progetta servizi ad alta complessità assistenziale.



Universiis è una cooperativa sociale che fa della qualità della vita delle persone il centro di ogni servizio, attività e investimento.



La **Cooperativa sociale P.A.E.S.E.** è un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale (Onlus) che nasce con l'obiettivo di avviare una serie di servizi rivolti ad anziani, minori, famiglie e persone portatrici di handicap per il bacino d'utenza della Val Cavallina.

ASSOCIAZIONI



Auser è un'associazione del territorio che si impegna a fare in modo che ognuno possa dare e trovare aiuto nella propria comunità.



Il Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS (CSV Bergamo) opera dal 1997 con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società, e promuovere la cultura della solidarietà.

ALTRE ORGANIZZAZIONI



Federfarma Bergamo è l'Associazione dei Titolari di Farmacia della provincia di Bergamo.



Politerapica è una struttura sanitaria che si occupa della riabilitazione della persona.

Dalia: 
IL TUO BENESSERE

SEI UN ANZIANO O UN CAREGIVER?

Chiama le **Botteghe della Domiciliarità** per prenotare i servizi sociali e sanitari, disponibili fino a esaurimento.

Ambito
di Grumello del Monte



348 52 96 957



Grumello del Monte, presso la
Casa di Comunità, via Nembrini 1,
dalle 9.30 alle 12.00



Calcinato, presso la Casa di
Comunità, via Ospedale 3,
dalle 9.00 alle 11.30

SEI UN OPERATORE O UN PROFESSIONISTA?

Chiama le **Botteghe della Domiciliarità** ai numeri sopraindicati per prenotare il servizio dei tuoi pazienti.



Scopri di più su progettodalia.it