

Vezetői útmutató a CX-Ray célértékelési rendszer használatához



A tervtulajdonosi meghívó e-mail

- A lentivel megegyező e-mailben fogsz meghívót kapni tőlünk a csapatodhoz.
- A bekarikázott linkre kattintva tudsz regisztrálni a fiókodba. Ez a link **5 napon** keresztül él, utána újat kell igényelni az illetékes kollégától vagy a CX-Ray-től.
- Támogatott böngészők: Chrome, Safari, Microsoft Edge, Firefox. **Fontos, hogy Internet Explorer-t nem tudsz használni!**
- Regisztráció után a megadott e-mail címmel és jelszóval a go.cx-ray.com oldalon tudsz belépni.

Kedves A Béres Soma!

Meghívást kaptál, hogy a CX-Ray felhasználói fiók Birmingham team csoportjának adminisztrátora legyél.

Kérlek, az alábbi linkre kattintva fogadd el a meghívást:

<https://go.cx-ray.com/inviteRegistration/cec85299ddc7b4f8a9c23961a4fd1844c1a7d684>

A regisztráció után a következő linkkel tudsz belépni majd a fiókodba: <https://go.cx-ray.com/login>

Fontos, hogy a regisztrációt és az alkalmazást a támogatott böngészők egyikében használd.

Támogatott böngészők a Chrome, Safari, Microsoft Edge és a Firefox böngészők.

Az alkalmazás nem támogatja az Internet Explorer használatát, mivel erre a böngészőre 2016 óta nem érkeznek biztonsági frissítések.

További információkat rólunk és eszközeinkről a www.cx-ray.com oldalon találsz.

Technikai probléma esetén keress minket a hello@cx-ray.com címen.

Köszönjük,

A CX-Ray csapat

Belépés után a felület

- A felső menüsorból számodra a "Munkatársak" menüpont lesz lényeges, itt láthatod listázva a hozzád tartozó kollégákat.
- Fontos, hogy kizárólag a közvetlenül alád tartozó kollégákat láthatod itt, nem a teljes divíziót.
- A saját céljaidhoz nem itt, hanem egy külön felületen (Employee App) fogsz tudni hozzáférni.

The screenshot displays the CX-Ray web application interface. At the top, the navigation bar includes the CX-Ray logo, a green button for 'Új projekt indítása', the 'Munkatársak' menu item (circled in red), and a link for 'Csoportok & Projektek'. On the right, the user's email 'beres.soma@cx-ray.com (CX-Ray CÉR)' is shown. Below the navigation bar, the main content area is titled 'FUTÓ PROJEKTEK'. A project card is visible, featuring tabs for 'Kommunikáció', 'Ügyfélfókus', and 'Döntéshozatal'. The project name is 'Felmérés 2021.01.28.' and the start date is 'Projekt kezdete: 2021.01.28.'. A progress bar at the bottom left shows '0 %'. On the right side of the card, there are three status indicators: '1 tag' (with a person icon), '0 kitöltötte' (with a person and checkmark icon), and '1 folyamatban' (with a person and hourglass icon). A button labeled 'KÉRDŐÍVEZÉS LEZÁRÁSA' is located in the top right corner of the project card.

A „Munkatársak” menüpont és a célok elérése

- Az adott munkatársnál a jobb oldalon a “Részletek”, majd a “Célok” gombra kattintva láthatod a munkatárs célértékelési felületét.
- A “Felmérések” gombra kattintva összesítve láthatod a munkatárs korábbi felméréseinek eredményeit és kiírt céljait.
- A “Szerkesztés” gombra kattintva tudod módosítani a munkatárs személyes adatait és küldeni neki meghívó emlékeztetőt a munkatársi fiókjába (Employee App).

Munkatársak (5)

A projekted elindításához adj meg legalább 6 embert!

PROJEKT INDÍTÁSA →

Új munkatárs hozzáadása +

Munkatársak importálása Munkatársak exportálása Excelbe

Név	E-mail	Alkalmazott ID	Becenév	Felettes	Menedzsment tag	Nem	Nyelv		
Barbara	koppany.barbara@cx-ray.com	Barbara	-	Péter	☐		HU	Részletek	Törlés
Dóra	noemail@cx-ray.com	Dóra	-	-	☐		HU	Részletek	Törlés
János	noemail@cx-ray.com	János	-	Kata	☐		HU	Részletek	Törlés
Kata	noemail@cx-ray.com	Kata	-	Péter	☐		HU	Részletek	Törlés
Péter	noemail@cx-ray.com	Péter	-	Dóra	☐		HU	Részletek	Törlés

← Vissza a munkatársak oldalra

Barbara munkatárs ...

Célok

Felmérések

Szerkesztés

A célértékelési felület

- A bal felső sarokban lévő “+ Új cél létrehozása” gombra kattintva tudsz új célt létrehozni.

CX-Ray Célértékelés

VISSZA

Ezen a felületen Béres Soma céljait tudod szerkeszteni, értékelni és megtekinteni.

+ ÚJ CÉL LÉTREHOZÁSA

Aktív

Nem teljesített

Passzív

Teljesített

-

SZÜRÉS

RIPORT

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÚLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKEKÉS	EREDMÉNY
-----	-----------	----------	------	---------	-----------	----------

Új cél létrehozása

- Az így felugró ablakban az alábbi módon ki tudod tölteni a mezőket.
- Az így kitűzött cél automatikusan "Javasolt" státuszba kerül, a munkatársnak saját felületén el kell fogadnia azt.
- A "Súly" mezőben 1-100%-ig van lehetőség megadni az adott feladat fontosságát.
- A "Kategória" mezőben konkrét kategóriába tudod sorolni a célt, amit a legördülő menüből lehet kiválasztani (ezt a HR határozza meg).

Új cél létrehozása

Cél megnevezése
Q1: 10 projekt teljeskörű koordinálása

Leírás
A beérkező projektek közül 10 darab teljeskörű támogatása, koordinálása az igényfelméréstől az adatbekérésen és a projektek elindításán át a riportálásig.

Határidő 03/31/2021	Súly 1	Kategória Projekt cél ▾
-------------------------------	------------------	-----------------------------------

MENTÉSMÉGSEM

Mérföldkövek és kommentek

- Az adott célra kattintva láthatóak a részletek.
- A jobb oldalon felül lehetőség van mérföldköveket rendelni az adott célhoz, hogy jobban nyomon lehessen követni az előrehaladást. Elvégzésükkor ki lehet őket pipálni a bal oldali négyzetben.
- Alatta publikus hozzászólást lehet fűzni a célhoz, melyről a munkatárs értesítést kap. Ő is tud kommentelni, abban az esetben Te kapsz értesítést. A privát megjegyzést viszont csak Te láthatod.

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÚLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
Q1: 10 projekt teljeskörű koordinálása	Projekt cél	2021.03.31.	1	Javaolt	Nem elérhető	-

Elfogadásra váró cél

CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA

A beérkező projektek közül 10 darab teljeskörű támogatása, koordinálása az igényfelméréstől az adatbekérésen és a projektek elindításán át a riportálásig.

ÉRTÉKELŐK

Barbara, Béres Soma

ÉRTÉKELÉSEK EREDMÉNYE

Még nem elérhető

BÉRES SOMA ÉRTÉKELÉSE FOLYAMATBAN

készültség értékelése nem érhető el

határidő értékelése nem érhető el

CÉLHOZ RENDELT FELADATOK

Hozz létre feladatokat, mérföldköveket a célhoz rendelve! Egy cél teljesítése sok apró lépésből áll. Adminisztráld ezeket a lépéseket feladatok létrehozásával, így nyomon követhetitek az előrehaladást!

FELADATOK LÉTREHOZÁSA

Hozzászólás (Publikus) ☒ Megjegyzés (Privát) ☐

Hozzászólás írása...

HOZZÁSZÓLÁS MENTÉSE

Célhoz rendelt feladatok

☐	Első 5 projekt levezetése	2021/03/05		
	Második 5 projekt levezetése	2021/03/31		

FELADAT HOZZÁADÁSA

SZERKESZTÉS BEZÁRÁSA

Cél elfogadása vagy elutasítása

- A célok kiírásakor automatikusan “Javasolt” státuszba kerülnek, amiről a munkatárs értesítést kap emailben.
- Ez a státusz megjelenik a vezetői (bal oldali kép) és a munkatársi felületen (jobb oldali kép) is.
- A javasolt célt a munkatárs vagy elfogadja, vagy elutasítja (jobb oldali kép).

CX-Ray Célértékelés VISSZA

Ezen a felületen Gáti Éva 2 céljait tudod szerkeszteni, értékelni és megtekinteni.

+ ÚJ CÉL LÉTREHOZÁSA

Aktiv Nem teljesített Passzív Teljesített

SZŰRÉS REPORT

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÚLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
▼ Minta cél 4	Egyéni cél	2021.03.31.	4	Javasolt	Nem elérhető	-

Elfogadásra váró cél
CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA
.

ÉRTÉKELŐK
Gáti Éva 2, Gáti Éva
ÉRTÉKELÉSEK EREDMÉNYE
Még nem elérhető

CÉLHOZ RENDELT FELADATOK
Hozz létre feladatokat, mérföldköveket a célhoz rendellen! Egy cél teljesítése sok apró lépésből áll. Adminisztráld ezeket a lépéseket feladatok létrehozásával, így nyomon követhetitek az előrehaladást!

FELADATOK LÉTREHOZÁSA

CX-RAY | CÉLOK ÉS MÉRFÖLDKÖVEK

Ide van lehetősége a HR-nek szervezetre szabott szöveget írnia, hogy segítsen a célok meghatározásánál.

+ ÚJ CÉL LÉTREHOZÁSA

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÚLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
▼ Minta cél 4	Egyéni cél	2021.03.31.	4	Javasolt	Nem elérhető	-

CÉL ELFOGADÁSA CÉL ELUTASÍTÁSA

CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA
.
ÉRTÉKELŐK
Gáti Éva 2, Gáti Éva
ÉRTÉKELÉSEK ÁTLAGA
Még nem elérhető

A CÉLHOZ RENDELT FELADATOK
Hozz létre feladatokat, mérföldköveket a célhoz rendellen! Egy cél teljesítése sok apró lépésből áll. Adminisztráld ezeket a lépéseket feladatok létrehozásával, így nyomon követhetitek az előrehaladást!

FELADATOK LÉTREHOZÁSA

A cél aktiválása

- Ha a munkatárs elfogadta az adott célt, az “Passzív” státuszba kerül.
- Ezután a munkatártnak lehetősége van ezt aktiválni, vagy “Javasolt”-ra állítani. Erről emailben értesítést kapsz.
- Amennyiben a munkatárs csak elfogadta, de nem aktiválta célját, a célra kattintva a kék “Cél aktiválása” gombra kattintva teheted ezt Te meg.
- (Ugyanígy vissza is tehetjük javasolt státuszba a célt.)

CX-Ray Célértékelés VISSZA

Ezen a felületen Gáti Éva 2 céljait tudod szerkeszteni, értékelni és megtekinteni.

+ ÚJ CÉL LÉTREHOZÁSA

Aktiv Nem teljesített Passzív Teljesített

SZÜRÉS RIPIORT

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÜLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
▼ Minta cél 4	Egyéni cél	2021.03.31.	4	Passzív	Nem elérhető	-

CÉL AKTIVÁLÁSA JAVASOLTRA ÁLLÍT

CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA
Gáti Éva 2, Gáti Éva

CÉLHOZ RENDELT FELADATOK
Hozz létre feladatokat, mérföldköveket a célhoz rendelt! Egy cél teljesítése sok apró lépésből áll. Adminisztráld ezeket a lépéseket feladatok létrehozásával, így nyomon követhetitek az előrehaladást!
FELADATOK LÉTREHOZÁSA

CX-Ray Célértékelés VISSZA

Ezen a felületen Gáti Éva 2 céljait tudod szerkeszteni, értékelni és megtekinteni.

+ ÚJ CÉL LÉTREHOZÁSA

Aktiv Nem teljesített Passzív Teljesített

SZÜRÉS RIPIORT

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÜLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
▼ Minta cél 4	Egyéni cél	2021.03.31.	4	Aktiv	Nem elérhető	-

CÉL ELVÉGEZVE SIKERTELEN CÉL CÉL PASSZIVÁLÁSA

CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA
Gáti Éva 2, Gáti Éva

CÉLHOZ RENDELT FELADATOK
Hozz létre feladatokat, mérföldköveket a célhoz rendelt! Egy cél teljesítése sok apró lépésből áll. Adminisztráld ezeket a lépéseket feladatok létrehozásával, így nyomon követhetitek az előrehaladást!
FELADATOK LÉTREHOZÁSA

A cél javasoltra állítása

- Ha a munkatárs elfogad egy célt, az először “Passzív” státuszba kerül.
- Ezután a munkatársnak lehetősége van ezt aktiválni, vagy “Javasolt”-ra állítani. Erről emailben értesítést kapsz.
- Amennyiben a munkatárs a célt “Javasolt”-ra állítja, az adott cél visszakerül “Passzív” státuszba.

CX-Ray Célértékelés VISSZA

Ezen a felületen Gáti Éva 2 célját tudod szerkeszteni, értékelni és megtekinteni.

+ ÚJ CÉL LÉTREHOZÁSA

Aktív Nem teljesített Passzív Teljesített

SZŰRÉS RIPTORT

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÚLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
> Minta cél 4	Egyéni cél	2021.03.31.	4	Javasolt	Nem elérhető	-

CX-Ray Célértékelés VISSZA

Ezen a felületen Gáti Éva 2 célját tudod szerkeszteni, értékelni és megtekinteni.

+ ÚJ CÉL LÉTREHOZÁSA

Aktív Nem teljesített Passzív Teljesített

SZŰRÉS RIPTORT

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÚLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
> Minta cél 4	Egyéni cél	2021.03.31.	4	Passzív	Nem elérhető	-

A cél elutasítása

- A célok kiíraskor automatikusan “Javasolt” státuszba kerülnek, amiről mindkét fél kap értesítést emailben.
- A javasolt célt a munkatárs vagy elfogadja, vagy elutasítja.
- Amennyiben a cél elutasításra kerül, erről Te kapsz értesítést, a cél pedig “Elutasított” státuszba kerül.
- Az elutasított célt ezután “Javasolt”-ra lehet ismét állítani.

CX-RAY | CÉLOK ÉS MÉRFÖLDKÖVEK

Ide van lehetősége a HR-nek szervezetre szabott szöveget írnia, hogy segítsen a célok meghatározásánál.

+ ÚJ CÉL LÉTREHOZÁSA

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÜLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
Minta cél 4	Egyéni cél	2021.03.31.	4	Javasolt	Nem elérhető	-

CÉL ELFOGADÁSA

CÉL ELUTASÍTÁSA

CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA

ÉRTÉKELŐK
Gáti Éva 2, Gáti Éva

ÉRTÉKELÉSEK ÁTLAGA
Még nem elérhető

A CÉLHOZ RENDELT FELADATOK

Hozz létre feladatokat, mérföldköveket a célhoz rendelve! Egy cél teljesítése sok apró lépésből áll. Adminisztráid ezeket a lépéseket feladatok létrehozásával, így nyomon követhetitek az előrehaladást!

FELADATOK LÉTREHOZÁSA

CX-Ray Célértékelés

Ezen a felületen Gáti Éva 2 céljait tudod szerkeszteni, értékelni és megtekinteni.

+ ÚJ CÉL LÉTREHOZÁSA

Aktív

Nem teljesített

Passzív

Teljesített

SZŰRÉS

RIPORT

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÜLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
Minta cél 5	Egyéni cél	2021.03.31.	3	Elutasított	Nem elérhető	-

JAVASOLTRA ÁLLÍT

CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA

CÉLHOZ RENDELT FELADATOK

Hozz létre feladatokat, mérföldköveket a célhoz rendelve! Egy cél teljesítése sok apró lépésből áll. Adminisztráid ezeket a lépéseket feladatok létrehozásával, így nyomon követhetitek az előrehaladást!

A cél elfogadása

- Amennyiben a munkatárs írta ki a célt magának, abban az esetben Neked kell elfogadni vagy elutasítani azt.
- A munkatársi célkiírás megtörténtekor e-mailben kapsz róla értesítést.

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÚLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
▼ Folyamatfejlesztés	Projekt cél	2021.03.05.	1	Javasolt	Nem elérhető	-

CÉL JÓVÁHAGYÁSA

CÉL ELUTASÍTÁSA

CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA

A projekt koordináció folyamatának bevizsgálása, esetleges problémás pontok mentén a folyamat fejlesztésére javaslatok tétele, az elfogadott javaslatok kivitelezése

ÉRTÉKELŐK

Barbara, Béres Soma

ÉRTÉKELÉSEK EREDMÉNYE

Még nem elérhető

BÉRES SOMA ÉRTÉKELÉSE FOLYAMATBAN

készültség
értékelése nem
érhető el

CÉLHOZ RENDELT FELADATOK

Hozz létre feladatokat, mérföldköveket a célhoz rendelten! Egy cél teljesítése sok apró lépésből áll. Adminisztráld ezeket a lépéseket feladatok létrehozásával, így nyomon követhetitek az előrehaladást!

FELADATOK LÉTREHOZÁSA

Hozzászólás (Publikus) ☒ Megjegyzés (Privát) ☐

Hozzászólás írása...

HOZZÁSZÓLÁS MENTÉSE

A cél státuszának változtatása

- Miután egy cél már aktív, rákattintva három lehetőség van: vagy elvégzettnek jelölöd, vagy sikertelennek, vagy passzíválod.
- A célt magát utólag a jobb oldali három függőleges pontra kattintva tudod szerkeszteni, amíg az aktív. Minden ilyen akcióról a munkatárs e-mailben értesítést kap.
- Amennyiben a munkatárs változtat a cél státuszán, arról Te kapsz értesítést.

NÉV	KATEGÓRIA	HATÁRIDŐ	SÚLY	STÁTUSZ	ÉRTÉKELÉS	EREDMÉNY
▼ Q1: 5 új ügyfél szerzése	Sales cél	2021.03.31.		Aktív	Nem elérhető	-
CÉL ELVÉGEZVE SIKERTELEN CÉL CÉL PASSZIVÁLÁSA CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA 5 új ügyféllel történő szerződéskötés az első negyedévben. ÉRTÉKELŐK Barbara, Béres Soma ÁTLAG Átlag nem elérhető Hozzászólás (Publikus) ☒ Megjegyzés (Privát) ☐ Hozzászólás írása... HOZZÁSZÓLÁS MENTÉSE						

A cél értékelése

- Miután a célt teljesítettnek minősítetted (vagy a munkatárs tette ezt meg), a célra kattintva az értékelés elérhetővé válik.
- Kattints a kék “Értékelem” gombra az értékeléshez!
- A felugró ablakban tudsz értékelni: ez történhet csak szövegesen, vagy szövegesen és százalékosan (központi beállítástól függ).

▼ A Dashboard UX igények szerinti re-design-ja Dev cél

2021.06.30.

1

Teljesített

Folyamatban

Értékelés

CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA

A Dashboard UX igények szerinti re-design-ja

ÉRTÉKELŐK

Barbara, Béres Soma

ÉRTÉKELÉSEK EREDMÉNYE

Még nem elérhető

BÉRES SOMA ÉRTÉKELÉSE FOLYAMATBAN



ÉRTÉKELÉS LEZÁRÁSA

CÉLHOZ RENDELT FELADATOK

Hozz létre feladatokat, mérföldköveket a célhoz rendelve! Egy cél teljesítése sok apró lépésből áll. Adminisztráld ezeket a lépéseket feladatok létrehozásával, így nyomon követhetitek az előrehaladást!

FELADATOK LÉTREHOZÁSA

Hozzászólás (Publikus) ☒ Megjegyzés (Privát) ☐

Hozzászólás írása...

HOZZÁSZÓLÁS MENTÉSE

70%

Az esetek többségében...

ÉRTÉKELÉS MENTÉSE

MÉGSEM

Az értékelés lezárása

- Ha végeztél az értékeléssel a célon belül, a zöld “Értékelés lezárása” gombra kattintva véglegesítheted az értékelést.
- Amíg mindketten nem végeztetek az értékeléssel, nem láthatjátok egymás értékelését.
- Fontos, hogy ha lezárás után módosítani szeretnél az értékeléseden, a HR segítségét kell kérned.

✓ A Dashboard UX igények szerinti re-design-ja Dev cél

2021.06.30.

1

Teljesített

Folyamatban

-

⋮

CÉL RÉSZLETES LEÍRÁSA

A Dashboard UX igények szerinti re-design-ja

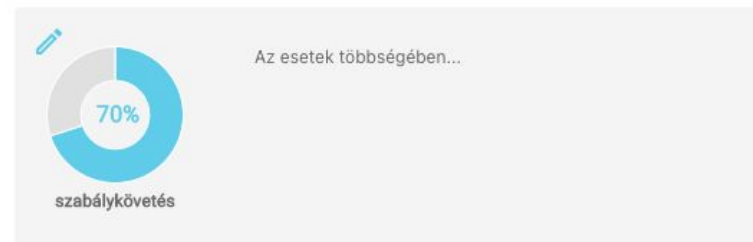
ÉRTÉKELŐK

Barbara, Béres Soma

ÉRTÉKELÉSEK EREDMÉNYE

Még nem elérhető

BÉRES SOMA ÉRTÉKELÉSE FOLYAMATBAN



ÉRTÉKELÉS LEZÁRÁSA

CÉLHOZ RENDELT FELADATOK

Hozz létre feladatokat, mérföldköveket a célhoz rendelve! Egy cél teljesítése sok apró lépésből áll. Adminisztráld ezeket a lépéseket feladatok létrehozásával, így nyomon követhetitek az előrehaladást!

FELADATOK LÉTREHOZÁSA

Hozzászólás (Publikus) ☒ Megjegyzés (Privát) ☐

Hozzászólás írása...

HOZZÁSZÓLÁS MENTÉSE

A lezárt célok riportjai

- A felületen a jobb felső sarokban találod a szűrés funkciót.
- Adott időszakra tudsz szűrni, azon belül pedig státusz(ok)ra, és az így kapott célokra generálhatsz PDF riportot.

01/01/2021  - 03/31/2021 

VISSZAVONÁS 

Segítség kérés

- Ha technikai problémát észlelsz, keress minket a hello@cx-ray.com címen, vagy írd nekünk üzenetet a rendszeren keresztül a jobb alsó sarokban található chat ikonra kattintva.

