

REGULAMIN PROGRAMU

„WYDŁUŻENIE GWARANCJI PRODUCENTA”

§ 1

Organizator i czas trwania programu

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki programu „WYDŁUŻENIE GWARANCJI PRODUCENTA” (dalej „Program”).
2. Organizatorem Programu jest DEFRO R. Dziubeła sp.k. 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A, nr KRS: 0000620901, NIP: 9591968493, REGON: 363378898 (dalej „Organizator”).
3. Program rozpoczyna się dnia 01.01.2025 r. i trwać będzie do dnia jego zakończenia przez Organizatora, o czym Organizator poinformuje na swojej stronie internetowej.
4. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu (zwanym dalej: „Uczestnikiem”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Warunkiem udziału w Programie jest spełnienie poniższych punktów:
 - a) zakupu produktu u wskazanych Dystrybutorów:
ze strony www.defrohome.pl lub posiadaczy Certyfikatu Autoryzowanego Dystrybutora wydanego przez Defro R. Dziubeła spółka komandytowa,
 - b) poprawna rejestracja produktów poprzez stronę: <https://www.defro.pl/rejestracja-gwarancji-defro-home/> ,
 - c) akceptacja niniejszego Regulaminu.
3. Produkty, które biorą udział w niniejszym Programie to:
 - a) wkłady kominkowe powietrzne,
 - b) wkłady kominkowe z płaszczem wodnym;
 - a) piece wolnostojące.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w niniejszym Programie wielokrotnie, każdorazowo spełniając warunki uczestnictwa i zasady niniejszego Programu.

§ 3

Zasady i przebieg Programu

1. W sytuacji spełnienia przez Uczestnika dodatkowych wymogów okresu standardowej gwarancji, który każdorazowo jest wskazany w karcie gwarancyjnej produktu, ulega odpowiednio przedłużeniu o kolejne:
 - a) 3 lata – przy dopłacie przez Uczestnika: 500 zł brutto bezpośrednio do Organizatora Programu kontaktując się z: serwis@defrohome.pl. Warunkiem jest zakup produktu, bez instalacji urządzenia przez Autoryzowanego Dystrybutora.
 - b) 5 lat – przy zakupie i instalacji produktu przez Autoryzowanego Dystrybutora,
 - c) 7 lat – przy zakupie, instalacji i wykonaniu zabudowy produktu przez Autoryzowanego Dystrybutora.
2. Przedłużona gwarancja udzielana jest tylko na korpus paleniska. Tym samym przedłużona gwarancja nie ma zastosowania w szczególności do:
 - elementów szklanych, w tym szyb, drzwi kominkowych, osłon,
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych,
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny z „Instrukcją montażu i obsługi”,
 - uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika oraz zaniechania czynności opisanych w „Instrukcji montażu i obsługi”,
 - uszkodzeń transportowych powstałych podczas transportu urządzenia,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych nie zaleconych przez producenta,
 - przebarwień oraz uszkodzeń powierzchni malowanych i emaliowanych powstałych na skutek obciążeń termicznych, uszkodzeń mechanicznych lub przeciążeń oraz w wyniku niewłaściwej konserwacji lub użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi
 - elementów ruchomych: ceramik, deflektorów, sznurów, klamek, uchwytów, ram.
3. Przez korpus paleniska producent uznaje we wkładach kominkowych powietrznych, z płaszczem wodnym i piecykach wolnostojących komorę spalania bez żadnych dodatkowych mechanizmów i elementów.
4. Uczestnik rejestrując urządzenie, zgodnie z § 2 ust. 2 lit. b) wskazuje, czy i który wymóg, w wskazanych w § 3 ust. 1 został spełniony. Uczestnik jest zobowiązany również do udokumentowania stosownymi dokumentami, faktu spełnienia wymogów, poprzez:
 - a) odesłanie uzupełnionej karty gwarancyjnej,
 - b) przesłanie zdjęć (zdjęcie musi być bez wizerunku osób) przez Uczestnika z zamontowanym produktem (dotyczy §3 pkt 1. a)) za pomocą formularza rejestracyjnego,
 - c) przesłanie zdjęć (zdjęcie musi być bez wizerunku osób) przez Uczestnik z zamontowanym i zabudowanym wkładem kominkowym (dotyczy §3 pkt 1. C)) za pomocą formularza rejestracyjnego,

- d) zarejestrowanie urządzenia w przeciągu 60 dni od momentu zakupu produktu za pomocą formularza rejestracyjnego,
- 5. Oprócz wydłużonego okresu gwarancyjnego, wszelkie pozostałe aspekty, w tym czynności gwarancyjne, naprawy itd., będą odbywać się na zasadach określonych na karcie gwarancyjnej dołączonej do każdego produktu.
- 6. Produkt musi być użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi, by podlegać uzasadnionej reklamacji.
- 7. W celu otrzymania wydłużonego okresu gwarancji wystarczające jest spełnienie wymogów opisanych w niniejszym Regulaminie. Organizator wystawi stosowny certyfikat w postaci elektronicznej.

§ 4

Prawa autorskie i wizerunek

- 1. Skorzystanie przez Uczestnika z § 3 ust. 1 lit. c) powyżej oraz przesłanie zdjęcia z zamontowanym kominkiem jest równoznaczne z przekazaniem praw autorskich do tego zdjęcia na rzecz Organizatora. Przesłane zdjęcia mogą zostać umieszczone na stronie internetowej Organizatora, na Facebooku Organizatora, na stronach internetowych podmiotów współpracujących, na plakatach lub billboardach.
- 2. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest zgoda marketingowa oraz zgoda na przeniesienie praw autorskich do zdjęcia na rzecz Organizatora.
- 3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za to, że korzystanie przez Organizatora ze zdjęć nie będzie naruszał jakichkolwiek praw, a w szczególności praw autorskich osób trzecich.
- 4. Organizator będzie miał prawo do korzystania i publikowania przesłanych do niego zdjęć bez żadnych ograniczeń na wszelkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez odrębnego wynagrodzenia, w szczególności:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; dokonywania zmian i wykorzystania fragmentów utworów;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

§ 5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje (dalej „Reklamacja”) dotyczące Programu należy przestać w formie pisemnej, listem poleconym do Organizatora na adres: DEFRO R. Dziubeła sp.k. 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A, nr KRS: 0000620901, NIP: 9591968493, REGON: 363378898, e-mail: biuro@defrohome.pl, nr telefonu 41 303 80 85 z dopiskiem „WYDŁUŻENIE GWARANCJI PRODUCENTA - reklamacja” w terminie 7 dni od dnia wykrycia podstaw do wniesienia reklamacji.
2. Reklamacje związane z Programem rozstrzygane będą w terminie 14 dni od daty wniesienia Reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres i powód reklamacji. O wyniku Reklamacji uczestnik zostanie poinformowany na podany przez niego w Reklamacji adres w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania Reklamacji przez Organizatora.

§ 6

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest firma: DEFRO R. Dziubeła spółka komandytowa, z siedzibą w Rudzie Strawczyńskiej, adres: Ruda Strawczyńska 103A, 26-067 Strawczyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000620901, posiadająca numer NIP: 9591968493, oraz REGON: 363378898, zwana dalej „Administratorem”.
2. Administrator powołał Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych pocztą elektroniczną poprzez adres e-mail: iod@defro.pl.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Programu w celu:
 - a) wykonania umowy zawartej w trybie akceptacji regulaminu, realizacji postanowień regulaminu Programu, komunikacji z Uczestnikami oraz wydania nagród laureatom - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „RODO”);
 - b) realizacji obowiązków prawnych w związku z organizacją Programu, w szczególności w celu prowadzenia sprawozdawczości, rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników Programu przez czas trwania Programu oraz po jego zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa.
5. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do jego danych Uczestnika, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia danych.
6. Uczestnikowi Programu przysługuje także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

7. Dane osobowe Uczestnika Programu mogą być przekazywane współpracującym z Administratorem podmiotom, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi).
8. Podanie przez Uczestnika Programu danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest niezbędne do uczestnictwa w Programie. Konsekwencją braku podania danych osobowych jest brak możliwości wzięcia udziału w Programie oraz wydania nagród.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonaną rejestrację produktów przez Uczestników Konkursu.
2. Regulamin niniejszego Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.defrohome.pl
3. Biorący udział w Programie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na wszystkie zasady Programu zawarte w niniejszym Regulaminie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z Konkursem lub postanowieniami niniejszego regulaminu będą rozpatrywane przez sądy powszechne miejscowo właściwe według obowiązujących przepisów prawa.
6. Załącznik - zgoda marketingowa oraz zgoda na przeniesienie praw autorskich do zdjęcia na rzecz Organizatora – stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.