



Cieszymy się, że dokonałaś/eś zakupu w naszym sklepie i rozumiemy, że nasz produkt mógł okazać się niedopasowany do Ciebie lub Twoich potrzeb. Jeśli możemy, chcielibyśmy poprosić Cię o krótki feedback podsumowujący powody zwrotu. Twoje zdanie czy uwagi pozwolą nam się doskonalić i tworzyć coraz to lepsze rzeczy na przyszłość.

Jak zwrócić produkt?



Utwórz zwrot

W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki wyślij nam wiadomość o chęci zwrotu produktu na mail: **kontakt@okoliceciala.pl**. Następnie wypełnij formularz zwrotu dołączony do przesyłki, wygeneruj etykietę do nadania u wybranego przewoźnika i wyślij paczkę do nas w ciągu kolejnych 14 dni. Koszt zwrotu jest po Twojej stronie.



Zapakuj produkt

Zadbaj o to, aby produkty były dobrze zabezpieczone na czas transportu. Pamiętaj, aby zwracany produkt był nieuszkodzony, w oryginalnym opakowaniu, czysty i nieużywany. Dokładnie zamknij paczkę i naklej etykietę zwrotną lub naszykuj kod QR do wysyłki.



Wyślij paczkę

Nadaj przesyłkę w punkcie wybranego przewoźnika i zachowaj dowód nadania.



Przetwarzanie i zwrot środków

Po otrzymaniu paczki, rozpatrzmy zwrot w ciągu 14 dni. Jeśli wszystko będzie w porządku to zwrócimy środki na Twoje konto.

Więcej informacji znajdziesz w Regulaminie sklepu Okolic Ciała na stronie www.okoliceciala.pl

Formularz zwrotu

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

Zwracane towary

nazwa	ilość	powód
.....		
.....		
.....		
.....		

Dane kontaktowe

Imię i nazwisko:

Ulica i nr domu/mieszkania:

Kod pocztowy i miasto:

E-mail:

Nr konta bankowego:

Oświadczam, że zapoznałam/em się z warunkami zwrotu towaru
zawartymi w Regulaminie.

.....

data i podpis