

## REGULAMIN BUSINESSNERDS

### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usług poprzez platformę internetową BusinessNerds.
- 1.2. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Platformy zobowiązani są do zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 1.3. Operator, nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- 1.4. Od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług, każdy z Użytkowników zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

### 2. DEFINICJE

- 2.1. Operator – Daniel Sorokosz, ul. Terebelska 45A lok. 98, 21-500 Biała Podlaska
- 2.2. Platforma – platforma internetowa działająca pod adresami [www.businessnerds.pl](http://www.businessnerds.pl), [eksperci.businessnerds.pl](http://eksperci.businessnerds.pl) oraz pod innymi adresami, dostosowanymi nazwą do profesji Eksperta, a także działająca w formie e-mailowej grupy dyskusyjnej łącząca Ekspertów z Klientami, której zasady działania zostały opisane w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Ekspert – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a także freelancer nie prowadzący działalności gospodarczej, który oferuje swoje Usługi za pośrednictwem Serwisu
- 2.4. Klient - osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta za pośrednictwem Serwisu z Usług świadczonych przez Ekspertów, na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.5. Użytkownicy – Eksperci i Klienci
- 2.6. Usługa – usługi oferowane przez Ekspertów za pośrednictwem Platformy
- 2.7. Ogłoszenie - informacja umieszczana przez Klienta w zgłoszeniu dotycząca zapotrzebowania na wykonanie danej Usługi. Informacja ta następnie umieszczana jest przez Operatora w Platformie na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.8. Umowa – umowa na wykonanie Usługi zawarta między Ekspertem a Klientem.

### 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1. Użytkownicy powinni spełniać następujące wymagania techniczne w celu korzystania z Serwisu:

- 3.1.1.** połączenie z siecią Internet;
- 3.1.2.** zainstalowana przeglądarka internetowa Internet Explorer 8.0, Chrome 2.0, Safari 5, Mozilla Firefox 15, Opera 11 lub ich nowsze wersje);
- 3.1.3.** posiadanie i podanie adresu e-mail,
- 3.2.** Operator zapewnia techniczną platformę umożliwiającą nawiązanie kontaktu Klientów z Ekspertami, dokonywanie wyboru odpowiedniego Eksperta przez Klienta, dodanie swojej oferty Usługi za pośrednictwem Serwisu, dodanie Ogłoszenia przez Klienta, a także oceny Ekspertów przez Klientów i oceny Klientów przez Ekspertów.
- 3.3.** Operator umożliwia Klientom dodanie Ogłoszenia, w którym Klient wskaże zapotrzebowanie na konkretną usługę lub dzieło.
- 3.4.** Operator dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie, dotyczące poszczególnych Ekspertów były jak najbardziej aktualne, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za udostępnione przez Dostawcę informacje nieprawdziwe lub nieaktualne.
- 3.5.** Ekspert odpowiedzialny jest wobec Klientów za prawidłowe wykonanie Usługi.

#### **4. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKÓW**

- 4.1.** W celu korzystania z Platformy przez Ekspertów wymagana jest rejestracja na Platformie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego umieszczonego na odpowiedniej dla jego profesji stronie internetowej (landing page) prowadzonej przez Operatora oraz zaakceptowanie regulaminu.
- 4.2.** W celu korzystania z Platformy przez Klientów wymagana jest rejestracja na Platformie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie internetowej [www.businessnerds.pl](http://www.businessnerds.pl) oraz zaakceptowanie regulaminu.
- 4.3.** Podczas rejestracji Ekspert zobowiązany jest podać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy, zakres świadczonych Usług. W przypadku gdy Ekspert poda zakres świadczonych Usług lub branżę, w której prowadzi działalność w sposób zbyt ogólny, Operator zastrzega sobie prawo do skontaktowania się drogą telefoniczną lub elektroniczną z Ekspertem w celu doprecyzowania ww. informacji.
- 4.4.** Podczas rejestracji Klient zobowiązany jest podać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy, opis Usługi jakiej wykonania Klient szuka za pośrednictwem Platformy, opis eksperta poszukiwanego przez Klienta.
- 4.5.** Wysyłając formularz rejestracyjny Użytkownik oświadcza, że:
  - 4.5.1.** podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
  - 4.5.2.** jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 4.5.3.** zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.

- 4.6.** Dokonując rejestracji Użytkownik może udzielić zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych lub w celach handlowych przez Operatora. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych przetwarzanie danych bez wyraźnej zgody jest dopuszczalne jeżeli to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.

## **5. KONTO KLIENTA**

- 5.1.** Operator po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego Klienta przesyła niezwłocznie na podany przez niego adres e-mail dodatkowy formularz uzupełniający, w którym Klient powinien wskazać dane, które nie zostały podane w formularzu rejestracyjnym, o których mowa w pkt. 4.4. Regulaminu albo podczas rozmowy telefonicznej oraz następujące dodatkowe dane (jeżeli wcześniej je nie podawał albo nie da się ich wyszukać w internecie): numer REGON, numer NIP, adres strony WWW, nazwa firmy, numer KRS, planowany budżet, planowany termin odebrania Usługi od Eksperta, branża, w której szuka Usługi, założona data startu projektu. Wypełniony formularz uzupełniający Klient zobowiązany jest wysłać Operatorowi drogą elektroniczną na adres [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl) pod rygorem odrzucenia zgłoszenia rejestracyjnego. Formularz uzupełniający można również wypełnić poprzez dedykowane narzędzie do formularzy online (link z dostępem do formularza zostanie wysłany na adres e-mail podany podczas rejestracji).
- 5.2.** Niezależnie od czynności określonych w pkt 5.1. Regulaminu Operator może skontaktować się z Klientem drogą telefoniczną na numer wskazany podczas rejestracji, w celu doprecyzowania szczegółów zgłoszenia Klienta.
- 5.3.** Operator po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza uzupełniającego, o którym mowa w pkt 5.1. Regulaminu dokonuje weryfikacji Klienta w ogólnodostępnych bazach oraz stronach internetowych takich jak: CEIDG, KRS, Biuro Informacji Gospodarczej, profile na portalach społecznościowych, baza REGON, rejestr PESEL. W terminie maksymalnie 2 dni od momentu otrzymania formularza uzupełniającego od Klienta poinformuje go o wynikach weryfikacji, jeżeli przebiegła negatywnie.
- 5.4.** W przypadku pozytywnej weryfikacji Klienta, Operator daje dostęp Klientowi do Platformy na zasadach określonych w pkt 6 Regulaminu, o czym poinformuje Klienta.
- 5.5.** Operator może odmówić utworzenia konta Użytkownikom, a utworzone już konto w każdej chwili usunąć, jeżeli poweźmie uzasadnione, wiarygodne informacje, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora.
- 5.6.** Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej identyfikatora lub hasła do poszczególnych elementów Platformy i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.

## **6. ZASADY DZIAŁANIA PLATFORMY**

- 6.1.** Po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta, o którym mowa w pkt 4 Regulaminu i pozytywnej weryfikacji Klienta przez Operatora, o której mowa w pkt 5 Regulaminu, Operator dodaje Ogłoszenie Klienta do e-mailowej grupy dyskusyjnej, do której zaprasza Ekspertów potencjalnie zainteresowanych wykonaniem Usługi, zgodnie z ich przedmiotem działalności.
- 6.2.** Eksperti zgłaszają swoje wstępne zainteresowanie wykonaniem Usługi w terminie określonym w Ogłoszeniu. Operator wyśle do Ekspertów zainteresowanych wykonaniem Usługi dla danego Klienta, dodatkowy formularz uzupełniający, w którym Ekspert powinien wskazać następujące dodatkowe dane (jeżeli wcześniej je nie podawał albo nie da się ich wyszukać w internecie): kraj, forma prawna prowadzonej działalności gospodarczej lub informacja o braku prowadzenia działalności gospodarczej, numer REGON, numer NIP, numer PESEL, płeć, adres strony WWW, a także wszelkie dane, które nie zostały podane w formularzu rejestracyjnym, o których mowa w pkt. 4.1. i 4.3. Regulaminu. Wypełniony formularz uzupełniający Ekspert zobowiązany jest wysłać Operatorowi drogą elektroniczną na adres [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl) pod rygorem odrzucenia zgłoszenia rejestracyjnego. Formularz uzupełniający można również wypełnić poprzez dedykowane narzędzie do formularzy online (link z dostępem do formularza zostanie wysłany na adres e-mail podany podczas rejestracji).
- 6.3.** Operator po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza uzupełniającego, o którym mowa w pkt 6.2. Regulaminu dokonuje weryfikacji Eksperta w ogólnodostępnych bazach oraz stronach internetowych takich jak: CEIDG, KRS, Biuro Informacji Gospodarczej, profile na portalach społecznościowych, baza REGON, rejestr PESEL. W terminie maksymalnie 2 dni od momentu otrzymania formularza uzupełniającego od Eksperta poinformuje go o wynikach weryfikacji, jeżeli przebiegła negatywnie.
- 6.4.** W terminie maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia się do zlecenia, Eksperti mogą nieodpłatnie zadawać pytania uszczegóławiające w celu złożenia dopasowanej oferty do potrzeb Klienta.
- 6.5.** Po upływie terminu wskazanego w pkt 6.4. Regulaminu, Eksperti mogą przez 48 godzin składać na platformie oferty na wykonanie Usługi określonej w Ogłoszeniu lub wysyłać oferty na adres e-mail: [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl). Oferta powinna być przygotowana w programie Microsoft Excel wedle wzoru określonego przez Operatora. W ofercie Ekspert powinien wskazać m.in. następujące dane: liczba zrealizowanych projektów związanych z Ogłoszeniem Klienta, doświadczenie biznesowe, liczba unikalnych obsłużonych klientów, wykształcenie, trzy referencje ze wskazaniem nazw firm oraz numerami telefonów do nich, opis prowadzonej działalności, zdjęcie, portfolio lub CV, dostępność, stawka za wykonanie Usługi, przybliżony czas wykonania Usługi, opis podejścia do wykonania Usługi, opis przewidywanego efektu wyko-

niania Usługi. Operator zastrzega sobie prawo, a Ekspert wyraża na to zgodę, do sprawdzenia referencji podanych przez Eksperta, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

- 6.6.** Po upływie terminu na składanie ofert przez Ekspertów, Operator przedstawi Klientowi oferty maksymalnie trzech Ekspertów, które najlepiej pasują do charakteru zamieszczonego Ogłoszenia. Wybór Ekspertów dokonuje się automatycznie na podstawie algorytmu. Algorytm bierze pod uwagę m.in. następujące czynniki: cena, przewidywany czas wykonania Usługi, liczba wcześniej zrealizowanych Usług, liczba klientów, wykształcenie, ocena działalności w ramach Platformy, doświadczenie biznesowe.
- 6.7.** Klienta ma prawo do odrzucenia ofert określonych w pkt 6.6. Regulaminu oraz może zwrócić się do Operatora o przesłanie ofert trzech kolejnych Ekspertów. W przypadku braku wyboru którejkolwiek oferty również i tym razem, Ogłoszenie Klienta zostanie usunięte przez Operatora z Platformy.
- 6.8.** W przypadku, gdy Klient dokona wyboru oferty któregoś z przedstawionych Ekspertów, zobowiązany jest o tym poinformować Operatora. Operator zaś informuje o fakcie wyboru Eksperta, który niezwłocznie powinien poinformować Operatora czy podejmie się wykonania Usługi. Po potwierdzeniu przyjęcia Usługi do wykonania, Operator przesyła zainteresowanym Użytkownikom ich dane teleadresowe w celu dalszego prowadzenia negocjacji dotyczących wykonania Usługi.
- 6.9.** Klient oraz Ekspert zobowiązani są spisać ustalenia po dokonanych negocjacjach i wysłać je na adres e-mail Operatora oraz podpisać stosowną umowę. Operator udostępnia Użytkownikom projekty umów, którymi mogą się posłużyć. Skan podpisanej umowy przez zainteresowanych Użytkowników powinien zostać umieszczony w platformie (wysłany na adres e-mail Operatora). Klient może wypowiedzieć umowę lub od niej odstąpić na zasadach określonych przepisami polskiego prawa w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- 6.10.** Klient oraz Ekspert zobowiązani są spisać ustalenia dotyczące wykonania poszczególnych etapów Usługi w platformie poprzez wysłanie ustaleń na adres e-mail Operatora (kamienie milowe). Klient oraz Ekspert mogą umówić się w ramach umowy, o której mowa w pkt 6.9. Regulaminu, że Klient będzie mógł wypowiedzieć umowę po wykonaniu określonej części Usługi. W takim wypadku Ekspert zachowuje prawo do wynagrodzenia za wykonaną część Usługi, zgodnie ze spisanyimi kamieniami milowymi.
- 6.11.** Operator informuje wszystkich pozostałych Ekspertów biorących udział w ofertowaniu o odrzuceniu ich ofert przez Klienta.
- 6.12.** Po wykonaniu przez Eksperta Usługi, Klient ma prawo dokonać na Platformie publicznej oceny jego działania. Ekspert również ma prawo dokonać na Platformie publicznej oceny Klienta po wykonaniu przez siebie usługi.

## **7. PRAWA I OBOWIĄZKI**

- 7.1.** Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego utrzymywania Platformy w celu korzystania przez jej Użytkowników
- 7.2.** Operator zastrzega sobie ponadto prawo do:
- 7.2.1.** przejściowego zaprzestania utrzymywania Platformy ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Platformy;
  - 7.2.2.** wysyłania na adresy poczty elektronicznej Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Platformy i realizacją Usług;
  - 7.2.3.** zablokowania dostępu do zasobów Użytkownikom, których konto zawiera treści erotyczne, pornograficzne, zawiera nielegalne oprogramowanie lub informację na temat jego pozyskania, oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Operatora;
  - 7.2.4.** zaprzestania świadczenia usług i usunięcia konta Użytkownika w Serwisie w razie nieprzestrzegania przez niego Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne świadczenie Usług jest niemożliwe z winy Użytkownika.
- 7.3.** Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia ogłoszenia Klienta w przypadku gdy jest ona niezgodna z polityką Operatora lub z postanowieniami Regulaminu.
- 7.4.** Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług świadczonych przez Ekspertów w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami oraz naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
- 7.5.** Operator nie wyraża zgody na kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie w jakikolwiek inny sposób jakichkolwiek utworów udostępnionych na Platformie za wyjątkiem korzystania z nich w ramach korzystania z Usług świadczonych poprzez Platformę.

## **8. OPŁATY**

- 8.1.** Operator nie pobiera opłat od Klientów za korzystanie z Platformy w celu znalezienia odpowiedniego eksperta. Od Klientów, którzy chcą tylko zorientować się w cenach pobierana jest opłata jednorazowa w wysokości 200 zł za przesłanie maksymalnie 3 ofert.
- 8.2.** Operator pobiera również od Eksperta opłatę w wysokości 10% od uzyskanej kwoty za zrealizowany projekt (za każdą wystawioną przez Eksperta fakturę).

## **9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 9.1.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- 9.1.1.** jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Platformy w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
  - 9.1.2.** utratę przez Użytkownika danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria oprogramowania) lub też innymi okolicznościami

- niezależnymi od Operatora (działanie osób trzecich);
- 9.1.3. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości działania Platformy;
- 9.1.4. podanie przez Użytkowników nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji konta lub korzystaniu z Platformy;
- 9.1.5. inne przypadki nieprzestrzegania przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu;
- 9.1.6. działalność Ekspertów.
- 9.2. Operator nie odpowiada za zobowiązania wynikające z zawartej między Ekspertem i Klientem umowy, w tym za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie tej Umowy w tym także za wyrządzone przez nich szkody w związku z jej wykonywaniem.

## **10. REKLAMACJE**

- 10.1. Klienci mają prawo składać reklamacje dotyczące realizacji Usług bezpośrednio do Eksperta.
- 10.2. Reklamacja winna zawierać w szczególności:
  - 10.2.1. oznaczenie Eksperta,
  - 10.2.2. przedmiot reklamacji;
  - 10.2.3. opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji.
- 10.3. Ekspert zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia od Klienta.
- 10.4. Klienci mają prawo poprosić Operatora o interwencję w sprawie złożonej reklamacji u Eksperta. Operator odniesie się do ww. prośby w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia od Klienta.

## **11. DANE OSOBOWE**

- 11.1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2015, poz. 2135) Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych przekazanych w formularzu rejestracyjnym oraz danych zaktualizowanych podczas korzystania z Serwisu w celu zrealizowania Usługi świadczonej przez Serwis.
- 11.2. Operator przetwarza dane osobowe zgodnie z Polityką prywatności zamieszczoną w Serwisie.

## **12. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

- 12.1. Wszelkie spory pomiędzy Użytkownikami a Operatorem będą rozstrzygane polubownie.
- 12.2. W przypadku braku porozumienia w terminie 60 dni od powstania sporu, może zostać on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.

## **13. KOMUNIKACJA POMIĘDZY OPERATOREM A UŻYTKOWNIKAMI**

- 13.1. Komunikacja pomiędzy Operatorem a Użytkownikami odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane przy rejestracji, zgodnie z pkt 4 Regulaminu.
- 13.2. Powiadomienia określone w pkt 5.3., 6.1. 6.2., 6.3., 6.8., 6.11. Regulaminu mogą odbywać się również za pośrednictwem sms.

#### **14. REZYGNACJA**

- 14.1. Użytkownicy mogą w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Platformy. W celu rezygnacji, Użytkownik powinien poinformować o swojej decyzji Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@businessnerds.pl](mailto:kontakt@businessnerds.pl). Po przesłaniu ww. Zgłoszenia, Operator niezwłocznie usunie konto Użytkownika z Platformy.

#### **15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 15.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.11.2016 r.
- 15.2. Operator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od poinformowania Użytkowników drogą elektroniczną o wprowadzonych zmianach.
- 15.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.