

#welfareinaging

Finanziato da

Fondazione
CARIPLO



Vivere con cura

Scopri **Dalia**: una **guida**
con i servizi a sostegno
di **anziani e caregiver**.

progettodalia.it



Dalia: 
IL TUO BENESSERE



Benessere Comunità Connessione

Dalia è il brand del progetto **Anziani, famiglie e comunità locali. Sviluppare percorsi e luoghi di integrazione**, promosso da Fondazione Cariplo attraverso il bando Welfare in Ageing, è **un'iniziativa che coinvolge gli 11 comuni dell'Ambito Territoriale di Seriate**: un approccio collaborativo che include **13 partner** tra amministrazioni pubbliche, istituzioni sanitarie, enti privati e del terzo settore, a cui si aggiungono professionisti sanitari quali medici, infermieri e farmacisti.

L'idea di **Dalia** è di sviluppare una comunità efficiente e funzionale, in grado di restituire alle categorie più fragili **il valore di una vita serena con servizi facilmente accessibili**: in questa prospettiva, il concetto della **cura** diventa il fulcro dell'azione collettiva. Viene adottata una modalità semplice e intuitiva, che permette il **facile accesso ai servizi con un unico numero di telefono**: una sinergia efficace tra amministrazioni, istituzioni e terzo settore che mira a consolidare la

rete di connessione tra famiglie, caregiver, medici, farmacie e Case della Comunità.

Dalia mira a fornire risposte concrete e prossime ai bisogni degli anziani.

Saranno due le sfide principali: migliorare l'invecchiamento attivo e incrementare il benessere alle famiglie degli anziani con azioni e servizi sociali, sanitari, psicologici e formativi.



Come si richiede il servizio?

SEI UN ANZIANO O UN CAREGIVER?

Chiama le **Botteghe della Domiciliarità** per prenotare i servizi sociali e sanitari, disponibili fino a esaurimento.

Ambito
di Seriate



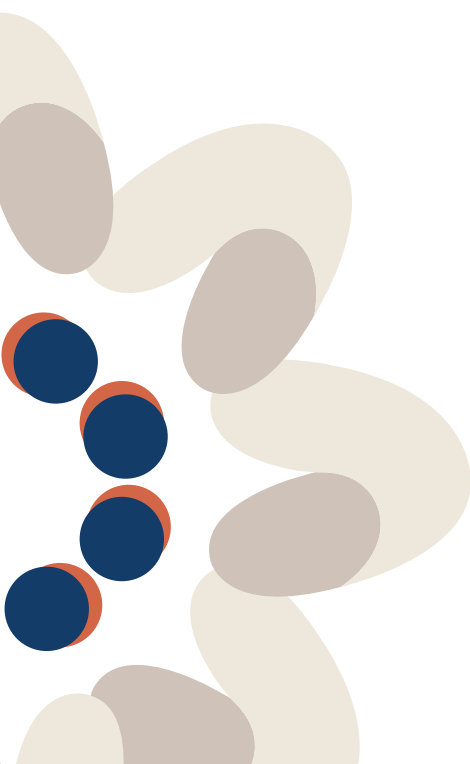
035 06 00 195 - 035 09 00 001



Seriate, via Marconi 38,
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00

SEI UN OPERATORE O UN PROFESSIONISTA?

Chiama la **Bottega della Domiciliarità** ai numeri sopraindicati per prenotare il servizio dei tuoi pazienti.



Indice

Anziani	7	Caregiver	17
Assistenza telefonica infermieristica	8	La cura non è solo farmacologica	18
Assistenza telefonica socio-assistenziale infermieristica	8	Prendiamoci cura di chi cura	18
Pronto intervento infermieristico	9	Sollievo ausiliario socio-assistenziale al caregiver	19
Pronto intervento socio-assistenziale	9	Sollievo operatore socio-sanitario ai caregiver	19
Stimolazione cognitiva	10		

Anziani e caregiver	11
Consulenza fisioterapica	12
Counseling educativo	12
Informatore sociale e medici di medicina generale	13
Informatore sociale nelle farmacie	13
Pronto intervento domiciliare	14
Sostegno infermieristico	14
Sostegno psicologico	15

Per chi? **Anziani**




ASSISTENZA TELEFONICA INFERMIERISTICA



Servizio telefonico e/o di videochiamata per anziani o a rischio di isolamento, finalizzato al triage infermieristico e al contatto periodico. Include telemonitoraggio a distanza tramite dispositivi per rilevare temperatura, pressione, frequenza cardiaca, saturazione e ECG.

- **Intervento:** "Telecare"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** infermiere
- **Durata massima indicativa:** 2 telefonate a settimana in 3 o 6 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026


 **035 06 00 195**
035 09 00 001

ASSISTENZA TELEFONICA SOCIO- ASSISTENZIALE INFERMIERISTICA



Servizio telefonico e/o di videochiamata che si integra con il servizio telefonico finalizzato al triage infermieristico e al contatto periodico con l'anziano. Il telemonitoraggio rileva a distanza cinque parametri vitali: temperatura, pressione, frequenza cardiaca, saturazione ed ECG.

- **Intervento:** "Telecare"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** operatore di segreteria
- **Durata massima indicativa:** 2 telefonate a settimana in 3 o 6 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026


 **035 06 00 195**
035 09 00 001

PRONTO INTERVENTO INFERMIERISTICO



Assistenza domiciliare in situazioni di emergenza erogata da un infermiere, come dimissioni ospedaliere o crisi a casa, con una durata massima di 15 giorni. Oltre agli interventi assistenziali, fornisce valutazione dei bisogni e orientamento verso servizi locali.

- **Intervento:** "Pronto intervento domiciliare"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** infermiere
- **Durata massima indicativa:** 8 ore in 15 gg
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026


 **035 06 00 195**
035 09 00 001

PRONTO INTERVENTO SOCIO- ASSISTENZIALE



Prestazioni di assistenza infermieristica domiciliare erogate dall'operatore socio sanitario in situazioni di emergenza, come dimissioni ospedaliere, per un massimo di 15 giorni. Oltre all'assistenza infermieristica, offre valutazione dei bisogni e indirizzamento verso i servizi locali.

- **Intervento:** "Pronto intervento domiciliare"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** operatore socio-sanitario
- **Durata massima indicativa:** 16 ore in 15 gg
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

 **035 06 00 195**
035 09 00 001



Servizio che punta a migliorare benessere e autonomia dell'anziano, riattivando le competenze residue e rallentando il declino cognitivo. L'operatore propone attività personalizzate per stimolare le funzioni cognitive, come letture, giochi di memoria e attività manuali.

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** educatore professionale
- **Durata massima indicativa:** 8 ore in un mese
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026



035 06 00 195
035 09 00 001

Per chi?

Anziani e caregiver



CONSULENZA FISIOTERAPICA



Intervento a domicilio erogato dal fisioterapista per valutare le condizioni di vita e abitative dell'anziano e per fornire consulenza personalizzata mirata al mantenimento della sua mobilità.



035 06 00 195
035 09 00 001

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** fisioterapista
- **Durata massima indicativa:** 6 ore in 1 mese
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

COUNSELING EDUCATIVO



Interventi di supporto a caregiver e famiglie di anziani con demenza (in particolare Alzheimer), che offrono aiuto nell'assistenza al paziente e nella gestione delle loro esigenze personali.



035 06 00 195
035 09 00 001

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** équipe multiprofessionale socio-sanitaria
- **Durata massima indicativa:** da 6 a 10 ore in 3 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

INFORMATORE SOCIALE E MEDICI DI MEDICINA GENERALE



Presidio di personale qualificato negli studi dei medici di medicina generale per individuare bisogni, fornire informazioni e consulenze, e attivare interventi specifici. L'obiettivo è creare una connessione concreta e integrata tra sanità e sociale sul territorio, facilitando l'accesso ai servizi per anziani e caregiver.

- **Intervento:** "Integrazione socio-sanitaria"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** équipe multiprofessionale socio-sanitaria
- **Disponibilità:** in base agli accordi con gli studi medici coinvolti



035 06 00 195
035 09 00 001

INFORMATORE SOCIALE NELLE FARMACIE



Presidio di personale qualificato nelle farmacie per individuare bisogni, fornire informazioni e consulenze, e attivare interventi specifici. L'obiettivo è creare una connessione concreta e integrata tra sanità e sociale sul territorio, facilitando l'accesso ai servizi per anziani e caregiver.

- **Intervento:** "Integrazione socio-sanitaria"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** operatore socio-sanitario, ausiliare socio-assistenziale
- **Disponibilità:** in base agli accordi con le farmacie coinvolte




035 06 00 195
035 09 00 001

PRONTO INTERVENTO DOMICILIARE



Supporto familiare per affrontare i primi giorni dopo le dimissioni dall'ospedale con la giusta formazione sulla cura e assistenza del paziente (compresi igiene, pasti e somministrazione di farmaci). Forniamo anche assistenza diretta all'anziano in sostituzione di familiari o caregiver impegnati in pratiche amministrative per il loro sostegno.

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** ausiliario socio-assistenziale
- **Durata massima indicativa:** 72 ore in 3 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026


 **035 06 00 195**
035 09 00 001

SOSTEGNO INFERMIERISTICO



Il personale infermieristico interviene nelle famiglie degli anziani individuandone i bisogni di assistenza infermieristica e offrendo consulenza e formazione per l'assistenza dell'anziano non autosufficiente o con patologie complesse.


- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** infermiere
- **Durata massima indicativa:** 6 ore in 2 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

 **035 06 00 195**
035 09 00 001

SOSTEGNO PSICOLOGICO

Sostegno a chi affronta il pesante carico psicologico di assistere un anziano in condizioni gravi. Si offrono interventi individuali o familiari, sia in presenza che da remoto, con la possibilità di accompagnamento per accedere a ulteriori servizi di supporto psicologico sul territorio.

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** psicologo
- **Durata massima indicativa:** 5 ore in 2 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

 **035 06 00 195**
035 09 00 001

Per chi?


Caregiver



LA CURA NON È SOLO FARMACOLOGICA



Cure per anziani che includono sostegno emotivo e psicologico. L'obiettivo è di formare i caregiver affinché siano in grado di gestire gli anziani con comportamenti problematici.


 035 06 00 195
035 09 00 001

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** educatore professionale formato TNF
- **Durata massima indicativa:** 4 ore in 3 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

PRENDIAMOCI CURA DI CHI CURA



Percorso formativo teorico/pratico di quattro incontri di due ore. Saranno affrontate quattro tematiche: parametri vitali, alimentazione e idratazione, igiene e mobilizzazione e funzione urinaria e intestinale.

 035 06 00 195
035 09 00 001

- **Intervento:** "Formazione"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** infermiere
- **Durata massima indicativa:** 4 incontri da 2 ore
- **Disponibilità:** 1 incontro nell'autunno del 2024 e 3 incontri nel 2025

SOLLIEVO ASA AL CAREGIVER



Momenti di sollievo per il caregiver: una sostituzione temporanea che gli permette di prendersi delle pause dal suo compito di assistenza all'anziano.



035 06 00 195
035 09 00 001

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** ausiliario socio-assistenziale
- **Durata massima indicativa:** 12 ore in 12 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

SOLLIEVO OSS AI CAREGIVER



Momenti di "sollievo" ai caregiver: si propongono interventi di assistenza diretta all'anziano, come attività igienico/sanitarie e organizzative e formative.



035 06 00 195
035 09 00 001

- **Intervento:** "Domicilio aperto"
- **Servizio gratuito**
- **Figura professionale:** operatore socio-sanitario
- **Durata massima indicativa:** 12 ore in 12 mesi
- **Disponibilità:** da marzo 2024 al 31 dicembre 2026

I comuni coinvolti

AMBITO DI SERIATE



Comune di
Seriate



Comune di Albano
Sant'Alessandro



Comune di
Bagnatica



Comune di
Brusaporto



Comune di
Cavernago



Comune di
Costa di Mezzate



Comune di
Torre de' Roveri



Comune di
Grassobbio



Comune di
Montello



Comune di
Pedrengo



Comune di
Scanzorosciate

I partner

ENTI PUBBLICI



L'**Ambito territoriale di Seriate**, con i suoi undici comuni, coordina e gestisce i servizi socio-assistenziali del territorio.



L'**Ambito territoriale di Grumello**, con i suoi otto comuni, promuove il benessere sociale e sanitario della popolazione locale attraverso la gestione condivisa di risorse e progetti, la pianificazione di interventi sociali, e il supporto a individui e famiglie in condizioni di fragilità.

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Bergamo Est

L'**Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Bergamo Est** comprende gli ospedali di Seriate, Piaro, Alzano Lombardo, Gazzaniga, Lovere, Calcinate, Trescore e Sarnico.



L'**Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Bergamo** rappresenta i professionisti, promuove l'aggiornamento e garantisce qualità e norme deontologiche.



L'**Ordine dei Farmacisti di Bergamo** rappresenta e tutela i farmacisti, promuove l'aggiornamento continuo, garantisce le norme deontologiche e vigila sulla qualità delle prestazioni farmaceutiche.

COOPERAZIONE SOCIALE



La **Cooperativa Bergamo Sanità** è una cooperativa sanitaria che assicura un insieme di interventi e servizi socio-sanitari integrati al paziente cronico.



Namasté è una cooperativa sociale senza scopo di lucro che sviluppa progetti e servizi sociali e socio-sanitari in stretta alleanza con i soggetti del territorio.



La **KCS caregiver cooperativa sociale** crea nuovi modelli di assistenza alla persona e progetta servizi ad alta complessità assistenziale.



Universiis è una cooperativa sociale che fa della qualità della vita delle persone il centro di ogni servizio, attività e investimento.



La **Cooperativa sociale P.A.E.S.E.** è un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale (Onlus) che nasce con l'obiettivo di avviare una serie di servizi rivolti ad anziani, minori, famiglie e persone portatrici di handicap per il bacino d'utenza della Val Cavallina.

ASSOCIAZIONI



Auser è un'associazione del territorio che si impegna a fare in modo che ognuno possa dare e trovare aiuto nella propria comunità.



Il **Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS** (CSV Bergamo) opera dal 1997 con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società, e promuovere la cultura della solidarietà.

ALTRE ORGANIZZAZIONI



Federfarma Bergamo è l'Associazione dei Titolari di Farmacia della provincia di Bergamo.



Politerapica è una struttura sanitaria che si occupa della riabilitazione della persona.

Dalia: 
IL TUO BENESSERE

SEI UN ANZIANO O UN CAREGIVER?

Chiama le **Botteghe della Domiciliarità** per prenotare i servizi sociali e sanitari, disponibili fino a esaurimento.

Ambito
di Seriate



035 06 00 195 - 035 09 00 001



Seriate, via Marconi 38,
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00

SEI UN OPERATORE O UN PROFESSIONISTA?

Chiama le **Botteghe della Domiciliarità** ai numeri sopraindicati per prenotare il servizio dei tuoi pazienti.

Scopri di più su progettodalia.it

