

Wybrane warunki korzystania z Gwarancji

KROK 1 Zgłoszenie awarii do GetHelp.pl

- 1) Zgłoszenie awarii do GetHelp.pl telefonicznie 515 110 120, mailowo na adres pomoc@gethelp.pl lub przez Panel Klienta czy aplikację iHelp.
- 2) Przesłanie Formularza Zgłoszenia Awarii Pojazdu wraz z potwierdzeniem dokonania serwisu elementów eksploatacyjnych

KROK 2 Błyskawiczna, bezgotówkowa wypłata

- 1) Przesłanie do GetHelp.pl na adres pomoc@gethelp.pl Formularza Diagnostyki i Kosztorysu Naprawy Pojazdu.
- 2) Błyskawiczna informacja ze strony GetHelp.pl i bezgotówkowe rozliczenie z warsztatem na podstawie oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Zgłoszenie awarii: GetHelp.pl w ramach wszystkich pakietów Gwarancyjnych udostępnia możliwość zgłoszenia awarii telefonicznie pod numerem 515 110 120 w godzinach pracy Help Center oraz całodobowo przy użyciu aplikacji mobilnej iHelp dostępnej na systemie iOS oraz Android. Awarię można również zgłosić za pomocą wiadomości e-mail na adres pomoc@gethelp.pl.

Zakres Gwarancji: Pokrycie kosztów holowania do kwoty 250 pln brutto oraz pokrycie kosztów naprawy, tj. części i robocizny awarii objętych zakresem Gwarancji do limitu pojedynczej naprawy.

Elementy objęte Gwarancją: **silnik** – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia silnika: tłoki, sworznie tłokowe wraz z łożyskowaniem, pierścienie tłokowe, zawory, popychacze, dźwignie zaworów, drążki popychaczy zaworów, zawory dolotowe, zawory wylotowe, sprężyny oraz prowadnice zaworów, popychacze hydrauliczne, drążki popychaczy zaworów, korbowody z panewkami, wałek rozrządu, wał korbowy z łożyskowaniem, gładzie cylindrów, uszczelki pod głowicą cylindrów, głowice cylindrów (obróbka, planowanie); **obudowy** – obejmuje: uszkodzenia kadłuba silnika będące następstwem wewnętrznych uszkodzeń elementów objętych gwarancją; **manualna skrzynia biegów** – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów - wałki, cieżna, wybieraki, koła zębate, piasty, łożyska ślizgowe, łożyska toczne, koła talerzowe, zębniaki, tuleje; **obudowy** – obejmuje: uszkodzenia obudowy skrzyni biegów będące następstwem wewnętrznych uszkodzeń elementów objętych gwarancją; **zawieszenie silnika i skrzyni biegów** – obejmuje: poduszka silnika; i poduszka skrzyni biegów, **instalacja LPG/CNG** – obejmuje: wlew gazu (zawór tankowania), zbiornik gazu wraz z osprzętem, przełącznik benzyna-gaz, mikser (mieszalnik), elektrozawór gazu, reduktor (parownik), attuator (regulator przepływu), rozdzielacz gazu, regulator składu mieszanki, sterownik elektroniczny, wielozawór, reduktor-parownik, listwa wtryskiwaczy z czujnikami temperatury i ciśnienia gazu, kalibrowane dysze, pompa gazu z wielozaworem, regulator ciśnienia, reduktor ciśnienia, wtryskiwacze gazu; **rozrusznik i alternator** – obejmuje: rozrusznik – obejmuje: wirnik, satelity, automat, koła zębate, **obudowa**; alternator – obejmuje: stojan, wirnik, szczotki, diody, regulator napięcia, obudowa; **układ chłodzenia silnika** – obejmuje: termostat, wentylatory chłodnicy, chłodnica płynu chłodzącego, zbiornik wyrównawczy, **układ hamulcowy** – obejmuje: pompa hamulcowa, rozprężacze hydrauliczne, korektor siły hamowania, zaciski hamulcowe, zbiorniczek układu hamulcowego, pompa ABS; **układ napędowy** obejmuje: dyferencjał – obejmuje: koła talerzowe, zębniaki, koła zębate, wałki, łożyska ślizgowe i toczne, pierścienie oraz tuleje oporowe występujące w napędzie na jedną oś; wał napędowy – obejmuje: przegub elastyczny, smarownicza, złącze wielowypustowe, rura wału napędowego, łożysko wspornika, przegub krzyżakowy, złącze kołnierzowe; most napędowy – obejmuje: wewnętrzne uszkodzenia obudowa mostu, przekładnia główna; **układ zapłonowy** – obejmuje: świece zapłonowe, świece żarowe, cewki zapłonowe, stacyjkę; **układ kierowniczy** – obejmuje: kolumna kierownicza – obejmuje: kolumnę, wał z przegubem krzyżakowym; **przekładnia kierownicza** – obejmuje: wałek kolumny kierownicy, kulki łożyskowe, gwint o zarysie kołowym, nakrętka, wycinek zębaty, wałek mocowania ramienia; **wspomaganie** – obejmuje: zębniak wspomagania, silnik i pompę wspomagania kierownicy; **układ przeniesienia napędu** – obejmuje: półoś, piastę koła, łożyska, przeguby; **układ smarowania** – obejmuje: pompa oleju – obejmuje: smok olejowy, łożyska, koła zębate, obudowa; **układ paliwowy** – obejmuje: pompa paliwa – obejmuje: pompa rotacyjna (dysk zabierakowy, silnik elektryczny, rolki robocze, bieżnia, zawór przelewowy wraz z zaworem zwrotnym), pompa wirnikowa (wirnik łopatkowy, wałek, silnik elektryczny); **układ hybrydowy** – obejmuje: agregat elektryczny, silnik elektryczny; **układ wtryskowy** – obejmuje: wtryskiwacze (pompowtryskiwacz) – obejmuje: listwa wtryskowa, pompa wtryskowa, korpus wtryskiwacza, filtr szczelinowy, kanał dopływowy, czop naciskowy, podkładka i nakładka, korpus i nasadka rozpylacza, kołki pozycjonujące, sprężyna, króciec, podkładka regulacyjna, złącze gwintowe, stożek uszczelniający; **układ dolotowy** – obejmuje: przepustnica powietrza, przepustnica wydechu, kolektor wydechowy, kolektor dolotowy, przepływomierz, pompa vacuum – obejmuje: zawór, wirnik, łopatki wirnika, membrana; **układ ogrzewania i klimatyzacji** – ogrzewanie obejmuje: nagrzewnica, kierownica powietrza, silnik sterujący, klimatyzacja – obejmuje: kompresor chłodnica klimatyzacji, osuszacz, parownik, zawory rozprężne, wentylator; **układ oczyszczania spalin** – obejmuje: filtr cząstek stałych (DPF, GPF, FAP, SCR) – obejmuje: katalizator, obudowa filtra i rdzeń filtra, sterownik elektryczny, czujniki azotu, czujnik temperatury spalin, mieszalnik, moduł dozujący z wtryskiwaczem, moduł tłoczący, zbiornik AdBlue; zawór EGR – obejmuje: wirnik magnetyczny, sprężynę zaworu, tuleje wewnętrzne, tuleje zewnętrzne, zawór i obudowę zaworu EGR; **układ doładowania** – obejmuje: turbosprężarka, sprężarka, turbina elektryczna – obejmuje: turbinę, sterowniki turbin, nastawniki i zawory turbin, chłodnica powietrza (intercooler); Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.

Limity Gwarancji:

	CLASSIC	OPTIMUM	GRAND
Całkowity limit napraw pojazdu w całym okresie trwania Gwarancji	5 000 pln	20 000 pln	30 000 pln
Limit pojedynczej naprawy podzespołów z zakresu Gwarancji	2 000 pln	2 000 pln	2 000 pln
Limit kilometrów na 12 miesięcy	10 000 km	10 000 km	10 000 km

CLASSIC

podstawowy pakiet ochrony silnika i skrzyni biegów

ROZSZERZ Gwarancję 736 300 718

GRAND

100 % USTEREK MECHANICZNYCH



TWOJE AUTO, NASZA GWARANCJA BEZPIECZNY I PEWNY ZAKUP





Gwarancje GetHelp.pl umożliwiają bezpieczną sprzedaż oraz zakup używanych samochodów. Sprzedawca i Kupujący ponoszą konsekwencje stanu technicznego auta, na który nie mają wpływu i którego nikt nie jest w stanie w 100% zweryfikować.

DLACZEGO WARTO KUPIĆ GWARANCJĘ?

- 1** Gwarancję możesz nabyć tylko w momencie zakupu samochodu. **To świetnie, że jesteś właśnie w firmie, która może zaoferować Ci Gwarancję GetHelp.pl.**
- 2** Gwarancja to nie polisa ubezpieczeniowa, która działa w momencie kolizji drogowej. **Gwarancja chroni Cię ona przed skutkami awarii, które powstaną po zakupie auta.**
- 3** Gwarancja zapewni Ci pokrycie kosztów zakupu części, robocizny, holowania i auta zastępczego czyli tego co jest niezbędne do naprawy pojazdu i zachowania Twojej mobilności.

>>> CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ? ZADZWOŃ 736 300 707 <<<
Obserwuj Nas na Facebook, sprawdź na stronie www.gethelp.pl

ONI NAM ZAUFALI



"Witam wszystkich. Gwarancja GetHelp.pl zadziałała rewelacyjnie i bez problemu. Wszystko w pełni profesjonalne, bardzo miła i fachowa obsługa, zero problemu z kontaktem. Auto naprawione i śmiga. Zdecydowanie polecam." - opinia Pana Dawida z Google

SPRAWDŹ 2 000 POZYTYWNYCH OPINII



"Zastanawiałem się nad kupnem gwarancji gdy kupowałem samochód, okazało się że przydała się już po 3 tygodniach od zakupu. Wszystkie formalności załatwione w ekspresowym tempie, sam wybrałem warsztat w którym dokonana została naprawa." - opinia Pana Pawła z Facebook

AWARIA - CO ROBIĆ?

NAJSZYBSZY SPOSÓB OBSŁUGI, TYLKO W 2 KROKACH

- Zgłoszenie awarii do GetHelp.pl w wygodny dla Ciebie sposób. Możesz zadzwonić 515 110 120, napisać na pomoc@gethelp.pl lub użyć aplikacji iHelp i Panelu Klienta.
- Diagnoza w wybranym przez Ciebie warsztacie i przesłanie jej do GetHelp.pl wraz z kosztorysem naprawy. **Gwarantujemy błyskawiczną akceptację i bezgotówkowe rozliczenie z warsztatem.**



Zakres Gwarancji 12 miesięcy

Suma Gwarancyjna

— CLASSIC —

- Aplikacja mobilna iHelp (umożliwiająca całodobowe zgłoszenie awarii)
- Proces obsługi Easy Way (błyskawiczny proces obsługi Klienta)
- Holowanie do warsztatu (do kwoty 250 złotych brutto)
- Silnik (benzyna, diesel, LPG) (wewnętrzne uszkodzenia bez osprzętu)
- Manualna skrzynia biegów (elementy wewnętrzne, np. koła zębate, wybieraki)
- Obudowa silnika i skrzyni biegów (awarie wskutek uszkodzeń objętych Gwarancją)

— OPTIMUM —

- Zawieszenie silnika i skrzyni biegów (poduszki silnika i skrzyni biegów)
- Instalacja LPG/CNG (miksers, elektrozawór gazu, reduktor, wielozawór)
- Rozrusznik i alternator (wirnik, satelity, automat, koła zębate, obudowa)
- Układ chłodzenia (m.in. chłodnica wody, wentylator, termostat)
- Układ hamulcowy (bez elementów eksploatacyjnych np. klocków)
- Układ napędowy (wał napędowy, dyferencjał dla napędu na 1 oś)
- Układ zapłonowy (świece, aparat i cewki zapłonowe, stacyjka)
- Układ kierowniczy (wspomaganie, przekładnia i kolumna kierownicza)
- Układ przeniesienia napędu (półoś z piastą koła, przegubem,łożyskiem i mostem)
- Układ smarowania (m.in. pompa oleju)
- Układ dołotowy (przepustnica, kolektor oraz przepływomierz)
- Układ paliwowy (pompy rotacyjne, wirnikowe, elektryczne oraz zbiorniki)
- Układ hybrydowy (agregat elektryczny, silnik elektryczny)

— GRAND —

- Układ doładowania (turbosprężarka, sprężarka, intercooler)
- Układ wtryskowy (listwa wtryskowa, wtryskiwacze)
- Układ oczyszczania spalin (filtr DPF, zawór EGR, AdBlue)
- Układ ogrzewania i klimatyzacji (nagrzewnica, kierownica powietrza)
- Samochód zastępczy (wydawany na czas naprawy na okres 5 dni)

GRAND
ochrona 100% usterek mechanicznych

30 000 pln

OPTIMUM
dostosowana do aut z silnikiem benzynowym

20 000 pln

CLASSIC
podstawowa ochrona silnika i skrzyni biegów

5 000 pln

1 000 pln

1 495 pln

1 995 pln

Zwyżki za parametry pojazdu:

- Pojemność silnika 2000 - 2999 cm³ +300 pln
- Automatyczna skrzynia biegów +300 pln
- Wiek auta w przedziale 16 - 20 lat +300 pln
- Przebieg 300 000 - 349 999 km +300 pln