

| WEBINAR

Zarządzanie zastępcze w dealerstwie

Co to jest i jak to zrobić?

Bogusław Głód i Sebastian Domeracki

Zaczynamy!



- Co to jest zarządzanie zastępcze?
- Dlaczego pojawiło się w Polsce?
- Do kogo kierowana jest ta usługa?
- Jakie są korzyści?
- Czy są firmy, gdzie to już funkcjonuje?
- Jak to działa, krok po kroku?
- Jakie efekty można osiągnąć?
- Pytania i odpowiedzi

A man in a dark suit and glasses is standing next to a whiteboard, pointing at it. The whiteboard has some faint diagrams and text on it. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter. In the bottom right corner, the word "Agenda" is written in a large, bold, white sans-serif font.

Agenda

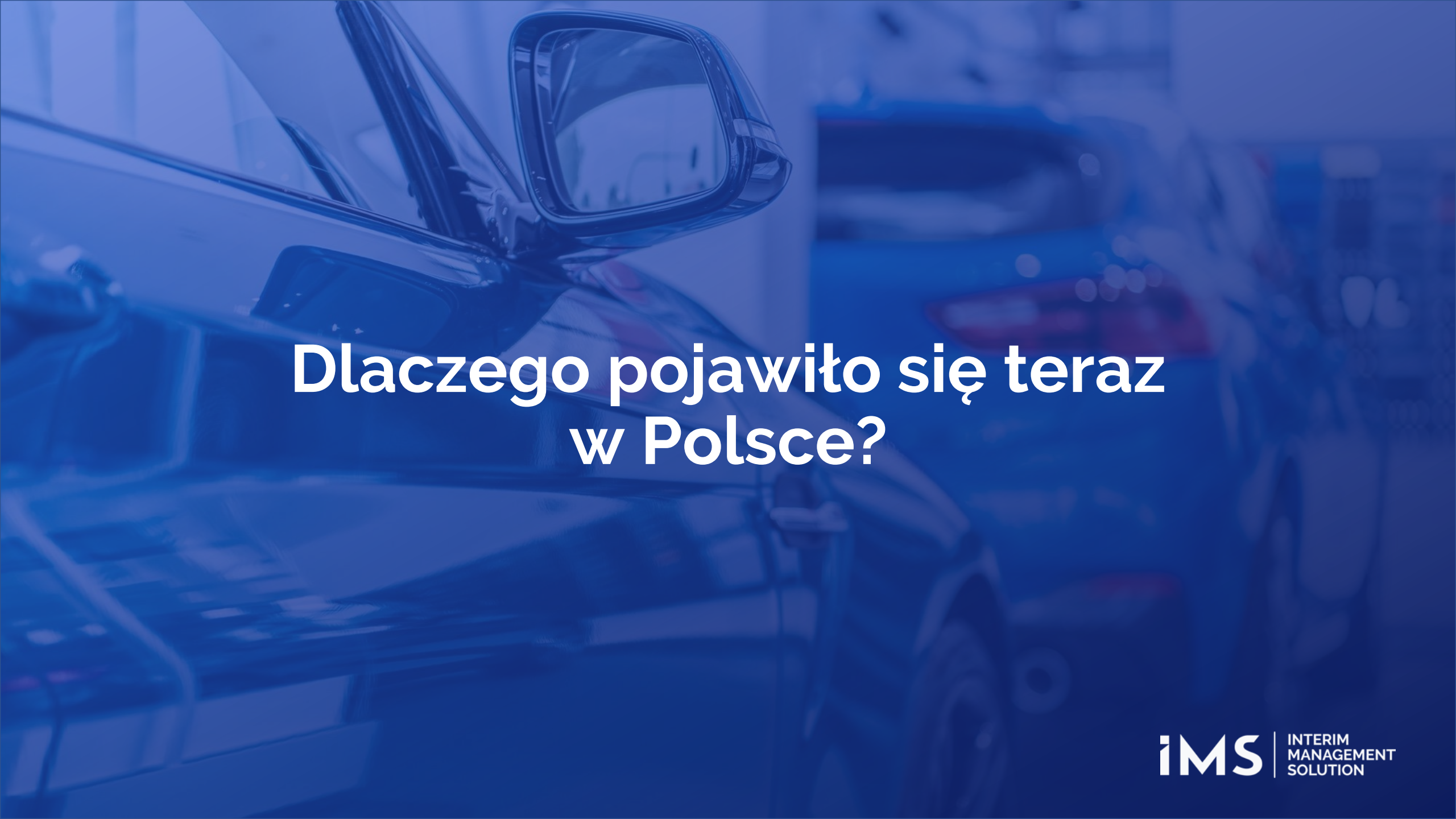


Co to jest zarządzanie zastępcze ?

ZARZĄDZANIE ZASTĘPCZE

Zarządzanie zastępcze to usługa zatrudnienia doświadczonego menadżera w celu zarządzania przedsiębiorstwem w zastępstwie właściciela.

Menadżer działa wewnątrz organizacji, wprowadza zmiany, ulepsza organizację w celu poprawy wyników finansowych i optymalizacji kosztów.



**Dlaczego pojawiło się teraz
w Polsce?**

A blue-tinted photograph of three people (two men and one woman) in business attire looking at a tablet together in what appears to be a car dealership. A car is visible in the background.

Zarządzanie zastępcze w Polsce

Rynek motoryzacyjny dojrzał do tego modelu
zarządzania ponieważ :

✓ Konsolidacja rynku
(polityka importerów)

✓ Wyzwanie sukcesji

✓ Skomplikowane procesy zarządcze



**Do kogo kierowane jest
zarządzanie zastępcze?**



Do kogo kierowane jest zarządzanie zastępcze?



Niezadowalające wyniki finansowe



Problemy z sukcesją



Przygotowanie do sprzedaży



Zmieniające się otoczenie



Rozwój innej działalności



Kilkuletni urlop



Jakie są korzyści z zarządzania zastępczego?

Korzyści z zarządzania zastępczego

- Wizja i strategia
- Organizacja
- Sprawozdawczość zarządcza
- Systemy wynagrodzeń
- KPI
- Wszystkie źródła przychodu
- Relacje z importerem



✓ Powierzasz firmę w ręce doświadczonych menadżerów

✓ Zachowujesz spokój ducha i otrzymujesz stałe wynagrodzenie

✓ Poprawiasz wyniki i zwiększasz wartość swojej firmy

✓ Masz czas i energię na realizację innych planów



Czy są firmy,
gdzie zarządzanie zastępcze
już funkcjonuje?

■ Czy są już firmy, gdzie zarząd zastępczy funkcjonuje?

TAK

- My prowadzimy takie firmy
- Usługa znana w Europie
- Usługa znana także w innych branżach

ROS =

0,6% → 4,2%

**wzrost rentowności w ciągu 1 roku
współpracy**

- Wdrożenie strategii rozwoju
- Gruntowna restrukturyzacja

A w efekcie poprawa wyniku finansowego z **poniżej średniej
rynkowej na rentowność sprzedaży** na poziomie 4,1%



Jak to zrobić krok po kroku?

Jak to zrobić krok po kroku?

Rozpoczęcie projektu

Motywacja Właściciela do zmiany

- Spotkanie, **poznanie firmy**, audyt (umowa o poufności)
- **Oferta** zarządzania zastępczego dla właściciela
- Umowa na **usługę B2B**
- **Menadżer zastępczy nie jest zatrudniany w organizacji**, ale wchodzi w skład zarządu lub zostaje prokurentem i pracuje jako dyrektor zarządzający

Jak to zrobić krok po kroku?

Praca w organizacji

0 - 3 miesiące

- Ustalamy **wizję i strategię**
- Tworzymy optymalną **strukturę** organizacyjną
- Wprowadzamy **KPI** i listę raportów
- Sprawdzamy **procesy** i analizujemy pracę działów
- Analizujemy **działania marketingowe**

Jak to zrobić krok po kroku?

Praca w organizacji

3 - 6 miesięcy

- Tworzymy **budżet**
- Przygotowujemy organizację do wprowadzenia **rachunkowości zarządczej**
- Analizujemy płace i tworzymy **system motywacyjny**
- Wprowadzamy **kulturę organizacyjną**
- Tworzymy **księgę procedur**

Jak to zrobić krok po kroku?

Praca w organizacji

6 - 12 miesięcy

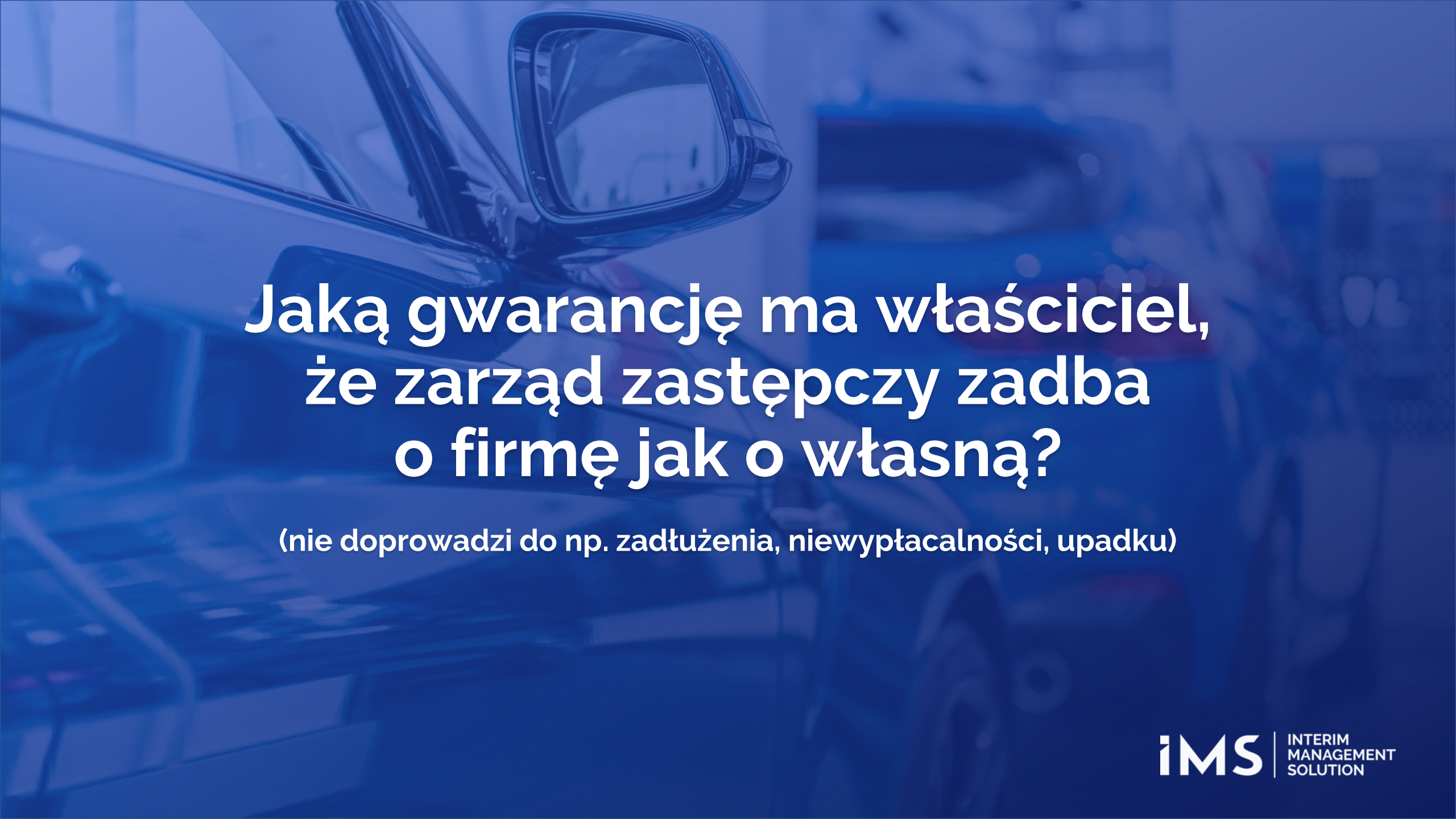
- Mamy **wyniki budżetowe**, uczymy organizację pracować z kosztami, przychodami i marżą operacyjną
- Wprowadzamy **digitalizację procesów**
- Business Drive Solution **BDS**
- **Elektroniczny obieg** dokumentów

Jak to zrobić krok po kroku?

Praca w organizacji

12 - 24 miesiące i dalej

- Organizacja notuje **wzrost rentowności** do poziomu ROS 3-5% (w zależności od organizacji)
- Organizacja **funkcjonuje sprawnie** i jest świadoma postawionych celów
- Zespół dba o **wszystkie źródła przychodów**
- Praca organizacji przekłada się na **wyniki jakościowe i dbałość o klienta**
- Dealer Silny Teraz i Gotowy na Nowe Wyzwania (**Dealer Przyszłości**)
- Codzienne **zarządzanie operacyjne** na podstawie zestawu wskaźników (KPI)



Jaką gwarancję ma właściciel, że zarząd zastępczy zadba o firmę jak o własną?

(nie doprowadzi do np. zadłużenia, niewypłacalności, upadku)



Gwarancja efektywności

- Struktura wynagrodzenia, która motywuje zarząd zastępczy do rozwoju i zwiększania rentowności organizacji
- Umowa określająca zasady współpracy oraz obligatoryjne ubezpieczenie działalności
- Właściciel ma stały dostęp do raportów o stanie firmy
- Podstawa działalności IMS – źródło przychodów i reputacji naszych menadżerów.



**Jakie efekty osiągnęliśmy
w prowadzonych firmach
dzięki zarządzaniu zastępczemu?**

■ Osiągnięte efekty w jednej z firm zarządzanych przez IMS

- 7-krotna poprawa rentowności ROS (0,6 na 4,2%)
- Osiągnięta z tym samym zespołem, który bardzo pozytywnie zareagował na zmianę
- Wzrost motywacji i efektywności pracowników (mierzone KPI)
- Wzrost udziału rynkowego (lider segmentu)
- Zmiana postrzegania firmy przez importera z outsidera na dealera godnego zaufania
- Zmiana postrzegania przez instytucje finansujące, które widzą konkretne plany i działania



Dziękujemy za uwagę!

Q&A