

Oznámenie o ochrane osobných údajov pre webovú stránku www.biedronka.sk

Ďakujeme, že ste navštívili webovú stránku www.biedronka.sk (ďalej len "**Webová stránka**").

Ochrana súkromia používateľov našej Webovej stránky je pre nás dôležitá. Vynakladáme maximálne úsilie, aby bolo používanie Webovej stránky pre Vás pohodlné a bezpečné.

Od 25. mája 2018 je účinné Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "**GDPR**"). V Slovenskej republike je ochrana osobných údajov upravená aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "**Zákon**").

Preto by sme Vás chceli informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov, t. j. osobných údajov, ktoré nám poskytujete pri používaní Webovej stránky a o pravidlách ich spracúvania.

Tento dokument (ďalej len "**Oznámenie o ochrane osobných údajov**"), je vypracovaný spoločnosťou Jeronimo Martins Slovensko, s. r. o., so sídlom Vajnorská 100/A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04 (ďalej len "**Prevádzkovateľ**" alebo "**my**").

I. Kapitola I:

obsahuje informácie o spracúvaní osobných údajov používateľov Webovej stránky, ktorí využívajú služby a funkcie dostupné prostredníctvom Webovej stránky, v dôsledku čoho sme sa stali Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov. Dokument obsahuje najmä informácie o tom ako spracúvame Vaše osobné údaje v prípade, že udelíte dobrovoľný súhlas so zasielaním newslettera.

Tu nájdete nasledujúce informácie:

1. Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?
2. Ako kontaktovať Prevádzkovateľa Vašich osobných údajov?
3. Na aké účely a na akom základe používame Vaše osobné údaje?
4. Kto je príjemcom Vašich osobných údajov?
5. Ako dlho spracúvame osobné údaje?
6. Aké práva máte v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi?
7. Kedy a ako namietť proti spracúvaniu osobných údajov?
8. Súhlas so zasielaním obchodných informácií.

II. Kapitola II:

obsahuje informácie o vzťahu s inými webovými stránkami a zmene tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov.

1. Iné webové stránky.
2. Zmeny Oznámenia o ochrane osobných údajov.

Pravidlá, ktorými sa riadime v súvislosti so súbormi cookies používanými na našej Webovej stránke sú uvedené v samostatnom dokumente s názvom Zásady používania súborov cookies, ktorý je k dispozícii na adrese: www.biedronka.sk (ďalej len "**Zásady používania súborov cookies**").

Kapitola I. OSOBNÉ ÚDAJE

1. Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť Jeronimo Martins Slovensko, s. r. o., so sídlom Vajnorská 100/A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, Slovenská republika, IČO: 55 647 367, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 171651/B.

2. Ako kontaktovať Prevádzkovateľa Vašich osobných údajov?

Vo veciach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov a uplatňovania práv dotknutých osôb je možné kontaktovať Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára na www.biedronka.sk/kontakt.

3. Na aké účely a na akom základe používame Vaše osobné údaje?

V rámci Vášho používania Webovej stránky sa Vaše osobné údaje spracúvajú na nasledujúce účely:

- a. reagovanie na sťažnosti súvisiace s poskytovaním služieb Prevádzkovateľom – právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) Zákona);
- b. zlepšenie funkčnosti Webovej stránky, zlepšenie rýchlosti Webovej stránky, prispôbenie obsahu ponuky Vaším očakávaniam a preferenciám určeným na základe Vášho správania pri prehliadaní online; ponuky sú zverejnené na našej Webovej stránke alebo webových stránkach iných subjektov; súbory cookies môžu umiestňovať subjekty, s ktorými spolupracujeme; súbory cookies môžu zhromažďovať údaje o Vašom online správaní alebo IP adrese, zhromažďovať anonymné súhrnné štatistiky prehliadania článkov a produktov na Webovej stránke; právnym základom spracúvania osobných údajov zhromaždených prostredníctvom súborov cookies a iných technológií potrebných na správne fungovanie Webovej stránky (tzv. funkčné súbory cookies alebo technické súbory cookies) je oprávnený záujem Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona) a vo všetkých ostatných prípadoch (vrátane rozsahu, v akom používame súbory cookies na reklamné alebo analytické účely) – Váš dobrovoľný súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona);
- c. preukázanie, vyšetrovanie alebo obhajoba proti nárokom – právnym základom spracúvania údajov je nevyhnutnosť spracúvania na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona); oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana pred nárokmi súvisiacimi s používaním Webovej stránky.

Okrem toho, v závislosti od služby, ktorú na Webovej stránke používate, spracúvame Vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

A. Používanie Webovej stránky

Keď začnete používať Webovú stránku, prijatím Obchodných podmienok Prevádzkovateľa uzatvárate spolu s Prevádzkovateľom zmluvu o poskytovaní služieb Webovej stránky za podmienok stanovených v samostatných Obchodných podmienkach dostupných na adrese www.biedronka.sk (ďalej len "**Obchodné podmienky**").

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom poskytovania služieb (funkcií) dostupných na Webovej stránke a za účelom plnenia povinností Prevádzkovateľa ako prevádzkovateľa Webovej stránky.

Základom spracúvania Vašich osobných údajov je nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy o poskytovaní služieb Webovej stránky (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona).

B. Newsletter

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom doručenia objednaného newslettera.

Základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš dobrovoľný súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona).

Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné, avšak bez nich by nebolo možné zasielať newsletter.

C. Kontaktný formulár

Vaše osobné údaje sa spracúvajú za účelom spracúvania Vašich dopytov, najmä nie však výlučne, za účelom odpovedania na Vaše otázky a riešenia Vašich možných problémov.

Základom spracúvania Vašich osobných údajov je nevyhnutnosť spracúvania na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona) alebo základom spracúvania Vašich osobných údajov je nevyhnutnosť spracúvania na uzatvorenie zmluvy s Vami na Vašu žiadosť (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona). V prípade reagovania na Vaše sťažnosti súvisiace s poskytovaním služieb je základom spracúvania Vašich osobných údajov plnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) Zákona).

4. Kto je príjemcom Vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje prenášame na:

- a. subjekty spracúvajúce údaje v našom mene, najmä poskytovatelia IT služieb, marketingové agentúry, spoločnosti call centier – pričom tieto subjekty spracúvajú údaje na základe dohody s Prevádzkovateľom a len v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa,
- b. tretie strany, najmä oprávnené orgány, ak takáto povinnosť vyplýva z kogentných ustanovení slovenského práva.

5. Ako dlho spracúvame osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme spracúvať:

- a. po dobu Vášho využívania služieb Webovej stránky v rozsahu, v akom sú Vaše osobné údaje spracúvané za účelom poskytovania konkrétnej služby a plnenia povinností Prevádzkovateľa,
- b. v oblasti súborov cookies v súlade s informáciami uvedenými v Zásadách používania súborov cookies,
- c. po dobu nie dlhšiu ako sú premlčacie doby v občianskom a trestnom konaní stanovené v súlade s platnými ustanoveniami slovenského práva, a to v rozsahu, v akom budú Vaše osobné údaje spracúvané za účelom preukázania, uplatňovania alebo obhajoby nárokov,
- d. až do odvolania súhlasu v rozsahu, v akom sa Vaše údaje spracúvajú na účely zasielania newslettera.

6. Aké práva máte v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi?

Máte **právo na prístup k svojim osobným údajom a právo požiadať o ich opravu, vymazanie (právo na zabudnutie) alebo obmedzenie spracúvania.**

V rozsahu v akom spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha automatizovaným spôsobom za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy alebo na základe súhlasu, máte **právo na prenosnosť Vašich osobných údajov**, t. j. na získanie Vašich osobných údajov od Prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Príslušné údaje môžu byť prenesené inému prevádzkovateľovi údajov.

Máte **právo podať sťažnosť** dozornému orgánu zaoberajúcemu sa ochranou osobných údajov, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

Máte tiež **právo namietat'**, ako je podrobne opísané v bode 7 nižšie.

Vyššie uvedené práva je možné uplatniť kontaktovaním Prevádzkovateľa spôsobom uvedeným v bode 2 vyššie.

Máte **právo kedykoľvek odvolať** svoj súhlas ak sa Vaše údaje spracúvajú na základe Vášho súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

7. Kedy a ako namietat' proti spracúvaniu osobných údajov?

V rozsahu, v akom je základom spracúvania Vašich osobných údajov oprávnený záujem Prevádzkovateľa, máte **právo namietat'** proti spracúvaniu Vašich osobných údajov.

Právo namietat' je možné uplatniť kontaktovaním Prevádzkovateľa spôsobom uvedeným v bode 2 vyššie.

8. Súhlas so zasielaním obchodných informácií

V rámci služby newsletter bude Prevádzkovateľ, v súvislosti s poskytnutím Vašej e-mailovej adresy a Vášho dobrovoľného súhlasu so zasielaním obchodných a marketingových informácií od Prevádzkovateľa vo forme elektronických správ (e-mailov), spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu Vašej e-mailovej adresy za účelom zasielania obchodných a marketingových informácií týkajúcich sa produktov a služieb Prevádzkovateľa, propagačných akcií a marketingových kampaní organizovaných Prevádzkovateľom.

Udelenie takéhoto súhlasu je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na zasielanie newslettera. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom odvolanie súhlasu bude znamenať aj odhlásenie sa z odberu newslettera.

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas ak sa Vaše údaje spracúvajú na základe Vášho súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Odvolanie súhlasu udeleného na zasielanie newslettera je možné vykonať kontaktovaním Prevádzkovateľa spôsobom uvedeným v bode 2 vyššie, kliknutím na hypertextový odkaz "*Odhláste sa z odberu newslettera Biedronka*" obsiahnutom v každej e-mailovej správe zaslanej používateľovi s obsahom newslettera alebo zadáním a odoslaním Vašej e-mailovej adresy prostredníctvom tlačidla „Odhlásiť sa“ na webovej stránke www.biedronka.sk/newsletter.

KAPITOLA II: INÉ ZÁLEŽITOSTI

1. Iné webové stránky

Webová stránka obsahuje aj odkazy na webové stránky tretích strán. Odvolávame sa na ne napríklad pri zobrazovaní multimédií. Tieto webové stránky môžu používať súbory cookies alebo ponúkať služby, ktoré vyžadujú poskytnutie osobných údajov. Upozorňujeme, že pravidlá uvedené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov sa vzťahujú iba na našu Webovú stránku. Nie sme však zodpovední za konanie tretích strán. Ak používate iné webové stránky, mali by ste si samostatne prečítať ich oznámenia o ochrane osobných údajov.

2. Zmeny Oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov môže byť zmenené, ak potreba alebo povinnosť zaviesť takéto zmeny vyplýva z vývoja funkčnosti webovej stránky, technologického pokroku, zmien príslušných právnych predpisov alebo zmien v spracúvaní osobných údajov používateľov Webovej stránky.

Používatelia Webovej stránky budú informovaní o zmenách Oznámenia o ochrane osobných údajov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov 5 dní vopred, pred zavedením zmien v Oznámení o ochrane osobných údajov zverejnením správy na Webovej stránke. Presný dátum nadobudnutia účinnosti zmien bude uvedený v každom oznámení.