

Regulamin konkursu „Świąteczne prezenty od Simapki”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady i warunki, na jakich odbywa się konkursu pod nazwą „Świąteczne prezenty od Simapki” (dalej „**Konkurs**”), skierowany do podmiotów dokonujących rejestracji kart SIM i sprzedaży doładowań on-line, za pośrednictwem Platformy Simapka (dalej „**Platforma Simapka**”).
- 1.2. Organizatorem Konkursu jest **Team4u Sp. z o. o.** z siedzibą w Bydgoszczy (adres: ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz, 22 462 66 66, bok@simapka.pl) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000607853, NIP 5542936752, REGON 363982660 (dalej „**Organizator**”).
- 1.3. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu przepisów art. 919 i następne Kodeksu Cywilnego.
- 1.4. Konkurs będzie prowadzony od dnia **[06.12.2020r.]** do dnia **[31.12.2020r.]**.
- 1.5. Celem Konkursu jest promowanie usług sprzedaży doładowań online oraz rejestracji kart SIM, a także zwiększenie liczby sprzedawanych doładowań on-line i rejestrowanych kart SIM w Simapce.
- 1.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu zgodnie z art. 384 i 384(1) Kodeksu Cywilnego. Wszystkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane na Platformie Simapka lub przesyłane Uczestnikom Konkursu drogą e-mail.

2. Uczestnik Konkursu

- 2.1. Uczestnikiem Konkursu (dalej „**Uczestnik**”) staje się każdy podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który w okresie jego trwania dokonuje za pośrednictwem Platformy Simapka rejestracji Kart SIM oraz sprzedaży doładowań on-line.
- 2.2. Utrata lub rezygnacja z możliwości dokonywania Rejestracji kart SIM i/lub sprzedaży doładowań on-line powoduje automatyczną utratę statusu Uczestnika Konkursu. Zawieszenie możliwości dokonywania Rejestracji i/lub doładowań powoduje zawieszenie uprawnień Uczestnika Konkursu.
- 2.3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Operatorów, a także podmiotów działających na zlecenie Organizatora lub Operatorów w zakresie obsługi Konkursu, a także członkowie rodzin osób wskazanych wyżej, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, małżonkowie rodzeństwa, kuzyni oraz osoby przysposobione.
- 2.4. Uczestnik może w dowolnym czasie zrezygnować z udziału w Konkursie poprzez wysłanie do Organizatora wiadomości e-mail lub listownie, stosownego oświadczenia o rezygnacji z udziału w Konkursie. Od momentu złożenia oświadczenia o rezygnacji z udziału w Konkursie osoba składająca takie oświadczenie traci status Uczestnika i nie jest uprawniona do otrzymywania żadnych Nagród.
- 2.5. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia bądź wykluczenia Uczestnika z udziału w Konkursie w razie powzięcia podejrzenia naruszenia zasad niniejszego Regulaminu, Regulaminu Platformy Simapka bądź naruszenia zasad Rejestracji kart SIM i/lub sprzedaży doładowań on-line, w szczególności prób nieuczciwego otrzymania Nagrody. Zawieszenie trwa przez okres wyjaśnienia wątpliwości.

3. Zasady udziału w Konkursie, Nagrody

- 3.1. Od momentu przystąpienia do Konkursu Uczestnicy rywalizują ze sobą poprzez dążenie do uzyskania w trakcie trwania Konkursu jak największej ilości punktów przyznawanych za akty rejestracji kart SIM oraz sprzedaż doładowań on-line w Simapce (dalej „**Zadanie konkursowe**”).
- 3.2. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie realizacji Zadania Konkursowego zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz przepisami prawa, a także innymi regulacjami dotyczącymi Rejestracji Kart SIM i sprzedaży doładowań on-line z wykorzystaniem Platformy Simapka.
- 3.3. Nagrody otrzymują Uczestnicy, którzy najlepiej wykonali Zadanie Konkursowe. O przyznaniu Nagrody Uczestnicy zostaną poinformowani przez Organizatora.
- 3.4. Organizator wyłoni Uczestników, którzy najlepiej wykonali Zadanie Konkursowe (otrzymali najwięcej punktów konkursowych) i w związku z tym Uczestnicy Ci otrzymają Nagrody:
 - a) **1 sztuka - Apple iPhone XR 64GB czarny** – z zastrzeżeniem, że Uczestnik w trakcie trwania Konkursu zdobył minimum 3000 punktów za rejestracje kart SIM i minimum 3000 punktów za doładowania on-line (w sumie 6000 punktów);
 - b) **1 sztuka - iRobot Roomba E5** – z zastrzeżeniem, że Uczestnik w trakcie trwania Konkursu zdobył minimum 2500 punktów za rejestracje kart SIM i minimum 2500 punktów za doładowania on-line (w sumie 5000 punktów);
 - c) **1 sztuka - Samsung Galaxy Buds** – z zastrzeżeniem, że Uczestnik w trakcie trwania Konkursu zdobył minimum 2000 punktów za rejestracje kart SIM i minimum 2000 punktów za doładowania on-line (w sumie 4000 punktów);
 - d) **1 sztuka - Szczoteczka soniczna Oral B pulsonic slim lux 4500 platinum** – z zastrzeżeniem, że Uczestnik w trakcie trwania Konkursu zdobył minimum 1500 punktów za rejestracje kart SIM i minimum 1500 punktów za doładowania on-line (w sumie 3000 punktów);
 - e) **1 sztuka - Opaska sportowa Xiaomi Mi Band 5 Czarny** – z zastrzeżeniem, że Uczestnik w trakcie trwania Konkursu zdobył minimum 1000 punktów za rejestracje kart SIM i minimum 1000 punktów za doładowania on-line (w sumie 2000 punktów);
 - f) **10 sztuk – Rękawiczki bluetooth;**
 - g) **5 sztuk – Powerbank.**
- 3.5. Punkty konkursowe będą przyznawane za każdy akt rejestracji kart SIM w Simapce oraz za każdą sprzedaż doładowania on-line zakończoną sukcesem, w następujący sposób:
 - a) **1 rejestracja karty SIM zakończona sukcesem** – 1 punkt konkursowy;
 - b) **1 zł doładowania on-line zakończonego sukcesem** – 1 punkt konkursowy.
- 3.6. W przypadku osiągnięcia przez Uczestników jednakowej ilości punktów konkursowych, w celu wyłonienia zwycięzcy stosuje się jako rozstrzygające termin (data i godzina) uzyskania niezbędnej liczby punktów do uzyskania nagrody.
- 3.7. Wydanie Nagrody następuje przez wysłanie odpowiedniej Nagrody na adres znajdujący się w Polsce wskazany przez Uczestnika wobec korzystania z Platformy Simapka bądź też w inny sposób ustalony z Uczestnikiem.
- 3.8. Wydanie Nagrody powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od dnia rozstrzygnięcia Konkursu. Koszt dostarczenia Nagrody na terenie Polski pozostają po stronie Organizatora.
- 3.9. Uczestnik Konkursu nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią. W razie przejścia prawa do Nagrody na następców prawnych Uczestnika pod tytułem ogólnym, Nagroda zostanie wydana takim następcom prawnym.
- 3.10. Nagrody nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent pieniężny.

- 3.11. W przypadku powstania wątpliwości ze strony Organizatora, czy Uczestnik Konkursu spełnił wszystkie wymogi zawarte w Regulaminie uprawniające go do otrzymania Nagrody, Organizator ma prawo wstrzymać wydanie Nagrody do czasu zweryfikowania uprawnienia Uczestnika Konkursu do jej otrzymania, jednak wstrzymanie wydania Nagrody nie może trwać dłużej niż do 60 dnia rozstrzygnięcia Konkursu.
- 3.12. Nagrody, które nie zostaną odebrane przez Uczestnika Konkursu lub których odbioru Uczestnik odmówił, lub których potwierdzenia odbioru taki Uczestnik odmówił, przepadają.
- 3.13. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad Konkursu, postanowień jego Regulaminu i interpretacji rozstrzyga Organizator.
- 3.14. Podanie do wiadomości zwycięzców odbędzie w formie komunikatu systemowego Platformy Simapka.
- 3.15. W odpowiednich przypadkach określonych przepisami prawa Organizator przejmuje na siebie ciężar podatku przyznając zwycięzcom nagrodę dodatkową w wysokości kwoty pieniężnej przeznaczanej na pokrycie podatku.
- 3.16. W sytuacji określonej w 3.14. Uczestnik wyraża zgodę przyznanie dodatkowej nagrody pieniężnej przeznaczonej na pokrycie kosztów podatku zryczałtowanego. Organizator potrąca podatek od wygranej z dodatkowej nagrody pieniężnej i wyłącza obowiązek wpłaty zryczałtowanego podatku przez otrzymującego nagrodę zwycięzcy.

4. Reklamacje

- 4.1. Reklamacje dotyczące Konkursu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Simapka, mogą być zgłaszane na adres e-mail Organizatora **bok@simapka.pl**, telefonicznie na numer 22 462 66 46 lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
- 4.2. Wszelkie problemy dotyczące Nagród należy zgłaszać bezpośrednio do dystrybutorów produktu bądź ich producentów.
- 4.3. Zgłoszenie reklamacyjne adresowane do Organizatora powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu zwrotnego, a także dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Organizatora.
- 4.5. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w przedmiocie reklamacji e-mailem, telefonicznie lub listownie w terminie 5 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. Dane osobowe

- 5.1. Administratorem, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), w odniesieniu do danych osobowych Uczestników jest Organizator.
- 5.2. Z inspektorem ochrony danych Organizatora, w kwestiach określonych w pkt 5.1 powyżej, można skontaktować się mailowo lub listownie:
 - a) e-mail: iod@team4you.pl;
 - b) adres pocztowy: ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz.
- 5.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 - a) w zakresie związanym z udziałem Uczestnika w Konkursie, w tym przyznawania Nagród, w celach administracyjnych, obsługi Konkursu – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przez okres nie dłuższy niż czas trwania Konkursu, wydania Nagród;

- b) w zakresie niezbędnym do rozpatrywania reklamacji lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez okres przedawnienia stosownych roszczeń;
 - c) w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań publicznoskarbowych (podatek od naród) wynikających z przepisów prawa – na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, przez okres wskazany w przepisach prawa.
- 5.4. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane przez Organizatora odbiorcom, którzy są dostawcami usług dla Organizatora.
 - 5.5. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępnione również innym podmiotom niż wskazane powyżej, którzy posiadają uprawnienie dostępu wynikające z obowiązujących przepisów prawa np. organom publicznym.
 - 5.6. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, do ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do usunięcia danych, ich przenoszenia oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
 - 5.7. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Organizatora o zmianie swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim ma to znaczenie dla realizacji Konkursu.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
 - a) korzystaniem przez Uczestników z Platformy Simapka w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem Platformy Simapka lub przyjętymi w tym zakresie dobrymi obyczajami;
 - b) niemożliwością prawidłowego korzystania z Platformy Simapka w związku ograniczeniami technicznymi, w tym szybkością przesyłania danych lub niewłaściwym działaniem urządzenia, z którego korzysta Uczestnik;
 - c) brakiem dostępu do Platformy Simapka z przyczyn niezależnych od Organizatora.
- 6.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte warunków Konkursu w związku z zaistnieniem okoliczności, na które Organizator, nawet przy zachowaniu należytej staranności nie miał wpływu.
- 6.3. Organizator posiada uprawnienie do wcześniejszego zakończenia lub zmiany terminu Konkursu o czym poinformuje Uczestników.
- 6.4. Wszelkie spory dotyczące Konkursy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla Organizatora.