

	Alfapanel Sp. z o.o.; ul. Nadbrzeżna 1B/4; 63-100 Śrem NIP: PL7851779926 KRS: 0000343848	Strona:
Data wydania: 2023-02-01	OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY	1 z 9

§ 1. Postanowienie ogólne

- Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, w których sprzedawcą jest Alfapanel Sp. z o.o. z siedzibą w 63-100 Śrem, ul. Nadbrzeżna 1B/4 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000343848, dokumentacja Spółki przechowywana jest w Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP PL7851779926, REGON 301292811, kapitał zakładowy 5.000,- zł (zwana dalej „Alfapanel Sp. z o.o.”).
- OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Alfapanel Sp. z o.o. z przedsiębiorcami, konsumentami w tym również umów zawieranych - w formie złożenia przez kupującego oferty przygotowanej przez Alfapanel Sp. z o.o., przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie.
- OWS udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie Alfapanel Sp. z o.o. oraz jego oddziałach, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej <https://www.alfapanel.eu/OWS>. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Alfapanel Sp. z o.o. przyjęcie przez niego OWS przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z Alfapanel Sp. z o.o., o ile Strony nie zastrzegły inaczej.

§ 1 a. Obowiązki Stron

- Strony zobowiązane są do wykonania umowy sprzedaży oraz współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z jej celem oraz postanowieniami OWS.
- Kupujący na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:
 - Zapłaty umówionej ceny, z zachowaniem umówionych terminów
 - Odebrania towaru
 - Zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych
 - Opisania w reklamacjach wszelkich okoliczności sprawy pod rygorem uznania ich w ewentualnym postępowaniu odszkodowawczym za nieistniejące
 - Umożliwienia wstępu na teren gdzie znajdują się wadliwe towary dla dokonania czynności w toku postępowania reklamacyjnego
 - Dostarczenia wymienianych w ramach reklamacji wadliwych przedmiotów
 - Zawarcia umowy sprzedaży w przypadku zaniechania określonego w § 10 OWS
 - Prawidłowym i pełnym wypełnieniu wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową sprzedaży lub OWS
- Alfapanel Sp. z o.o. na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:
 - Wykonania przedmiotu z należytą starannością, bez wad, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ofercie, umowie sprzedaży oraz w OWS
 - Wydania lub dostarczenia towarów objętych umową sprzedaży
 - Wydania dokumentu gwarancji w przypadku jej udzielenia przez Gwaranta
 - Rozpatrzenia prawidłowo złożonych i kompletnych reklamacji
 - Naprawienia szkody w przypadku uznania reklamacji

§ 1 b. Pojęcia

- oferta** – suma pozycji zamówienia zdefiniowanych i uzupełnionych przez Alfapanel Sp. z o.o. na wygenerowanym formularzu jako oddzielne kartoteki wraz z przyporządkowaną im ilością w naturalnych jednostkach miary (sztuki, mb, m2 i inne), z zastrzeżeniem, że Alfapanel Sp. z o.o. jest jedynym uprawnionym do wypełnienia i zmiany zawartości pozycji zamówienia (co nie dotyczy podpisu kupującemu)
- istotne pozycje** - specyfikacja długości, rodzaj i układ okładzin, rodzaj profilowania, kolorystyka, rysunki warsztatowe, rodzaj zamka, typ i długość podcięcia. Podobne cechy dotyczą zamawianych obróbek blacharskich i innych akcesoriów montażowych
- oferta wstępna** - oferta przygotowana przez Alfapanel Sp. z o.o. bez wskazania wszystkich istotnych pozycji (jako istotne pozycje rozumiane są specyfikacja długości, rodzaj i układ okładzin, rodzaj profilowania, kolorystyka, rysunki warsztatowe, rodzaj zamka, typ i długość podcięcia,) i złożona przez Klienta, stanowi zaproszenie Alfapanel Sp. z o.o. do składania ofert i nie skutkuje powstaniem zobowiązania
- oferta ostateczna** – oferta przygotowana przez Alfapanel Sp. z o.o. ze wskazaniem wszystkich istotnych pozycji i złożona przez Klienta
- dodatkowe warunki realizacji oferty** – dodatkowe warunki zastrzegane przez Alfapanel Sp. z o.o. dla realizacji oferty ostatecznej i zawarcia umowy (takie jak: wpłata zadatku, sposób dostawy, miejsce przeznaczenia, rodzaj rozładunku), które wpływają na przesunięcie daty realizacji oraz szacunkowego czasu realizacji umowy
- kupujący** – jest to osoba fizyczna lub prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej nabywająca we własnym imieniu towary oferowane przez Alfapanel Sp. z o.o.
- odbiorca** – jednostka organizacyjna kupującemu lub inny wskazany przez niego podmiot do którego towar ma zostać dostarczony lub któremu ma zostać wydany, a który to podmiot może wykonać obowiązki kupującemu
- Alfapanel Sp. z o.o.** – sprzedawca, Alfapanel Sp. z o.o. z siedzibą w Śremie.
- umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży lub umowa dostawy zawierana pomiędzy Alfapanel Sp. z o.o. a osobą fizyczną lub prawną nabywającą towary oferowane przez Alfapanel Sp. z o.o.

	Alfapanel Sp. z o.o.; ul. Nadbrzeżna 1B/4; 63-100 Śrem NIP: PL7851779926 KRS: 0000343848	Strona:
Data wydania: 2023-02-01	OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY	2 z 9

- **towar** – jest to wyrób gotowy podlegający procesowi produkcyjnemu jak również linia oferty lub pozycja faktury nie podlegająca procesowi produkcyjnemu w Alfapanel Sp. z o. o.
- **wada fizyczna** – istotna cecha jakościowa towaru powodująca, że nie spełnia on warunków przewidzianych w polskiej normie budowlanej przyjętej przez Polski Komitet Normalizacyjny dla danego towaru będącego przedmiotem umowy sprzedaży lub innej normie wskazanej przez Alfapanel Sp. z o. o.; towar oferowany przez Alfapanel Sp. z o. o. posiada właściwości użytkowe przewidziane przez normy, do których Alfapanel Sp. z o. o. odsyła, a cechy nieistotne użytkowo, takie jak zarysowania, zabrudzenia lub odpryski towaru nie stanowią podstawy do kierowania przez Kupujących jakichkolwiek roszczeń.
- **termin płatności** – określony na podstawie umowy i niniejszych OWS dzień, w którym należy spłacić zobowiązanie (w przypadku oznaczenia konkretną datą), lub okres między dniem powstania a dniem wymagalności wierzytelności przez Alfapanel Sp. z o. o. (w przypadku oznaczenia okresem czasu)
- **wierzytelność** – przysługujące Alfapanel Sp. z o. o. uprawnienie do domagania się od dłużnika spełnienia świadczenia pieniężnego lub rzeczowego, w obrocie gospodarczym - wszelkie przewidywane przychody środków pieniężnych z różnych tytułów
- **opłata manipulacyjna** – określona na podstawie niniejszych OWS umowna opłata pobierana przez Alfapanel Sp. z o. o. z tytułu kosztów związanych z wykonaniem umowy sprzedaży towaru
- **cesja** – zbycie przez kupującego swojej wierzytelności na rzecz Alfapanel Sp. z o. o.
- **roszczenie** – jest to uprawnienie do żądania przez wierzyciela od dłużnika (w tym od kupującego) zachowania się w określony sposób
- **poręczenie** – jest to rodzaj umowy, w której poręczyciel zobowiązuje się względem Alfapanel Sp. z o. o. wykonać określone zobowiązanie na wypadek, gdyby dłużnik tego zobowiązania nie wykonał
- **data realizacji** – to data wyprodukowania towaru lub potwierdzona przez Alfapanel Sp. z o. o. na piśmie data podstawienia towaru do odbioru w umówionym miejscu lub data odbioru ustalona na podstawie treści zawartej umowy lub odrębnego porozumienia, która może zostać jednostronnie odpowiednio przesunięta przez Alfapanel Sp. z o. o. w przypadku niespełnienia przez kupującego w odpowiednim czasie wymogów niezbędnych do uruchomienia zamówienia wynikającego z oferty ostatecznej (w tym brak dokonania zapłaty za towar), jak też w przypadku nieprzewidzianej zmiany w organizacji produkcji i organizacji dostaw (w przypadku przekazania przygotowanej oferty w innym terminie niż termin jej przygotowania przez Alfapanel Sp. z o. o.).
- **szacunkowy czas realizacji** – wpisywany przez Alfapanel Sp. z o. o. na ofercie szacunkowy okres czasu pozwalający przy uwzględnieniu pozostałych warunków oferty i faktycznych zdarzeń na określenie daty realizacji.
- **Incoterms** – jest zbiorem międzynarodowych warunków sprzedaży, które są szeroko używane na całym świecie. Reguły dzielą koszty i odpowiedzialność pomiędzy kupującego i sprzedawcę (kupującego i Alfapanel Sp. z o. o.) oraz odzwierciedlają rodzaj uzgodnionego transportu. Stosowana jest wersja Incoterms 2000.
- **rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego (Alfapanel Sp. z o. o. względem kupującego) za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy, uregulowana w art. 556-576 Kodeksu Cywilnego, z uwzględnieniem zmian wynikających z niniejszych OWS
- **gwarancja** – to ogół dodatkowych uprawnień umownych, których Alfapanel Sp. z o. o. może udzielić kupującemu i których udzielenie udokumentowane jest każdorazowo oddzielnym dokumentem przekazanym przy zawarciu umowy sprzedaży
- **reklamacja** – zgłoszenie przez kupującego roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji lub jakiegokolwiek innego tytułu, przy czym kupujący jest zobowiązany wskazać w momencie zgłaszania reklamacji z jakiego tytułu zgłasza roszczenia, pod rygorem uznania że roszczenia zgłaszane są z tytułu gwarancji,
- **dokument WZ** (wydanie na zewnątrz) – dokument wystawiony potwierdzający wydanie towaru kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej, w szczególności załadunek towaru na środek transportu, który może być oznaczony w zależności od przypadku symbolem WZ lub _____.
- **siła wyższa** – to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności Stron, uznane za siłę wyższą przez Alfapanel Sp. z o. o. zgodnie z § 6 ust. 3 OWS.

§ 2. Wykonanie i realizacja umów

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Alfapanel Sp. z o. o., w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach lub drukowanych wydawnictwach Alfapanel Sp. z o. o. – (zwane dalej „Publikacjami”) – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną, chyba że co innego wyraźnie z danej Publikacji wynika. Publikacje dotyczące Towarów oferowanych przez Alfapanel Sp. z o. o. mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Alfapanel Sp. z o. o. mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podane w Publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej. Aktualna wersja Publikacji będzie publikowana w Internecie lub udostępniana w siedzibie Alfapanel Sp. z o. o. oraz jej Oddziałach. W Dziale Wsparcia i Rozwoju Technicznego Alfapanel Sp. z o. o. kupujący może uzyskać potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do sformułowania oferty.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest wygenerowanie przez Alfapanel Sp. z o. o. potwierdzenia przyjęcia zamówienia, a następnie złożenie przez kupującego tej oferty (także za pomocą faksu lub wiadomości e-mail) oraz spełnienie dodatkowych warunków realizacji oferty (takich jak: wpłata zadatku, sposób dostawy, miejsce przeznaczenia, rodzaj rozładunku). Uzyskanie przez ofertę statusu „oferta ostateczna” powoduje, że Alfapanel Sp. z o. o. przyjął ją do realizacji, a po spełnieniu dodatkowych warunków realizacji oferty zobowiązany jest do wykonania na jej podstawie dostawy towarów z zastrzeżeniem § 3.
3. Dla płyt warstwowych ściennych z rdzeniem z pianki poliuretanowej, standardowym wariantem jest płyta z okładziną wewnętrzną grubości 0,40mm i zewnętrzną grubości 0,50mm z wyłączeniem, płyt o powierzchni Gładkiej, a dla płyt warstwowych dachowych standardowym wariantem jest płyta z okładziną wewnętrzną grubości 0,40mm i zewnętrzną grubości 0,40mm Dla pozostałych płyt warstwowych standard stanowią płyty z okładzinami o grubości 0,50mm.

	Alfapanel Sp. z o.o.; ul. Nadbrzeżna 1B/4; 63-100 Śrem NIP: PL7851779926 KRS: 0000343848	Strona:
Data wydania: 2023-02-01	OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY	3 z 9

- Kupujący ma prawo zrezygnować z wykonania umowy na podstawie złożonej oferty ostatecznej, w tym celu niezbędne jednak jest doręczenie, w trakcie godzin pracy tj. pomiędzy 8.00 a 16.00, pisemnej rezygnacji do Alfapanel Sp. z o.o., nie później jednak niż 24 godziny od momentu złożenia oferty ostatecznej, chyba że została ona przedtem zrealizowana (jeśli termin rezygnacji upływa w dzień ustawowo wolny od pracy, to ulega on przesunięciu na ten sam moment w najbliższym dniu roboczym).
- Oferty wstępne Alfapanel Sp. z o.o. mają charakter zaproszenia do składania ofert przez klienta i o ile Alfapanel Sp. z o.o. nie podejmie się realizacji umowy są wiążące dla Alfapanel Sp. z o.o. w zakresie ceny przez okres na nich wskazany (termin ważności oferty), ale nie dłużej niż przez okres 14 dni od ich wysłania. Złożenie kolejnej oferty przez kupującego jest dopuszczalne jedynie przed uzyskaniem przez ofertę statusu oferty ostatecznej i powoduje automatyczne unieważnienie poprzedniej oferty wstępnej.
- Do momentu uzyskania przez ofertę statusu oferty ostatecznej i spełnienia dodatkowych warunków kupującemu nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy, ani żadne inne roszczenie odszkodowawcze (wyłączona zostaje odpowiedzialność Alfapanel Sp. z o.o. w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie).

§ 3. Oferty i ceny

- Ceny Towarów określone w cennikach udostępnianych przez Alfapanel Sp. z o.o. w jej siedzibie i oddziałach mogą zostać zmienione przez Alfapanel Sp. z o.o. w dowolnym momencie. Ceny podawane przez Alfapanel Sp. z o.o. są cenami netto (bez podatku VAT), do których dodawany będzie podatek VAT, wedle obowiązujących stawek podatkowych. Cena Towaru jest prezentowana w generowanych i wysyłanych przez Alfapanel Sp. z o.o. ofertach i jest ostatecznie ustalana na dzień złożenia do Alfapanel Sp. z o.o. przez kupującego oferty ostatecznej i spełnienia warunków niezbędnych do realizacji dostawy (chyba, że co innego wynika z treści złożonej oferty ostatecznej – np. jeśli wskazany został termin ważności oferty w zakresie ceny). Jeżeli oferta ostateczna złożona przez kupującego zawiera cenę inną niż obowiązująca w dniu wykonania dodatkowych warunków realizacji oferty, Alfapanel Sp. z o.o. przekaże kupującemu ofertę uwzględniającą nową cenę, a umowa zostaje zawarta jeżeli kupujący nie złoży rezygnacji na warunkach określonych w § 2 ust. 4 OWS.
- Oferta złożona przez kupującego po uzyskaniu statusu „oferta ostateczna” może być anulowana wyłącznie przez Alfapanel Sp. z o.o. na pisemny wniosek kupującego po złożeniu przez niego uzgodnionej z Alfapanel Sp. z o.o. kolejnej oferty ostatecznej. Anulowanie oferty następuje z chwilą potwierdzenia przez Alfapanel Sp. z o.o. anulowania oferty i powoduje, że umowa zostaje rozwiązana za zgodnym porozumieniem stron, a Alfapanel Sp. z o.o. ani kupujący nie mają z tytułu anulowania oferty żadnych roszczeń.
- Oferta złożona przez Alfapanel Sp. z o.o. ani też oferta złożona przez kupującego, dopóki nie jest dla Alfapanel Sp. z o.o. wiążąca nie powoduje automatycznej rezerwacji surowca potrzebnego do produkcji wyrobów, będących przedmiotem tej oferty.
- Wszelka dokumentacja pisemna, w tym rysunki, kosztorysy, oferty itp. nie mogą być udostępnione osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy sprzedaży.
- W przypadku, gdy po złożeniu przez kupującego oferty ostatecznej jego sytuacja finansowa ulegnie znacznemu pogorszeniu lub wyjdą na jaw istotne okoliczności nieznane Alfapanel Sp. z o.o. w dniu złożenia oferty (również w przypadku ich ujawnienia w odpowiednich publikatorach), a powodujące, że wykonanie umowy jest istotnie zagrożone, w szczególności do momentu wypełnienia przez kupującego dodatkowych warunków, Alfapanel Sp. z o.o. jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie zwrotu poniesionych kosztów.

§ 4. Warunki płatności

- Alfapanel Sp. z o.o. jest uprawniony do żądania zapłaty ceny określonej na fakturze z chwilą odebrania przez kupującego zamówionego Towaru, a jeżeli Towar nie został odebrany zgodnie z § 6 ust. 1 Ogólnych Warunków Sprzedaży, to w chwili upływu terminu do odebrania Towaru. Strony mogą uzgodnić w umowie inny termin zapłaty ceny, bądź sposób dokonania płatności, np. poprzez wskazania na fakturze Alfapanel Sp. z o.o.. Termin zapłaty w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
- Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania należności na koncie bankowym Alfapanel Sp. z o.o. wskazanym na fakturze, bądź na rachunku wskazanym przez Alfapanel Sp. z o.o..
- W przypadku nieterminowej zapłaty Alfapanel Sp. z o.o. uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek w ich maksymalnej wysokości określonej art. 359 § 2¹ kodeksu cywilnego, bez dodatkowych wezwań płatnych (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności. W przypadku opóźnienia zapłaty za towar Alfapanel Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Alfapanel Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności w wysokości nie przekraczającej 10% sumy windykowanych należności.
- Jeżeli kupujący opóźnia się z płatnościami na rzecz Alfapanel Sp. z o.o., ma ona prawo zaliczenia zapłaty dokonanej przez kupującego w pierwszej kolejności na poczet kosztów określonych w § 4 ust. 3 OWS, następnie odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych, bez względu na to, czy kupujący wskazał którą należność reguluje, również w przypadku kiedy koszty, odsetki i należności wynikają z więcej niż jednej faktury. Postanowienie niniejsze uchyła uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 § 1 kodeksu cywilnego.
- Jednocześnie Alfapanel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- Kupujący nie ma prawa dokonywania potrąceń należności wobec Alfapanel Sp. z o.o..
- W przypadku przekroczenia przez kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Alfapanel Sp. z o.o. ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, a co do których nastąpiło wydanie Towaru.

	Alfapanel Sp. z o.o.; ul. Nadbrzeżna 1B/4; 63-100 Śrem NIP: PL7851779926 KRS: 0000343848	Strona:
Data wydania: 2023-02-01	OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY	4 z 9

8. Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie, również w przypadku kiedy zgłosił on reklamację Towaru oraz w przypadku kiedy doszło do opóźnienia w odbiorze Towaru, z przyczyn leżących po Stronie kupującego.
9. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Alfapanel Sp. z o. o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w ofercie lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy Alfapanel Sp. z o. o. oraz nabywcą, uważane są za skuteczne po jednokrotnym bezskutecznym awizowaniu.
10. Alfapanel Sp. z o. o. ma prawo przenosić przysługujące jej wierzytelności na rzecz osób trzecich.
11. Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 ze zm.) kupujący akceptuje stosowanie faktur elektronicznych i przysyłanie ich na adres email z wykorzystaniem formatu PDF. Akceptacja ta obowiązuje bezterminowo od dnia zawarcia pierwszej umowy sprzedaży na podstawie złożonej Oferty Ostatecznej. Za adres elektroniczny do przysyłania faktur elektronicznych do kupującemu uznaje się adres email, z którego kupujący prowadzi korespondencję ze sprzedawcą o ile nie został przez niego wskazany w Ofercie Ostatecznej lub wiadomości email inny adres jako właściwy do doręczenia faktury elektronicznej. Nieznajomość adresu elektronicznego skutkuje przesłaniem faktury elektronicznej na adres ujawniony w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, a w razie ich braku wystawieniem i przesłaniem faktury w zwykłej formie. Kupujący może swoją akceptację odwołać pisemnie ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym odwołanie dotarło do sprzedawcy. Sprawność urządzeń teleinformatycznych i współpracujących z nimi narzędzi programowych, z których korzysta kupujący, a umożliwiających mu indywidualne porozumiewanie się na odległość zapewnia kupujący. W szczególności kupujący odpowiada za ich zdolność do odbioru korespondencji od sprzedawcy, a faktura elektroniczna będzie uznana za doręczoną z chwilą przekazania jej na serwer, w którym znajduje się skrzynka kupującemu lub wysłania jej na ten adres email.

§ 5. Zastrzeżenie prawa własności

1. Alfapanel Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru, stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu Cywilnego, co ma taki skutek, iż kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten Towar, w terminach określonych przez Alfapanel Sp. z o. o..
2. Jeżeli kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Alfapanel Sp. z o. o. ma prawo zażądać od kupującemu zwrotu Towaru, za który kupujący nie zapłacił w terminie. Alfapanel Sp. z o. o. może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość Towaru uległa obniżeniu w stosunku do wartości określonej na fakturze sprzedaży dotyczącej Towaru jako jego cena, w tym jeśli został zużyty lub uszkodzony.
3. W przypadku zwrotu Towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie kupującemu, nawet jeśli następuje on za porozumieniem Stron i dotyczy nieuszkodzonego Towaru, Alfapanel Sp. z o. o. może obciążyć kupującego opłatą manipulacyjną z tytułu zwrotu w wysokości 30 % wartości Towaru będącego przedmiotem zwrotu.
4. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Alfapanel Sp. z o. o.. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Alfapanel Sp. z o. o. w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Alfapanel Sp. z o. o. o tym fakcie oraz współdziałać z Alfapanel Sp. z o. o. przy realizacji jej praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Alfapanel Sp. z o. o. jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane Towary objęte zastrzeżeniem własności. Alfapanel Sp. z o. o. jest uprawniona do kontrolowania towaru w miejscu, w którym się on znajduje, jak również do jego odebrania, jeżeli jej prawo własności byłoby zagrożone cudzym działaniem.
5. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz. Alfapanel Sp. z o. o. może zażądać aby kupujący zawarł na rzecz Alfapanel Sp. z o. o. umowę ubezpieczenia Towaru od przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia na okres wyżej wskazany do sumy odpowiadającej pełnej wartości Towaru lub przeniósł na Alfapanel Sp. z o. o. wszelkie uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na rzecz kupującemu, a także roszczenia względem osób trzecich odpowiedzialnych za zniszczenie bądź uszkodzenie towaru. W takim przypadku kupujący jest zobowiązany przestać Alfapanel Sp. z o. o. kopię polisy ubezpieczenia towaru niezwłocznie po jej otrzymaniu, jak również jest zobowiązany zawiadomić zakład ubezpieczeniowy o rozporządzeniu wierzytelnością z umowy ubezpieczenia na rzecz Alfapanel Sp. z o. o. i przestać Alfapanel Sp. z o. o. niezwłocznie kopię takiego zawiadomienia.
6. Alfapanel Sp. z o. o. może upoważnić pisemnie kupującego do dalszego zbycia, w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa, Towaru podlegającego zastrzeżeniu praw własności, pod warunkiem, że kupujący dokona równocześnie skutecznej cesji na rzecz Alfapanel Sp. z o. o. roszczenia wobec dalszego kupującemu towaru o zapłatę ceny. Dokonana cesja stanowi zabezpieczenie roszczenia Alfapanel Sp. z o. o. o zapłatę ceny sprzedaży przez kupującego i nie zwalnia go z obowiązku zapłaty pozostałej części ceny; w przypadku dalszego zbycia towaru kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Alfapanel Sp. z o. o. o osobie dalszego kupującemu. W przypadku zamiaru połączenia dostarczonych towarów z nieruchomością w taki sposób, iż mają stać się jej częściami składowymi, kupujący zobowiązany jest uprzednio ustanowić na rzecz Alfapanel Sp. z o. o. inne zabezpieczenie roszczenia o zapłatę ceny, a w szczególności poręczenie właściciela nieruchomości, bądź cesji wierzytelności kupującemu od inwestora.

	Alfapanel Sp. z o.o.; ul. Nadbrzeżna 1B/4; 63-100 Śrem NIP: PL7851779926 KRS: 0000343848	Strona:
Data wydania: 2023-02-01	OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY	5 z 9

§ 6. Warunki odbioru, dostawy i magazynowania

1. Z uwagi na produkowanie Towarów w systemie sesji produkcyjnych (konieczność planowania produkcji z uwzględnieniem rozmiarów zamówionych materiałów) Alfapanel Sp. z o. o. określa w ofertach wyłącznie szacunkowy czas realizacji pomagający określić datę realizacji. Alfapanel Sp. z o. o. jest związana datą realizacji jedynie, gdy wynika ona z przekazanej z chwilą przygotowania oferty ostatecznej wypełnionej w zakresie wszystkich parametrów (w tym w szczególności rozmiarów dostarczonych materiałów) oraz terminowego zrealizowania przez kupującego dodatkowych warunków realizacji oferty zastrzeżonych przez Alfapanel Sp. z o. o. (data realizacji jest weryfikowana na dzień dokonania określonych warunków) lub gdy Alfapanel Sp. z o. o. ją na piśmie jednoznacznie i bezwarunkowo potwierdzi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w dacie postawienia towaru do odbioru, nie później jednak niż 7 dni od daty zrealizowania oferty zgodnie z postanowieniami umowy lub powiadomienia o możliwości odbioru (data realizacji wynika z przyjętych do realizacji sesji produkcyjnych i zostaje ustalona z chwilą zawarcia umowy tj. uzyskania przez ofertę statusu ostatecznej oraz spełnienia dodatkowych warunków realizacji oferty, przy czym zależy ona również od innych warunków wskazanych w niniejszych OWS). W przypadku przekroczenia tego terminu Alfapanel Sp. z o. o. ma prawo obciążyć kupującego kosztami składowania nieodebranych produktów według stawki 0,1% wartości towaru brutto za każdy dzień przechowania towaru, bez konieczności podpisywania z nabywcą odrębnego porozumienia dotyczącego składowania. Kupujący upoważnia Alfapanel Sp. z o. o. do wystawienia faktury za w/w usługę. W przypadku przekroczenia tego terminu o 30 dni Alfapanel Sp. z o. o. ma prawo dokonać sprzedaży Towaru osobie trzeciej na warunkach i po cenie wedle uznania Alfapanel Sp. z o. o. i zaliczyć otrzymaną cenę na poczet zobowiązania kupującemu z tytułu sprzedaży Towaru.
2. W przypadku braku potwierdzenia daty realizacji oferty ostatecznej przez Alfapanel Sp. z o. o. na piśmie, doloży on wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów kupującemu.
3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Alfapanel Sp. z o. o. nastąpiła wskutek siły wyższej, kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Alfapanel Sp. z o. o. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinięte przez Alfapanel Sp. z o. o. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, braki surowca, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
4. W przypadku opóźnienia płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności, lub przekroczenia ram kredytowych przez kupującego realizacja kolejnych dostaw (w tym ofert ostatecznych złożonych Alfapanel Sp. z o. o. oraz ofert ostatecznych, których datę realizacji pisemnie potwierdzono) zostaje wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich opóźnionych należności.
5. Produkty Alfapanel Sp. z o. o. muszą być magazynowane, transportowane i rozładowywane zgodnie z zaleceniami zawartymi w katalogach technicznych oraz w „Instrukcji transportu płyt warstwowych” i „Instrukcji rozładunku i składowania”, zamieszczonymi na stronie www
6. W przypadku niedostosowania się przez kupującego do zaleceń transportowo – magazynowych Alfapanel Sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość nie uznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

§ 7. Wysyłka

1. Wydanie przez Alfapanel Sp. z o. o. zamówionego towaru kupującemu (odbiorcy) odbywa się na środku transportu i następuje w chwili postawienia towaru do dyspozycji kupującemu (odbiorcy) w umówionym miejscu (opcja CPT, INCOTERMS 2000), przy czym z chwilą wydania rzeczy przez Alfapanel Sp. z o. o. kupującemu, lub osobie przez niego upoważnionej (w tym odbiorcy wskazanego przez kupującego), przechodzą na kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. Miejscem wykonania świadczenia przez Alfapanel Sp. z o. o., a zatem miejscem wydania rzeczy jest miejsce rozładunku towaru w przypadku transportu organizowanego przez Alfapanel Sp. z o. o. lub załadunku towaru, w przypadku transportu organizowanego przez kupującego, chyba że umowa sprzedaży lub oferta ostateczna stanowi inaczej.
3. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku gdy kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu. Opłata postojowa naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę w kwocie określonej w cenniku Alfapanel Sp. z o. o.. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszty rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi kupujący. W przypadku, gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają kupującego. Przy dostawach realizowanych na życzenie kupującego specjalnym samochodem (ponad gabaryt), Alfapanel Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do obciążenia kupującego kosztem wykorzystania tego samochodu według obowiązującej dla tych dostaw taryfy określonej w cenniku Alfapanel Sp. z o. o. lub według odrębnych zasad obowiązujących w Alfapanel Sp. z o. o..
4. Oznaczenie zakładu bądź magazynu, z którego będzie dostarczony towar oraz sposobu jego przewozu należy do Alfapanel Sp. z o. o.. Alfapanel Sp. z o. o. doloży największych starań, aby uwzględnić życzenia kupującego w zakresie transportu w możliwie najszerszym zakresie. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. W przypadku gdy transport Towaru organizowany jest przez Alfapanel Sp. z o. o., Kupujący dokona odbioru ilościowego towaru przy jego wydaniu podpisując zamieszczone na dokumencie WZ, oświadczenie o odebraniu towaru zgodnie ze specyfikacją. Powyższe oświadczenie stanowi dowód odbioru towaru pod względem ilościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu, a w szczególności stanu opakowania i jego zabezpieczenia, Kupujący zobowiązany jest zgłosić natychmiast przy wydaniu/odbiorze Towaru pisemnie na liście przewozowym oraz na kopii dokumentu WZ, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i kupującego, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym. List przewozowy oraz dokument WZ, na których nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego Towaru, stanowi dowód wykonania umowy zawartej na podstawie oferty ostatecznej bez zastrzeżeń ze strony kupującego.

	Alfapanel Sp. z o.o.; ul. Nadbrzeżna 1B/4; 63-100 Śrem NIP: PL7851779926 KRS: 0000343848	Strona:
Data wydania: 2023-02-01	OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY	6 z 9

5. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej Towaru kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności zobowiązany jest do zaniechania montowania wadliwego towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Alfapanel Sp. z o. o. pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Alfapanel Sp. z o. o..
6. Alfapanel Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towaru u kupującego.

§ 8. Opakowanie

1. Alfapanel Sp. z o. o. doloży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.
2. Koszt opakowań jednorazowych wliczony jest w cenę produktu. Kupujący nie może ich odsprzedać w punkcie realizacji dostawy. Obrót opakowaniami wielorazowymi regulują osobne porozumienia pomiędzy nabywcą a Alfapanel Sp. z o. o..
3. Na kupującym spoczywa obowiązek, pod rygorem utraty możliwości reklamowania produktów, usunięcia folii ochronnej z wyrobów Alfapanel Sp. z o. o. oraz oczyszczenia ich zewnętrznej i wewnętrznej powierzchni nie później niż 2 miesiące od daty produkcji. Wspomnianą czynność należy przeprowadzać przy dodatniej temperaturze okładziny stalowej. Obowiązek ten spoczywa na kupującym niezależnie od miejsca składowania towarów.

§ 9. Reklamacje

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych w szczególności do zapewnienia dostępu do wadliwych przedmiotów, przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji dla realizacji naprawy (planów budynków, dokumentację techniczną) oraz umożliwienia realizacji wybranego sposobu zadośćuczynienia zgłoszonej reklamacji.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami z zastrzeżeniami poczynionymi w umowie sprzedaży lub OWS.
3. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym przy jego wydaniu/odbiorze.
4. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Alfapanel Sp. z o. o. niezwłocznie i na piśmie na druku reklamacyjnym udostępnianym przez Alfapanel Sp. z o.o. lub w formie pisemnej w oddziałach Alfapanel Sp. z o.o. pod rygorem nieważności. Kupujący w ramach zgłoszonej reklamacji podaje następujące dane identyfikujące zakup wyrobów: data zakupu, numer oferty ostatecznej lub faktury, nr zamówienia, powód reklamacji, lista zareklamowanych towarów wskazująca m.in. ich ilość oraz określa swoje roszczenie (wartość roszczenia, oczekiwany sposób realizacji reklamacji). W przypadku wyboru uprawnienia przysługującego w ramach gwarancji kupujący zobowiązany jest dostarczyć do Alfapanel Sp. z o. o. dokument gwarancyjny.
5. Przesłanką zgłoszenia przez kupującego reklamacji jest zastosowanie się przez kupującego do następujących reguł postępowania:
 - o towar należy przechowywać jak też poddawać obróbce i przetwarzaniu zgodnie z wszystkimi odpowiednimi wymogami specjalistycznymi obowiązującymi w tym zakresie, szczególnie z wymogami dokumentacji technicznej (zezwolenia) oraz ogólnie przyjętymi zasadami techniki,
 - o w przypadku wystąpienia wady należy niezwłocznie zaniechać dalszej obróbki i przetwarzania towaru; towar należy udostępnić Alfapanel Sp. z o. o. celem dokonania oględzin, a na żądanie Alfapanel Sp. z o. o. należy dostarczyć próbki reklamowanego towaru.
6. Reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku towaru lub reklamacje co do widocznych wad fizycznych powstałych wskutek transportu (zagięcia zamków, uszkodzenia mechaniczne okładzin, przetarcia i zarysowania powłoki organicznej) winny być zgłaszane przez kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w dniu rozładunku lub wydania towaru. Ponadto, w przypadku tych reklamacji konieczne jest umieszczenie przez kupującego adnotacji na dokumencie WZ szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na dokumencie WZ musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował lub osobę wydającą w imieniu Alfapanel Sp. z o. o..
7. Reklamacje, co do widocznych wad fizycznych (np.: odchylenia wymiarowe, jakość powierzchni, wygięcia, zgięcia) innych niż określone w ust. 6. powyżej, winny być zgłaszane przez kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż 14 dni od daty wydania lub dostarczenia towaru i tylko jeżeli towar nie został poddany przetworzeniu / zamontowaniu.
8. Reklamacje dotyczące błędów fabrycznych (jakościowe wady ukryte), których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru nie było możliwe, należy przedłożyć Alfapanel Sp. z o. o. na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 3 miesiące od daty wydania towaru. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych w umowie sprzedaży oraz OWS terminach lub niedostarczenie wymaganych w dokumentach, powoduje utratę przez kupującego jakichkolwiek roszczeń wobec Alfapanel Sp. z o. o..
9. Kupujący ma obowiązek umożliwić Alfapanel Sp. z o. o. oględziny reklamowanego towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych, pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń wobec Alfapanel Sp. z o. o..
10. Koszty zatrudnienia Biegłego Rzecznawcy będzie ponosić Strona wskazana przez Biegłego Rzecznawcę, jako odpowiedzialna za powstanie szkody.
11. W przypadku uznania zasadności reklamacji kupującemu, Alfapanel Sp. z o. o. pozostawia sobie prawo wyboru, co do sposobu ostatecznego załatwienia reklamacji w zależności od wielkości szkody oraz kosztów z nią związanych (naprawa, wymiana towaru na nowy, wolny od wad lub zapłata odszkodowania wskazanego przez Alfapanel Sp. z o. o., z zastrzeżeniem ewentualnych odmiennych uprawnień z tytułu gwarancji o ile takie zostały wskazane w dokumencie gwarancji). W przypadku uznania reklamacji przez Alfapanel Sp. z o. o., ale odmowy naprawy, wymiany towaru na nowy, wolny od wad lub zapłata odszkodowania, kupujący może żądać obniżenia ceny zakupu, bądź też od umowy odstąpić.
12. W przypadku gdyby sposób załatwienia reklamacji wybrany przez Alfapanel Sp. z o. o. nie przyniósł skutku kupujący może ponownie zgłosić reklamację.
13. Jeżeli kupujący będzie utrudniał lub uniemożliwi załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Alfapanel Sp. z o. o., wówczas traci on jakiegokolwiek roszczenia wobec Alfapanel Sp. z o. o., a w szczególności Alfapanel Sp. z o. o. jest wolny od wszelkiej odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z reklamowanymi wadami.
14. Zaspokojenie roszczeń kupującemu w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się w przyszłości dalszych rekompensat z tego tytułu, w szczególności dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

	Alfapanel Sp. z o.o.; ul. Nadbrzeżna 1B/4; 63-100 Śrem NIP: PL7851779926 KRS: 0000343848	Strona:
Data wydania: 2023-02-01	OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY	7 z 9

15. W przypadku uznania przez Alfapanel Sp. z o. o. uprawnienia do wymiany towaru na wolny od wad kupujący zobowiązany jest bez dodatkowych wezwań do uprzedniego zwrotu wymienianego towaru. W przypadku nie dokonania zwrotu przez kupującego w ciągu 14 dni od doręczenia decyzji o uznaniu reklamacji, Alfapanel Sp. z o. o. uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją uprawnienia gwarancyjnego oraz do uznania się, że doszło do sprzedaży wymienianego towaru jako towaru II gatunku w cenie pomniejszonej o 20% w stosunku do cennika Alfapanel Sp. z o. o..
16. Alfapanel Sp. z o. o. ma prawo wstrzymać się wobec kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez kupującego wszelkich zaległych należności i wykonania wszelkich innych obowiązków wobec Alfapanel Sp. z o. o..
17. Alfapanel Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne, straty gospodarcze i utracone korzyści kupującego, w szczególności szkody spowodowane utratą projektowanego obiektu lub przyległych urządzeń, utratą produktu, utratą odsetek, wynagrodzenia lub zysku. W każdym wypadku odpowiedzialność Alfapanel Sp. z o. o. ograniczona jest do faktycznie zapłaconej przez kupującego ceny netto sprzedanego towaru.
18. Kupujący traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z zakupem towaru przeciwko Alfapanel Sp. z o. o. jeśli nie zbadał towaru w chwili jego otrzymania lub jeśli dokonał zbadania towaru i nie zawiadomił niezwłocznie Alfapanel Sp. z o. o. o dostrzeżonych wadach lub nieprawidłowościach. Utrata uprawnień następuje w szczególności w sytuacji, kiedy kupujący dostrzegł wady lub nieprawidłowości, a mimo tego dokonał montażu towaru.
19. Wszystkie kolory, dostępne w paletcie Alfapanel Sp. z o. o. zostały sklasyfikowane na podstawie jasności względnej w 3 grupy. Przynależność kolorów do poszczególnych grup określa Tabela 1.

Tabela 1

Symbol	Grupa
7047	bardzo jasne
9010	bardzo jasne
9002	bardzo jasne
7035	bardzo jasne
1015	bardzo jasne
7040	jasne
6011	jasne
9006	jasne
9007	jasne
5012	jasne
1003	jasne
1017	jasne
7012	ciemne
9005	ciemne
5010	ciemne
6005	ciemne
6020	ciemne
7016	ciemne
7024	ciemne
8019	ciemne
8017	ciemne
8012	ciemne
8004	ciemne
3016	ciemne
3011	ciemne

20. Alfapanel Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za płyty warstwowe w kolorach ciemnych w zakresie wad fizycznych wynikających z rozszerzalności cieplnej, tak w szczególności płyty te, niezależnie od długości, nie są objęte rękojnią, ani gwarancją.
21. Dla wszystkich płyt warstwowych w kolorach ciemnych, projektant jest zobowiązany uwzględnić wpływ obciążeń termicznych w projekcie technicznym (także podczas określania listy cięć) oraz sposób ich mocowania, w tym w szczególności zobowiązany jest określić właściwą długość elementów.

	Alfapanel Sp. z o.o.; ul. Nadbrzeżna 1B/4; 63-100 Śrem NIP: PL7851779926 KRS: 0000343848	Strona:
Data wydania: 2023-02-01	OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY	8 z 9

22. Dla wyrobów ocynkowanych, wyprodukowanych ze stali ocynkowanej ogniowo, występowanie na powierzchni ciemno- i jasnoszarych obszarów, nieznaczna nierówność powierzchni zewnętrznej, jak również biała rdza, o ile powłoka cynkowa ma jeszcze minimalną grubość – nie stanowią podstawy reklamacji.
23. Alfapanel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń, które mogą powstać w trakcie transportu (zarysowania, zagięcia, przetarcia i inne uszkodzenia mechaniczne powłoki organicznej)
24. Alfapanel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń wyrobów z blach powlekanych powstałych na skutek ich kontaktu z mokrym betonem lub drewnem, tynkiem i glebą.
25. Alfapanel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za produkt oznaczony jako towar II gatunku w zakresie wszelkich wad fizycznych, tak w szczególności produkt taki, niezależnie od jego rodzaju i ilości, nie jest objęty rękojnią, gwarancją bądź inną odpowiedzialnością z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Kupujący kupuje towar II gatunku na własne ryzyko, w jakości z chwili wydania, po obniżonej cenie, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń związanych z jego jakością, a z chwilą wydania towaru zrzeka się wobec Alfapanel Sp. z o.o. takich roszczeń na przyszłość. W szczególności kupującemu nie przysługuje prawo do zwrotu lub redukcji zamówienia, odszkodowania czy też zwrotu kosztów. Towary II gatunku mogą nie spełniać standardowych norm jakościowych i nie ma gwarancji, że spełniają one normy przyjęte w kraju użytkownika pod względem grubości stali i pianki. Towary II gatunku mogą posiadać np. pewne nierówności, zadrapania, wgniecenia, usterki pianki lub lakieru (w tym niezgodność kolorystyczne), odchylenia od norm przyjętych dla danych rozmiarów i grubości, inne cechy grubości stali i pianki etc. Takie odchylenia od przyjętych standardów nie stanowią wady produktu.

§ 10. Rękojmia i Gwarancja

1. W stosunkach między przedsiębiorcami, zgodnie z art. 558 Kodeksu Cywilnego wyłączona zostaje rękojmia, chyba, że strony postanowią inaczej lub szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Alfapanel Sp. z o.o.. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania towaru.
2. Gwarancją objęte są tylko produkty dla których został sporządzony i wydany kupującemu oddzielny dokument gwarancyjny. Kupujący nie posiada roszczenia o wydanie dokumentu gwarancyjnego.
3. Alfapanel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość modyfikacji parametrów technicznych w stosunku do danych zawartych w opisach podanych w prospektach, rysunkach i innych materiałach o charakterze reklamowym w związku ze stałym unowocześnianiem produktów, zwiększającym walory użytkowe.
4. Alfapanel Sp. z o.o. jest związany parametrami technicznymi po wyraźnym pisemnym ich uzgodnieniu z nabywcą stanowiącym zapewnienie, co do właściwości sprzedawanego towaru.
5. Alfapanel Sp. z o.o. zapewnia, że dostarczone towary odpowiadają zasadom współczesnej techniki, w tym wymogom określonym przez właściwe zezwolenia w tym zakresie, jak również uzgodnieniom umownym dokonanym z nabywcą. Alfapanel Sp. z o.o. zapewnia dalej, że sprzedawany towar będzie funkcjonował bez zakłóceń, jeżeli używany będzie zgodnie ze swym przeznaczeniem w zwykłych środkowoeuropejskich warunkach klimatycznych i atmosferycznych, nie narażony na bezpośrednie działanie wód morskich i nadmiernego promieniowania UV, wolny od działania intensywnych związków chemicznych, w tym zanieczyszczeń atmosferycznych. W odniesieniu do wszelkich wartości i wymiarów towaru, zawartych we właściwych zezwoleniach oraz umowie, kupujący winien uwzględnić przyjęte zwyczajowo bądź określone właściwymi normami granice dopuszczalnych odchyłeń (tolerancji), o ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej. Strony dopuszczają wystąpienie różnic w odcieniu barwy towaru, a mogące wystąpić w przypadku dostawy poszczególnych partii towaru oddzielnie, jak też w przypadku dostawy towaru zróżnicowanego, co do daty produkcji i grubości blachy zwłaszcza w przypadku kontynuacji zamówienia dla tego samego projektu. Dotyczy to szczególnie kolorów metalicznych.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania towaru, chyba że w dokumencie gwarancyjnym zastrzeżono inaczej. Gwarancja nie ulega przedłużeniu w przypadku naprawy wad, a dla przedmiotów wolnych od wad wydanych w miejsce wadliwych może być sporządzana i wydana nowa gwarancja, przy czym okres ten nowej gwarancji nie będzie dłuższy niż okres pierwotnie udzielonej gwarancji.

§ 11. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane przez Alfapanel Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) a zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach nawiązywanych z Alfapanel Sp. z o.o. relacji handlowych są określone w odrębnej informacji zamieszczonej pod adresem <https://alfapanel24.pl/rodo/> a także udostępnianej w oddziałach Alfapanel Sp. z o.o.

	Alfapanel Sp. z o.o.; ul. Nadbrzeżna 1B/4; 63-100 Śrem NIP: PL7851779926 KRS: 0000343848	Strona:
Data wydania: 2023-02-01	OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY	9 z 9

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie terminy przewidziane w OWS oraz umowie sprzedaży zastrzeżone są na korzyść Alfapanel Sp. z o.o..
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Alfapanel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycji i/lub pracach projektowych i/lub wykonawczych, prowadzonych z wykorzystaniem produktów lub technologii Alfapanel Sp. z o.o.. Wykorzystanie to dotyczy działań marketingowych, w tym w szczególności do informowania o takowej inwestycji i/lub pracach oraz utrwalania inwestycji i/lub prac w formie fotografii lub w innej formie graficznej oraz umieszczania ich we wszelkich materiałach reklamowych firmy Alfapanel Sp. z o.o..
5. Alfapanel Sp. z o.o. i kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Alfapanel Sp. z o.o..

Załącznik Nr. 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Alfapanel Sp. z o.o. Sp. z o.o. – lista miejsc gdzie dostępne są Ogólne Warunki Sprzedaży

ODDZIAŁ MIEJSCOWOŚĆ	ADRES	TEL.
CHWALIM	Chwalim 73 66-120 Kargowa	
TURZE	Turze 9; 63-500 Ostrzeszów	