

Kodeks Etyczny Przedstawiciela (działającego na rzecz na rzecz Votum Robin Lawyers S. A. lub Votum Finance Help Sp. z o.o.) z dnia 01.06.2022r.

Niniejszy Kodeks Etyczny obejmuje wszystkich Przedstawicieli DSA Investment S.A. (dalej „DSA”) pośredniczących przy zawieraniu oraz zawieranie w imieniu i na rzecz Votum Robin Lawyers S. A. (dalej: VRL) lub Votum Finance Help Sp. z o.o. (dalej: VFH) umów dochodzenia roszczeń majątkowych dotyczących umowy kredytu/pożyczki.

Jest on potwierdzeniem najwyższych standardów uczciwości i rzetelności we wzajemnych relacjach Przedstawicieli i Spółki oraz w stosunkach z klientami, współpracownikami i kontrahentami. Każdy Przedstawiciel zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego kodeksu. Przedstawiciele Spółki przywiązywać będą szczególną wagę do postaw etycznych oraz dążyć do osiągnięcia najwyższych standardów świadczonych usług.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

Ileć w niniejszym Kodeksie jest mowa o:

1. Kodeksie – należy przez to rozumieć Kodeks Etyczny Przedstawicieli DSA.
2. Przedstawicieli – należy przez to rozumieć osoby fizyczne bądź przedsiębiorców, którzy na mocy zawartej ze Spółką umowy przedstawicielskiej pośredniczą przy zawieraniu umów z klientami bądź zawierają umowy z klientami.
3. Spółce – należy przez to rozumieć DSA.

ZASADY OGÓLNE

§ 2

1. Niniejszy Kodeks stanowi integralną część umów zawieranych przez DSA z Przedstawicielami, o których mowa w §1 powyżej.
2. Kodeks etyczny obejmuje wszystkich Przedstawicieli współpracujących ze Spółką i wyznacza zasady ich postępowania.
3. Kodeks jest potwierdzeniem najwyższych standardów uczciwości i rzetelności, dobrych intencji i zrozumienia we wzajemnych relacjach pomiędzy Przedstawicielami oraz kontaktach z klientami, współpracownikami i kontrahentami Spółki oraz oparty jest na fundamentalnych wartościach, takich jak: sprawiedliwość, praworządność, godność, lojalność.
4. Kodeks ma na celu kształtowanie zaufania do wykonywania funkcji Przedstawiciela Spółki, czyli podmiotu prowadzącego działalność w zakresie pośredniczenia przy zawieraniu oraz zawierania w imieniu i na rzecz VRL oraz VFH umów dochodzenia roszczeń majątkowych dotyczących umowy kredytu/pożyczki, dlatego obowiązuje zarówno podczas wykonywania czynności zleconych na mocy łączącej Przedstawiciela ze Spółką umowy jak również w każdej sytuacji, w której Przedstawiciel może być postrzegany jako reprezentant Spółki.

§ 3

Osoby na stanowiskach Menedżerów oraz Dyrektorów mają szczególny obowiązek okazywania w słowach i czynach swojego osobistego przywiązania do najwyższych norm uczciwości i rzetelności.

§ 4

1. Przedstawiciel traktuje pracę w sposób profesjonalny i przy realizacji swoich zadań kieruje się obowiązującym prawem, najlepszą wiedzą i najwyższą starannością, a w szczególności:
 - a) w każdej sytuacji pamięta, że reprezentuje Spółkę i dba o jej dobre imię,
 - b) traktuje wszystkich klientów w sposób równy, uprzejmy, bezstronny, bez żadnej dyskryminacji i uprzedzeń,

- c) chroni powierzone mu dane osobowe w sposób zgodny z postanowieniami ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tj. ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane RODO.
2. Przedstawiciel nie ujawnia informacji poufnych ani nie wykorzystuje ich dla osiągnięcia korzyści osobistych zarówno w czasie współpracy ze Spółką, jak i po jej ustaniu.

§ 5

Przedstawiciel zobowiązany jest do stałego podnoszenia swoich kwalifikacji w celu jak najlepszej obsługi klienta.

KONTAKTY PRZEDSTAWICIELA Z KLIENTEM

§ 6

1. Przedstawiciel dociera do potencjalnych Klientów z zachowaniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i poszanowaniem prawa do prywatności.
2. Przedstawiciel zna oferowaną przez siebie usługę i udziela wyczerpujących informacji na temat warunków umowy zawieranej przez VRL lub VFH z Klientem, w szczególności sposobu naliczenia i pobierania honorarium oraz zakresu udzielanego pełnomocnictwa.
3. Przedstawiciel jest zobowiązany do godnego reprezentowania Spółki poprzez stosowne zachowanie, wysokie umiejętności, uprzejmy sposób bycia i staranny ubiór.
4. Przedstawiciel powstrzymuje się od wszelkich działań mogących nosić znamiona czynów nieuczciwej konkurencji.
5. Przedstawiciel udziela Klientowi wszelkiej pomocy niezbędnej do wykonania umowy, w szczególności pomocy w kompletowaniu przez Klienta niezbędnej do wykonania umowy dokumentacji.
6. Przedstawiciel na bieżąco udziela Klientowi informacji dotyczących przebiegu wykonania umowy.
7. Przedstawiciel jest zobowiązany do wykonywania czynności zleconych na mocy umowy z DSA osobiście, a w wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, za zgodą Spółki, przez upoważnionego pełnomocnika substytucyjnego. Przedstawiciel pozostawia na pierwszym spotkaniu z Klientem wizytówkę firmową zawierającą własne dane kontaktowe oraz dane biura w siedzibie DSA.

KONTAKTY PRZEDSTAWICIELA ZE SPÓŁKĄ

§ 7

1. Wykonując czynności zlecone na mocy umowy z DSA Przedstawiciel działa z najwyższą starannością stosując się do obowiązujących w Spółce procedur.
2. W kontaktach z podmiotami konkurencyjnymi, w szczególności w przypadkach, gdy działania tychże podmiotów mogą nosić znamiona czynów nieuczciwej konkurencji, Przedstawiciel zobowiązany jest do obrony interesów DSA i do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Dyrektora.
3. Przedstawiciel jest zobowiązany do rzetelnego wypełniania formularzy służących wykonaniu umowy z klientem oraz niezwłocznego przekazywania Spółce wszelkich posiadanych informacji dotyczących zgłaszanych spraw.
4. Wszelkie działania marketingowe Przedstawiciela podejmowane mogą być jedynie za pośrednictwem Spółki.

WZAJEMNE KONTAKTY MIĘDZY PRZEDSTAWICIELAMI

§ 8

1. Działając jako współpracownicy jednego podmiotu – DSA - Przedstawiciele zobowiązani są do partnerskiej współpracy i lojalnego zachowania wobec siebie w kontaktach zawodowych.

2. W razie kontaktu dwóch lub więcej Przedstawicieli z tym samym klientem, Przedstawiciele zobowiązani są do prezentowania wspólnego stanowiska.
3. Przed podpisaniem umowy z Klientem, Przedstawiciel powinien uzyskać od Klienta informację, czy inny Przedstawiciel nie podpisał z nim wcześniej w imieniu Spółki umowy dotyczącej dochodzenia roszczeń tego samego rodzaju.
4. Przedstawiciel nie może oferować Klientowi zawarcia umowy na warunkach odmiennych od tych, na których została uprzednio zawarta umowa za pośrednictwem innego Przedstawiciela. Postanowienia zdania pierwszego nie stosuje się w przypadku oferowania Klientowi za zgodą Spółki zawarcia umowy w celu wykonania dodatkowych usług, jeżeli zawarcie umowy za pośrednictwem Przedstawiciela, który poprzednio pośredniczył lub zawarł umowę z Klientem, nie jest możliwe.
5. W sytuacji zgłoszenia przez więcej niż jednego Przedstawiciela tej samej Sprawy tj. sprawy dotyczącej roszczeń jednego rodzaju przysługujących temu samemu Klientowi, Spółka podejmuje decyzję w zakresie rejestracji Sprawy po analizie podjętych czynności przez Przedstawicieli z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu oraz właściwych postanowień przyjętego przez Spółkę regulaminu struktury, do której przypisany jest Przedstawiciel.
6. Wszelkie spory kompetencyjne pomiędzy Przedstawicielami winny być rozwiązywane wyłącznie przez Dyrektora Regionalnego – w razie gdy Przedstawiciele należą do tej samej struktury organizacyjnej - lub przez Dyrektora Sprzedaży, a w razie sporu Przedstawicieli ze struktur prowizyjnych oraz Sieci Sprzedaży DSA – przez Zarząd Spółki. Rozwiązując spór Spółka uwzględnia przede wszystkim interes Klienta oraz potrzebę ochrony dobrego imienia Spółki.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

1. Każdy nowy Przedstawiciel winien zapoznać się z Kodeksem Etycznym, do którego przestrzegania zobowiązuje się zawierając umowę przedstawicielską z DSA.
2. Naruszenie postanowień niniejszego Kodeksu Etycznego może skutkować rozwiązaniem umowy z Przedstawicielem.

§ 10

1. Niniejszy Kodeks wchodzi w życie z dniem 01.06.2022 r. poprzez zamieszczenie na stronie internetowej VOTUM– panel.votum-sa.pl.
2. Zmiany Kodeksu nie stanowią zmiany umowy, o której mowa w §1 ust. 2.
3. Przedstawiciel zobowiązany jest do bieżącego śledzenia zmian Kodeksu, które będą udostępnione za pośrednictwem strony internetowej VOTUM– panel.votum-sa.pl.
4. Zmiany kodeksu obowiązują od dnia ich ogłoszenia w sposób wskazany powyżej.

W imieniu DSA Investment S.A.:

Prezes Zarządu DSA Investment S.A. – Krzysztof Rosner

Członek Zarządu Investment S.A. – Magdalena Opałko

Członek Zarządu Investment S.A. – Kinga Tuskiewicz