

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ MEDICOVER SP. Z O.O.	
Administrator danych	Medicover sp. z o.o.
Cel przetwarzania	• kontakt zwrotny w sprawie inicjatywy Local Circles • udzielenie odpowiedzi na pojawiające się pytania • proaktywne przekazanie szczegółowych informacji o kampaniach organizowanych w ramach inicjatywy Local Circles
Podstawy prawne	• nasz prawnie uzasadniony interes • Twoja zgoda
Prawa związane z przetwarzaniem danych	• prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych • prawo do wycofania zgody • prawo dostępu do danych osobowych • inne prawa, o których mowa w szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych
Odbiorcy danych	Podmioty przetwarzające dane w imieniu Medicover

Obowiązek informacyjny – klauzula szczegółowa

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicover sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Dział Obsługi Klienta, Medicover sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez formularz kontaktowy na stronie www.medicover.pl
- przez e-mail: dok@medicover.pl
- telefonicznie: 500 900 500

2. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych listownie na adres podany w pkt 1 z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych lub przez e-mail: IOD@medicover.pl

3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawy prawne przetwarzania:

- kontakt zwrotny, udzielenie odpowiedzi na pojawiające się pytania
- proaktywne informowanie o realizowanych kampaniach o zasięgu lokalnym
- obsługa zgłoszeń, opinii, reklamacji,
- badanie satysfakcji z udziału w inicjatywie Local Circles

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- nasz uzasadniony interes, polegający na:
 - skontaktowaniu się z osobami zainteresowanymi inicjatywą Local Circles
 - obsłudze reklamacji, zgłoszeń i opinii
 - zbadaniu poziomu satysfakcji z udziału w inicjatywie Local Circles
- Twoja zgoda na przetwarzanie danych w celu wskazanym w treści zgody

4. Źródło danych

W większości przypadków Twoje dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Ciebie.

5. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać

- do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - do momentu wycofania zgody na kontakt
- jednak nie później niż do zakończenia inicjatywy Local Circles.

6. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami, którym zlecamy realizację usług z zakresu m.in. IT i badania satysfakcji;
- podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej
- innym spółkom z Grupy Medicover – ale tylko w przypadku gdy będzie to niezbędne do obsługi zgłoszonej przez Ciebie lokalnej potrzeby i tylko za Twoją zgodą

7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- b) prawo dostępu do Twoich danych osobowych;
- c) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- d) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania;
- e) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- f) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

8. Przekazywanie danych do Państw Trzecich

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z dostawców, np. w zakresie wsparcia IT w związku z czym dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Zapewniamy, że przekazywanie danych poza EOG będzie odbywać się w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. W związku z powyższym możesz zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

9. Obowiązek podania danych

Podanie danych dla skorzystania jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi nam skontaktowanie się z Tobą w sprawie inicjatywy Local Circles