

Covid19 w Wielkiej Brytanii. Uderzenie i działania

Mike Jones, Chairman ASE plc

1. Wprowadzenie
2. Lockdown w Wielkiej Brytanii - Kalendarium
3. Uderzenie w sprzedaż nowych aut
4. Reakcje konsumentów
5. Restrykcje w biznesie
6. Nowe zasady funkcjonowania

Mike Jones - Chairman

Mike Jones jest prezesem ASE Global, która pomaga dealerom i producentom na całym świecie w zwiększaniu rentowności i osiągnięciu najwyższej sprawności operacyjnej. Jako ekspert w dziedzinie globalnej motoryzacji nadzorował fuzję, dzięki której w roku 2009 powstało ASE Global.

Jest jednym z czołowych ekspertów z zakresu budowy rentowności dealerów i kieruje pracami ASE przy analizie wyników sprzedaży na kluczowych rynkach świata.

Mike regularnie prowadzi prezentacje w zakresie przyszłości rynku dealerskiego i cyfrowych modeli aktywności dealerów. Z wykształcenia księgowy, rozpoczął karierę w PwC w Manchesterze w Wielkiej Brytanii i Vancouver w Kanadzie.



Czym jest ASE?

Od ponad 40 lat pomagamy największym i najbardziej znanym globalnym markom motoryzacyjnym wykorzystywać dane wskaźnikowe do stawania się bardziej efektywnymi i bardziej zyskownymi biznesami motoryzacyjnymi.



Assurance &
Mitigations



Performance
Improvement



Global Data
Services

Gdzie pracujemy...



Africa

Asia Pacific

Europe

Latin America

Middle East

North America

Australia

Nasi klienci...



Lockdown w Wielkiej Brytanii – Kalendarium

- **Luty 2020** – pierwszy przypadek Covid 19
- **23 marca** – ogłoszenie lockdownu w Wielkiej Brytanii
 - Zezwolenie na działanie serwisów
 - Salony zamknięte
 - Uruchomienie programu zachowania miejsc pracy
- **15 maja** – Zezwolenie na model „click and collect”
- **1 czerwca** – Otwarcie salonów
- **Jak do tej pory** – brak rządowego pakietu stymulującego dla motoryzacji

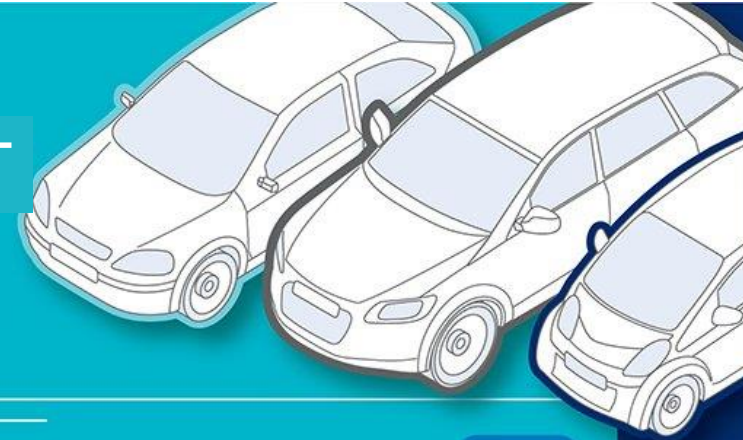
Uderzenie w sprzedaż aut

MARZEC 2020

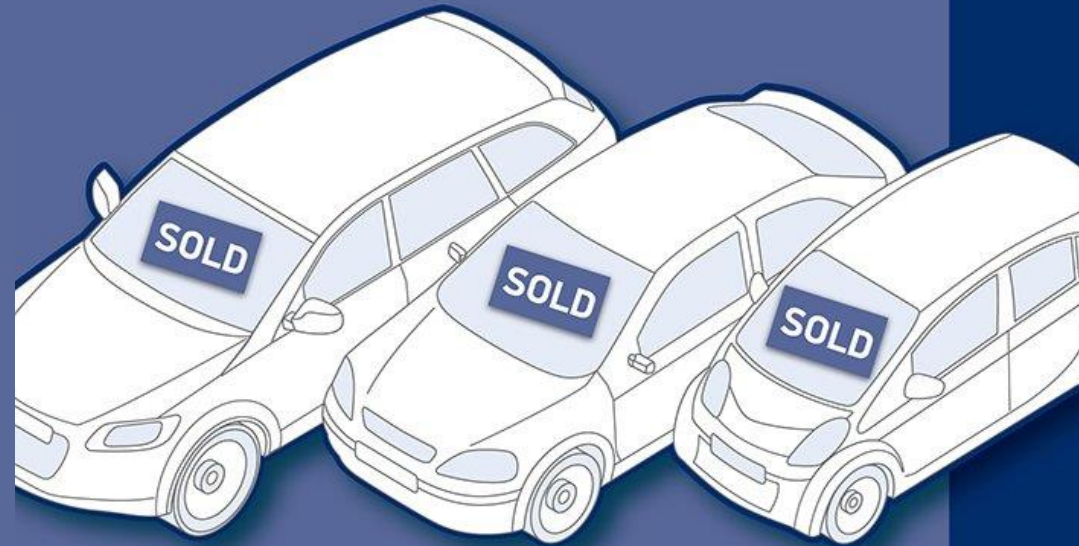
REJESTRACJE NOWYCH AUT

SUMA 254,684 -44.4%

YEAR-ON-YEAR CHANGE



Q1 2020

REJESTRACJE
SAMOCHODÓW
UŻYWANYCH

SUMA: 1,851,919 ↓ -8.3%

ZMIANA r/r



Uderzenie w sprzedaż aut

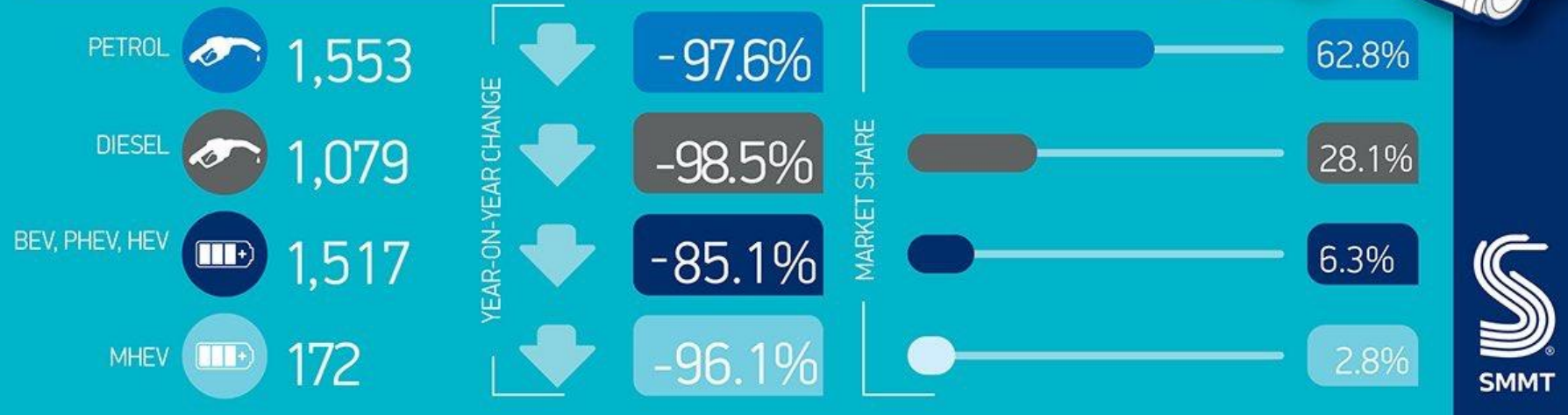
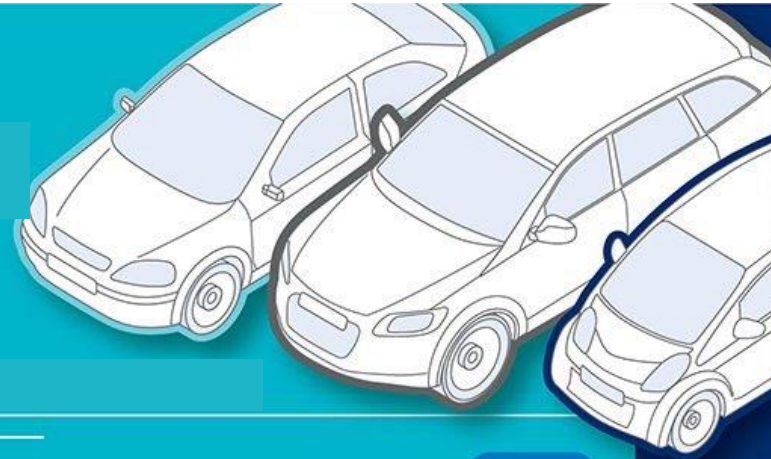
KWIECIEŃ 2020

REJESTRACJE NOWYCH AUT

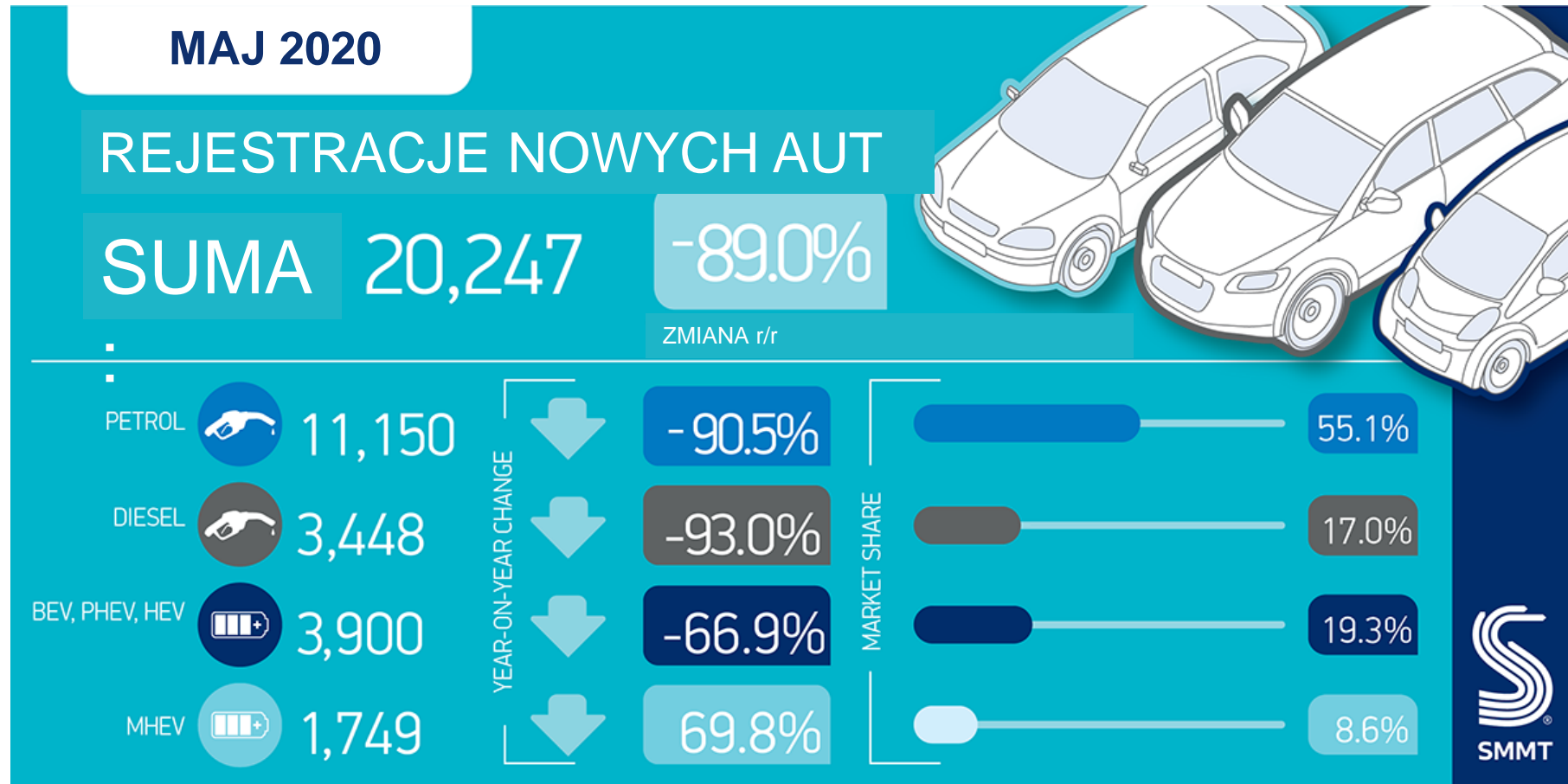
SUMA: 4,321

-97.3%

ZMIANA r/r



Uderzenie w sprzedaż aut





Reakcje konsumentów

Wygląda na to, że przez najbliższy czas popyt będzie się utrzymywał na obecnym poziomie. Jak rozkładają się plany zakupowe klientów.

19%

chce kupić w ciągu najbliższych 2 tygodni

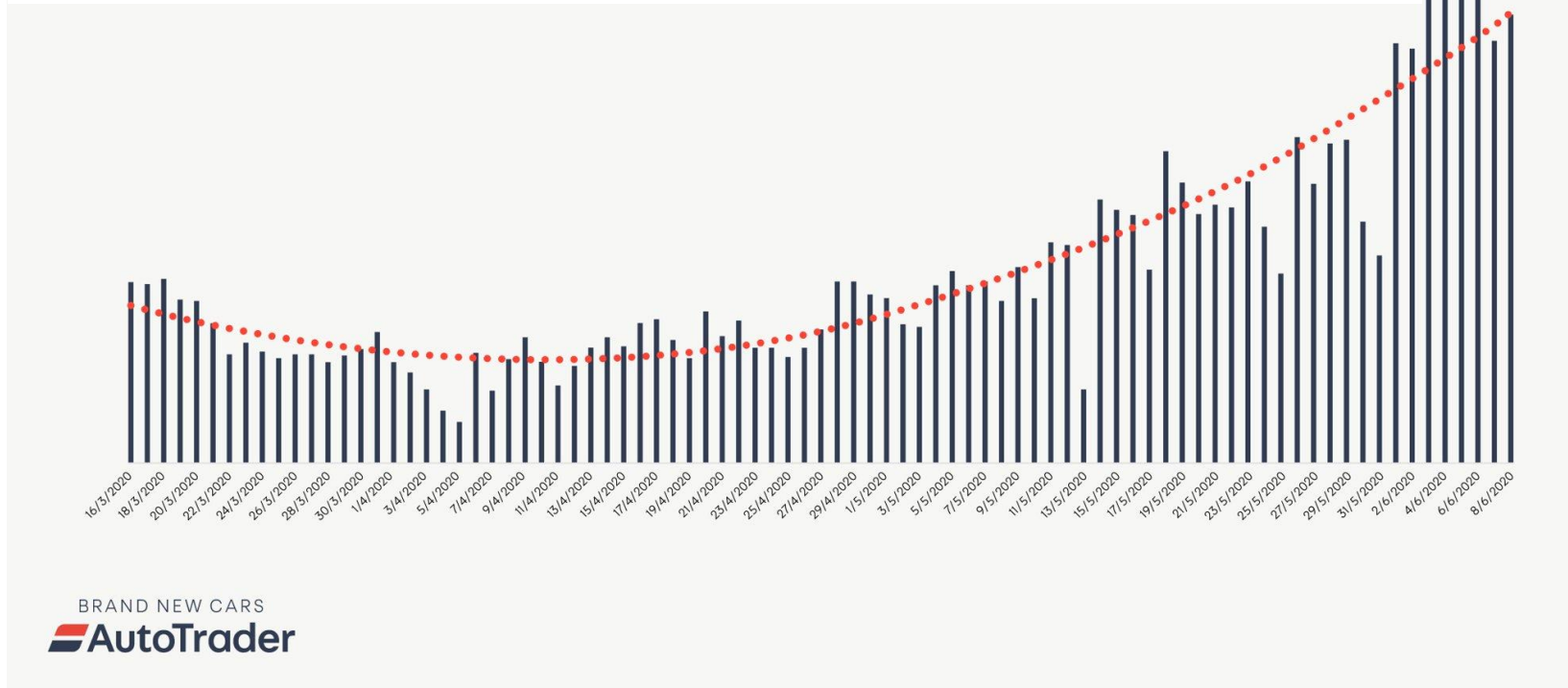
36% chce kupić w ciągu najbliższych 3 miesięcy

54% chce kupić w ciągu 12 miesięcy

Source: AT On-site survey (n=2831)

Reakcje konsumentów

Pierwszy tydzień czerwca był **rekordowym tygodniem** pod względem liczby kontaktów pozyskanych przed dealerów za pośrednictwem Auto Trader



Reakcje konsumentów

W poniedziałek 8 czerwca odnotowano do tej pory najwyższy poziom zapytań klientów w 2020 roku. Liczba zgłoszeń na testy wzrosła o 92% tydzień do tygodnia



Sepi Arani
Head of OEM UK



carwow pent-up demand:
520,000 users active &
in-market on site today

Source: carwow internal reporting.

carwow

Reakcje dealerów

- Początkowy strach przed nieznanym
- Rozpoczęcie resetu
- Budowa zaufania klientów



11 Reakcje dealerów - budowanie zaufania/ nowe wyzwania



- Video marketing i social media
- Modele umawiania kontaktów
- Bezkontaktowe wydania pojazdów
- Uprzejmość i uśmiech za maską

Reakcje dealerów- budowanie zaufania/ nowe oczekiwania

 **Ray Massey** @raymasseytweets · Jun 3

Popped into a couple of socially distancing car showrooms today - where car deals really are safely signed, 'sealed' and delivered.
@MarshallMotorGp @MarshallGroup @DeakyDeaks #cars #lockdown #coronavirus #consumer

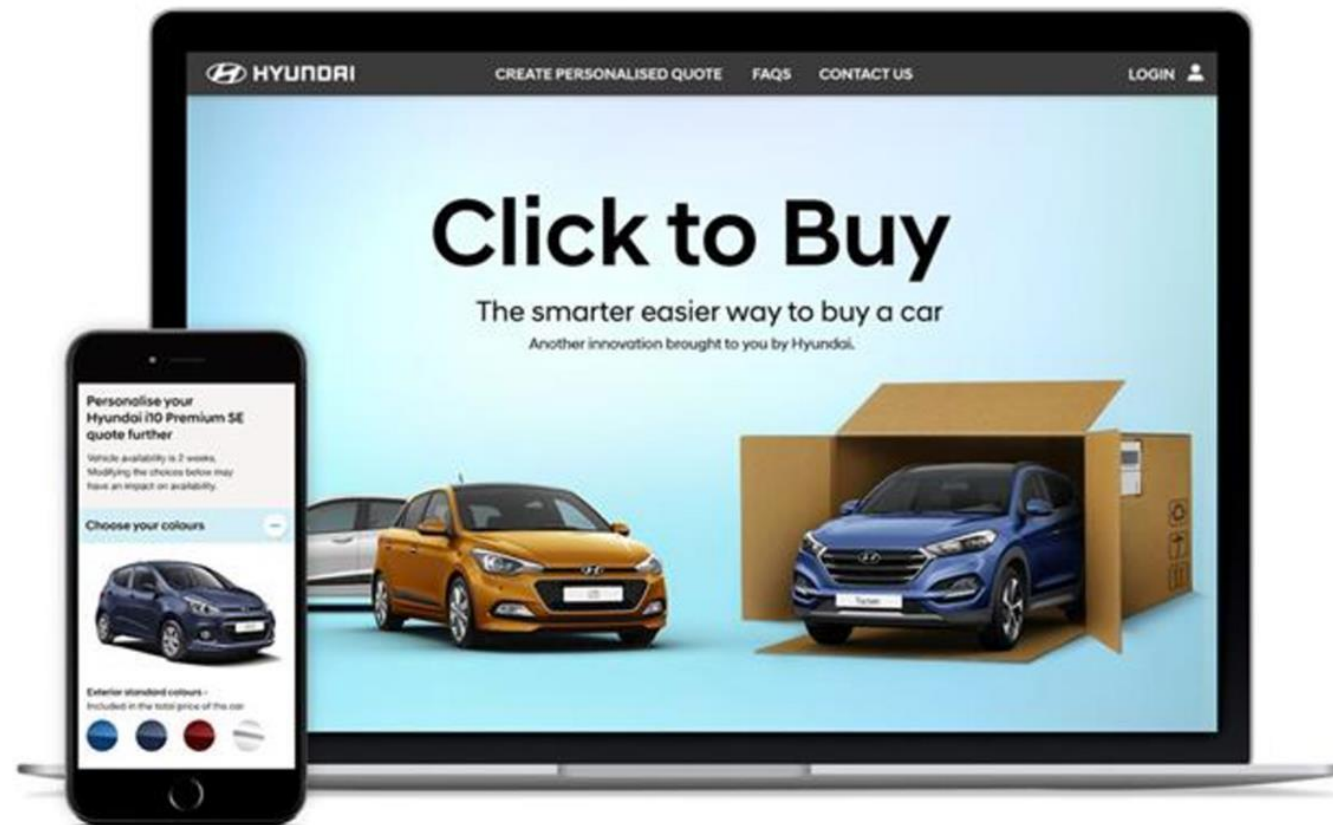


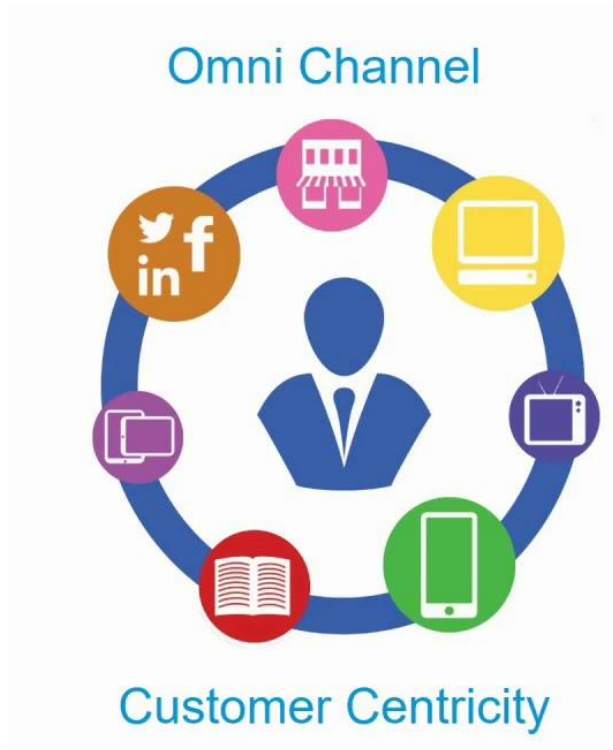
 **Ray Massey** @raymasseytweets · Jun 3

'It's a wrap!' Customer car keys safely bagged and tagged against #coronavirus @MarshallGroup #Volkswagen dealership #MiltonKeynes . #lockdown #cars #consumer @RMI_NFDA @NFDASueRobinson @UKVolkswagen @VWUKNews @MarshallMotorGp



Reakcje dealerów- sprzedaż online







W przypadku pytań
proszę o kontakt:

- T Mike Jones +44 (0) 7818 412195
- E mike.jones@ase-global.com

