

## PRESENT AMERSFOORT 2017 JAARBEELD ACHTERGROND

**Visie**  
Present Amersfoort wil een beweging op gang brengen waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

**Missie**  
Present Amersfoort slaat een brug tussen mensen die willen geven en mensen die daarmee geholpen worden.

### ONTMOETINGEN

Vanuit deze missie en visie heeft Present Amersfoort in 2017 **126 ontmoetingen** georganiseerd.

Hierdoor zijn **1000 vrijwilligers** via **27 verschillende hulp- of zorgorganisaties** in contact gekomen met Amersfoortse burgers in een kwetsbare positie.

Grafiek 2017-1 laat zien in welke verhoudingen we de verschillende soorten ontmoetingen hebben georganiseerd, we kennen een onderverdeling in drie soorten projecten.



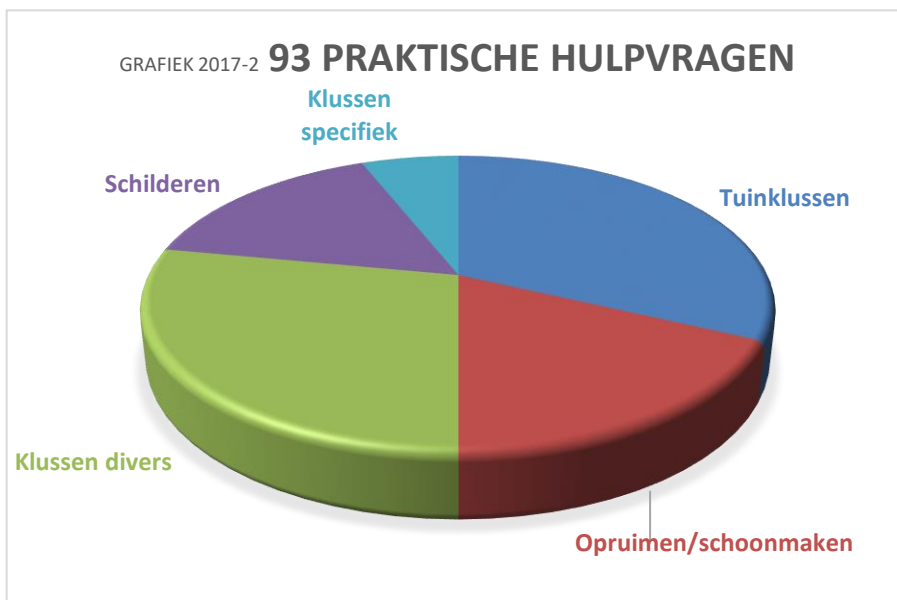
**EFFECTEN**

**Korte termijn:**

1. In **122 eenmalige ontmoetingen** hebben de vrijwilligers concrete hulp geboden. Grafiek 2017-2 en 2017-3 laten zien wat de vrijwilligers aan activiteiten/werkzaamheden hebben ondernomen.

**Lange termijn:**

2. Vanuit die eenmalige ontmoetingen zijn meerdere contacten ontstaan met een duurzaam karakter. Van diverse groepen vrijwilligers hebben we terug gehoord dat contact is blijven bestaan en dat groepsleden vaker hun handen uit de mouwen hebben gestoken met en voor de Amersfoortse medeburger die ze tijdens het project ontmoet hebben.
3. **6 ontmoetingen** besloegen meer dan 1 dag(deel). We hebben gezinnen verbonden met het oog op langduriger contact. Het vrijwilligersgezin staat klaar voor een ander gezin dat zelf op dat moment weinig beroep kan doen op een netwerk dat hen kan ondersteunen met problemen in de gezinsdynamiek. (Gezin in de Buurt)
4. Overstijgend aan deze praktische ondersteuning en betrokkenheid hebben de vrijwilligers verandering gebracht. We horen bijvoorbeeld terug dat mensen kracht hervonden, vertrouwen in mensen en/of moed om door te gaan. Juist ook voor de vrijwilligers zelf levert de betrokkenheid veel op, mensen worden geraakt en (her)vinden mogelijkheden om zich in te zetten voor een ander. Lees [hier](#) hoe verschillende betrokkenen verwoorden hoe zij het project ervaren.



## WIE ONTMOETTEN ELKAAR? → HULPONTVANGERS & HULPVERLENERS & VRIJWILLIGERS

Present organiseert alle ontmoetingen via maatschappelijke organisaties die vanuit hun professie mensen in kwetsbare posities bijstaan. Ook komt het voor dat we samenwerken met mantelzorgers. Niet iedere Amersfoorter komt in aanmerking voor de inzet van een groep vrijwilligers. We hanteren de volgende criteria: de hulpvrager heeft onvoldoende geld, gezondheid en/of netwerk om de hulpvraag anders bevredigend in te vullen dan met de hulp van de vrijwilligers. Present onderhoudt contacten met maatschappelijke organisaties in en rond Amersfoort, en vraagt de betrokken professionals voor hun cliënten te indiceren of ze voor de inzet van een groep in aanmerking komen. Deze professionals zorgen dat de inzet van vrijwilligers geborgd wordt in een hulpverleningstraject gericht op het hervinden van eigen kracht. De inzet van een groep vrijwilligers komt via deze professionals terecht bij hele verschillende doelgroepen.

### → DE HULPONTVANGERS

De hulpontvangers zijn met de inzet van een groep op korte termijn geholpen met een concrete hulpvraag of behoefte. Onze visie is bovendien gericht op de langere termijn: door de vrijwilligers in contact te brengen met medeburgers in kwetsbare situaties waarin zij iets kunnen veranderen door hun beschikbaarheid, werken we aan een beweging van omzien naar elkaar.

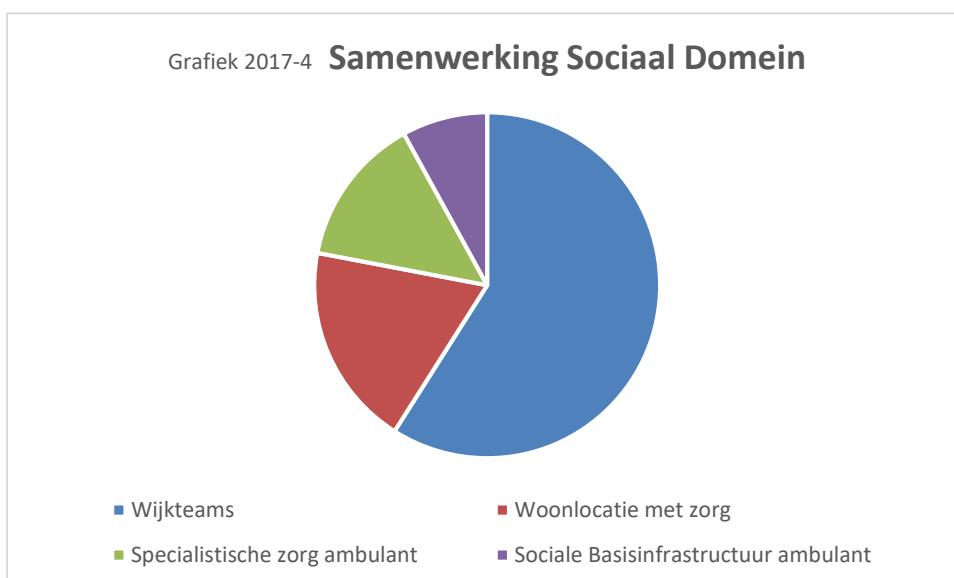
*De hulpontvangers zijn inwoners van Amersfoort met een concrete hulpvraag of behoefte waar zij door **beperkt netwerk, beperkte gezondheid en/of beperkte financiën** op dat moment niet zelf oplossingsrichtingen voor kunnen vinden.*

In 2017 hebben we ruim 400 Amersfoorters kunnen helpen met de inzet van vrijwilligers.

### → DE HULPVERLENERS

De hulpverleners met wie Present in 2017 de 126 ontmoetingen heeft georganiseerd zijn werkzaam bij 27 organisaties in Amersfoort. Ook werken we samen met mantelzorgers. Deze zijn in onderstaande grafiek terug te vinden onder "sociale basisinfrastructuur ambulante", waaronder we ook samenwerking met diaconieën en schuldhulpmaatje scharen.

Grafiek 2017-4 laat zien dat we samenwerken met een breed scala aan zorg- en hulpverlenende organisaties. De grafiek schetst de verhoudingen in soorten zorg of ondersteuning die de hulpontvangers in 2017 ontvingen van de hulpverleners met wie we de ontmoetingen hebben georganiseerd.

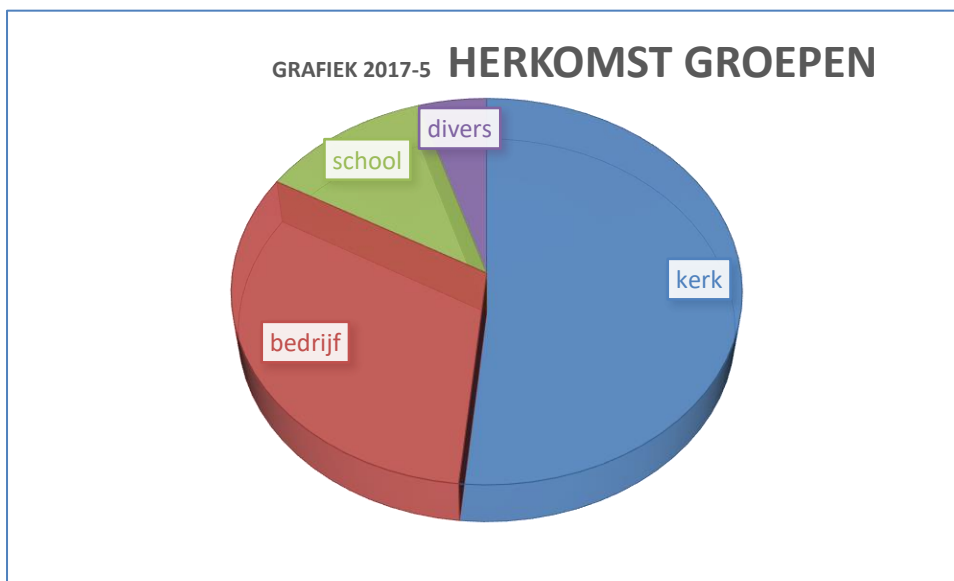


## → DE VRIJWILLIGERS

In 2017 hebben we 126 keer een groep van gemiddeld 8 personen verbonden aan een Amersfoorter met een hulpvraag of behoefte. Zij hebben gezamenlijk zo'n 4500 uur vrijwilligerswerk verzorgd.

Present gaat uit van de bereidheid van mensen om anderen te helpen. Er zijn heel veel organisaties actief op dat terrein, uitgaand van de vraag die er is in de maatschappij. Present zoekt wegen om 'onbenut aanbod' van vrijwilligers te vinden en in te zetten. We zijn hier in 2006 in Amersfoort mee begonnen met het opbouwen van een netwerk binnen de Amersfoortse kerken.

Binnen dit netwerk vinden we veel 'nieuwe bereidheid'. Daarnaast bereiken we via deze toestroom andere netwerken waarin de vrijwilligers actief zijn. Denk bijvoorbeeld aan werk, school, verenigingen, buurtnetwerken. In 2017 kwam ruim de helft van de groepen via het netwerk van de kerken. Ook via scholen en bedrijven wisten vrijwilligers ons te vinden. Een klein deel kwam via andere wegen. In grafiek 2017-5 is de verdeling naar verhouding af te lezen.



Elke ontmoeting wordt begeleid door één van onze vaste vrijwilligers. Zij verzorgen voorafgaand aan de ontmoeting een locatiebezoek met de hulpverlener, de hulpontvanger en een groepslid. Dit bezoek is een voorverkenning op sociaal én op praktisch gebied: wie komen met elkaar in contact en wat kan er binnen de afgesproken tijd gedaan worden. Zij starten het project op met de groep, zijn overdag stand-by en komen aan het eind het project afsluiten en checken of alles voor iedereen naar tevredenheid is verlopen.

Met deze vaste vrijwilligers onderhouden we intensief persoonlijk contact. Ieder van hen begeleidt een aantal ontmoetingen, maar daarnaast zetten zij zich ook zelf regelmatig in met een groep deelnemers, ondersteunen zij ons desgevraagd met hun professionele expertise of vanuit hun persoonlijke ervaringen. Zo is er een vrijwilliger die onze aanhanger onderhoudt.

Naast het maatwerkcontact met elke vrijwilliger organiseerden we een jaarlijkse bijeenkomst voor ontmoeting en ondersteuning van vaste vrijwilligers. Daaromheen hebben we een digitale community via facebook en via appgroepen. We hebben foto's en citaten met elkaar gedeeld via deze wegen (zie afbeelding).



## SAMENWERKING

Vanwege ons verbindende werk in informele zorg worden steeds meer hulpvragen bij ons gemeld. We werken vanuit aanbod van groepen, dus vullen niet elke hulpvraag in. Als we zelf geen groep klaar hebben staan op het moment dat een hulpvraag bij ons binnen komt, of als we voorzien dat we voor de betreffende hulpvraag niet zullen kunnen voorzien in passend aanbod, besteden we tijd aan een goede doorverwijzing. In 2017 hebben we hulpvragers doorverwezen naar HiP, Sociale Gasten, Humanitas, Crocquer, Indebuurt033 klussendienst en het wijkteam. In nog eens zo'n 25 gevallen hebben we met een hulpverlener (of in voorkomende gevallen met een particulier die zelf hulp zoekt) overlegd of de hulpvraag op korte of lange termijn door ons ingevuld zou kunnen worden, of dat er ook andere mogelijkheden zijn. We denken mee over het aanspreken van (latent) netwerk en eigen kracht. Een deel van deze hulpvragen is zo geannuleerd omdat we mee hebben gedacht in een andere denkrichting of omdat de situatie van de hulpontvanger juist complexer bleek of de hulpvraag minder prioriteit bleek te hebben. Ook kwam het voor dat vanwege tijdsdruk een andere oplossing werd gezocht of dat de vraag zo specifiek was dat we dit niet binnen een redelijke termijn konden matchen aan passend aanbod.

Ook indien er aanbod van vrijwilligers bij ons binnenkwam dat niet paste bij onze werkwijze of waarvan wij dachten dat het door een andere organisatie beter op de juiste plek gebracht kon worden hebben wij doorverwezen. Zo hebben wij in 2017 aanbod door kunnen verwijzen naar Humanitas, Sovee, Indebuurt033 (zowel naar de vacaturebank als naar de klussendienst) en naar De Rustplek.

De kantoormedewerkers zorgen voor vertegenwoordiging van Present in het netwerk van de stad. We woonden in 2017 diverse bijeenkomsten van de Gemeente Amersfoort bij, van Indebuurt033 en waren vertegenwoordigd in meerdere netwerkoverleggen en evenementen, zoals bijvoorbeeld de conferentie over armoede van Sociaal Fonds Amersfoort en het Vrijwilligersplus overleg.

## TIME OUT

In 2017 zijn we een nieuw project gestart: Time Out. Het is een pilot die gestart is vanuit het Soesterkwartier. In deze wijk was het wijkteam in overleg met bewoners, bewonersinitiatieven en organisaties over de mogelijkheden voor informele opvang van jongeren die door een conflict thuis op straat komen. Present werd gevraagd hier een coördinerende rol in te spelen, vanuit de expertise die we voorgaande jaren opgedaan hebben in het verbinden van formele en informele zorg.



Present heeft in deze pilot twee rollen. We verbinden jongeren met behoefte aan een verblijfplaats via de wijkteams aan gezinnen (adressen) die hen graag voor een periode van 6 weken onderdak bieden. Natuurlijk begeleiden we deze gezinnen hierbij, zoals we bij elke ontmoeting die we organiseren de betrokkenen voorlichten en ondersteunen. De tweede rol die we in dit project vervullen is die van projectcoördinatie. We verbinden de partijen, doen verslag van de ontwikkeling en de praktijkervaringen, beschrijven de resultaten en betrekken externe informatie.

In deze pilot werken we samen met Indebuurt033 en de wijkteams, in 2017 startten we met het wijkteam Soesterkwartier en het wijkteam Kruiskamp, Koppel, Binnenstad. De wijkteams begeleiden de jongeren en starten de Time Out periode op. In die periode wordt via Indebuurt033 mediation aangeboden aan de jongere en het ouderlijk gezag, en via Present een adres waar de jongere een aantal weken kan verblijven.

We hebben een projectgroep en tweede ring geformeerd van experts vanuit verschillende invalshoeken, die meekijken met de ontwikkeling in de pilot en van daaruit helpen aanbevelingen te formuleren voor een vervolg. Deze partners zijn betrokken bij De Rustplek, BMC, Movisie, Gemeente Amersfoort, Wijkteams, Indebuurt033 en Present.

De pilot loopt tot en met 2019, in een periode van 3 jaar hopen we 45 jongeren een Time Out te bieden.

In 2017 hebben we 2 jongeren via dit project kunnen verbinden aan een gezin dat onderdak bood. Zowel de jongeren als de gezinnen waren erg blij dat dit mogelijk was!

Voor dit project is Wiljon de Jonge in dienst gekomen.



## ACHTERGROND

### ANBI

Stichting Present Amersfoort is een Algemeen Nut Beogende Instelling. Een gift is fiscaal aftrekbaar.



### Comité van aanbeveling

Jan Hoogland, lector vormend onderwijs VIAA | Jan Huygen, plattelandsondernemer Eemlandhoeve/filosoof | Kees Lugten, ondernemer | Marnix Niemeijer, initiatiefnemer Micha Nederland, voorzitter LVGS | Klaas-Jan Rodenburg, directeur Landelijk Steunpunt Rouw | Bas van der Veldt, CEO AFAS |

### Bestuur

Anthea van den Berg-Koopman | Jan-Willem van Bruggen | Patrick Donath | Peter van Duinen | Arnoud Meeder  
(Dit betreft een onbezoldigde functie.)

### Medewerkers 2017

Wiljon de Jonge | Karin van der Valk | Sanja Willems | Ina van Zwol | Vrijwilliger: René Unkel

### Vaste vrijwilligers

Adri Aarnoudse, Raydeska Albert, Clara de Bruin, Ineke van den Berg, Bert Doornenbal, Dirk van den Dool, Eline Graaff, Johan Hartholt, Gert Schuurman, Johan Slendebroek, Siebe Sietsma, Hans Troost, Tiemen Zeldenrust, Harmen van Zwol

### Professionals die kosteloos expertise hebben geboden

Judith de Jong - <http://www.creativity-meets-results.com> | Creatieve sessie teamontwikkeling  
Chris Galenkamp & Patrick Donath - Advies Waardebepaling Achteraf  
Wilmar Boer - <https://www.beeldvoerders.nl> | Fotografie  
Bente van Gent - <http://bentejoannevangent.nl> | Folder en Logo Time Out

### Stichting Present Amersfoort

[info@presentamersfoort.nl](mailto:info@presentamersfoort.nl) | [www.presentamersfoort.nl](http://www.presentamersfoort.nl)

NL44 RABO 0122 2656 29 | KvK regio Gooi- en Eemland nummer 32115922

### Postadres

Postbus 2145  
3800 CC Amersfoort  
033 4658324



Present Amersfoort maakt als zelfstandige stichting onderdeel uit van een landelijk netwerk van ruim 80 lokale Stichtingen Present. (Zie kaartje.)

