



GetHelp.pl GWARANCJE
NA AUTA UŻYWANE

**Zmiany w rękojmi
od 2023 roku**

**15 ZMIAN
DLA SPRZEDAWCÓW
SAMOCHODÓW**



15 zmian w rękojmi od 2023 roku

1. Odbiór pojazdu od Klienta
2. 8 lat ryzyka reklamacji
3. Hierarchia żądań Klienta
4. Termin odpowiedzi na reklamację
5. Akceptacja niezgodności towaru z umową
6. Niedozwolone zapisy na Fakturze
7. Wada towaru a niezgodność towaru
8. Obowiązek informacyjny sprzedawcy
9. Zaspokojenie roszczeń Klienta w rękojmi
10. Ocena zgodności towaru z umową
11. Warunki odstąpienia od umowy sprzedaży pojazdu
12. Zwrot pieniędzy za samochód z tytułu rękojmi
13. Warunki gwarancji i rękojmi
14. Nowe zasady ograniczenia rękojmi Konsumentowi
15. Istotna niezgodność towaru z umową

ZMIANA 1

Odbiór pojazdu od Klienta



Klient kupił u Ciebie pojazd po w styczniu 2023. W maju 2023 dzwoni do Ciebie wściekły z Chorwacji, że silnik w jego aucie się "zagotował" i reklamuje towar z tytułu rękojmi. Twierdzi, że musisz ten samochód od niego odebrać a on w ciągu 3 dni udostępni Ci kluczyki. UWAGA! Klient może mieć rację.

Do tej pory Klient zwracał towar, w którym stwierdził wadę podlegającą reklamacji z tytułu rękojmi na koszt Sprzedawcy. Przy tym Klient nie mógł zawyżać kosztów transportu pojazdu. Niemniej jednak organizacja całego procesu była po jego stronie. Realnie myśląc, który Klient zapłaciłby kilkanaście tysięcy złotych za dostarczenie pojazdu z Chorwacji do Polski, aby złożyć reklamację?

Jak zmienił się przepis o odbiorze pojazdu?

Od 1 stycznia 2023 roku Konsument udostępnia pojazd do naprawy przez Sprzedającego. Czy zatem Sprzedawca będzie miał obowiązek odbioru pojazdu, który Klient udostępnił za granicą? Niestety nie posiadamy w Polsce orzecznictwa co do reklamacji złożonych z tytułu rękojmi wedle nowych przepisów. Niemniej jednak wczytując się w przepisy naszym zdaniem jeśli koszt organizacji takiego transportu nie spowoduje nadmiernych kosztów dla sprzedawcy (np. Nie przekroczy wartości samochodu) to sprzedawca będzie miał obowiązek odebrać udostępniony pojazd nawet zza granicy Polski.

Co to oznacza dla Sprzedawców samochodów używanych?

Obowiązek odbioru pojazdu od Klienta do weryfikacji (naprawy) niezgodności towaru z umową sprawia, że organizacja całego procesu jest po stronie Sprzedawcy. To Sprzedawca musi: Skontaktować się z Klientem celem umówienia odbioru pojazdu wynająć lub zorganizować holownik/lawetę/transport/zwrócić pojazd Klientowi po rozpatrzeniu reklamacji.

W naszej ocenie ta zmiana jest dla Sprzedawców na gorsze. Poniżej znajdziesz materiał z koncepcją rozwiązania tego problemu.

ZMIANA 2

8 lat ryzyka reklamacji



Jak wspominasz czasy, w których rękojmię na 12 letni samochód używanych można było skrócić do roku, ograniczyć o "zrąbatowane" podzespoły albo w ogóle, w niektórych przypadkach wyłączyć? Te piękne czasy bezpowrotnie minęły. Od 1 stycznia 2023 roku Sprzedawca ponosi nawet 8 lat ryzyka związanego z reklamacją z tytułu rękojmi. Oznacza to, że z używanym samochodem jest trochę jak z dzieckiem. Jeśli sprzedajesz 10 letnie pojazdy to bierzesz za nie odpowiedzialność do 18 roku życia.

Jak zmienił się przepis o długości rękojmi?

Do tej pory rękojmia "konsumencka" trwała 2 lata z możliwością skrócenia do roku, jeśli samochód był używany. W wielu przypadkach jednoosobowym działalnościami gospodarczym i spółkom można było legalnie i bezproblemowo rękojmię wyłączyć. Od 1 stycznia 2023 roku Ustawodawca wiele z tych możliwości zablokował. I w ten sposób Sprzedawca odpowiada względem kupującego:

- 2 lata z tytułu rękojmi, bez możliwości ograniczenia, skrócenia lub wyłączenia (chyba, że sprzedajemy spółce)

Dodatkowo kupujący ma:

- 6 lat na zgłoszenie reklamacji(przedawnienie), jeśli jest Konsumentem
- 3 lata na zgłoszenie reklamacji(przedawnienie), jeśli kupił auto jako jednoosobowa działalność gospodarcza.

W ten sposób Twoje ryzyko, że otrzymasz reklamację od Klienta wzrasta z co najmniej roku do nawet 8 lat!

ZMIANA 3

Hierarchia żądań Klienta



“Mój Mocodawca odstępuje od umowy...”, “Musi mi Pan obniżyć cenę...”, “żądam naprawy” - do tej pory mniej więcej tak wyglądały zgłoszenia z tytułu reklamacji. Na szczęście w gąszczu zmian, które są “na minus” dla Sprzedawców samochodów jest jedna, którą oceniamy “na plus”.

Jak zmienił się przepis o hierarchii żądań Klienta?

Do tej pory Klient mógł skorzystać wedle własnego pomysłu z następujących uprawnień w ramach rękojmi:

- Naprawa wady
- Wymiana wadliwego towaru na nowy, taki sam
- Obniżenie ceny
- Odstąpienie od umowy

Konsumenci mogli w dowolnym momencie rękojmi zgłosić dowolne żądanie, a Sprzedawca mógł co najwyżej w ramach pierwszego zgłoszenia reklamacyjnego skorzystać ze swojego kontruprawnienia i wybrać lepszy dla siebie sposób obsługi reklamacji. Od 1 stycznia 2023 sposób obsługi reklamacji został uporządkowany. Klient w ramach pierwszej reklamacji powinien zażądać doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę na nowy, taki sam (w przypadku samochodów używanych to żądanie jest praktycznie nie możliwe do spełnienia). Dopiero jeśli to żądanie okaże się dla Klienta bezskuteczne lub niezgodność jest bardzo istotna (np. Cofnięty licznik, albo ukryta niezgodność towaru z umową) Konsument ma prawo skorzystać z obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

Co to oznacza dla Sprzedawców samochodów używanych?

Po pierwsze z całą pewnością oznacza to, że Klienci chętniej niż kiedykolwiek będą kierowali sprawy do prawników lub innych specjalizujących się w reklamacjach firm, które za wszelką cenę będą chciały dowieść, że niezgodność jest bardzo istotna i Klient ma możliwość odstąpić od umowy. Z drugiej strony daje to prostszą formę linii obrony Sprzedawcy - “Kliencie, najpierw naprawiamy”. Jaka możliwość pozostaje Sprzedawcom? O tym dowiesz się na kolejnych stronach...

ZMIANA 4

Termin odpowiedzi na reklamację



Co robisz kiedy otrzymujesz reklamację? Czy od razu na nią odpowiadasz? Może czekasz, aż Klient zadzwoni, bo na smsy albo e-maile nie odpisujesz? Pamiętaj! Klient może złożyć reklamację do Sprzedawcy w dowolny sposób. Ustnie, telefonicznie, pocztowo, e-mailem i w każdy inny sposób, który pozwoli Ci się z nią zapoznać (również na nieaktualny adres e-mail podany w CEIDG).

Jak zmieniły się przepisy związane z terminem udzielenie odpowiedzi na reklamację?

Po pierwsze pamiętajmy, że wszystkie reklamacje z tytułu rękojmi kierowane są do Sprzedawców. Sprzedawca ma obowiązek odpowiedzi na taką reklamację. Musi odpowiedzieć Klientowi w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania reklamacji. W tym terminie Sprzedawca musi uwzględnić możliwość zapoznania się przez Klienta z odpowiedzią na reklamację.

Co to oznacza dla Sprzedawcy?

Brak odpowiedzi na reklamację skutkuje pełnym uznaniem roszczeń Klienta. Również odpowiedź po terminie 14 dni od momentu otrzymania reklamacji ma taki sam wpływ na uznanie reklamacji. Dlatego pamiętaj, że pisemna odpowiedź na reklamację 14 dni od otrzymania reklamacji od Klienta może automatycznie skutkować uznaniem roszczeń Klienta. Konsument nie zapozna się z odpowiedzią, jeśli prześlesz ją 14-tego dnia. Dlatego zalecamy, aby na reklamację odpowiadać nie później niż po 5-7 dniach kalendarzowych. W ten sposób masz pewność, że 1) nie zapomnisz odpowiedzieć na reklamację, 2) Klient będzie miał możliwość zapoznać się z odpowiedzią, a Ty przypadkowo nie uznasz reklamacji Klienta.

ZMIANA 5

Akceptacja niezgodności towaru z umową przez Klienta



Od 1 stycznia 2023 roku każda niezgodność towaru z umową musi zostać wyraźnie i odrębnie zaakceptowana przez Konsumenta.

Jak zmieniły się przepisy?

Do tej pory wystarczyło poinformować Klienta, że pojazd posiada wady(fizyczne lub prawne) i np. jako "zadośćuczynienie" przyznać Konsumentowi rabat. Od 1 stycznia 2023 Sprzedawca potrzebuje wyraźnej i odrębnej akceptacji przez kupującego WSZYSTKICH niezgodności towaru z umową, aby ograniczyć odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

Co to oznacza dla Sprzedawcy samochodów używanych?

W praktyce oznacza to, że Sprzedawca musi stworzyć miejsce na wyraźną(np. czytelny podpis) akceptację cech pojazdu tworzących niezgodność towaru z umową. Zgodnie z przepisami potrzebny jest do tego odrębny dokument. Poznasz go zapoznając się z kolejnymi zmianami opisanymi w tym materiale lub zamawiając praktyczny podręcznik o zmianach w rękojmi z konkretnymi podstawami prawnymi opisanymi pod kątem Sprzedawców samochodów używanych prostym, zrozumiałym i związanym językiem - bez prawniczego bełkotu!

UWOLNIJ SIĘ OD RĘKOJMI

7 zasad bezpiecznej sprzedaży

Obsługuj reklamacje według kolejności roszczeń

Chroń się przed 2-letnim domniemaniem wady

Wersja 2.0 zgodna z przepisami rękojmi na 2023



Zyskaj przewagę nad Klientem

Poznaj swoje prawa i obowiązki

Praktyczny przewodnik po zmianach
w rękojmi i samodzielnej obsłudze reklamacji
od Klienta zgodny ze zmianami od 2023 roku

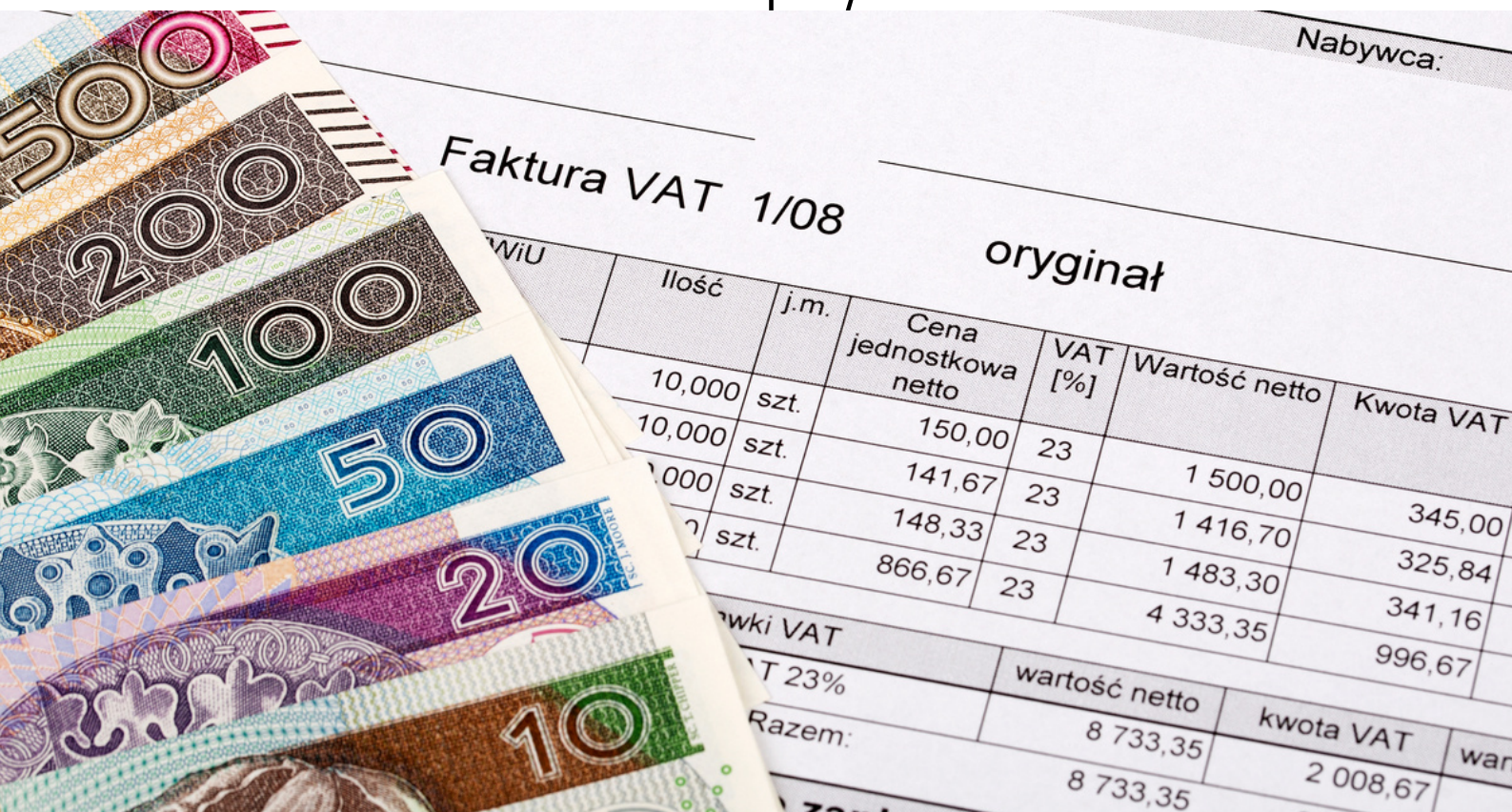
O tym przeczytasz w e-booku:

1. Mity o rękojmi
2. Twoje prawa i obowiązki
3. Skorzystaj z Gwarancji
4. Uwolnij się od reklamacji
5. Przygotuj się na roszczenia

Zamów teraz na 24.gethelp.pl/prawo

ZMIANA 6

Niedozwolone zapisy na Fakturze



Spójrz na poniższe zapisy na Fakturach.

Kupujący zapoznał się ze stanem technicznym i blacharskim pojazdu. Towar nie podlega zwrotowi

Uwagi:
Klient zrezygnował z rękojmi znając stan techniczny pojazdu

§5
Sprzedawca informuje, że na mocy 558 kc. Strony wyłączają odpowiedzialność przedsiębiorcy z tytułu rękojmi. Kupujący zobowiązuje się do usprawnienia pojazdu na swój koszt.

Nie byłoby w nich nic dziwnego, gdyby nie to, że są niezgodne z prawem oraz nie chronią sprzedawców.

Jak zmieniły się przepisy?

Do tej pory Sprzedawca mógł zapisać na Fakturze, że Klient otrzymał rabat na uszkodzoną turbosprężarkę i w ten sposób ograniczyć swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Od 1 stycznia 2023 każda niezgodność towaru z umową musi zostać wyraźnie i odrębnie zaakceptowana przez Konsumenta. Zapisy na Fakturze nie są już akceptowane.

Co to oznacza dla Sprzedawcy samochodów używanych?

Po pierwsze Sprzedawca musi opisać każdą niezgodność towaru z umową, jeśli chce w jakikolwiek sposób zabezpieczyć się przed rękojmią. Po drugie, aby zabezpieczenie było skuteczne musi zostać wyraźnie zaakceptowane przez Klienta (czytelny podpisem) oraz odrębnie (na innym dokumencie niż dokument sprzedaży). Personalizowane dokumenty do bezpiecznej sprzedaży samochodu uzyskasz biorąc udział w szkoleniu "Rękojmia? Wybierz spokój!".

ZMIANA 7

Wada towaru a niezgodność towaru



Nowe przepisy rękojmi zamieniły wyrażenie “wada towaru” na “niezgodność towaru z umową”. Do tej pory wadą towaru mogła być np. Niekompletność towaru, brak prawa Sprzedawcy do towaru albo inna wada fizyczna, np. uszkodzony podzespół w momencie sprzedaży. Pojęcie bardzo szerokie.

Co zmieniło się w przepisach od 1 stycznia 2023?

Od 1 stycznia wady same w sobie nie mają znaczenia. Ważne jest, aby towar był zgodny z umową. Co tworzy zgodność pojazdu z umową? Na szczęście zostało to określone przez Ustawodawcę i są to np.

- Funkcjonalność i kompletność towaru są zgodne z umową pomiędzy Przedsiębiorcą a Konsumentem
- Towar nadaje się do celu, do którego wykorzystuje się tego rodzaju towary
- Towar odpowiada opisowi lub próbce, którą Sprzedawca udostępnił Kupującemu

Co ważne towar jest uznany za zgodny z umową, jeśli spełnia warunki określone w ustawie (wszystkie warunki omawiamy w e-booku “Uwolnij się od rękojmi”) a jest ich co najmniej 6 więcej.

Co to oznacza dla Sprzedawców samochodów używanych?

Od 1 stycznia 2023 Sprzedawcy muszą dbać, aby sprzedawać pojazdy w zgodzie z ustawą, a konkretnie warunkami zgodności towaru z umową. Rozwiązanie pozwalające opisać cechy, które tworzą niezgodność towaru z umową i legalnie oraz skutecznie chronić się przed rękojmią poznasz w szkoleniu on-line “Rękojmia? Uwolnij się!”. *Najważniejsze, aby wszelkie cechy tworzące niezgodność towaru z umową zostały wyraźnie i odrębnie zaakceptowane przez Klienta.*

ZMIANA 8

Obowiązek informacyjny sprzedawcy



Obowiązek informacyjny sprzedawców został bardzo rozszerzony. Na przykład wedle "nowej ręką" Sprzedawca ma obowiązek sprostować zapewnienia swoich poprzedników, jeśli mogłyby one wprowadzić Klienta w błąd.

Właśnie dlatego tak ważne jest, aby dobrze konstruować ogłoszenia. Warto zwrócić uwagę czy nie powielamy błędów poprzedników dotyczących np. wyposażenia pojazdu albo informacji co do tego czy auto jest bezwypadkowe.

Co więcej w momencie sprzedaży pojazdu warto utrwalić na piśmie, że Sprzedawca poinformował Klienta o jego prawach lub zgodnie z przepisami je ograniczył albo zmodyfikował. Jest to szczególnie ważne w przypadku sprzedaży samochodu poza lokalem przedsiębiorstwa. Na przykład, jeśli Sprzedawca nie poinformuje Klienta o prawie do odstąpienia od umowy zgodnie z wymaganiami art. 12 ust. 1 pkt 9 to Klient nie odpowiada za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego.

Chętnie przekazemy Ci wiedzę o tym jak spełnić swój obowiązek informacyjny i nie zwiększać swojej odpowiedzialności z tytułu ręką.

ZMIANA 9

Zaspokojenie roszczeń Klienta w rękojmi



Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową to nic innego niż roszczenie kupującego o wykonanie określonych w treści reklamacji żądań. Klient, który jest Konsumentem zawsze ma prawo złożyć reklamację do Sprzedawcy. Tak jak pisaliśmy wcześniej ma na to nawet 8 lat! 2 lata na stwierdzenie niezgodności towaru z umową(rękojmią) oraz 6 lat przedawnienia roszczenia, czyli czas na złożenie reklamacji. Łącznie 8 lat.

Jak już wiesz w pierwszej kolejności **Klient powinien złożyć żądanie doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę na nowy, taki sam** (w sprzedaży samochodów żądanie jest praktycznie niemożliwe do spełnienia). Poza tym Klient może skorzystać również z oświadczenia o obniżeniu ceny lub odstąpienia od umowy.

Wszelkie żądania Klienta mają zostać spełnione niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. To oznacza, że po odpowiedzi na reklamację Klienta **Sprzedawca powinien działać niezwłocznie, aby nie narazić się na dodatkową odpowiedzialność.**

ZMIANA 10

Ocena zgodności towaru z umową



Aby przyjąć lub odrzucić reklamację należy ocenić zgodność zareklamowanego towaru z umową. Kto może określić taką zgodność? W jaki sposób prawidłowo ocenić zgodność towaru z umową? Na te pytania odpowiadamy w tym artykule. "Nowa rękojmia" stanowi, że przy ocenie zgodności towaru z umową należy wziąć pod uwagę wszelkie czynniki mające wpływ na sprawę - zarówno te subiektywne jak również obiektywne.

Z jednej strony nowy przepis daje Sprzedawcom możliwość wydania subiektywnych instrukcji lub zaleceń Klientowi, które później mogą mieć wpływ na rozpatrzenie reklamacji. Z drugiej strony tworzy to niebezpieczną furtkę dla Sądów w postaci subiektywnej opinii sędziego co do zebranego materiału dowodowego.

Czy zmiany w rękojmi, które weszły w życie 1 stycznia 2023 roku pomogą Sprzedawcom samochodów używanych? Niestety trudno znaleźć odpowiedź na to pytanie. Na szczęście Przedsiębiorcy mogą przygotować się na roszczenia Klientów. Kliknij w obrazek i uzyskaj personalizowane dokumenty wraz ze szkoleniem z rękojmi i sprzedawaj samochody bezpiecznie.

ZMIANA 11

Warunki odstąpienia od umowy sprzedaży pojazdu



Tak jak pisaliśmy wcześniej, hierarchia roszczeń Klientów została uporządkowana dzięki wprowadzeniu nowych przepisów o rękojmi konsumenckiej. Pierwszym żądaniem, które powinien wybrać Klient reklamując samochód używany jest doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez naprawę. Niestety, jak już informowaliśmy google w 0,38 sekundy jest w stanie znaleźć nawet 41 400 000 zapytań "pomoc w reklamacji". To z kolei oznacza, że istnieje mnóstwo firm, które będą chciały nagiąć prawo, pomóc Klientowi odstąpić od umowy kupna-sprzedaży pojazdu i przyjąć swoją prowizję.

Dlatego warto znać odpowiedź na pytanie kiedy Klient może odstąpić od umowy sprzedaży pojazdu? Odstąpienie od umowy kupna-sprzedaży pojazdu jest skuteczne jeśli:

- Przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową
- Brak zgodności towaru z umową występuje pomimo prób naprawy
- Z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wynika, że naprawa pojazdu nie będzie możliwa

To tylko 3 z 5 okoliczności, w których Konsument może odstąpić od umowy z Przedsiębiorcą. Chcesz chronić się przed odstąpieniem od umowy? **Poznaj skuteczne metody!**

ZMIANA 12

Zwrot pieniędzy za samochód z tytułu rękojmi



Czasami zdarza się, że Sprzedawcy przyjmują oświadczenie Klienta o odstąpieniu od umowy i zwracają pieniądze za samochód. W "Nowej rękojmi" obowiązującej od 1 stycznia 2023 roku również ta sprawa została formalnie uregulowana.

Ustawa stanowi, że w razie odstąpienia Konsument niezwłocznie zwraca towar przedsiębiorcy na jego koszt[koszt przedsiębiorcy]. Sprzedawca musi zwrócić cenę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

Co więcej cenę zwraca się w ten sam sposób, w jaki Klient dokonał płatności. Jedynym wyjątkiem jest sytuacja, w której Klient wyraźnie zaakceptuje inny sposób zwrotu ceny. Ponadto zwrot ceny w inny sposób nie może powodować niedogodności dla Konsumenta.

ZMIANA 13

Warunki Gwarancji i rękojmi dla Klienta



Gwarancja czy rękojmia? To pytanie, które bardzo często zadają sobie zarówno Sprzedawcy samochodów używanych oraz ich Klienci. W gruncie rzeczy obie formy ochrony powinny iść w parze przy sprzedaży samochodu używanego. Świadomi tego są nawet Ustawodawcy, którzy określili warunki Gwarancji i rękojmi dla Klientów w przepisach. Co więcej zmiany w rękojmi od 2023 - część 15 "Warunki Gwarancji i rękojmi dla Klienta należy pamiętać, że rękojmia działa na niezgodności towaru z umową, które istniały najpóźniej w momencie sprzedaży samochodu. Niestety dla Sprzedawców samochodów, przepisy są tak skonstruowane, że chronią bardziej Konsumentów. Na przykład ze względu na dwuletnie domniemanie wady to Sprzedawca musi udowodnić, że niezgodność powstała już po zakupie pojazdu przez Klienta.

Gwarancja wedle nowych przepisów nie może być udzielona na gorszych zasadach niż rękojmia. Właśnie dlatego Gwarancje GetHelp.pl zapewniają całodobową obsługę (a przecież Sprzedawca może po godzinach pracy wyłączyć telefon i nie przyjąć reklamacji z rękojmi), naprawę samochodu w pobliskich dla Klienta warsztatach (zamiast odbioru samochodu od Klienta zgodnie z rękojmią), a co najważniejsze zapewnia bezgotówkowe naprawy dla Klienta i może zawiesić rękojmię w ramach tej samej awarii.

Chcesz uwolnić się od dopłacania do napraw? Kliknij w obrazek i dowiedz się więcej.



**UWOLNIJ SIĘ
OD RĘKOJMI**

7 zasad bezpieczniejszej sprzedaży

Obsługuj reklamacje według kolejności roszczeń

Chroń się przed 2-letnim domniemaniem wady

Edycja 2.0 zgodna z przepisami rękojmi na 2023



ZMIANA 14

Nowe zasady ograniczenia rękojmi konsumentowi



Do 2022 roku korzystając z odpowiednich zapisów jako Sprzedawca samochodów używanych mogłeś skutecznie ograniczyć, skrócić lub wyłączyć rękojmię. Te sielankowe czasy bezpowrotnie się skończyły. Aktualnie jakiegokolwiek ograniczenie rękojmi możliwe jest tylko dla podmiotów gospodarczych profesjonalnie zajmujących się sprzedażą samochodów używanych. Rękojmię można wyłączyć też spółkom.

Aby ograniczenie rękojmi było skuteczne musi zostać odpowiednio sformułowane i odrębnie oraz wyraźnie zaakceptowane przez kupującego. Jeśli chodzi o rękojmię konsumencką to przypominamy:

Konsumenci Jednoosobowe Działalności Gospodarcze mają 2 lata na stwierdzenie niezgodności towaru z umową

Konsumenci i Jednoosobowe Działalności Gospodarcze cieszą się 2-letnim domniemaniem niezgodności towaru z umową. Domniema się, że niezgodność jest istotna.

Termin na zgłoszenie roszczenia z tytułu rękojmi przedawnia się z upływem 6 lat dla Konsumentów oraz 3 lat dla Jednoosobowych Działalności Gospodarczych

Z tych powodów bardzo ważne jest, aby odpowiednio zabezpieczyć się przed rękojmią.

ZMIANA 15

Istotnia niezgodność towaru z umową



Do 2022 roku korzystając z odpowiednich zapisów jako Sprzedawca samochodów używanych mogłeś skutecznie ograniczyć, skrócić lub wyłączyć rękojmię. Te sialnkowe czasy bezpowrotnie się skończyły. Aktualnie jakiegolwiek ograniczenie rękojmi możliwe jest tylko dla podmiotów gospodarczych profesjonalnie zajmujących się sprzedażą samochodów używanych. Rękojmię można wyłączyć też spółkom.

Aby ograniczenie rękojmi było skuteczne musi zostać odpowiednio sformułowane i odrębnie oraz wyraźnie zaakceptowane przez kupującego. Jeśli chodzi o rękojmię konsumencką to przypominamy:

Konsumenci Jednoosobowe Działalności Gospodarcze mają 2 lata na stwierdzenie niezgodności towaru z umową

Konsumenci i Jednoosobowe Działalności Gospodarcze cieszą się 2-letnim domniemaniem niezgodności towaru z umową. Domniema się, że niezgodność jest istotna.

Termin na zgłoszenie roszczenia z tytułu rękojmi przedawnia się z upływem 6 lat dla Konsumentów oraz 3 lat dla Jednoosobowych Działalności Gospodarczych

Z tych powodów bardzo ważne jest, aby odpowiednio zabezpieczyć się przed rękojmią. Spersonalizowane pod Twoją Firmę dokumenty do bezpiecznej sprzedaży pojazdu otrzymasz wraz ze szkoleniem on-line, które znajdziesz klikając w obrazek.

PODSUMOWANIE

Nowe przepisy

weszły w życie 1 stycznia 2023 roku. Jeśli do tej pory nie zapoznałeś się z nimi, to ostatni dzwonek! Pamiętaj, że grozi Ci dłuższa odpowiedzialność względem Klienta oraz masz więcej obowiązków!

Jest źle

Klienci są coraz bardziej roszczeniowi, a na wielu grupach w social mediach dzielą się pomysłami na "wały na handlarzach". Chroń się przed takimi praktykami!

Jesteśmy z Tobą

Mamy co najmniej 3 rozwiązania prowadzące do poprawienia Twojej sytuacji, opisaliśmy je poniżej

EDUKACJA

Ważnym elementem jest Twoja świadomość tego, na co zgodnie z prawem możesz sobie pozwolić. Dlatego warto poszerzyć swoją wiedzę i poznać przynajmniej podstawowe zagadnienia **nowej rękojmi**. Wejdź na 24.gethelp.pl/prawo i dowiedz się więcej.

OBSŁUGA

Obsługuj Klientów tak, aby nie mogli Ci niczego zarzucić. Nawet jeśli Klient Cię wkurza, pamiętaj że przez Sądy będzie traktowany jako strona słabsza w sporze - dlatego wykazuj pomocną dłoń i odpowiadaj na reklamacje w ciągu 14 dni kalendarzowych.

GWARANCJA

Najwięcej zyskasz jednak dzięki gwarancji. To gwarancje sprawiają, że jeśli Klient wybierze właśnie to rozwiązanie w ramach obsługi swojej reklamacji **to utraci prawo do roszczeń z tytułu rękojmi w ramach tej samej awarii**. Chcesz zaryzykować swój spokój i sprzedawać auta bez gwarancji?

ZADZWOŃ DO NAS

736 300 707
szkolenia@gethelp.pl

www.gethelp.pl

BEZPIECZNA SPRZEDAŻ SAMOCHODÓW Z GWARANCJĄ GETHELP.PL

AKTYWUJ GWARANCJĘ W GETHELP.PL JUŻ OD 699 PLN NA ROK I ZYSKAJ

ALTERNATYWĘ DLA OBSŁUGI REKLAMACJI

BEZGOTÓWKOWE NAPRAWY SAMOCHODU

SPOKÓJ OD PRAWNIKÓW I REKLAMACJI