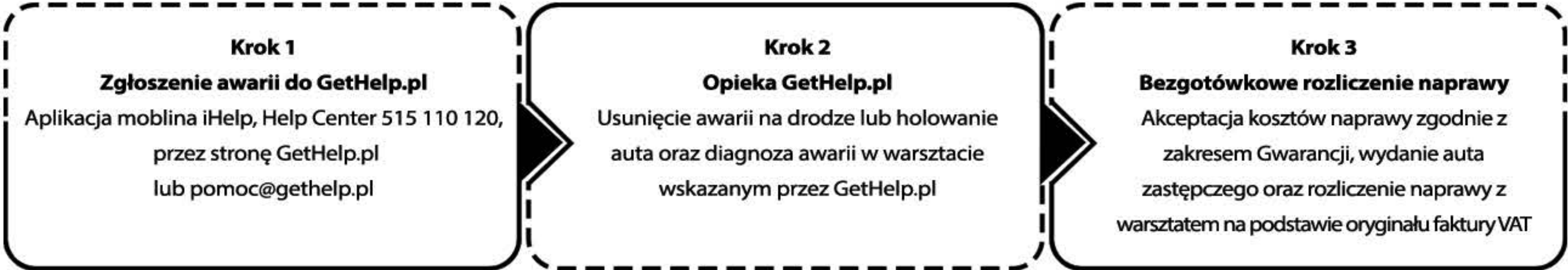


Procedura zgłoszenia i obsługi awarii



Wybrane warunki korzystania z usług GetHelp.pl

Zgłoszenie awarii: GetHelp.pl w ramach wszystkich pakietów Gwarancyjnych udostępnia możliwość zgłoszenia awarii telefonicznie pod numerem 515 110 120 w godzinach pracy Help Center oraz całodobowo przy użyciu bezpłatnej aplikacji mobilnej iHelp® dostępnej na systemie IOS oraz Android. Aplikacja do pobrania ze strony internetowej www.GetHelp.pl oraz sklepów AppStore i Google Play. Awarie można też zgłosić wykorzystując formularz na stronie www.GetHelp.pl lub wysyłając wiadomość na adres: pomoc@gethelp.pl.

Zakres Gwarancji: W ramach Gwarancji jakości, GetHelp.pl w imieniu Sprzedawcy zobowiązuje się: a) w przypadku trwałego unieruchomienia pojazdu pokryć koszty naprawy na drodze lub w przypadku braku możliwości dokonania naprawy na drodze, zorganizować holowanie pojazdu do Partnera, który dokona kalkulacji kosztów związanych z powyższymi czynnościami do kwoty 250 złotych (dwieście pięćdziesiąt złotych) brutto, b) wskazać Klientowi Partnera, który dokona kalkulacji kosztów naprawy, c) pokryć koszty naprawy w warunkach warsztatowych w przypadku wystąpienia awarii podzespołów wskazanych w Szczegółowych Warunkach Gwarancji. Naprawa Warsztatowa – ogół czynności niemożliwych do wykonania w warunkach poza warsztatowych, mających na celu usunięcie awarii podzespołu (objętego zakresem Gwarancji, którego usterka uniemożliwia eksploatację pojazdu) i przywrócenia go do stanu sprzed zgłoszenia awarii.

Elementy objęte Gwarancją: silnik – obejmuje: wewnętrzne uszkodzenia silnika: tłoki, sworznie tłokowe wraz z łożyskowaniem, pierścienie tłokowe, zawory, popychacze, dźwignie zaworów, drążki popychaczy zaworów, zawory dolotowe, zawory wylotowe, sprężyny oraz prowadnice zaworów, popychacze hydrauliczne, drążki popychaczy zaworów, korbowody z panewkami, wałek rozrządu, wał korbowy z łożyskowaniem, gładzie cylindrów, uszczelki pod głowicą cylindrów, głowice cylindrów (obróbka, planowanie); **manualna skrzynia biegów** – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów: wałki, cięgna, wybieraki, koła zębate, piasty, łożyska ślizgowe, łożyska toczne, koła talerzowe, zębniaki, tuleje; **automatyczna skrzynia biegów** – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia automatycznej skrzyni biegów: wałki, koła zębate, taśmy hamulców, zawory hydrauliczne, łożyska, tuleje, zawory hydrauliczne, napęd prędkościomierza, przekładnie planetarne, przekładnie redukcyjne, koła pasowe, napędy cięgien dociskowych, łożyska ślizgowe i toczne; **obudowy** – obejmuje: uszkodzenia kadłuba silnika oraz obudowy skrzyni biegów, będące następstwem wewnętrznych uszkodzeń elementów objętych Gwarancją; **komputer główny silnika** – obejmuje: uszkodzenia elektryczne, elektroniczne komputera głównego silnika; **dyferencjał** – obejmuje: koła talerzowe, zębniaki, koła zębate, wałki, łożyska ślizgowe i toczne, pierścienie oraz tuleje oporowe występujące w napędzie na jedną oś; **wał napędowy** – obejmuje: przegub elastyczny, smarownicza, złącze wielowypustowe, rura wału napędowego, łożysko wspornika, przegub krzyżakowy, złącze kołnierzowe; **układ chłodzenia silnika** - obejmuje: termostat, wentylator chłodnicy, chłodnica płynu chłodzącego (z wyłączeniem chłodnicy zespolonej tzw. intercooler), zbiornik wyrównawczy; **układ hamulcowy** – obejmuje: pompę hamulcową, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, zaciski hamulcowe, zbiorniczek układu hamulcowego; **koło zamachowe dwumasowe** – obejmuje: koło zamachowe z wieńcem zębatym, bez kompletnego sprzęgła (tj. docisku, tarczy sprzęgłowej, łożyska oporowego); **rozrusznik** – obejmuje: wirnik, satelity, automat, koła zębate, obudowa; **alternator** – obejmuje: stojan, wirnik, szczotki, diody, regulator napięcia, obudowa; **turbosprężarka** – obejmuje: turbinę, sterowniki turbin, nastawniki i zawory turbin; **Samochód zastępczy** – W przypadku potwierdzenia awarii u partnera, podzespołu objętego zakresem, Gwarancja zapewnia: pokrycie kosztów najmu pojazdu zastępczego, osobowego klasy B. do 5 dni do kwoty nie przekraczającej 100pln brutto za 1 dzień najmu oraz łącznej kwoty 500pln brutto za cały okres najmu.

Limity napraw:	CLASSIC	ELITE	PREMIUM
Całkowity limit napraw pojazdu w całym okresie trwania Gwarancji wynosi:	5 000 _{PLN}	10 000 _{PLN}	15 000 _{PLN}
Całkowity limit napraw na element objęty zakresem aktywowanej Gwarancji wynosi:	1 500 _{PLN}	1 500 _{PLN}	2 000 _{PLN}

Limity Gwarancji: Gwarancja obowiązuje przez okres 730 dni lub 20 000 km, 365 dni lub 10 000 km, 180 dni lub 5 000 kilometrów, 90 dni lub 2 500 kilometrów (w zależności co nastąpi wcześniej) od dnia zakupu pojazdu.

Wyłączenia Gwarancji: GetHelp.pl w ramach realizacji obowiązków Gwaranta za Dealera nie pokrywa kosztów napraw w odniesieniu do wymienionych awarii: a) powstałych wskutek wypadków lub kolizji drogowych wraz z następstwami tych zdarzeń, b) powstałych na skutek umyślnego działania, zaniechania lub zaniedbania Klienta, c) usług wykonanych przez podmioty inne niż Partnerzy lub wykonanych przez Partnerów, bez uprzedniego ich zgłoszenia i zaakceptowania przez koordynatora napraw GetHelp.pl, d) kosztów czynności, takich jak: przeglądy okresowe, kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe, wszelkiego rodzaju regulacje, strojenia, czyszczenie układów paliwowych, chłodzenia, hamulcowych i innych, e) elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu w procesie eksploatacji pojazdu, podlegających okresowej wymianie, takich jak: filtry, środki smarujące, płyny eksploatacyjne, uszczelnienia, uszczelniacze, zimeringi, łączniki i inne elementy gumowe, sterowniki i nastawniki elektroniczne, paski, łańcuchy i napędy układu rozrządu, tarcze i klocki hamulcowe, tarcze sprzęgłowe oraz inne nieszczelności i uzupełnienia gazów lub płynów w układach (m.in. klimatyzacji, chłodzenia). GetHelp.pl pokrywa koszty napraw wyłącznie w granicach zakresu elementów, granicach czasowych, a także limitu kilometrów wskazanych w Szczegółowych Warunkach Gwarancji, które dostępne są u Sprzedawcy przed, oraz w momencie zakupu pojazdu oraz wysyłane na wskazany przez Klienta adres email.

Poznaj dodatkowe możliwości Gwarancji



Wybierz samochód z Gwarancją



GetHelp.pl GWARANCJE NA AUTA UŻYWANE

**Zainwestuj
w spokój i bezpieczeństwo**

**Kup teraz Gwarancję
na swój samochód**

1 Gwarancja to spokój

Awarię możesz zgłosić 24h na dobę, 7 dni w tygodniu przez:
aplikację iHelp; infolinię 515 110 120; chat na Facebooku

2 Gwarancja to obsługa

Zapewniamy holowanie do najbliższego warsztatu a także
pokrywamy jego koszty

3 Gwarancja to bezpieczeństwo

Pokrywamy koszty części i robocizny. Bezgotówkowo
rozliczamy naprawę elementów objętych Gwarancją

4 Gwarancja to wygoda

Organizujemy cały proces naprawy. Od przyjęcia zgłoszenia
awarii przez bezgotówkową naprawę, po samochód zastępczy

GETHELP3AABAP

Kod rabatowy do wykorzystania na stronie www.gethelp.pl/OCAC

**OC/AC
-20%**

**Wybierz
ile chcesz oszczędzić
dzięki Gwarancji**

5 000pln
[Classic]
Podstawowy pakiet

10 000pln

[ELITE]
Optymalny wybór

15 000pln
[Premium]
Najwyższy pakiet

Aplikacja mobilna iHelp®	✓	✓	✓
Opieka Konsultanta	✓	✓	✓
Naprawy na drodze	✓	✓	✓
Silnik (diesel, benzyna, LPG)	✓	✓	✓
Manualna skrzynia biegów	✓	✓	✓
Obudowa silnika	✓	✓	✓
Obudowa skrzyni	✓	✓	✓
Samochód zastępczy		✓	✓
Komputer główny silnika		✓	✓
Wał napędowy		✓	✓
Układ chłodzenia		✓	✓
Układ hamulcowy		✓	✓
Dyferencjał		✓	✓
Turbosprężarka		✓	✓
Koło dwumasowe		✓	✓
Rozrusznik			✓
Alternator			✓
Automatyczna skrzynia biegów			✓
Indywidualne warunki rozszerzenia			✓

Gwarancja 12 miesięcy

999pln

1249pln

1499pln

Zwyżki: Poj. silnika od 2000cm³ do 2999cm³ + 300 pln | Wiek między 15 a 20 lat + 300 pln |
Przebieg między 300 tys. km. a 350 tys. km. + 300 pln | Auto typu BUS + 300 pln

Gwarancje dostępne do aut: osobowych w wieku do 20 lat, przebiegu do 350 000 km, i pojemności silnika do 2999 cm³
Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.